

# 학생의 자아 탄력성 신장을 위한 사서교사와 학부모의 협력 관계 활성화 방안에 대한 연구

## A Study of Developing Collaboration Between Teacher Librarians and Parents to Increase Students' Ego-Resilience

송 기 호(Gi-Ho Song)\*

### 초 록

사서교사와 학부모의 협력 관계는 학교도서관의 학습 공동체적 성격과 경영의 확대 측면에서 매우 중요한 경영 요소이다. 이러한 협력 관계는 학생의 스트레스와 위험요소를 완화함으로써 학생의 자아 탄력성을 활성화하는데 기여한다. 본 연구에서는 10명의 현직 사서교사를 대상으로 학부모와의 협력 관계를 통한 학생지도 사례를 분석하고, 관계 형성에 어떠한 공식 또는 비공식 커뮤니케이션 채널을 활용하고 있는지 알아보았다. 분석 결과 사서교사는 학부모와의 협력이 필요하다고 인식하고 있으며, 학생의 생활지도, 진로지도, 독서상담 및 담임교사와 학부모 간의 갈등 조정 등의 경험이 있는 것으로 나타났다. 그리고 사서교사와 학부모의 공식 커뮤니케이션은 학교도서관운영위원회와 같은 제도적인 협의체 보다는 함께 참여하는 독서프로그램인 것으로 나타났다. 또한 사서교사는 학교도서관에서 이루어지는 학부모 모임이나 연수를 통해서 학부모와 비공식적으로 만나고 있다. 학부모를 위해서 학교도서관이 제공하는 정기 프로그램은 독서관련 행사와 연수이며, 주요 홍보 수단은 가정통신문과 학교홈페이지인 것으로 나타났다. 사서교사와 학부모가 협력을 통해서 학생의 자아 탄력성 강화에 기여하기 위해서는 학교도서관운영위원회에 학부모를 참여시킴으로써 공식적인 커뮤니케이션 채널을 확보해야 한다. 그리고 학부모의 도서관 운영 참여를 단순한 일손 돕기 보다는 책 읽어주기, 도서관 이용 안내, 사서교사의 도서관 활용수업 보조, 교수매체 제작 등으로 확대하는 것이 바람직하다.

### ABSTRACT

Collaboration between teacher librarians and parents is one of the very important elements for school library management in characteristics of learning communities and expanding its' administration. These partnerships are necessary to relieve stress and risk conditions and improve ego-resilience of students. This study analyzed cases of student guidance within the partnerships between teacher librarians and parents and then inquired into formal or informal communication channels for their partnerships through written interview with 10 teacher librarians. The results of analyses teacher librarians have appreciated the necessity of collaboration with parents, and they have experienced student guidance, career guidance, reader's advisory and balancing acts between classroom teachers and parents. It turns out that reading programs with parents are formal communication channel rather than institutional committee such as School Library Council and Parents' Library-Assisting Volunteers and Parent Association and Training in the school library are informal communication channels. The teacher librarians also provide periodic reading events and training for parents and they utilize the School Homepage and Educational Newsletters as the main ways of public relation. In order to promote students' ego-resilience through their collaboration, parents should involve in School Library Council as an essential way for formal communication. And parents' role in school library management should be expanded from offering helping hands to activities to read book, library instruction, assisting teacher librarians in the Library-Assisted Instruction and production of teaching mediums.

키워드: 자아 탄력성, 사서교사, 학교도서관, 협력, 학부모, 학교 참여

Ego-Resilience, Teacher Librarian, School Library, Collaboration, Parent, School Engagement

\* 공주대학교 사범대학 문헌정보교육과 조교수(giho7@kongju.ac.kr)

논문접수일자 : 2012년 4월 12일 논문심사일자 : 2012년 6월 5일 게재확정일자 : 2012년 6월 14일

## 1. 서론

### 1.1 연구 배경 및 필요성

학습 공동체에서 사서교사는 동료 교사와 학부모 등 다양한 공동체 구성원과 협력 관계를 형성하면서 학생을 지도한다. 이러한 협력 관계는 교육과정 운영과 생활지도 측면에서 학생의 실패를 조장하는 스트레스와 위협 요인을 완화시키거나 예방하는데 중요한 역할을 한다.

따라서 사서교사는 학교도서관을 이용하는 학생의 성공적인 학습을 도와줄 수 있는 학습 환경을 구축하고, 이를 통해서 탄력성(resilience)을 촉진할 수 있는 분위기를 조성할 필요가 있다(Doll and Doll 2010, 4). 학교도서관 경영 측면에서 학부모는 자녀가 도서관에서 즐거운 시간을 보낼 수 있도록 동기를 부여하고, 예산과 물품을 기증하거나 직접 운영에 참여하는 중요한 협력자이다(송기호 2012, 425). 국내에서 학부모의 학교도서관 참여가 제도적으로 이루어진 계기는 『학교도서관활성화사업(2003-2007년)』의 시작과 함께 학부모를 학교도서관 운영 인력으로 투입하면서 부터이다. 이후 학부모의 자원봉사 형태의 도서관 참여는 『도서관발전종합계획』(대통령소속 도서관정보정책위원회 2012)을 통해서 '사서도우미 자원봉사자' 형태로 지속적으로 이루어지고 있다. 그리고 교육과학기술부(2011)의 『초·중등 독서활성화 방안』에 따라서 '학부모 명예사서과정'을 수료하면 학교 독서교육의 한 축으로도 참여할 수 있다.

또한 『학교도서관진흥법』(법률 제8852호)의 제정과 함께 각 급 학교에 학교도서관운영위원회가 설치되면서 학부모의 도서관 참여가 단순

한 일손 돕기 차원을 넘어서게 되었다. 『2010 전국도서관운영평가결과보고서』(대통령소속 도서관정보정책위원회, 문화체육관광부 2011)에 따르면, 평가에 참여한 1,660개 학교도서관 중에서 학교도서관운영위원회를 구성하고 있는 경우가 80.1%에 달한다. 이 중에서 학부모가 위원으로 참여하는 비율은 아직 밝혀지고 있지 않지만 학교도서관 경영에 필요한 의사결정 과정에서 사서교사와 학부모와의 공식적인 의사소통 채널은 갖추어져 있음을 알 수 있다. 김종성과 윤명자(2008)에 따르면 학부모는 주로 '자녀의 도서관 이용 활성화와 독서습관 형성'에 도움을 주고자 학교도서관 운영에 자원봉사자로 참여하고 있다. 그러나 학부모 자원봉사자에 대한 학교의 기대 및 수행 역할은 대출·반납, 서가정리, 도서관 청소, 도서관 예절 및 이용지도 순으로 높으며, 행사 운영이나 목록 작성 등에 대한 참여 요구는 저조한 편이다. 또한 국내 중학교도서관이 운영하는 프로그램을 파트너십 측면에서 분석한 연구 결과(송기호 2009)를 보면, 학생과 학부모 등은 가족이 함께 참여할 수 있는 프로그램은 학생·학부모 독후감쓰기, 부모와 함께하는 도서관 체험, 부모와 함께하는 밤샘 독서, 방학 중 가족독서캠프, 가족독서신문제작, 그리고 가족독서사진전 등 6가지 정도이다.

즉 학부모의 학교도서관 참여는 전문 인력 부족에 따른 업무지원의 성격이 강하고, 학부모가 참여하는 학교도서관 프로그램도 부족한 실정임을 알 수 있다. 이것은 사서교사의 교육 과정에 대한 직접적인 참여가 제한적인 관계로 학생 지도를 위한 학부모와의 관계 형성이 어려운 현실을 반영한 것으로 볼 수 있다. 그러나

학부모의 학교도서관 참여는 학교도서관운영 위원회나 학부모 자원봉사자 제도를 통해서 보장되어 있기 때문에 학교도서관 경영 차원에서 학생의 보호 요소인 사서교사와 학부모의 협력을 통한 학생지도 경험을 분석하고, 그 발전 방안을 살펴볼 필요가 있다. 자아 탄력성을 기반으로 한 사서교사와 학부모의 협력 관계는 학교도서관과 사서교사의 교육적 역할에 대한 이해를 확산하고, 학생의 학교생활 적응능력과 도서관 활용능력을 신장하는데 기여할 것으로 기대된다. 특히 학교도서관에서 이루어지는 사서교사의 학생지도 활동을 학생의 스트레스 해소와 학교 적응력 향상에 기여할 수 있는 중요한 보호 활동으로 인식하는 계기를 제공할 수 있다.

### 1.2 연구 목적 및 방법

본 연구의 목적은 학교 참여가 늘어나고 있는 학부모와 사서교사가 학생의 자아 탄력성 강화라는 공통의 목적을 기반으로 보호 요인으로서 어떤 협력 관계를 형성하고 있는가를 살

펴보고 발전적인 관계 활성화 방안을 제안하는 것이다. 이를 위해서 우선 문헌연구를 바탕으로 사서교사와 학부모의 관계 형성의 실마리를 제공하는 자아 탄력성의 개념을 살펴보았다. 그리고 사서교사와 학부모의 관계 형성의 필요성을 설명하는 이론적 토대로써 학습 공동체 및 학교도서관 경영의 확대를 정리하였다. 다음으로 사서교사와 학부모 간 협력 관계를 통해서 이루어진 학생지도 사례와 관계 형성 방법을 분석하기 위하여 K대학교 교육대학원 2011학년도 2학기 수업에 참여한 현직 사서교사 10명을 대상으로 서면 인터뷰를 실시하였다. 연구에 참여한 사서교사는 학교 급별로는 초등학교 3명, 중학교 2명 그리고 고등학교 5명이고, 성별로는 남교사 3명 여교사 7명이다(〈표 1〉 참조). 서면 인터뷰는 2011년 8월 7일부터 8월 17일까지 진행하였다. 특히 학부모와의 협력을 통해서 학생의 진로지도와 학교생활 적응에 기여한 경험이 있는 것으로 나타난 5명의 사서교사(1, 4, 6, 9, 10)와는 1-2회의 전화와 이메일 등을 통해서 답변 내용에 대한 추가 정보를 수집하였다. 본 연구에서는 표본 집단 선정과 사

〈표 1〉 서면 인터뷰 참가 사서교사 현황

연구 참여자	학교 급	소재지	연령	성별
사서교사 1	초등학교	울산광역시	30대	여
사서교사 2	초등학교	광주광역시	30대	여
사서교사 3	초등학교	전라남도	30대	남
사서교사 4	중학교	경상북도	30대	여
사서교사 5	중학교	인천광역시	40대	여
사서교사 6	고등학교	경상북도	30대	남
사서교사 7	고등학교	인천광역시	30대	여
사서교사 8	고등학교	서울특별시	20대	여
사서교사 9	고등학교	경기도	30대	남
사서교사 10	고등학교	광주광역시	30대	여

〈표 2〉 연구 문제별 서면 인터뷰의 질문 내용

연구 문제	서면 인터뷰의 질문 내용
1. 학부모와의 관계 형성에 대한 인식과 협력을 통한 학생지도 경험	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학부모와의 관계 형성이 학생의 도서관이용이나 학부모의 도서관과 사서교사에 대한 인식에 어떤 영향을 준다고 생각하십니까? 의견을 말씀해주시고, 부모와의 관계 형성을 통한 학생지도 경험이나 사례가 있다면 적어주십시오.</li> </ul>
2. 학부모와의 공식 커뮤니케이션 수단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학부모와 함께 참여하는 학교도서관 프로그램이 있습니까? 있다면 프로그램의 종류와 운영 내용을 설명해 주십시오.</li> <li>• 학교도서관운영위원회에 몇 명의 학부모님이 참여하고 계십니까? 참여하고 계시는 학부모님과 학교도서관 운영에 대해서 어떤 협력을 하고 있습니까?</li> </ul>
3. 학부모와의 비공식 커뮤니케이션 수단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학부모 모임이나 활동에 학교도서관을 제공하고 있습니까?</li> <li>• 학교를 방문하는 학부모가 도서관을 자유롭게 방문하거나 대화를 나눈 적이 있습니까? 가장 최근에 방문한 학부모와의 대화 내용은 무엇이었고, 학부모에게 제공한 것이 있습니까?</li> </ul>
4. 학부모와의 관계 형성을 위하여 제공하는 서비스와 홍보 방법 및 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교도서관 홈페이지에 학부모의 도서관 이용이나 자녀의 학습지도(숙제 해결 등)에 필요한 정보를 올리고 있다면 그 내용을 설명해 주십시오.</li> <li>• 학교도서관 행사나 프로그램을 학부모에게 안내하거나 초대하기 위하여 어떤 방법을 사용하고 계십니까?</li> </ul>

레 수집의 한계 때문에 사서교사의 성별, 학교 급별 특징에 따른 학부모와의 관계 형성 방법과 학생지도 경험을 별도로 유형화하지는 못하였다.

개방형 서면 인터뷰 질문은 학부모와의 관계 형성에 대한 인식과 협력을 통한 학생지도 경험은 무엇인가? 그리고 학부모와의 관계 형성을 위한 공식·비공식 커뮤니케이션 수단은 무엇인가?, 학부모와의 관계 형성을 위하여 제공하는 서비스와 홍보 방법 및 내용은 무엇인가?로 구성하였다. 본 연구에서는 학교도서관운영위원회, 학부모 자원봉사자나 도우미와 같이 사서교사와 학부모가 제도적으로 함께 참여할 수 있는 협의체와 학교 차원에서 사서교사와 학부모가 공동으로 참여하고 있는 학부모 모임이나 프로그램을 공식 커뮤니케이션 수단으로 분류하였다. 그리고 학교도서관의 시설과 자료를 활용함으로써 사서교사와 학부모의 자연스러운 만남이 가능한 학부모 대상 모임이나 연

수, 프로그램 등은 비공식 커뮤니케이션 수단으로 구분하였다. 서면 인터뷰를 통해서 알아보고자 한 연구 문제와 인터뷰의 질문 내용은 〈표 2〉와 같다.

서면 인터뷰에 대한 응답 분량은 개인 별로 A4용지 2-3쪽 정도이다. 본 연구에서는 우선 질문 문항별로 응답 내용을 정리한 후, 질문과 상관없이 유사한 응답이 있는가를 분석하였다. 그리고 4개의 연구 문제별로 연구 참여자의 핵심 견해를 정리하고, 각 견해별로 의미를 잘 담고 있는 진술문을 함께 기술하였다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 자아 탄력성

탄력성은 아동 연구에서 정신 병리를 이해하기 위하여 도입한 개념이다. Sarason(2001)에

따르면 탄력성이란 '개인이 어려운 상황에 직면해도 내적·외적 자원을 활용하여 명확하게 생각하고 잘 기능할 수 있는 보호 요인으로 사회적 지지 체계'를 의미한다. 따라서 '회복력과 스트레스 이전의 적응 수준으로의 복귀 능력'이 탄력성의 핵심 개념이라고 할 수 있다(정지영, 임정하 2011, 39). 이러한 측면에서 자아 탄력성은 변화하는 환경이나 개연성 있는 상황적 사건에 대한 풍부한 적응능력으로써 친구관계, 활력성, 감정통제, 호기심, 낙관성 등으로 구성된 자아구조를 의미한다(김현옥 2010, 15-16).

인생의 주기에서 어린이·청소년이 경험하는 어려움이나 스트레스의 원인은 크게 개인적 특성과 가정 및 사회적 환경이다. 특히 사춘기와 청소년기를 특징짓는 생물학적 변화, 사회적 변화 그리고 진학과 취업 같은 교육 환경의 변화 등은 인생의 전환기에서 어린이와 청소년의 중요한 스트레스 요인이다(Sarason 2001, 189-190). 이것은 어린이·청소년의 성공과 실패에 영향을 끼치는 보호 요인 역시 개인과 가족 그리고 사회라는 것을 의미한다.

Doll과 Lyon(1988)에 따르면 어린이와 청소년의 탄력성에 영향을 끼치는 개인적 특성은 긍정적인 사회 지향성, 교우관계, 자기통제, 긍정적인 자아형성, 성취지향성 그리고 사회 참여 등이다. 한편 가정과 사회적 특성은 보호자와의 유대관계, 효과적인 부모역할, 다른 어른의 보호, 긍정적인 성인 모델, 친사회적인 조직과의 관계성, 그리고 효과적인 학교 등이다. 따라서 고위험 요소에 처한 학생이라 하더라도 가정과 사회의 지원을 통해서 탄력성을 발휘할 수 있다. 특히 학교는 가정 형편이 어려운 학생에게는 현실과 성공적인 사회인이 되는데 필요

한 요소 간의 괴리를 채워주기 때문에 부모 다음으로 중요한 보호 요인이다. 또한 교사는 학생과 현실 생활에서의 문제와 장래 희망 등에 대해서 얘기를 나눌 수 있는 기회를 통해서 긍정적인 성인의 표본을 보여줌으로써 학생의 자아 탄력성 신장에 기여할 수 있다.

학교도서관과 학생의 학업성취도와와의 관계를 분석한 결과를 보면, 유능한 사서교사가 배치된 경우 지역사회의 경제적 수준과 학부모의 교육 수준에 상관없이 학생의 학업성취도가 높게 나타났다. 또한 학교도서관은 학생의 자아 존중감, 자신감, 독립심, 책임감을 키우는데도 긍정적인 영향을 주는 것으로 조사되었다(Lonsdale 2003, 32). 이것은 학교도서관과 사서교사가 학생의 학교생활에 매우 중요한 영향을 끼치고 있음을 보여준다. 따라서 사서교사는 독서교육이나 정보활용교육과 같은 형식적인 교육과정 운영 역량뿐만 아니라 학생의 스트레스 해소와 학교 적응력을 키우는데 기여할 수 있는 자질과 학생 지도능력을 갖추어야 한다.

## 2.2 학습 공동체

학교 교육에서 학생의 학업 성취도 향상과 사회성 그리고 인성의 함양에 영향을 미치는 것은 교육과정과 교수법의 질적 우수성 못지않게 학생과 학교와의 유대 관계이다. 즉 학교 참여(school engagement)를 통해서 학생의 결석을 방지하고 학습에 대한 주의집중과 흥미를 갖도록 하는 것이 중요하다. 학생이 학교 참여를 통해서 얻을 수 있는 장점은 스스로를 유능한 학습자로 인식하고, 자주적인 학습목표를 세워서 학습하며, 성인의 통제를 덜 받으면서도

적절하게 행동할 수 있다는 것이다. 또한 교사를 포함한 성인과 좋은 관계를 형성하고, 학급 친구들과 우정을 돈독히 할 수 있을 뿐만 아니라 가족도 교실에서 일어나는 학습의 장점을 알게 된다. 학교 참여를 통해서 얻을 수 있는 이러한 장점은 탄력성을 갖춘 학생의 특성과 유사한 것으로 나타났다(Doll and Doll 2010, 3-4). 특히 학생의 학교 참여 효과와 자아 탄력성 신장은 학생의 중요한 보호 요소인 가정과 학교가 교육 공동체 내에서 협력함으로써 강화할 수 있다. 왜냐하면 학부모의 학교 참여에 대해서 교사는 자녀교육에 관심이 많은 학부모로 인식함으로써 학생에게 좀 더 세심한 관심을 보이고, 학부모도 교사에게 자녀에 대한 정보를 편안하게 전달할 수 있기 때문이다. 특히 이러한 모습은 학생에게 교육의 가치와 소중함을 보여주기 때문에 부모와 자식 간의 신뢰를 돈독하게 만들고, 자녀의 자심감과 학습동기를 높여서 출석률과 학업 성취도 향상에 영향을 준다(구자문 2009, 18).

사서교사의 경우에도 다양한 상호작용에 필요한 환경을 구축함으로써 학생의 자아 탄력성 신장에 기여할 수 있다. 상대적 지식관에 의해서 학습자 중심의 교수-학습 활동이 강조되고 있는 교육 환경에서 학교도서관은 학생으로 하여금 교사는 물론 동료 학생과의 상호작용을 통해서 자기 주도적으로 지식을 형성하도록 도와주는 중요한 교실이다. 따라서 사서교사는 상호작용이 가능한 유의미한 학습 환경을 제공하고 학습자가 스스로 원하는 것을 배울 수 있도록 안내하는 교수자이며, 학교 밖의 인적자원과 정보원에 교사와 학생을 연결하는 학습 공동체를 구축하는데 중추적인 역할을 수행한다. 학교도

서관은 학습 공동체의 특징인 '관계 맺음'이나 '상호작용'에 적합한 협동수업 환경을 갖추고 있기 때문에 교육활동과 프로그램 운영을 통해서 학생의 학교 참여를 촉진하고 자아 탄력성을 강화하는데 기여할 수 있다.

### 2.3 학교도서관 경영의 확대

정보통신기술의 발달에 따른 정보화의 확산은 정보에 대한 접근성을 강화함으로써 학교도서관이 속한 교내·외 공동체 간의 연계와 서비스 확산에 기여한다. 즉 학교도서관이 자원과 경영 활동 그리고 다양한 프로그램을 갖추고 나면, 교실을 비롯한 교내 교수·학습 자료와 관련 시설 등 학교 공동체를 아우르는 수준으로 내적 확장이 일어난다. 그러나 단위 학교 수준에서 감당하기 어려운 예산과 교수·학습 자료에 대한 접근성 문제를 해결하기 위하여 가정과 학교, 지역사회를 넘어서는 외적 확장이 이루어진다(Prostano and Prostano 1999, 28). 학교도서관 경영 성과의 외적 확장은 정보 접근성과 협동을 강화하여 이용자의 정보요구 충족에 기여할 수 있다. 이를 위해서는 학생과 교사 학부모 등 이용자의 특성과 요구를 면밀히 분석하여 학교도서관 프로그램에서 소외되는 틈새(niche) 이용자가 없도록 해야 한다. 학부모의 학교 참여는 학교도서관의 경영 확대에 영향을 끼치는 학부모의 교육 수준, 소득 수준, 직업, 자녀의 학년, 자녀의 학교생활 성공 여부 등을 보다 쉽게 파악하여 성공적인 프로그램을 제공하는데 기여한다.

### 3. 서면 인터뷰 분석

#### 3.1 학부모와의 관계 형성에 대한 인식과 협력을 통한 학생지도 경험

사서교사는 학부모와의 관계 형성이 사서교사에 대한 좋은 인상을 심어주고 도서관 운영과 도서관 프로그램에 긍정적인 역할을 주는 것으로 인식하고 있다. 특히 학부모와의 관계 형성을 통해서 학생 생활지도, 독서지도, 학생을 위한 교육 프로그램 개설, 진로지도를 수행한 경험이 있는 것으로 나타났다.

사제동행 학생독서토론 동아리 구성 시에 학부모 도우미의 자녀들을 우선 선발하여 다양한 혜택을 주니 학부모들이 도서관 봉사활동도 더 활발히 하시고, 학부모님들께서 먼저 각종 도서관 행사에 자녀들을 참여시키는 등 적극적인 모습을 보였습니다. 사서교사와 친밀한 관계를 형성하면 자연스럽게 도서관을 한 번 더 찾게 되고 좋은 책을 더 선정해 달라는 등의 적극적인 독서 의욕을 보이는 경우가 많았습니다. 이러한 관계 형성이 담임교사에게 털어놓지 못하는 고민 등을 사서교사에게 털어놓음으로써 더 가깝게 되고 사서교사의 독서치료자로서의 역할 등 조금 더 다양한 역할을 보여주게 되어 학생들과 학부모들 사이에 더 인정받았던 경험이 있습니다. (사서교사 1)

도서관을 자주 찾으시는 학부모님은 자녀가 어떻게 학교생활을 하는지 쉽게 알 수 있습니다. 담임선생님의 노고를 조금은 덜어주는 역할을 한다고 할 수 있습니다. (사서교사 5)

독서교육에 대한 관심이 많고 학교도서관에 대한 관심이 많은 학부모가 학생들의 선택권 없이 교과수업으로 진행되는 방과 후 학교 수업에 독서 토론반 개설을 건의하여 반영이 되었습니다. 협력 향상 위주의 빠빠한 학교운영에 대한 공식적인 건의였고, 덕분에 학생들은 학교에서 공식적으로 책 읽고 토론하는 시간을 확보할 수 있었고, 올해에는 독서 토론반 뿐만 아니라 기타반과 같은 문화 예술적 감성을 키울 수 있는 부서를 개설하는 성과도 있었습니다. (사서교사 4)

문헌정보학과 진학을 희망하는 학생과 학부모 대상으로 진학에 도움을 주는 정보제공 및 상담을 통해 사서교사에 대한 신뢰성 제고 및 관계형성에 크게 이바지하였습니다. 학부모와 학생들과의 잦은 접촉은 사서교사에 대한 인식 변화에 크게 도움이 되었습니다. (사서교사 10)

특히 담임교사와 학부모와의 갈등을 중재함으로써 학생의 학교 참여를 높이는 등의 역할 수행 경험이 있는 것으로 나타났다. 또한 학부모의 도서관 활용이 학생들로 하여금 도서관을 친숙한 곳으로 여기게 함으로써 이용률이 향상된 경우도 있다.

도서부 학생 중 유독 담임선생님과 궁합이 맞지 않는 학생(A군)이 있었습니다. 서로간의 오해로 학생과 선생님 모두 감정이 많이 상했었고, 학부모도 담임선생님에 대한 불신이 심했습니다. 학생, 학부모, 담임교사 사이에서 사서교사는 분쟁 조정을 위한 전령사 역할을 할 수 있다고 생각합니다. 실제로, 1년간 골이 깊었던 이 관계를 사서교사의 중재(상담, 경청, 공감적 이해)로

회복할 수 있었습니다. (사서교사 9)

학부모가 학교 도서관에 자주 방문하는 학생의 경우 도서관을 가깝게 인식하여 도서관 이용률이 높은 경우가 있습니다. (사서교사 3)

이 밖에도 사서교사는 담임교사와는 달리 학부모를 의무적으로 만나야하는 일이 거의 없어서 협력을 통한 학생 지도 경험이 부족하지만, 좋은 관계 형성이 사서교사에 대한 긍정적인 이미지 형성에 기여한다고 믿고 있는 것으로 나타났다.

학부모와의 좋은 관계 형성은 중요하다고 생각합니다. 학부모 독서회 어머니들과 좋은 관계를 형성하기 위해서 학교 차원이나 사서교사 차원에서 도와드릴 수 있는 부분은 최대한 헤드리려고 하는 편입니다. (사서교사 2)

한편 도서관 학부모 중에는 자녀가 성적이나 학교생활 등을 담임교사 보다는 사서교사와 상의하는 것에 대해서 못 마땅해 하거나 자녀의 도서관 활동과 프로그램 참여가 성적 저하의 원인이라고 여기는 부정적인 사례도 나타났다.

학생들은 집에서 학교 선생님에 대한 이야기를 주로하기 때문에 사서교사 역시 도서부 학생 또는 도서관을 자주 이용하는 학생들이 집에서 사서교사에 대한 이야기를 한다고 생각합니다. 특히 도서부 학생과 친밀한 관계를 유지하여 그 학부모와도 연락을 하는 등의 연결고리가 되기도 하지만 부정적인 면도 발생합니다. 즉, 도서부 학생이 담임교사나 일반 교과교사보다 사서교사

에 더 친밀함을 느껴 학교생활의 대부분 및 다양한 상담 내용을 사서교사와 상의하다보니 사서교사와 도서부 학생간의 친밀도 및 그 학부모와의 관계가 높아지지만 한편으로 그 학생의 학부모는 학업, 진로에 대해 담임교사나 교과교사가 아닌 사서교사와 상의한다는 것에 부정적인 의견을 갖고 있는 학부모도 있습니다. 즉 도서부 활동이 학교 성적을 떨어뜨린다고 생각하는 학부모도 있으며 도서부의 다양한 체험활동이나 방과 후 활동이 다른 학생에 비해 자주 있는 것을 부정적으로 생각하는 학부모도 있습니다. 그래서 본교(인문계)에서는 도서부 학생들과 다양한 체험활동 외에도 성적관리, 입시 문제등도 상담(상담일지 기록)하고 있습니다. (사서교사 6)

### 3.2 사서교사와 학부모의 공식 커뮤니케이션 수단

분석 결과 사서교사와 학부모가 제도적으로 협력 관계를 형성할 수 있는 학교도서관운영위원회에 학부모가 참여하는 경우가 적은 것으로 나타났다.

학부모 도우미 회장을 주로 학교도서관운영위원회에 참석시키고 있으며, 도서관 운영의 방향에 대해서 학부모 대표로서 의견을 개진해주고 계십니다. (사서교사 1)

학교운영위원으로 3명 내외의 학부모가 참여하고 있는데, 올해부터는 그 중 1분을 학교도서관운영위원으로 위촉할 계획입니다. (사서교사 5)

학교도서관운영위원회에 학부모님이 참석하

고 있지는 않습니다. 다만, 올해 도서관 현대화사업(리모델링) 추진위원회에는 학부모 도서도우미 모임의 대표 어머니가 위원으로 위촉되어 있습니다. (사서교사 8)

반면에 학부모 자원봉사자 모임을 통한 커뮤니케이션은 활발한 것으로 보인다. 사서교사와 학부모가 함께 참여하는 대부분의 공식적인 모임은 학부모 독서회, 학부모 독서 동아리, 학부모 독서토론회, 문학기행과 같이 주로 독서 프로그램을 중심으로 이루어지고 있다. 문학기행의 경우에는 학부모만 참여하는 경우뿐만 아니라 자녀를 동반하는 경우도 있다. 학부모를 위한 연수 역시 동화구연연수, 자녀독서교육연수, 자녀독서 및 학습상담 연수 등 주로 독서와 관련된 프로그램을 운영하고 있다. 사서교사는 학부모와 함께 참여하는 프로그램을 통해서 학교 도서관 운영에 도움을 얻고 있으며, 학부모는 도서목록 공동 제작과 독서지도 참여, 학습지도를 위한 공동연수 등을 통해서 직접 자녀와 학생을 위한 학교 교육활동에도 참여하는 것으로 나타났다.

학부모 도서도우미 모임이 학교도서관을 근거지로 해서 이루어집니다. 이 모임은 단순한 대출반납 및 환경미화를 지원하는 형태를 넘어서, 한 달에 한 번씩 학생들을 위한 추천도서 목록(내 아이에게 권하는 책)을 선정하고 알리는 형태로 발전되었습니다. (사서교사 3)

학부모 독서 동아리는 월 1회 모임을 갖고 있는데, 10명 내외의 참가자가 같은 책 또는 같은 주제의 책을 읽고 이야기를 나누는 정도입니다.

학부모 독후감 대회를 운영하고 있고, 자녀 독서교육을 위한 강사 초청 연수(자기주도학습을 위한 독서) 실시, 자녀 독서 및 학습 상담을 위한 연수프로그램을 운영 중입니다. (사서교사 5)

학부모 독서회는 매 월 첫째, 셋째 주 수요일에 도서관에서 정기모임을 하고 있습니다. 독서토론을 하고 있으며, 10월중에는 문학기행을 다녀옵니다. 올해는 6차례 동화구연에 대한 강의를 들은 후 2학기에 1-2학년 학생들을 대상으로 책임어주기 프로그램을 진행할 계획입니다. 그리고 방학 중에 학교도서관을 개방하는데 도움을 주고 계십니다. (사서교사 2)

학부모 독서 도우미와 학부모 독서 토론회를 운영하고 있습니다. 학부모 독서 도우미는 학부모가 직접 주 1회 도서관을 방문하여 도서관을 위한 봉사활동을 실시하는 것이며, 학부모 독서 토론회는 월 1회 토론 도서를 선정하여 독서토론을 실시합니다. 학부모와 학생이 연계하여 문학기행을 떠나기도 합니다. 이러한 프로그램은 도서관 이용 및 독서에 모범을 보여줍니다. (사서교사 3)

그러나 사서교사 1인이 학교도서관을 운영하고 있는 현실에서 학부모를 위한 프로그램까지 운영하는 것은 현실적으로 어려움이 있기 때문에 학부모 중심의 자생적인 모임에 한해서 장소와 관련 자료를 제공하는 형태가 바람직하다는 의견도 피력하였다.

예전에는 토론모임을 했었는데, 학생들 지도하러 학부모 모임 운영하러 어느 한쪽으로 완성도

를 높이기 어렵더라고요. 개인적으로는 1인 운영 체제에선 학부모까지 아우를만한 프로그램을 진행하는 것은 무리가 있다고 생각합니다. 자생적으로 학부모들이 모이면 도서관에선 그냥 자료와 장소만 제공해도 된다면 모르지만요. (사서교사 7)

### 3.3 사서교사와 학부모의 비공식 커뮤니케이션 수단

분석 결과 사서교사는 학교도서관을 학부모를 위한 각종 모임이나 연수 및 교육 장소로 적극 제공하고 있다. 학부모와의 자연스러운 만남이 이루어지는 모임의 종류는 학부모회, 어머니회, 진학 설명회 등 학교 수준에서 조직한 학부모 모임 등이다. 그리고 도서관을 활용하는 방과 후 교실, 학부모 또는 학부모와 학생이 함께 참여하는 독서토론폰교실, 독서교육 연수 등을 통해서 학부모와의 비공식적인 대화를 나누고 있다. 경우에 따라서는 학부모의 학교 방문에 맞추어 미니 북 만들기와 같은 프로그램을 운영하거나 도서관 운영 실적을 전시하고 있는 경우도 있다. 학부모와의 비공식적인 만남을 통해서 사서교사는 학생의 학교생활과 진로상담, 자녀의 독서습관 상담은 물론 학부모를 위한 도서관 이용 안내 및 독서자료 추천 등의 활동을 전개하고 있는 것으로 나타났다.

최근에는 토론부 부장의 어머니와 자주 만났습니다. 단순히 개인적인 친분이었고, 동아리 학생지도에 대한 감사 말씀하셨고, 가끔 동아리 활동할 때 먹을 수 있는 간식을 가져다주시기도 했지요. 저는 때때로 다과를 대접하거나 좋은 책을 추천해 드리기도 했습니다. (사서교사 7)

학부모총회, 3학년 학부모를 위한 진학설명회 등을 학교도서관에서 진행합니다. 이는 비정기적인 모임이긴 하지만 학부모들이 도서관을 둘러보고 요즘 교육청에서 많이 강조하는 독서교육종합지원시스템의 가입방법, 이용안내를 요구하는 기회가 될 수 있습니다. 특히 자율형 사립고나 과학고, 외국어고등학교를 목표로 하는 학생의 학부모들은 자기 주도적 학습의 독서교육에 관한 문의를 종종 합니다. 가장 최근에 방문한 학부모 역시 학부모 총회로 학교를 방문하였습니다. 한 분은 2011년에 진행한 독서행사에 대한 감사의 인사를 하고 가셨습니다. (사서교사 4)

도서관을 방문한 학부모는 교과서 구입 방법이나 학교 방학 중 과제 도서를 문의합니다. 경우에 따라서는 읽을 만한 책에 관한 대화를 나누기도 합니다. 이런 학부모를 위해서 방학 중 과제 도서 목록, 교과서 구입 목록, 추천 도서 목록 등을 제공합니다. (사서교사 10)

학부모와 자유롭게 대화를 나누는 적이 있습니다. 학부모 독서회 어머님들과는 편안하게 이야기를 나누는 편입니다. 가장 최근에 방문한 학부모와 나눈 대화 내용은 어머님께서 빌려가고 싶은 책을 물어봐서, 그 책에 대한 도서실의 소장여부 및 정보를 제공해 주었습니다. 학부모님들이 소식지를 자유롭게 가져갈 수 있도록 도서실 한쪽에 비치해두고 있습니다. 하지만 어머님들께 따로 다과를 대접해 드린 적은 별로 없습니다. 학부모 독서회 모임 시에는 다과와 함께 차를 대접해 드리고 있습니다. (사서교사 2)

학부모 공개일(1년 2회)에 학부모 대상 도서

관 행사(미니 북 만들기, 학교도서관 실적 전시)를 실시하였습니다. 학생들이 자기 부모님이 도서관을 둘러본다는 것에 재미있어 했으며, 학부모들의 반응이 더 좋았습니다. 학부모들은 학교 생활 때 이런 것을 해 본적이 없어 학교에서 실시하는 행사 참여를 굉장히 좋아했으며 즐거워했습니다. (사서교사 6)

### 3.4 학부모를 위한 서비스와 홍보

사서교사의 서면 인터뷰 내용을 보면 학부모를 위한 도서관 서비스는 주로 권장도서목록 제공이나 도서관 행사 안내 등이며, 자녀교육이나 생활지도 등과 관련된 내용은 부족한 편이다. 그리고 학부모에게 도서관 이용과 학생지도에 필요한 도서관 서비스를 제공하거나 프로그램 참여를 권유하기 위해서 가장 많이 이용하는 홍보 수단은 가정통신문과 학교홈페이지인 것으로 답하였다. 다음으로 많이 활용하는 방법은 학부모 도우미를 통한 홍보나 문자서비스이며, 개별 연락이나 도서관 게시판을 활용하는 경우도 있다. 또한 학부모가 모이는 행사 전에 학교 도서관을 홍보하는 사례도 나타났다.

도서관을 찾는 학부모에게는 주로 다과나 자녀교육과 관련된 자료, 권장도서목록을 제공하고 있으며, 도서관 행사와 프로그램 안내 그리고 도서관 이용 안내를 수행하는 것으로 나타났다. 학교도서관 홈페이지를 이용하는 경우가 드물고 자녀의 학습과 독서지도를 위한 다양한 정보원 제공이 부족한 것은 학교도서관 홈페이지 기능을 수행하던 DLS(Digital Library System)가 독후활동 중심의 독서교육종합지원시스템과 통합되면서 공지사항이나 이용자를 위한 자체적인

메뉴 생성이 어렵게 된 것도 중요한 원인으로 보인다.

학교도서관 홈페이지는 아니지만 학교 홈페이지에 학년별 권장도서목록을 올리고 있습니다. 중학생이 꼭 읽어야 할 책을 찾는 학부모들이 손쉽게 이용할 수 있도록 하고 있습니다. (사서교사 4)

학교 홈페이지를 통해서 학교도서관 이용 관련 가정통신문, 학부모 독서회 모임 안내 및 토론 도서 안내, 교내·외 독서관련 대회 안내 등을 하고 있습니다. 프로그램 참여를 위해서 가정통신문, 개별 연락, 학교 전체 문자 서비스를 이용합니다. (사서교사 10)

학기 초마다 ‘○○가족의 밤’이라는 행사를 합니다. 저녁시간을 이용해서, 학교 운영에 관심이 많은 학부모님들이 학년별로 대강당에 모이는 행사입니다. 행사 전, 약간의 시간을 빌어 학부모님들에게 학부모 도서도우미 가입 안내와 문학기행에 대한 간단한 브리핑을 합니다. (사서교사 9)

학부모님이 도서관에 오시면 언제나 도움이 될 정보(책, 학원, 교육 및 입시경향, 학생의 수업 태도, 유용한 인터넷 사이트 外)를 하나씩은 꼭 드립니다. 반드시 좋은 것을 얻었다는 느낌이 들도록 만나고 있습니다. 정 드릴 것이 없으면 맛있는 차, 공책, 수첩, 메모지, 학교기념품, 사은품 등 무엇이든 하나는 드립니다. (사서교사 5)

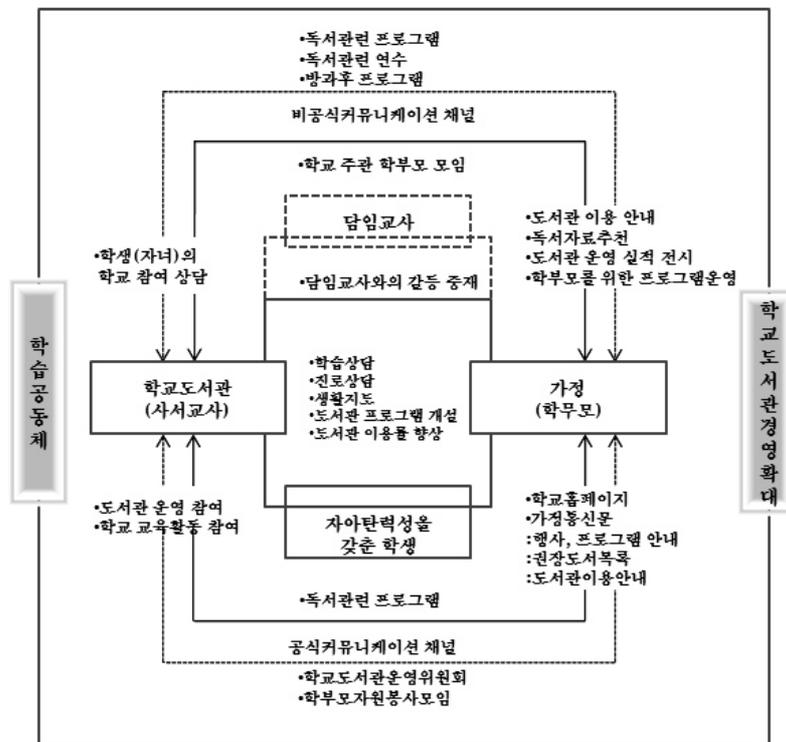
### 3.5 분석 결과

서면 인터뷰 분석 결과 사서교사와 학부모의

협력을 통한 학생지도가 사서교사에 대한 긍정적인 인식을 심어주고 있음을 알 수 있다. 그리고 학생의 자아 탄력성과 관련한 사서교사와 학부모의 주요 협력 경험은 자녀의 학습상담, 독서상담, 진로상담, 생활지도 그리고 담임교사와의 갈등 중재 등 다양하게 조사되었다. 사서교사와 학부모의 공식 커뮤니케이션 수단은 주로 학부모와 함께 참여하는 독서 관련 프로그램과 학부모 자원봉사자 모임이며, 이를 통해서 학부모는 학교도서관 운영과 학생을 위한 학교 교육활동에 직접 참여하는 것으로 나타났다. 또한 학부모의 비공식적인 도서관 방문은 학교가 주관하는 학부모 모임이나 독서관련 연수 및 프로그램을 통해서 이루어지고 있는 것으로 보인다.

다. 사서교사는 학부모와의 비공식적인 만남을 통해서 학생의 학교생활 및 독서습관 상담은 물론 학부모를 위한 도서관 이용 안내 및 독서자료 추천 등의 활동을 전개하고 있는 것으로 나타났다. 이상 학습 공동체와 학교도서관의 경영 확대 차원에서 살펴 본 사서교사와 학부모가 협력 사례를 학생의 자아 탄력성 신장을 중심으로 정리하면 <그림 1>과 같다.

이러한 사례는 학습 공동체에서 학교도서관의 학부모에 대한 경영 확대가 사서교사의 교수자로서의 이미지 향상과 학생의 자아 탄력성 신장 측면에서 매우 긍정적인 운영 전략임을 의미한다. 따라서 학부모의 도서관 운영 참여를 확대할 수 있는 공식 커뮤니케이션 수단을



<그림 1> 학생의 자아 탄력성 신장을 위한 사서교사와 학부모의 협력 방법과 내용

강화하고, 학부모와의 관계 형성에 공식·비공식적으로 가장 많은 역할을 하고 있는 프로그램의 발전 방안을 모색할 필요가 있다. 그리고 학부모에게 체계적이고 안정적으로 도서관 서비스와 자녀교육에 필요한 정보를 제공할 수 있는 홍보 수단을 마련하여야 한다. 이를 통해서 1인 운영 체제의 한계와 자녀의 도서관 참여에 대한 일부 학부모의 부정적인 시각도 개선할 수 있을 것으로 기대된다.

#### 4. 사서교사와 학부모의 관계 형성 방안

##### 4.1 학부모의 학교도서관운영위원회 참여 강화

학교도서관운영위원회는 사서교사와 학부모가 공식적인 관계를 형성할 수 있는 제도적 장치이다. 『학교도서관진흥법』(법률 제8852호)에서 정한 위원회의 역할은 “학교도서관운영계획, 자료의 수집·제작·개발 등과 관련된 예산의 책정, 자료의 폐기·제적, 학교도서관의 행사와 활동, 기타 학교도서관 운영에 필요한 사항” 등이다. 경우에 따라서는 학교운영위원회에서 학교도서관운영위원회의 역할을 대신할 수도 있다.

경상북도교육청이 발행한 『학교도서관 장학자료집』(2002)에서는 학교도서관운영위원회의 참여 범위를 학교장(위원장), 교감(부위원장), 부장교사, 교사(3명), 학생(2명), 학교운영위원(1명), 학부모(1명) 등으로 제안하였다. 학교도서관운영위원회에 참여하는 학부모는 학교도서관 운영과 관련하여 전체 학부모를 대표

하고, 학교도서관의 운영 목적과 기능을 다른 학부모에게 전달하는 역할을 담당한다. 그리고 학교도서관이 가족 친화적인 프로그램을 개발하는데 참여하거나 조언을 함으로써 학교와 학생 그리고 가정과의 관계를 강화하는데 기여한다. 따라서 기꺼이 학교도서관운영위원회에 참여하려는 학부모가 많을수록 학교도서관과 가정의 연계도 성공적이라고 할 수 있다. Doll(2010)의 연구에 따르면, 위원회에 참여하는 학부모의 자녀들은 학교도서관에 더 자주오고, 사서교사와 더 많은 대화를 하고, 더 나은 행동을 하는 등 많은 긍정적인 변화가 있는 것으로 나타났다.

##### 4.2 학부모 자원 봉사자의 역할 확대

디지털자료실이 설치된 225개 학교도서관의 운영 지원 조직 현황을 살펴보면, 학부모 자원봉사자를 운영하는 학교는 38.2%인 86개교이다. 학교 급별로는 초등학교가 83개교 중 75.9%인 63개교로 상대적으로 높은 편이다(문화체육관광부 2008, 145-146). 그러나 학부모의 자녀교육 참여 확대에 대한 기대와는 달리 학교도서관 일손 돕기 수준을 벗어나지 못하고 있는 실정이다(김중성, 윤명자 2008). 캐나다의 사례를 보면, 자원봉사 활동 중심의 학부모회가 운영되고 있으며, 순번제로 학교도서관 운영에도 참여하고 있다. 도서관 운영에 참여하는 학부모의 역할은 주로 책 정리, 대출·반납, 헌 책의 수선, 책 모으기 등이지만, 저학년 학생에게 책읽어주기, 도서실에서의 아동지도 등 자녀와의 상호작용이 가능한 프로그램 운영도 포함되어 있다(신호중 1995, 59). 신묵초등학교의 사례를 보면(원정환

2010), 학부모로 구성된 '도서관과 친구들'을 학부모 단체로 등록하고 도서관 운영을 지원하고 있다. 이 활동으로 인해 해당 학부모의 자녀들이 책을 더 가까이 접하고 많은 책을 읽는 계기가 마련되었다고 한다. 따라서 학부모의 도서관 운영 참여를 일손 돕기 중심에서 책 읽어주기, 도서관 이용 안내, 사서교사의 도서관 활용수업 보조, 교수매체 제작 등으로 확대할 필요가 있다.

#### 4.3 학생 상담 멘토링제 운영

학생 상담 멘토링제는 청소년기 정체성의 위기에서 방황하거나 갈등하는 청소년에게 교사와의 특별한 관계 형성을 통하여 새로운 인생을 경험하게 만드는 활동이다. 이를 통해서 청소년은 자기 주도적 사고와 자존감이 향상되고

정체감 형성과 진로선택 및 자기 성장에 대한 충분한 도움을 받아 가정과 학교에 건강하게 적응할 수 있다.

학생 상담 멘토링제는 학교 차원에서 전교사가 위험 요소에 노출된 학생을 대상으로 1:1 관계를 맺어 참여한다는 점에서 담임교사와 학부모 그리고 사서교사 간에 학생지도를 놓고 벗어날 수 있는 갈등을 방지할 수 있다. 또한 위험 요소에 처한 학생을 직접 지도한다는 점에서 공식적으로 학부모나 보호자와 협력 관계를 구축할 수 있는 효과적인 방법이다. 특히 사서교사는 다양한 자료를 활용한 독서상담이나 참고 봉사 경험을 활용할 수 있고, 일지기록을 통해서 유사한 문제에 처한 학생지도에 활용할 수 있다. 서울공업고등학교에서 2010년에 제작한 학생 상담 멘토링 일지의 예를 살펴보면 <표 3>과 같다.

<표 3> 학생 상담 멘토링 일지

❖ 학생 상담 멘토링 일지 ❖						
☉ 멘토(교사): _____ (인)						
멘티(학생)	( ) 학년 ( )반 ( ) 번 성명: _____ 연락처: _____					
담임교사	성명: _____ 연락처: _____					
주소						
보호자	관계	성명	직업	연락처	동거여부	
회	날짜 월 일	상담방식 (대면, 전화, 이메일 등)	내용			비고
1						
2						
3						
4						
5						

#### 4.4 사서교사와 학부모 공동 참여 프로그램 활성화

독서 클럽은 가장 대표적인 학부모 참여 프로그램으로 학부모만을 대상으로 하거나, 저학년은 학생과 학부모가 함께할 수도 있다. Doll (2010)에 따르면 독서토론 후에 도서관에서 학부모와 사서교사가 어린이나 청소년 도서에 대해서 얘기를 나누면, 학부모는 자녀가 많이 읽는 책에 대해서 알 수 있고, 책을 매개로 자녀와 대화를 나눌 수 있는 다양한 전략을 배울 수 있다. 사서교사의 역할은 독서 클럽의 성격에 맞추어 흥미롭고 매력적인 독서 자료를 선택하고, 토론에 필요한 질문을 준비하는 것이다.

일본의 경우에는 단위 학교별로 결성된 PTA (Parent-Teacher Association)를 통해서 수업 참관, 가정교육 기능 강화를 위한 학부모 및 조부모 교육, 가정 연락 통신의 활성화, 학부모 독서클럽 운영을 위한 PTA 문고 설치 및 PTA 신문 발행, 모범 PTA 방문 및 연수, 가정방문 그리고 학부모와 교사 간담회 등을 실시하고 있다. 특히 부모와 교사가 함께 참여하는 다양한 문화 활동(노래, 무용, 운동, 취미생활 등)을 통해서 유대관계 형성을 꾀하고 있다. 또한 대부분의 학교에서 학부모가 자동적으로 PTA 회원으로 참여하고 있다(정주영, 홍광표 2011, 270-271).

학교도서관의 지역사회 서비스 사례를 분석한 결과(국립중앙도서관 2011)를 보면, 학부모를 대상으로 한 강의형 프로그램은 자녀교육, 진학, 독서치료 등이 많다. 참여형 프로그램은 운영 기간과 프로그램의 내용, 참여 대상에 따라 다양하게 나눌 수 있는데, 초등학교에서 호응

을 얻고 있는 것은 주말을 이용하여 진행되는 책읽기 관련 체험활동이나 만들기 활동 등이다. 그리고 중·고등학교는 자격증 취득이나 문화 체험 프로그램을 운영하는 경우가 많다.

이러한 학부모 요구를 반영하여 학교도서관이 독서 클럽 이외에 교사와 학부모가 함께 참여할 수 있는 프로그램을 개발하고 운영함으로써 보호 요인 간의 연계 강화에 기여할 수 있다. 이를 위해서는 학부모의 인구학적 특징과 요구를 정확하게 분석하고 적극적인 참여를 위한 충분한 사전 홍보가 필요하며, 안정적인 프로그램 운영을 위한 예산 확보가 선행되어야 한다.

#### 4.5 학교도서관 홈페이지를 활용한 홍보 강화

학교도서관 홈페이지는 사서교사와 학부모가 온라인으로 교류할 수 있는 좋은 대화 창구이다. 사서교사는 홈페이지를 통해서 프로그램 안내, 학부모를 위한 정기 소식, 대출 자료의 범위와 기간 등 열람 규정을 전할 수 있다. 또한 숙제 방을 개설하여 각 교과에서 학생에게 부여한 수행평가 과제 목록과 학부모가 과제 해결에 도움을 줄 수 있는 정보원을 안내 할 수 있다. 사서교사는 학부모의 대출 권수, 대출 빈도, 연체나 분실을 그리고 홈페이지나 숙제방 방문횟수를 통해서 학부모의 일반적인 흥미를 파악할 수 있다. 그리고 좀 더 구체적인 학부모의 요구를 홈페이지 운영에 반영하기 위해서는 설문 조사를 실시할 수도 있다.

그러나 현행 독서교육종합지원시스템은 독후활동 중심으로 구성되어 있어서 학교도서관이 수행하는 다양한 서비스를 제공하거나 홍보

하는데 한계가 있다. 따라서 단위 학교도서관이 운영상의 특징을 반영하여 학부모를 포함한 도서관 이용자와 상호작용이 가능한 메뉴를 생성할 수 있도록 시스템을 개선할 필요가 있다. 참고로 독서교육종합지원시스템과 통합되기 이전의 DLS는 홍보 및 이용자와의 상호작용을 위한 메뉴인 '정보마당'을 활용해서 '공지사항, 행사 게시판, 자료실, 묻고 답하기, 도서관활용수업신청' 등의 하위 메뉴를 운영할 수 있었다.

## 5. 결론 및 제언

교원으로서 사서교사의 중요한 역할은 학교 교육과정 운영에 참여함으로써 학생의 학업성취도 향상에 기여하는 것이다. 아울러 학생이 건전한 사회인으로 성장할 수 있도록 위험 요소를 제거하고 튼튼한 보호 요인으로서 모범을 보이는 것이다. 사서교사의 이러한 역할은 학교도서관의 학습 공동체로서의 성격과 학교도서관의 경영 확대 측면에서 학부모와의 협력 관계를 통해서 더욱 강화될 수 있다.

본 연구는 학생의 자아 탄력성 신장 측면에서 사서교사와 학부모의 협력을 통한 학생지도 사례와 협력 관계 형성을 위한 공식·비공식 커뮤니케이션 방법, 학부모에게 제공하는 서비스와 홍보 방법 및 내용 등을 알아보고자 현직 사서교사 10명을 대상으로 서면 인터뷰를 실시하였다. 주요 분석 결과는 다음과 같다.

첫째, 대부분의 사서교사는 학부모와의 협력이 필요하다고 인식하고 있으며, 학생의 생활지도, 진로지도, 독서상담 및 담임교사와 학부모 간의 갈등 조정 등의 경험이 있는 것으로 나

타났다.

둘째, 사서교사와 학부모의 공식 커뮤니케이션은 학교도서관운영위원회와 같은 제도적인 협의체 보다는 함께 참여하는 독서프로그램이다.

셋째, 사서교사는 학교도서관에서 이루어지는 학부모 모임이나 독서관련 연수 등을 통해서 학부모와 비공식적으로 만나고 있으며, 자녀의 생활지도, 진로상담은 물론 학부모를 위한 도서관 이용안내, 도서자료 추천 등의 활동을 수행하고 있다.

넷째, 사서교사는 가정통신문과 학교홈페이지를 통해서 학부모에게 권장도서목록이나 도서관 행사 등을 안내하고 있으며, 자녀교육이나 생활지도 등과 관련된 정보서비스는 부족한 실정이다.

서면 인터뷰 결과 일부 학부모는 자녀의 학교도서관 참여가 성적 저하를 초래할지도 모른다는 우려를 하고 있으며, 자녀가 담임교사가 아닌 사서교사와 학교 참여 문제를 상담하는 것에 부정적인 태도를 보이고 있는 사례도 나타났다. 그리고 사서교사 스스로도 1인 운영 체제하에서 학부모와의 협력 관계 형성에 도움이 되는 프로그램을 적극적으로 운영하는 것에 대한 부담감을 느끼고 있는 경우도 있었다. 또한 독후 활동 중심의 독서교육종합지원시스템의 한계 때문에 학교도서관이 제공하는 봉사를 체계적으로 안내하거나 홍보하는데 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다.

이러한 부정적인 요인을 제거하고 사서교사와 학부모가 협력을 통해서 학생의 자아 탄력성 강화에 기여하기 위해서는 무엇보다도 제도

적으로 설치하도록 되어 있는 학교도서관운영 위원회에 학부모를 참여시킴으로써 공식적인 커뮤니케이션 채널을 확보해야 한다. 그리고 학부모의 도서관 운영 참여를 단순한 일손 돕기보다는 책 읽어주기, 도서관 이용 안내, 사서 교사의 도서관 활용수업 보조, 교수매체 제작 등으로 더욱 확대하는 것이 바람직하다.

또한 학부모와 사서교사의 협력 관계 형성을

위한 구체적인 전략으로써 담임교사와 학부모 그리고 사서교사가 함께 참여하는 학생 상담 멘토링제와 교육 및 연수 프로그램을 활성화할 필요가 있다. 특히 온라인을 통해서 학부모를 위한 프로그램과 자녀의 학습지도에 필요한 도서관 서비스를 제공하고 지속적으로 홍보할 수 있도록 독서교육종합지원시스템의 메뉴 구성을 조속히 개편해야 할 것으로 보인다.

## 참 고 문 헌

- 경상북도교육청. 2002. 『아름다운 학교도서관』. 대구: 경상북도교육청.
- 교육과학기술부. 2011. 『초·중등 독서활성화 방안』. 서울: 교육과학기술부.
- 구자문. 2009. 미국 학부모의 학교 참여 동향. 『교육정책포럼』, 194: 16-22.
- 국가법령정보센터. [online]. [cited 2012.3.17]. <<http://www.moleg.go.kr>>.
- 국립중앙도서관. 2011. 『학교도서관과 공공도서관의 지역사회 서비스 연계 활성화 모델 개발 연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- 김중성, 윤명자. 2008. 학교도서관의 학부모 자원 봉사 활동 실태 연구: 대구지역 초등학교를 중심으로. 『경성대학교인문학논총』, 3(1): 269-296.
- 김현욱. 2010. 『아동의 사회적 관계망이 역량지각 및 자아탄력성과 심리적 안녕감에 미치는 영향』. 박사학위논문. 동덕여자대학교 대학원, 아동학과.
- 대통령소속 도서관정보정책위원회. 2012. 『도서관발전종합계획 2012년도시행계획: 중앙행정기관』. 서울: 대통령소속 도서관정보정책위원회.
- 대통령소속 도서관정보정책위원회, 문화체육관광부. 2010. 『전국도서관운영평가 결과 보고서』. 서울: 문화체육관광부.
- 문화체육관광부. 2009. 『도서관 디지털자료실 활성화 방안 연구』. 서울: 문화체육관광부.
- 송기호. 2009. 학교도서관 프로그램에 나타난 파트너십에 대한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 40(1): 363-384.
- 송기호. 2012. 『학교도서관 운영의 실제』. 개정 4판. 서울: 한국도서관협회.
- 신효중. 1995. 외국 학부모 학교 참여 사례. 『중등우리교육』, 8: 58-61.
- 원정환. 2010. 신북초등학교 도서관과 친구들. 『도서관과 친구들 이야기』. 서울: 서해문집.
- 정주영, 홍광표. 2011. 국제 비교를 통한 교사-학부모 참여 액션러닝 실천공동체(PT

- Action Learning CoP) 활동프로그램개발. 『동북아문제연구』, 27: 263-281.
- 정지영, 임정하. 2011. 청소년의 기질, 가족 건강성, 사회적 지지가 자아 탄력성에 미치는 영향. 『한국가정교육학회지』, 23(1): 7-51.
- Doll, Carol A. and Beth Doll. 2010. *The Resilient School Library*. California: Libraries Unlimited.
- Doll, Beth et al. 2011. "The Promise and the Caution of Resilience Models for Schools." *Psychology in the Schools*, 48(7): 652-659.
- Doll, Beth and Mark Lyon. 1998. "Risk and Resilience: Implications for the Delivery of Educational and Mental Health Services in Schools." *School Psychology Review*, 27(3): 348-363.
- Lonsdale, Michele. 2003. *Impact of School Libraries on Student Achievement: A Review of the Research*. [online]. [cited 2012.6.10]. <<http://www.asla.org.au/research/research.pdf>>.
- Sarason, Irwin G. and Barbara R. Sarason. 2001. 『이상심리학』. 김은정, 김향구, 황순덕 옮김. 서울: 학지사.