

전문대학 우수교수학습센터의 홈페이지 분석

표창우*

Analysis on the Websites of College's Teaching and Learning Center of Quality

Chang-woo Pyo

요 약

국내 전문대학 우수교수학습센터의 홈페이지를 분석하였다. 우수교수학습센터란 한국전문대학교육협의회에서 2010년부터 3년간 선정한 9개의 교수학습센터를 말한다. 대체로 홈페이지의 구성은 센터소개, 교수지원, 학습지원, 이러닝지원, 서비스, 매체지원, 자료실, 커뮤니티 등으로 구성되어 있으며, 전문대학 우수교수학습센터 홈페이지의 유사점과 차이점 및 특이점을 홈페이지 메뉴 및 활성화 정도에 따라 확인하고 분석한다. 현재 활성화를 위해 노력하고 있는 전문대학 교수학습센터들의 홈페이지가 가져야 할 기능들과 방향을 제시하고자 한다.

Abstract

This study analyzed the websites of domestic college's Teaching and Learning Center of Quality. The title of "Teaching and Learning Center of Quality" was given to 9 colleges selected for 3 years since 2010 by Korean Council for College Education. The websites mostly consist of introduction, teaching support, learning support, e-learning support, service, media support, resources, community, and so on. This study also analyzes the similarities and differences of the websites by the degree of the webpage menu activation. This study suggests the direction of the websites functions which college's Teaching and Learning Center should have.

Keywords : 교수학습센터(Center for Teaching and Learning), 홈페이지 기능(websites function)

* 제1저자: 표창우, 교신저자: 표창우

투고일: 2012.10.10, 심사일: 2012.11.11, 게재확정일: 2012.12.12

대구보건대학교

I. 서 론

2011년 대학교육개발센터협의회에서 발간한 대학교육개발백서[1]에 따르면 앞으로 교수학습센터는 우리 사회의 10년, 20년 30년을 바라보며, 글로벌 지식창조시대가 요구하는 교육에 대한 철학과 비전을 재조명하여 새로운 전략을 펼치는 일에도 선도적인 위치에 서야 할 것과 태동기를 거쳐 성장기의 출발점이라고 언급하였다^[1].

이어 2012 전문대학 교육포럼 행사 프로그램 중 교수학습연구대회 성과분석 발표에서는 전문대학에서 교수학습센터의 중요성에 대해서 상세하게 언급하였다.

위키백과에서는 교수학습센터(Teaching-Learning Center)는 학교의 교수·학습 관련 활동에 필요한 각종 자원을 온·오프라인으로 총체적으로 제공, 지원하는 인적·물적 조직체이다. 또한, 양질의 교수학습자료를 데이터베이스화하여 수업현장을 지원하고, 교육 수요자간의 사이버 정보교류의 장으로 오프라인과 온라인을 연계한 다양한 수업활동이 이루어지는 공간이라고 정의하고 있다^[2].

우리나라에 교수학습센터가 도입된지는 1997년 인하대학교의 ‘대학교육개발센터(현 대학교육지원센터)’로 시작^[3]하여 현재 전문대학을 포함하여 167개교의 회원교를 보유하고 있다^[4].

교수학습센터라는 명칭은 교육개발센터, 교수학습개발센터, 교수학습지원센터, 교수학습도움센터, 교수학습개발원 등 다양한 이름들을 일반적으로 통칭하는 용어이다^[5].

교수학습센터는 각 대학들이 현실적으로 직면한 문제들을 해결하기 위하여 학생

중심 교육과정으로의 개편과 학생 중심 수업방법 개선 등 여러 측면에서 노력이 이루어져 왔으며, 특히 그러한 노력 중의 하나가 교수학습센터의 구축이다^[6].

전문대학교육협의회에서는 2010년부터 전국전문대학 교수학습연구대회에서 교수학습센터영역을 포함하였다. 교수학습센터영역을 포함한 취지는 교수학습방법에 대한 대학의 체계적인 지원체계 및 교수학습센터의 우수 운영 사례를 발굴하여 다양하고 질적 수준이 높은 교수학습방법을 확대·보급하고 각 대학 교수학습센터의 내실 있는 운영을 유도하고자 하였다^[7].

2010년에는 동의과학대학교, 수원여자대학교, 장안대학교가 선정되었고 2011년에는 경북전문대학교, 광주보건대학교, 영남이공대학교가 선정되었으며 2012년에는 대구보건대학교, 대림대학교, 한림성심대학교가 한국전문대학교육협의회가 선정하는 우수교수학습센터로 선정되었다.

2010년부터 2012년까지 3년간 총 9개 대학의 교수학습센터가 우수교수학습센터로 선정되었다.

우수교수학습센터의 평가기준은 교수학습센터 특성화 영역 우수성 / 교수학습센터 운영의 내실도 / 체계성, 창의성, 구체성 및 적합성, 지속성 / 사업 결과에 대한 성과 / 현장 활용 기여도 / 대학의 정책적 의지(2차평가기준)가 있다. 위의 기준은 교수학습센터의 홈페이지와 관련이 작다고 여겨지나 결국 센터를 처음 방문해보고 센터에 대한 첫인상을 남길 수 있는 매개체는 홈페이지라고 생각된다.

이에 본 연구에서는 우수교수학습센터로 선정된 9개 센터 홈페이지의 메뉴와 특성화된 메뉴를 분석하고, 홈페이지의 활성화

를 통해 교수학습센터에 긍정적 영향을 줄 수 있는 방법을 제시하여 전문대학 교수학습센터가 나아가야 할 방향에 대하여 제안하고자 한다.

II. 본 론

메뉴를 표 속에 상세하게 제시하고 최근 우수교수학습센터 순서로 제시하고자 각 대학별을 간략하게 가나다 순으로 표기하였다.

가는 대구보건대학교, 나는 대림대학교, 다는 한림성심대학교, 라는 경북전문대학교, 마는 광주보건대학교, 바는 영남이공대학교, 사는 동의과학대학교, 아는 수원여자대학교, 자는 장안대학교 순서이다.

1. 우수교수학습센터의 홈페이지 메뉴 가. 교수학습센터 소개

표 1. 교수학습센터 소개

| 메뉴 | 가 | 나 | 다 | 라 | 마 | 바 | 사 | 아 | 자 | |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 센터장인사말 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 8건 |
| 설립목표 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | 7건 |
| 조직도 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | 7건 |
| CTL 찾아오시는 길 | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 7건 |
| 주요업무 | | | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | 4건 |
| 연혁 | | ○ | | ○ | | | ○ | | | 3건 |
| 운영목표 | | | ○ | ○ | | ○ | | | | 3건 |
| 센터규정 | ○ | | | | | | | | | 1건 |

센터장인사말은 1개 홈페이지를 제외하고 모두 제시되었고, 설립목표, 조직도, 찾아오시는 길은 7개 홈페이지, 센터규정은 1개의 홈페이지가 제시하고 있었다. 센터장 인사말은 대부분 해당 대학의 비전

과 함께 제시되고 있었고 설립목표가 메뉴로 구성되어 있지는 않았지만 홈페이지 메인화면에 제시된 대학도 있었다.

나. 교수지원

교수지원 메뉴에서는 Teaching Tip이 전체 9개 홈페이지에 모두 탑재되어 있었으며 그 외 교수연구 7건, 센터 프로그램 신청 5건, 교수법 특강 4건, 매체제작신청, 강의촬영, 기자재신청, 강의촬영 신청, 컨설팅 신청 3건이 탑재되어 있었다. 그 외 메뉴는 2건 또는 1건 탑재되어 있었다. 여기서 강의촬영과 강의촬영 신청이 따로 분류 한 이유는 강의촬영메뉴는 강의촬영의 효과를 제시한 것이고 강의촬영 신청은 신청할 수 있는 접수창고 역할을 한다고 볼 수 있다. 메뉴의 명칭은 동일하지 않았지만 교수법 세미나는 교수법 특강에 포함시켰고 DVD 및 문헌은 기자재 신청에 포함시켰다.

표 2. 교수지원

| 메뉴 | 가 | 나 | 다 | 라 | 마 | 바 | 사 | 아 | 자 | |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| TeachingTips | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 9건 |
| 교수연구 | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | 7건 |
| 센터프로그램신청 | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | 5건 |
| 교수법 특강 | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | 4건 |
| 강의촬영 | ○ | ○ | | | | | | ○ | | 3건 |
| 매체제작신청 | ○ | ○ | | ○ | | | | | | 3건 |
| 기자재신청 | ○ | ○ | | ○ | | | | | | 3건 |
| 강의촬영신청 | ○ | | | | | ○ | | | ○ | 3건 |
| 컨설팅신청 | ○ | | | | ○ | | | | | 3건 |
| 교수지원 | | | | ○ | ○ | | | | | 2건 |
| 자료실 | | | | | | | ○ | ○ | | 2건 |
| 우수강의사례 | | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 교원티칭클리닉 | | | ○ | | | | | | | 1건 |
| 이러닝콘텐츠제작 | ○ | | | | | | | | | 1건 |
| 연구논문/우수강의 | | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 운영로드맵 | | | | | ○ | | | | | 1건 |
| 교수커뮤니티 | | | | | ○ | | | | | 1건 |
| 마이크로티칭 | | | | | | ○ | | | | 1건 |
| 교육매체개발 | | | | | | ○ | | | | 1건 |
| 나만의강의노하우 | | | | | | | | ○ | | 1건 |

다. 학습지원

학습지원의 메뉴는 25개로 가장 많은 메뉴로 구성되어 있었다. 학습지원 메뉴 중 Learning Tip은 8건으로 가장 많이 탑재되어 있고 튜터링은 7건, 상담신청 및 기초학습능력향상은 4건, 특강 및 워크숍은 3건으로 제시되어 있다. 학습지원 메뉴 중 튜터링은 그 대학 교수학습센터의 특색을 가장 잘 반영하고 있다. 동반성장, 도란도란, 학습공동체천마엘리트, DIT튜터링으로 제시되고 있다.

기초학습능력향상에 교수학습센터들이 차츰 관심을 많이 가지는 것으로 홈페이지 메뉴를 통해 예상할 수 있고, 학생들을 대상으로 프리젠테이션, 포트폴리오, 학습플래너 경진대회를 홈페이지에서 다양하게 제시하고 있다.

표 3. 학습지원

| 메뉴 | 가 | 나 | 다 | 라 | 마 | 바 | 사 | 아 | 자 |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Learning Tip | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | 8건 |
| 튜터링 | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 7건 |
| 상담신청 | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | | 4건 |
| 기초학습능력향상 | ○ | | ○ | ○ | | | ○ | | 4건 |
| 특강 및 워크숍 | ○ | ○ | | | ○ | | | | 3건 |
| 학습지원클리닉 | ○ | | | | ○ | | | | 2건 |
| 스터디룸 | ○ | | | | ○ | | | | 2건 |
| 프리젠테이션 경진대회 | | | ○ | ○ | | | | | 2건 |
| 생애학습 동기유발캠프 | | | | ○ | ○ | | | | 2건 |
| 자료실 | | | | | ○ | ○ | | | 2건 |
| 학습유형검사 | | | | | | ○ | ○ | | 2건 |
| 스터디룸신청 | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 자가학습 Test | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 학습지원 선배에게 배우는 학습노하우 | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 멀티미디어도우미 | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 종합게시판 | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 학습포트폴리오 경진대회 | | | ○ | | | | | | 1건 |
| 운영로드맵 | | | | ○ | | | | | 1건 |
| 정보화교육프로그램 | | | | | ○ | | | | 1건 |
| 수업에세이공모전 | | | | ○ | | | | | 1건 |
| 학습플래너 경진대회 | | | | ○ | | | | | 1건 |
| 학습법세미나 | | | | | ○ | | | | 1건 |
| 특별교육과정 | | | | | ○ | | | | 1건 |
| 나만의 학습노하우 | | | | | | | ○ | | 1건 |
| 학습가이드북 | | | | | | | | ○ | 1건 |

라. 서비스

표 4. 서비스

| 메뉴 | 가 | 나 | 다 | 라 | 마 | 바 | 사 | 아 | 자 |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| 공지사항 | ○ | | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | 6건 |
| Templete | ○ | | ○ | | ○ | ○ | | ○ | 6건 |
| Q&A | | | ○ | | ○ | ○ | | ○ | 4건 |
| Center review | ○ | ○ | | | | ○ | | | 3건 |
| 자유게시판 | | | ○ | | | | | ○ | 3건 |
| 관련사이트 | ○ | | | | | | ○ | | 2건 |
| 각종양식 | ○ | | | | | | | ○ | 2건 |
| 회원정보수정 | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 학습문제해결 | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 서비스 관리자(e-mail) | ○ | | | | | | | | 1건 |
| Sitemap | ○ | | | | | | | | 1건 |
| 관리자모드 | ○ | | | | | | | | 1건 |
| FAQ | | ○ | | | | | | | 1건 |
| 프로그램신청 | | ○ | | | | | | | 1건 |
| 새소식 | | | | | | | ○ | | 1건 |
| 언론에 비친 DIT-CTL | | | | | | | ○ | | 1건 |
| 설문조사 | | | | | | | | ○ | 1건 |
| 도서목록 | | | | | | | | | ○ 1건 |

공지사항, Templete은 서비스 메뉴로 명하여 제시하였다. 서비스 메뉴 중 공지사항과 Templete은 각 6건 탑재되었고, Q&A는 4건, Center review와 자유게시판은 각 3건, 관련 사이트와 각종양식은 각 2건으로 제시되었다.

서비스 영역 중 특히 공지사항은 교수학습센터가 얼마나 활성화 되고 있고 지속적으로 유지되고 있는지를 보여주는 대표적인 메뉴라고 여겨진다. 9개 대학의 교수학습센터에서 Templete과 기자재, 각종양식, 도서목록 등 다양하게 지원해 주고 있음을 짐작할 수 있다.

마. 이러닝지원

표 5. 이러닝지원

| 메뉴 | 가 | 나 | 다 | 라 | 마 | 바 | 사 | 아 | 자 |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 강좌안내 | | ○ | | | ○ | | ○ | ○ | 4건 |
| 이러닝 지원 가상스튜디오운영 | | | | | | | | ○ | 1건 |
| 전자교탁사용법 | | | | | | | | ○ | 1건 |

이러닝 지원은 이러닝센터를 별도 기구로 운영하는 대학도 있고 교수학습센터에서 병

행하여 운영하는 대학도 있다. 강좌안내를 하고 있는 대학은 4건이고 LMS로 하이퍼링크해주는 역할을 하는 것으로 확인되었다. 기타 대학들의 홈페이지 메인화면 또는 배너에도 이러닝바로가기를 확인할 수 있었다. 가상스튜디오의 운영 및 신청에 대해 탑재하고 있는 수원여자대학교 전자교과사용법에 대해 제시하고 있는 장안대학이 있었다.

마. 특화된 메뉴

전체 9개 우수교수학습센터의 메뉴들 중 타 대학과는 특화 되어 있는 5개 대학의 메뉴를 제시하고자 한다.

(1) 대구보건대학교

먼저 대구보건대학교는 서포터즈 메뉴가 교수지원, 학습지원과 동일한 메뉴의 위치에 제시되어 선배에게 배우는 학습노하우, 멀티미디어 도우미신청, 종합게시판으로 구성되어 있었다.



그림 1. 대구보건대학교 CTL의 특화된 메뉴

(2) 대림대학교

타 대학들은 자료실을 통합하여 활용하거나 또는 교수지원 자료실, 학습지원 자료실로 활용하고 있지만 대림대학교는 자료실을 특화시켜 발간자료, 동영상자료, 문서자료로 제시하고 있었다. 발간자료에는 공모전에 입상한 학생들의 작품 등이 탑재되어 있고, 문서자료에는 튜터링 양식 등 각종 문서들이 탑재되어 있었다.



그림 2. 대림대학교 CTL의 특화된 메뉴

(3) 한림성심대학교

한림성심대학교는 Self Management, Self Motivation, Self Improvement을 실현하기 위해 3S특화프로그램의 필요성, 3S교육방향, 3S기초교육 시스템, 성과지표 및 발전계획을 제시하고 있고, 매체제작지원메뉴도 수업포트폴리오, 강의교안, 직업 기초향상 과정 매뉴얼, 교수법 진단, 교수시설지원으로 메뉴를 특화시켜 탑재하였다. 또 교양교육지원메뉴도 독립된 메뉴로 제시하고 있다.

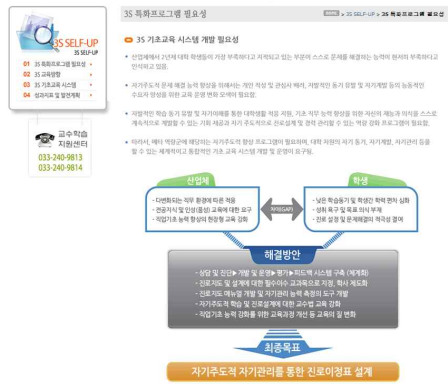


그림 3. 한림성심대학교 CTL의 특화된 메뉴 1



그림 4. 한림성심대학교 CTL의 특화된 메뉴 2

(4) 경북전문대학교

경북전문대학교는 교수학습신진화의 하위에 3개의 메뉴 Preparation Support, Activation Support, Improvement Support 속에 13개의 Support 프로그램을 제시하고 있다. 13개의 프로그램은 학습능력 진단평가 및 분석, 학습자 특성분석 및 상담, 학과 교육과정 개발지원, 조교커뮤니티운영 및 직원연수, OCW 콘텐츠 개발 지원, 지역사회 교육연계 프로그램, 멀티미디어 제작 지원, SNS를 활용한 Support System, 기자재 및 강의실대여, 강의평가분석지원, 설문조사 문항 개발 및 분석지원, 직업교육논문집발간, 직업교육연구실적물 관리의 메뉴를 다양하게 탑재하고 있다.

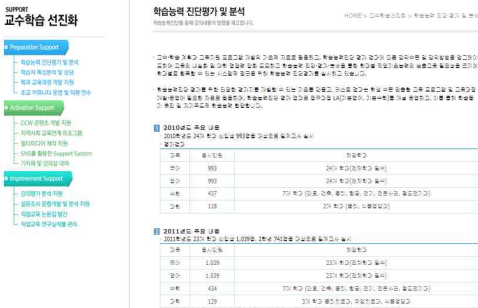


그림 5. 경북전문대학교의 CTL의 특화된 메뉴

(5) 동의과학대학교

마지막으로 동의과학대학교는 특화된 메뉴를

가장 다양하게 제시하고 있었다. DIT-3Q인증제도의 메뉴에서 인증제소개, 자가학습시스템, 인증시험온라인신청, 시험결과조회, 자격증발급현황, 기초직업능력시험 및 전공기술자격시험, 성적우수자명단을 탑재하고 있었다. 그리고 프로젝트수업메뉴에서는 수업소개, 학과별수업현황, 관련연구내용, 프로젝트 수업과정으로 메뉴를 세분화하여 탑재하고 있었다. 대학생활상담 메뉴를 특화시켜 상담안내(개인, 집단), 심리검사, 온라인심리검사, 공개상담, 성폭력/성희롱상담, 상담관련프로그램으로 세분화된 메뉴를 탑재하고 있었다.

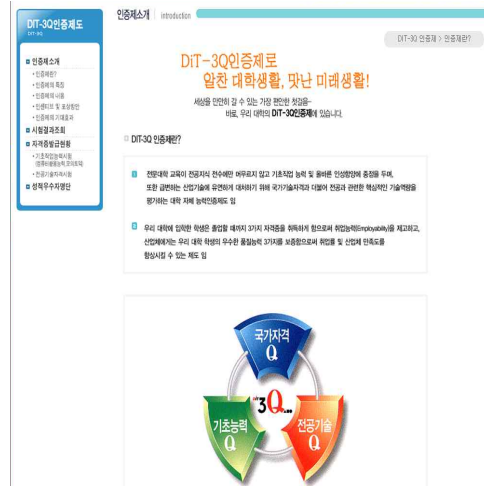


그림 6. 동의과학대학교의 CTL의 특화된 메뉴 1



그림 7. 동의과학대학교의 CTL의 특화된 메뉴 2

III. 결론 및 제언

대학교육의 질적 관리는 누구나 공감하고 있다. 특히 전문대학교육의 질적 관리는 전문대학 설립목적인 취업에 직접적인 영향을 미친다. 이에 전문대학 교수학습센터의 비중이 확대되고 있다. 하지만 지속적으로 교수자와 학습자에게 양질의 정보를 제공하고 홍보할 수 있는 최선의 방법은 무엇보다도 교수학습센터 홈페이지의 활성화라고 말할 수 있다. 교수자와 학습자가 필요에 의해 홈페이지를 방문하여 센터 프로그램이 활성화 될 수 있다면 센터프로그램 개발에 최선을 다할 수 있겠지만 아쉽게도 현실은 센터 홈페이지를 활성화 시킬 수 있도록 홍보해야 한다. 이에 전문대학 우수교수학습센터의 메뉴분석을 통해 홈페이지를 활성화 시킬 수 있는 방법을 모색해보았다.

교수학습센터의 홈페이지 9개 대학 중 6개 이상 대학에서 공통적으로 제시된 메뉴는 센터장인사말, Teaching Tip, Learning Tip, 공지사항, Template, 교수연구, 튜터링 이었다. 언급된 메뉴 중 센터장인사말을 제외한 부분은 지속적인 업데이트가 필요한 메뉴라고 할 수 있다. 특히 튜터링은 그 대학 및 대학 교수학습센터의 이미지를 반영한 프로그램명들이 메뉴 명칭들로 활용되고 있었다. 3개 이상 6개 미만 대학에서 공통적으로 제시된 메뉴는 주요업무, 연혁, 운영목표, 센터프로그램신청, 교수법 특강, 강의촬영, 매체제작신청, 기자재신청, 강의촬영신청, 컨설팅신청, 상담신청, 기초학습능력향상, 특강 및 워크숍, 학습지원, Q&A, Center review, 자유게시판이 탑재되어 있다. 또한 각 대학별로 특화된 메뉴들을 통해 홈페이지 활성화를 유도하고 있었다. 대구보건대학교의 서포터즈, 대림대학교의 자료실, 한림성심대학교의 3S와 매체제작지원, 경북전문대학교의 교수학습선진화, 동의과학대학교의 DIT-3Q 인증제 대학생활 상담이 있다.

이상 전문대학 우수교수학습센터의 홈페이

지를 분석한 결과는 직접 활용가능성이 높은 Tip 등의 메뉴를 지속적으로 제시하고 각 대학의 교육이 지향하는 방향과 부합하여 특화된 프로그램을 탑재하는 것을 제안하고자 한다.

9개의 우수교수학습센터의 홈페이지를 분석하는 것은 전문대학 전체 교수학습센터의 홈페이지의 일부분이고 흐름을 제시한 것이다. 교수학습센터기구를 보유하고 있는 전문대학의 전체 교수학습센터 홈페이지를 분석하여 방향을 제시할 필요가 있으며 교수학습센터에서 실제 운영하는 프로그램을 홈페이지에 모두 탑재했다고 할 수 없기에 인터뷰 등의 방법으로 조사하여 상세하게 제시할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- [1] 2011 대학교육개발백서, 대학교육개발센터협의회, 2012.
- [2] <http://ko.wikipedia.org/wiki>
- [3] 염민호, 김현정, 대학 교수학습센터의 이해와 발전 방안, 교육학연구 Vol 46, No. 3, pp. 219-248, 2008.
- [4] http://www.kactl.org/sub/uni_university.php
- [5] 남상조, 교수학습 웹서비스 분석, 한국콘텐츠학회논문지 Vol. 8, No. 10, pp. 391-400.
- [6] 정명화, 신경숙, 손경옥, 전문대학 교수-학습 센터 구축실태 분석 및 활성화 방안, 한국전문대학교육연구학회논문집 Vol. 10, No 4, pp. 269-285.
- [7] 제9회 교수학습연구대회 공고문, 한국전문대학교육협의회, 2010.