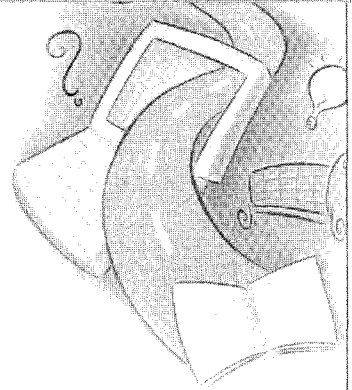


간호직 근로자의 근골격계질환 및 직무스트레스 위험요인



연구 책임자 : 박정근

연구 기간 : 2010 1. 1 ~ 2010. 12. 31

등록 번호 : 2010-연구원-1094

국내외에서 간호사를 대상으로 한 근골격계 질환 (musculoskeletal disorders, MSDs) 및 직무스트레스에 관한 연구가 점차 많이 이루어지고 있다.

국내에서 실시한 연구는 주로 설문지를 이용하여 대부분 하나 또는 두 개 병원의 전체 근로자나 특정부서의 간호사를 대상으로 이루어진 연구가 대부분이었다.

그러나 여전히 MSDs 및 직무스트레스의 위험에 대한 인간공학적 접근이 부족하며, 간호작업에 대한 조사, 물리적 및 심리사회적 요인의 노출실태에 관한 연구는 부족한 실정이다.

한편, 한국산업안전보건공단이 2008년 WHO collaborating center(WHOCC)로 지정된 이래 건강증진 및 직무스트레스 관리에 관한 중장기 연구프로젝트 과제가 계획되었고 보건 의료기관 종사자에 대한 안전 보건 예방활동에 관한 정보 또는 조사 자료

가 요구되어져 간호사의 MSDs 및 직무스트레스 예방을 위한 연구를 수행할 필요가 있었으며, 본 연구는 종합병원 간호사를 대상으로 MSDs 증상과 직무스트레스 요인의 노출실태를 파악하여 간호직 근로자의 MSDs와 직무스트레스를 예방할 수 있는 관리방안 제시를 목적으로 하였다.

본 연구는 문헌고찰, 설문지 예비조사, 설문조사, 관찰조사 및 Focus Group Interview(FGI)를 실시하여 종합병원 간호사의 MSDs 증상 및 직무스트레스 요인에 노출되는 실태를 파악하였다.

연구대상은 병원 간호사였으며, 병원은 전국에 산재된 15개 종합병원으로 설문조사 대상자는 병원에 따라 20~70명을 선정하였다. 연구에서 간호의 작업을 분류하고, 병원 간호사의 주요 직무 및 작업에 관한 계층적 요약표를 개발하여 병원간호사 MSDs 및 직무스트레스의 위험요인을 조사하였다.


그리고 병원별로 설문조사 참여자의 10%에 해당되는 간호사를 대상으로 비디오 분석 기법을 이용한 관찰조사를 실시하였고, 작업자세 분석은 REBA를 이용했다.

간호작업의 빈도분포 특징은 설문조사 및 관찰조사 자료를 이용하여 분석하였고, MSDs 증상 유무에 따라 개인요인, 조직요인, 간호작업요인, 물리적인 및 심리사회적요인별 연구대상자의 분포에 대해 X^2 -test를 통해 분석하고, 각 요인이 MSDs 증상에 미치는 영향 정도를 단별량 및 다변량 logistic regression을 실시하여 분석하는 등의 방법을 이용하였다.

본 연구에서는 종합병원 간호사의 업무 전체를 대상으로 임상보조, 질병 검사/치료, 환자보호, 예약/등록, 영상단말기(VDT) 작업, 병실순회, 그리고 전화작업의 7개 작업 그룹으로 분류하여, 분류된 작업을 바탕으로 한 '병원간호사 MSDs 및 직무스트레스 위험요인의 계층별 요약표'를 개발하였고, 통계분석 등을 통하여 병원간호사의 MSDs에 영향을 미치는 간호작업요인, 작업환경,

인간공학, 통합물리요인 같은 물리적 요인 이외에도 직무스트레스를 유발하는 직무요구, 관계갈등, 보상 부적절과 같은 심리사회적 요인을 포함해야하며, 개인요인과 조직요인도 함께 포함하는 것이 필요함을 주장하였고, 병원간호사의 MSDs 및 직무스트레스의 예방을 위해 간호작업, MSDs 증상 및 관련요인을 종합적으로 분석하여 MSDs 및 직무스트레스의 위험요인 파악의 필요성을 강조하였다.

이 연구는 종합병원의 간호작업과 MSDs 및 직무스트레스 위험요인의 노출 특징을 평가하여 이들을 예방할 수 있는 관리 방안을 마련함으로써 종합병원을 포함한 보건의료업에 종사하는 간호직 근로자의 MSDs 및 직무스트레스 예방에 기여할 수 있을 것이다.

또한 산업안전보건분야의 MSDs 및 직무스트레스 예방에 관한 연구와 사업의 활성화를 유도하여 간호사를 포함한 보건의료업 근로자의 건강을 유지하고 증진시키는데 도움이 될 것으로 기대되어진다. 

제공 | 산업안전보건연구원