

청년 취업아카데미사업의 운영기관에 대한 성과지표 개발에 관한 연구

A Study on the Development of Performance Indicator for the Operation Organization in Youth Employment Academy

김 국 원*, 강 봉 준**, 이 우 영***

Kug Weon Kim*, Bong-Jun GHang**, Woo-Young Lee***

요 약

청년 취업아카데미 사업은 산업계 주도로 대학 졸업예정자 및 졸업생을 대상으로 맞춤형 취업역량향상 프로그램을 지원함으로써, 산업현장에 맞는 인재를 양성하고 청년실업의 구조적 수급불일치 해소를 목적으로 한다. 본 사업의 핵심은 운영기관과 참여기업, 참여대학 및 교육생으로 이루어진 사업 네트워크의 구성에 있으며, 이 중에서 운영기관이 가장 큰 역할을 담당한다. 청년 취업아카데미 사업의 운영기관은 사업종료 후 6개월이 지난 시점에서의 최종취업률로 평가하게 되어 있으나 차년도 사업의 운영기관 선정 시 활용할, 중간평가의 의미를 가지는 운영기관 성과평가가 필요하다. 본 논문에서는 청년취업아카데미 운영기관의 성과지표 개발에 관련된 개념 및 원리를 소개하고 주요 성과지표를 제시하였다.

Key Words : Youth Employment Academy, Operation Organization, Performance Indicator

ABSTRACT

One of the most important object in youth employment academy is to resolve the job mismatch of youth unemployment through industry oriented human resource development for which company oriented capacity building program for graduate-to-be and graduate is supported. The major characteristic of this program is to compose a network of operation organization, involved company, involved university and trainee, among those the role of operation organization is most important. The operation organization in youth employment academy is supposed to be evaluated by the last employment rate after 6 months to the day following the programs of the year completion. So performance indicator for the operation organization is needed in selecting the operation organization of the next year youth employment academy, which means a kind of mid-term evaluation. In this research, the concept of development of performance indicator for the operation organization in youth employment academy is introduced and major performance indicator are suggested.

* 순천향대학교 기계공학과 (kimkug1@sch.ac.kr)

** 한국기술교육대학교 산업경영학부 (bongjun@kut.ac.kr)

*** 한국기술교육대학교 기계정보공학부 (wylee@kut.ac.kr)

제1저자 (First Author) : 김국원

교신저자 : 김국원

접수일자 : 2012년 12월 4일

수정일자 : 2012년 12월 18일

확정일자 : 2012년 12월 21일

1. 서론

청년취업아카데미 사업은 「근로자직업능력개발법」 제20조, 「청년고용촉진특별법」 제8조의2, 제8조의3에 의거하여 추진하고 있으며, 2010년 제10차 국가고용전략회의 ‘청년 내 일 만들기 프로젝트’에 그 내용이 포함되어 있다. 청년 취업아카데미 사업은 산업계 주도로 대학 졸업예정자 및 졸업생을 대상으로 맞춤형 취업역량향상 프로그램을 지원함으로써, 산업현장에 맞는 인재를 양성하고 청년실업의 구조적 수급불일치 해소를 목적으로 한다. 본 사업의 핵심은 운영기관과 참여기업, 참여대학 및 교육생으로 이루어진 사업 네트워크의 구성에 있으며, 이 중에서 운영기관이 가장 큰 역할을 담당한다.(그림 1 참조) 기업 혹은 사업주단체로 이루어지는 운영기관은 참여기업을 모으고 산업현장의 요구사항을 취합하여 맞춤형 취업역량향상 프로그램을 개발한다. 또한 개발된 프로그램을 대학교에 제공하고 교육생들이 프로그램을 이수할 수 있도록 운영자의 역할을 수행한다[1].

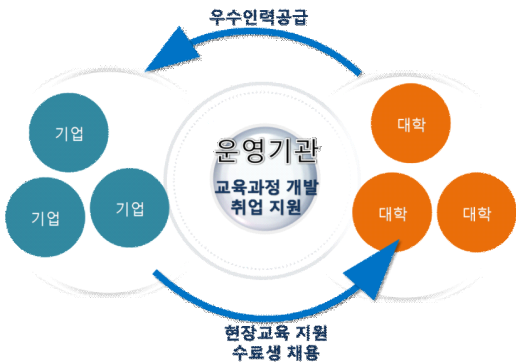


그림 1. 청년 취업아카데미 사업에서의 운영기관 역할
Fig. 1. Role of operation organization in youth employment academy!

청년 취업아카데미 사업의 가장 큰 특징은, 대학이 운영하고 있는 인력양성 방식으로는 기업에서 필요로 하는 능력을 갖추기가 어렵다는 한계를 인식하고, 인재양성에 있어 기업의 참여와 주도적인 역할수행을 핵심적인 내용으로 하고 있다. 또한 기업 맞춤형 교육에 있어서 M-to-M 모델을 적용하여 단순히 특정 기업에 특화된 스킬을 교육하는 것이 아니라 여러 기업에 공통적으로 적용될 수 있는 업종별 공통 스킬을 교육한다는 점이다. 따라서 기존의 맞춤형 교

육에 비해 더욱 효과적적으로 청년실업문제와 중소기업 인력난을 동시에 해결할 수 있을 것이라 기대된다[2].

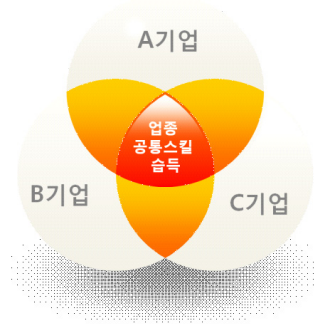


그림 2. 업종공통스킬
Fig. 2. Common skills for same type of trade

청년 취업아카데미 사업은 사업 시작 후 1년 6개월이 지난 시점에서의 취업률로 운영기관을 평가하게 되어 있으나[3] 차년도 사업의 운영기관 선정 시 활용할, 중간평가의 의미를 가지는 운영기관 성과평가가 필요하다. 본 연구에서는 먼저 직업능력개발 훈련기관 평가의 현황을 살펴본 후, 청년 취업아카데미 운영기관의 성과지표 개발에 관련된 개념 및 원리를 소개하고 주요 성과지표를 제시하였다. 사업이 완료된 시점이 아니므로 운영과정에서의 평가요소를 충분히 반영하고, 사업의 효과성, 효율성 및 영향력 관점에서 사업의 특성에 적합한 성과지표를 개발하였다.

II. 직업능력개발 훈련기관 평가 현황

1. 훈련기관 평가 개요

직업능력개발 훈련기관 평가는 1999년 시작되어 10년이 넘는 역사를 가지고 있다. 평가결과에 따른 등급산정에 상대평가 원칙을 고수하고 최하위 부실 그룹(약 10%)는 퇴출시키고, 성과중심의 평가로 직업능력개발 훈련이 취업과 같은 성과지향적인 방향으로 개선되었다. 또한 수요자(훈련생) 만족도를 평가함으로써 수요자우선의 교육관행이 정착되고 있으며, 평가결과를 기준으로 지원을 차등화함으로써 직업능력개발 정책추진의 객관성과 투명성을 제고하는데 크게 기여하였다[4].

평가의 근거는 다음과 같다.

- 직업교육훈련촉진법 제21조(직업교육훈련기관에

대한 평가), 제22조(평가결과의 공개)

- 근로자직업능력개발법 제39조(직업능력개발훈련 시설 등에 대한 평가)
- 고용노동부 예규 514호(직업능력개발사업 훈련기관 평가 등에 대한 규정)

노동부에서 제시하고 있는 직업능력개발 훈련기관 평가의 목적은 다음과 같다[5].

- 평가기준 및 결과활용을 통한 훈련기관의 자율적인 질적 향상 유도
- 훈련기관에 대한 다양한 정보제공을 통한 수요자 선택권 확대
- 평가를 통한 훈련시장의 건전성 제고
 - 훈련기관간의 자율경쟁 강화
- ‘평가연계적 지원체계’ 구축으로 정책 효율성 제고
 - 성과 중심의 정책구현
 - 훈련운영에 대한 정책적 피드백

2. 평가영역 및 평가지표

직업능력개발 훈련기관 평가 중 집체훈련부문(내일배움카드제, 국가기간전략산업직종, 재직자위탁훈련)의 평가영역은 다음과 같다[6].



그림 3. 집체훈련부문 훈련기관 평가영역
Fig. 3. Evaluation domain for training organization of collective training program

- 훈련실시능력 평가
 - 구성: 현장 평가와 수요자 평가
 - 평가담: 훈련전문가, 내용전문가, 지방노동관서 담당자
 - 수요자 평가: 전문기관에 의한 수료생만족도
- 훈련성과 평가
 - HRD-Net에 입력된 고용보험DB 실적기준 항목 별 접수산출
- 지방노동관서 평가
 - 지도, 점검 내역을 바탕으로 관할 노동관서에서 실시

고용노동부 공고 제 2012-24호 「2012년 직업능력개발 훈련기관 평가계획 공고(2012.01.25)」에 의하면 집체교육부문(실업자 내일배움카드제훈련, 국가기간·전략산업직종훈련, 재직자위탁훈련) 평가지표는 다음과 같다.

표 1. 실업자 내일배움카드제훈련 평가지표
Table 1. Evaluation indicator of ltraining account system for unemployed person

평가영역	평가항목	세부평가항목
훈련 실시 능력	평가위원 평가	· 훈련프로그램에 대한 투자 · 훈련인력에 대한 투자 · 상담 등 훈련생 지원
	수료율	· 해당 훈련기관 평균 수료율
훈련 성과	취업실적	· 취업률 · 고용유지기간
	훈련생 만족도	· HRD-Net 훈련생 수강평
	수요자 평가	· 취업기여도 · 훈련과정 운영의 전반적 만족도

표 2. 국가기간·전략산업직종훈련 평가지표
Table 2. Evaluation indicator of national critical ·strategic industry trade training

평가영역	평가항목	세부평가항목
훈련 실시 능력	평가위원 평가	· 훈련프로그램 · 시설장비 · 훈련교사 · 훈련생지원
	수요자 평가	· 훈련프로그램 · 시설장비 · 훈련교사 · 훈련생지원
훈련 성과	중도 탈락률	· 해당 훈련기관 평균 탈락률
	취업실적	· 평균취업률 · 동일직종취업률 · 고용유지기간
지방고용노동관서 평가		· 출결관리 · 기타 훈련운영 등
가점		· 취약계층 훈련실적 · 고용보험가입률
감점		· 취업률/취업실적 허위보고 · 보고지연 · 훈련기관 귀책사유에 의한 민원발생 · 기타 허위보고

표 3. 재직자위탁훈련 평가지표
Table 3. Evaluation indicator of employee training in trust

평가영역	평가항목	세부평가항목
훈련 실시 능력	평가위원 평가	· 훈련프로그램 · 시설장비 · 훈련교/강사
	수요자 평가	· 훈련프로그램 · 시설장비 · 훈련교/강사
지방고용노동관서 평가		· 출결관리 · 기타 훈련운영 등
가점		· 카드결제시스템 이용실적
감점		· 보고지연 · 훈련기관 귀책사유에 의한 민원발생 · 기타 허위보고

III. 운영기관 성과지표 개발

1. 운영기관 성과평가 개요

공공사업에 대한 평가는 적합성, 효과성, 효율성, 지속가능성 및 영향력 등 5가지 관점에서 수행된다. 적합성은 사업의 시책목적과 사업목표가 타당성과 필요성이 있는지를 파악하는 요소이며, 효과성은 시책의 시행이 기대되는 결과를 얻고 있는가를 점검하는 요소이다. 효율성에서는 계획입안, 시책의 행정적 집행절차, 자원배분, 사후관리의 효율성을 점검하며, 지속가능성에서는 평가대상에 대한 사업 실시 후 또는 사업종료 후에 긍정적 효과가 장기적으로 지속될 수 있는지를 판단한다. 영향력은 사업의 긍정적 /부정적, 의도한/의도하지 않은 효과의 전체적인 결과를 의미한다.

성과지표의 기본 방향은 위의 사업평가에 적용되는 주요 관점을 사업의 단계별 과정과 결합하고 이러한 관점에 입각하여 지표를 설정한다. 여기서 지표의 선정은 각 단계별 평가관점에 부합하는 지표이면서 측정 가능해야 할 것이다. 계획단계에서는 적합성, 효율성 및 지속가능성을 평가하며, 집행단계에서는 효율성을, 성과단계에서는 효율성, 효과성, 영향력을 그리고 사후관리단계에서는 효율성 관점 하에서 사업을 평가할 수 있는 지표를 작성한다(표 4 참조). 운영기관 성과평가 시점에서, 대부분의 운영기관들은 사업을 집행하고 있거나, 사업이 종료되어 성과단계에 있다. 따라서 운영기관의 성과평가를 위해서 효율성, 효과성 및 영향력 관점에서 구체적인 성과지표를 개발해야 한다.

표 4. 공공사업 평가단계 및 평가관점
Table 4. Evaluation step and viewpoint for public work

평가단계	평가의 관점				
	적합성	효율성	효과성	영향력	지속가능성
계획단계	◎	○			◎
집행단계		◎			
성과단계		○	◎	◎	
사후관리 및 환류단계		○			

2. 운영기관 성과지표 요소

성과지표는 다양한 관점에서 작성될 수 있다. 일반적으로 성과지표는 사업이 추진되고 그 영향이 실현되는 과정에 따라 투입(inputs), 과정(process), 산출

(outputs), 결과(outcomes)지표로 표현될 수 있다. 투입지표로는 예산, 인력, 기타 자원 등을 생각할 수 있으며, 과정지표로는 사업의 공정률 등이 그 예이다. 산출지표로는 생산된 재화 및 용역, 가령 청년취업아카데미 사업의 경우 교육참여자 수, 개설된 프로그램 수 등을 사용할 수 있고, 결과지표로는 사업 대상 또는 경제·사회에 미치는 영향으로서 가령 수혜자 만족도나 취업률 등과 같은 노동시장 성과지표의 대상으로 될 수 있다.

이상의 내용을 종합하여, 청년 취업아카데미 사업의 운영기관 성과지표를 개관하면 표 5와 같다. 평가관점의 효과성에서 산출지표로는 교육참여자 수, 결과지표로 취업률이 해당될 수 있고, 효율성 측면에서는 과정지표로 과정운영의 적절성, 교육생 관리 노력, 사업비 운용 적절성 등이 포함된다. 영향력관점에서는 결과자료로 사업수혜자 만족도, 대학에의 파급효과, 성과분석 및 피드백 등을 생각할 수 있다.

표 5. 청년 취업아카데미 운영기관의 성과지표 개관
Table 5. Overview of performance indicator of operation organization in youth employment academy

단계 관점	과정 (process)	산출 (outputs)	결과 (outcomes)
효율성	· 과정운영 적절성 · 교육생 관리 노력 · 사업비 운용 적절성		
효과성		· 교육참여자 수	· 취업률
영향력			· 사업수혜자 만족도 · 대학에의 파급효과 · 성과분석 및 피드백

3. 평가영역 및 성과지표

운영기관에서 사업을 수행하는 업무 중심으로 평가영역을 정리하는 것이 운영기관 평가에 더욱 적합할 수 있다. 운영기관의 업무를 생각해보면, 과정운영, 교육생 관리, 참여기업·대학과의 협력, 성과관리 및 사업비 운용 그리고 취업률로 대표되는 사업추진실적 등이 있다. 표 2의 성과지표를 운영기관의 업무중심으로 정리하고 효율성, 효과성, 영향력 등의 평가관점 측면에서 재배열하면 표 6과 같이 정리할 수 있다.

표 6. 청년 취업아카데미 운영기관의 성과평가영역과 성과지표

Table 6. Performance evaluation domain and performance indicato of operation organization in youth employment academy

성과평가영역	성과지표		
	효율성	효과성	영향력
사업추진실적		· 교육 참여자 수 · 취업률	
과정 운영의 적절성	· 과정 운영 적절성		
교육생 관리	· 교육생 관리 노력		· 교육 참여자 만족도
참여기업·대학과의 협력			· 참여기업 만족도 · 대학에 의 파급효과
성과관리 및 사업비 운용	· 사업비 운용의 적절성		· 성과 분석 및 피드백

한편, 운영기관 성과 평가 시에는 진행 중인 교육 프로그램이 많이 존재하고, 설혹 교육 프로그램이 종료되었다고 하더라도 최종 취업률을 확인할 수 없는 시기이기 때문에 성과 평가는 사업의 결과뿐만 아니라 과정에서의 평가지표 요소를 충분히 반영해야 하며, 취업에 대한 성과도 다각적인 측면에서 평가를 수행해야 한다.

따라서 사업추진실적의 교육참여자 수와 취업률 부분은 교육생 모집률, 수료율, 취업률(프로그램 진행 중인 경우 예정 수료율 및 예정 취업률), 교육과정과 취업의 연계성 등의 성과요소들로 바꾸어서 사업추진실적을 다양하게 평가하는 것이 보다 합리적이다. 또한 과정운영의 적절성 부분은 구체적으로 사업체 수요에 부응한 프로그램 운영과 체계적 사업운영 및 홍보 등으로 세분화하여 성과지표를 구성할 수 있다.

각 평가영역과 개별 성과지표의 중요성을 고려하여 최종적으로 운영기관 성과 성과지표를 선정하였고 표 7에 정리하였다. 본 사업은 정부의 청년실업 대책 중 학교에서 취업으로의 연결을 원활하게 하는 사업의 한 유형이며 따라서 재학생 교육에 초점을 맞추고 있다. 따라서 교육생 모집률에 재학생비율에 따른 점수를 고려하였다. 또한 직업능력개발 훈련기관의 평가지표(표 1~3)와 비교하면, 훈련실시능력 혹은 훈련성과의 2가지 항목에 비해 보다 다양한 항목으로 구성되어 있고 특히 참여대학에의 파급효과, 체계적 사업운영 및 홍보 등과 같은 차별성을 갖는 항목이 포함되어 있다.

표 7. 청년 취업아카데미 운영기관 성과지표

Table 7. Performance indicator of operation organization in youth employment academy

성과평가 영역	성과지표
사업추진실적	· 교육생 모집률 · 재학생비율 · 수료율 · 취업률 · 교육과정과 취업의 연계성
과정 운영의 적절성	· 산업체 수요에 부응한 프로그램 운영 · 체계적 사업운영 및 홍보
교육생 관리	· 교육참여자 만족도 · 교육생 성과관리, 취업지원 및 사후 관리 노력
참여기업·대학과의 협력	· 참여기업 만족도 · 참여대학에의 파급효과
성과관리 및 사업비 운용	· 사업비 구성 및 운용의 적절성 · 성과분석 및 피드백
가점	· 우수사례 발굴 및 전파
감점	· 모니터링 결과 지적사항 · 운영기관의 귀책사유로 인한 민원발생 등

IV. 결론

공공사업에 대한 일반적인 평가관점인 효율성, 효과성, 영향력 측면과 사업추진단계를 고려하여 청년 취업아카데미 사업의 운영기관 평가를 위한 성과지표를 개발하였다. 개발된 성과지표는 청년 취업아카데미 사업의 특성을 반영하였고, 사업이 완전히 끝나지 않은 상태에서 이루어지는 중간평가의 성격을 갖기 때문에 사업과정에서의 평가지표 요소를 충분히 반영하였다. 추후 1차년도 사업이 완전히 마무리된 이후 성과지표와 최종취업률간의 상관관계를 분석하여 성과지표를 보완할 예정이다.

감사의 글

본 연구는 한국기술교육대학교 교육연구진흥비의 지원을 받아 수행되었습니다.

참고 문헌

- [1] 한국기술교육대학교, 청년취업아카데미 성과평가 및 발전방안, 2011.
- [2] 김국원, 강봉준, 이우영, “청년실업문제 해결을 위한 기업 맞춤형 교육의 현황 및 개선에 관한 연구”, 한국실천공학교육학회 논문지, 제4권 1

