

인간공학의 기본원칙에 대한 ISO 26800 표준 발간

인간의 복지와 시스템 성능을 최적화시키는데 도움

“ISO는 인간 복지와 시스템 성능 최적화에 도움이 되는 인간공학 기본원칙에 대한 표준인 <ISO 26800:2011, 인간공학-일반적 접근, 원칙 및 컨셉>을 발간했다. <편집자>”



▲ 주차장 요금징수기, 컴퓨터 키보드 등에는 인간공학적 원칙을 설계에 포함시켜야 한다.

주 차장 요금징수기, 컴퓨터 키보드, 냉장실에서 사용되는 장비. 이 세 가지 제품은 사람들이 사용하고, 반드시 안전해야만 하며, 작동하기 쉬워야 하는 수백만 가지의 제품들 중 하나이다. 이러한 목적을 달성하기 위하여 각 제품에는 인간공학적인 원칙을 설계에 포함시켜야 한다. 따라서 인간공학에 대한 새로운 ISO 표준은 인간의 복지와 시스템 성능을 최적화시키는데 도움을 줄 것이다.

인간 요구와 특성 최적화하는 설계 보장

이 표준을 개발한 Georg Kr. mer ISO 기술위원회 의장은 “특정 이슈와 여러 다른 적용 범위를 포함한 상당수의 인간공학 표준이 이미 개발되었으나, <ISO



26800:2011, 인간공학-일반적 접근, 원칙 및 컨셉)은 이러한 모든 표준의 상위 표준으로 사용될 것이며 하나의 문서에서 인간공학의 기본원칙과 컨셉을 통합한 기초 토대를 제공하고, 인간공학이 적용되는 방법의 고차원적인 견해를 제공하게 될 것"이라고 언급하며 "인간공학적인 접근과 원칙의 이해 및 적용에 도움이 되는 컨셉이 이 하나의 표준에서 통합적으로 제시되었다"고 덧붙였다.

어떠한 상황(작업, 여가 또는 가정)이든지 인간공학의 기본원칙은 동일하다. 인간의 요구와 특성을 최적화하는 설계를 보장하기 위하여 인적 참여가 기대되는 어느 곳에서든지 이러한 원칙은 설계과정에서 필수적이다.

ISO 26800은 고령자와 장애인에 대한 보건과 복지를 보장하고 강화하며, 안전, 성능, 편의성(능력, 효율, 만족)을 개선시키기 위한 기본원칙을 설명하고 있다.

인간공학은 전체 시스템성능 뿐 아니라 인간 복지를 최적화하기 위하여 적절한 경우 다른 인간, 기계, 제품, 서비스, 환경, 도구 같은 시스템의 다른 요소와 인간 간의 상호작용을 다루고 있다. 인간공학에서는 인간에 대한 업무와 의미에 대한 특성을 고려하여 설계에 대한 인간 중심적인 접근이 필수적이다.

경영자, 노동자 뿐 아니라 설계자, 인간공학자 등 대상

ISO 26800 표준은 경영자, 노동자, 소비자, 중개인 뿐 아니라 설계자, 인간공학자, 프로젝트 관리자 등을 대상으로 한다. 표준의 특정 목적은 업무의 성과를 향상시키고, 업무, 장비, 서비스, 환경을 최적화하여 노동자 또는 제품/장비의 사용자/운영자의 안전, 보건, 복지를 보호하고 강화하는 것이다.

이 표준은 인간공학적 접근, 인간공학의 원칙과 개념, 인간공학 중심의 설계과정과 적합성을 다루고 있다. 또한 일반 인간공학적 접근, 특정한 기본 인간공학적 원칙과 컨셉을 제시하고 있다. 이 표준은 인간의 특성, 필요와 가치, 능력과 한계에 부합되도록 업무, 일, 제품, 도구, 장비, 시스템, 조직, 서비스, 설비와 환경의 설계와 평가에 적용가능하다.

《ISO 26800:2011, 인간공학-일반 접근, 원칙 및 컨셉》은 ISO 기술위원회 ISO/TC 159, '인간공학', 분과위원회 SC 1 '일반 인간공학 원칙'에서 개발되었으며 ISO 국가회원기구에서 이용가능하다. 표준은 또한 ISO 웹스토어나 마케팅팀을 통해 직접 구매 가능하며 가격은 92 스위스 프랑이다. ■ 3



ISO 26800은 인간공학 중심의 설계과정과 적합성 등을 다루고 있다.