

## 질 향상을 통한 내과 활성화

대한산업보건협회 대구산업보건센터 / 이 성 식

### I. 목표

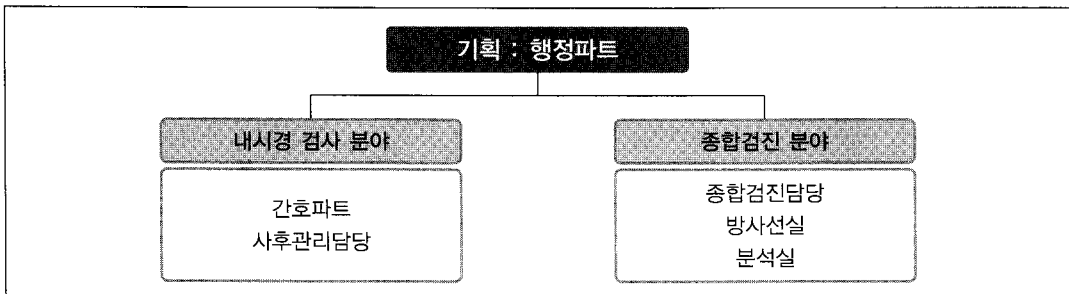
내과실적 전년대비 130% 이상 향상

### II. 선정배경

2009년 내과운영 실적 분석 결과, 전년대비 마이너스 성장을 기록하여 2010년에는 문제점 파악을 통한 과제 도출로 인해, 내과에서 운영하고 있는 내시경 검사 및 종합검진 분야의 질을 향상시키고자 하였다.

### III. 팀 구성 및 추진 계획

#### 1. 검진파트 팀 구성



건강진단 QI 활동 사례 7

2. 월별추진계획

추진계획	추진계획												비고	
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
1. 팀원 구성 및 팀별 계획 수립			⇒											
2. 문제점 분석			⇒											
3. 분야별 업무수행			⇒											
- 내시경 검사부문 업무 수행				⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
- 종합검진부문 업무 수행				⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
- 내과 활성화 관련 업무 수행				⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
4. 종합평가													⇒	

3. 문제점 분석

분야	문 제 점	비고
내시경 검사 분야	- 내시경 검사 건수 절대 부족 - 내시경 검사 연말 편중 - 보험공단 암 검진대상자 유치 부족 - 내시경 검사 분야 관련 홍보 부족	
종합검진 분야	- 종합검진 판정분야 미비 - 종합검진 서식의 질 저하 및 내용 미비	

4. 업무수행 계획

분야	업무수행계획	비고
내시경 검사 분야	- 내시경 검사 홍보를 위한 홍보자료 제작 - 홍보물 제작을 통한 홍보활동 강화 - 일정대장의 공유 - 국민건강보험공단 암 검진대상자 적극 유치 - 국립암센터 암 검진 평가에 대비	
종합검진 분야	- 질환별 종합검진 판정자료 제작 - 방사선사 기술 향상을 위한 외부교육 실시 - 종합검진 서식 변경	

## IV. 추진 과정

### 1. 업무 질 향상을 통한 내시경 검사검진 활성화

#### 1) 선정 배경

내과의 1일 내시경 검사 건수의 절대 부족으로 내과 운영의 어려움이 발생, 여러 가지 방법을 동원하여 내과의 내시경 검사 1일 건수를 증가시키고자 하였다.

#### 2) 업무수행 내용

##### (1) 내시경 검사 예약 방법 개선

- 내시경 검사 담당간호사의 부재 시 다시 연락하여야 하는 문제점 발생
- 예약 대장 공유를 통해 각 파트별 담당자들이 예약할 수 있게 설정, 내시경 검사에 대한 관심 증가와 위 내시경 검사검진 활성화

#### ① 개선된 방법의 장단점 비교

구분	기 존 방 법	개 선 방 법
예약방법	예약대장(2층)	예약 대장 공유
예약담당	▶ 내과 담당 간호사	▶ 내과 담당 간호사 / 검진일정 담당 / 종합검진 담당 / 사후관리 간호사 / 기타 직원
장점	▶ 대장의 일원화	▶ 담당자가 내시경 검사 중이라도 다른 직원이 예약 가능 ▶ 공유된 내시경 검사 일정표를 보고 내시경 검사 실시 사업장 일정을 조정할 수 있으며, 신규 내시경 검사 안내에 용이 ▶ 공유를 통하여 내시경 검사 검진 활성화
단점	▶ 담당자가 바쁘면 예약 지연 ▶ 담당자 외 예약 어려움 ▶ 전화 받고 잊어버릴 수 있음	▶ 대장의 이원화로 원 대장에 빠지는 경우가 일부 있었음

#### ② 개선 효과

- 예약이 가능한 각 파트 담당자의 관심 증가로 인한 실적 향상
- 신속하게 접수 가능(예약수검자 만족도 증가)
- 담당간호사의 확인 없이 공유된 대장으로 확인하여 일정 편성 가능

(2) 내시경 검사 소독관련 업무 개선

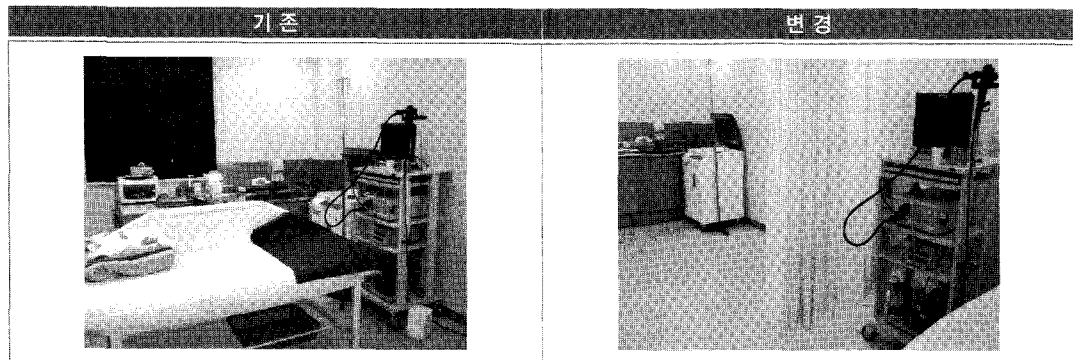
① 소독제 변경

구분	기 존	변 경
소독제명	아이달플러스	메디악스
부식 정도	내시경 검사 스코프 부식(경화), 착색으로 인한 내시경 검사장비 수명 단축	부식 및 착색 최소화
소독 시간	소독시간 1분	소독시간 1분 30초
소요 비용	4통 15만원	4통 10만원
구입 경로	호주 수입으로 구입 과정이 오래 걸림 (판매처가 인천에 위치, 유통 경로가 길다)	판매처가 대구에 위치, 유통경로가 짧다

② 변경사유 : 소독시간은 길지만 부식 및 착색이 적으며 소요비용이 적어 장비관리를 위하여 소독제 교체

(3) 내시경 검사검진실과 소독실 분리

① 분리근거 : 암 검진평가 항목에 내시경 검사실과 소독실 분리



(4) 내시경 검사 업무지침에 따른 업무 수행

: 내시경 검사 전·후 업무지침에 따라 내시경 검사 검진 실시

구분	조치 사항	비고
검사 전	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주의사항 안내, 위 내시경 검사 검사설명서 안내</li> <li>- 내시경 검사 검사동의서 받음</li> <li>- 위 내시경 검사 및 검사과정에 대한 설명</li> </ul>	
검진 후	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 검사 종료 후 수검자 상태 확인</li> <li>- 위 내시경 검사 간호기록지 작성 및 결과 보고서 작성</li> <li>- 검사 후 주의사항 및 검사 결과 설명</li> </ul>	

(5) 암 검진 평가 대비 학회 및 공단 교육 참석

교육명	참가인원	교육시간	교육장소
대한소화기 내시경 검사학회 세미나	의사1명, 간호사 1명	2010년 08/29(일) 09시~16시40분	서울 그랜드호텔
2010 암 검진 평가 사업설명회	간호사 1명, 임상병리사 1명, 방사선사 1명	2010년 6/26(토) 15:30~19:00	부산 벅스코

① 교육 효과 및 향후 계획

- 내시경 검사 소독지침 및 소독제 관련 부문, 특히 원내 내시경 검사검진 부문의 QI에 많은 도움이 되었으며, 매년 개최되는 학회에 참가 희망

(6) 내시경 검사 홍보를 위한 접이식 홍보명함 제작

: 국민건강보험공단 위암 검진 대상자에 대하여 내시경 검사 검진을 홍보하고자 접이식 홍보 명함 제작

① 내시경 검사 홍보 명함 활용

- 출장검진 팀장 : 국민건강보험공단 암 검진 대상자에 안내
- 원내 접수 간호사 : 국민건강보험공단 암 검진 대상자에 안내
- 사후관리 간호사 : 사후관리 하면서 원내 진료(내시경 검사) 안내

② 내시경 검사 홍보 접이식 명함

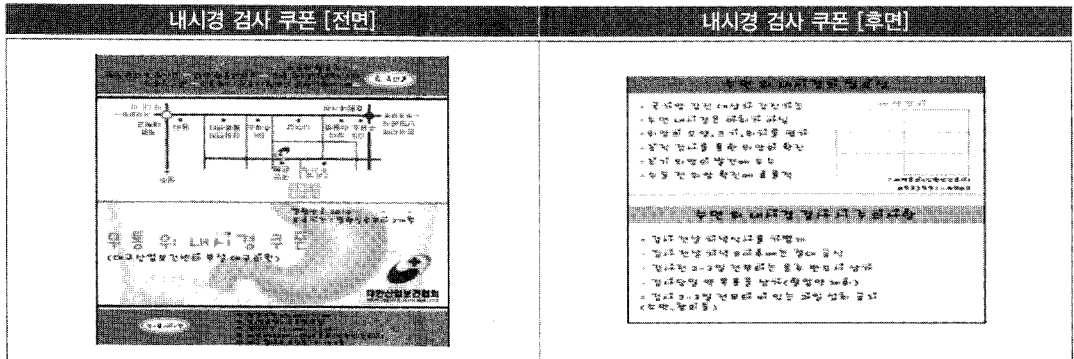
(7) 혈액종합검진 수검자에 쿠폰을 지급하여 내시경 검사검진 활성화

: 혈액종합검진 수검자를 대상으로 쿠폰을 지급하여 혈액종합검진 및 원내 내시경 검사검진을 활성화 하고자 시행

① 내시경 검사 쿠폰 활용

- 출장검진 혈액종합검진 수검자에 한하여 1매 지급
- 원내 내시경 검사 검진 무료(수면 비용만 1만원 부담)
- 쿠폰 내시경 검사검진 비용 및 금액

② 쿠폰을 활용하여 43명이 내시경 검사를 실시



(8) 사업장에 대한 위 내시경 검사 검진 홍보

① 소방서 검진에 위 내시경 검사 검진 항목 추가(본인부담금 무료)

소방서명	검진일자	건수	비고
OO소방서	5/26~6/8	11	
OO소방서	10/25~12/02	49	
OO소방서	11/29~12/15	35	
계		95	

② 사업장 단체 종합검진 유치로 인한 위 내시경 검사검진 활성화

사업장명	검진일자	건수	비고
(주)OO대구공장	7/15~8/13	59	
(주)OO	07/01~07/13	40	
계		99	

③ 사업장 검진과 함께 계약을 통하여 위 내시경 검사검진 유치

사업장명	검진일자	건수	비고
OO일렉트로닉스	03/03~05/19	51	
OO기업	10/1~10/26	54	
OO구청	10/14~12/30	28	
계		133	

## V. 내시경 검사 검진 실적

### 1. 내시경 검사검진 실적현황

구분	2009년	2010년	증가현황		비고
			건수	증가율	
내시경 검사 수 (진료내시경 검사 포함)	346명	510명	164건	147%	

### 2. 월별 내시경 검사 검진 실적 현황

#### 1) 전년대비 월별 내시경 검사 건수 비교

(인원: 명)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
2009	7	8	11	15	36	59	26	17	41	66	26	24	346
2010	8	11	26	5	63	22	104	29	61	83	38	80	510
비교	1	3	15	-10	27	-37	78	12	-20	-3	52	43	164

## VI. 추진 효과 및 향후 방향

- 금번 내시경 검사 질 향상 활동을 통하여 수검자가 안전하고 쾌적한 환경에서 내시경 검사를 받을 수 있는 여건 조성
- 내시경 검사 건수가 전년대비 147%의 성장이 있었지만, 전담 인력이 현실적으로 많이 부족함