

미래 유망 산업/직업 그리고 자격 예측을 위한 의사결정 방법에 관한 연구

이원박* · 정병한*

*한국산업인력공단

A Study on the Decision Making Method for Prospective Industry/Occupation and Qualification

Won-Park Lee* · Byung-Han Jung*

*HRD Korea

Abstract

Nowadays, many countries have strived to promote prospective industries and occupations at the national level under the global circumstances such as green growth, job creation and so on. For this reason, the decision making method for qualifications foresight which will be available for the mentioned category-prospective industry and occupation- is required for it's feasibility.

Pilot surveys on future workforce demand and promotion policies on service industries which are selected as a prospective industry or occupation by government parties were conducted through this research. Based on them, available qualifications-including not only national(skill) qualification but also private qualification- which can be created for prospective industries and occupations related to green growth and job creation were predicted. On the other hand, observing the change of service industry, occupation and qualification abroad, this research attempts to present the decision making method for verifying the decision' validity on qualification in Korean service industry and related occupation.

Applying multicriteria decision making, a preference was examined for checking the validity of the created qualifications by prospective service industries and occupations in both sides-experts and laypeople. Based on it's result, the research was conducted regarding a validity of new qualifications in prospective industries and occupations.

Keywords : Service industry, Job creation, Development of qualifications, Decision making, survey of validity

1. 서 론

국책연구기관인 한국개발연구원(KDI)은 소규모 개방 경제인 우리나라가 외부적 불안요인에 흔들리지 않기 위해서는 미래유망 산업인 서비스분야를 중심으로 한 비 교역재의 역할을 증대시켜 대내외 부문 간 균형 있

는 경제구조를 갖추는 것이라고 지적하였다.

이와 같이 우리나라의 경제 활성화를 위해서는 미래 유망 산업인 서비스분야의 산업과 직업의 발전이 필요하고, 이를 활성화 시키고 노동시장과 연결시킬 수 있는 자격의 개발이 선순환 프로세스측면에서 진행되어야 한다.

✦ 교신저자: 이원박, 서울 마포구 공덕동 370 - 4 한국산업인력공단 서울지역본부

M · P: 010-9091-65991, E-mail: lwp5155@hanmail.net

2011년 3월 21일 접수; 2011년 8월 17일 수정본 접수; 2011년 9월 19일 게재확정

따라서 현 정부가 청년실업을 개선하기 위해 중장기 대책을 지속적으로 추진해 나간다는 방침을 천명하바 있듯, 현재 정부가 검토하는 중장기 청년실업 해결책 중 하나가 ‘서비스산업 활성화에 따른 직업창출’부분의 새로운 해결 방법론을 제시할 수 있을 것이다.

2. 서비스 산업의 개념 및 현황

2.1 서비스 산업의 특징

지금까지의 서비스에 대한 정의를 정리하면, 첫째, 서비스는 소비자가 요구하는 주관적인 효용인 만족이나 편익을 제공하는 것이다. 예를 들면, 제품설계, 시장조사, 회계, 데이터 분석 등의 활동을 제조기업 내부에서 수행할 때는 제조활동의 일부가 되나 이용자의 편익을 위해 이를 외부에서 공급할 때는 서비스로 간주된다. 둘째, 서비스는 흐름(flow)의 개념인 행위로서 축적(stock)의 개념을 가진 재화와 구별된다. 서비스가 행위라는 개념으로부터 서비스의 소멸성, 무형적 등 서비스의 주요 특성이 파악된다. 셋째, 서비스의 소비자와 제공자 또는 설비(시스템)와의 상호작용은 서비스의 정의 중 가장 중요한 특징이다. 서비스의 창출 과정은 곧 상호작용이므로 서비스의 생산과정에 소비자가 필수적으로 참여하게 되고, 따라서 상황에 따라 이질적인 서비스가 창출될 수밖에 없다는 특징이 나온다.

서비스의 특징이 다른 제조분야와 차이를 보이는 것은 투입(input)과 자원(resources)에서의 차이점 때문이라고 할 수 있다. 서비스에 있어서 투입은 소비자들 자신이며, 자원은 서비스 관리자가 관리하는 시설, 노동, 자본을 일컫는다. 셀프 서비스(Self Service)에서와 같이 고객을 공동 생산자로 생각하는 경우를 제외하고는 서비스 시스템은 투입으로써의 소비자들과 상호작용을 해야 한다. 이러한 서비스 운영의 관리에 있어서의 특징은 다음과 같다.

- 1) 무형적/비가시성(intangibility)
- 2) 비분리성(inseparability)
- 3) 소멸성(perishability)
- 4) 이질성(Heterogeneity, variability)

2.2 국내 서비스 산업의 문제점과 발전방향

국내 서비스 산업의 문제점을 정리하면 다음과 같다. 첫째, 서비스 산업의 낮은 경쟁력이다. 이는 성장잠재력이 높고 고부가가치 일자리 창출이 가능한 지식기

반서비스의 비중이 낮은 수준이며, 도소매·음식숙박업 등 부가가치가 낮은 부문에 고용 집중되어 있다.

둘째, 서비스 수지 적자 확대이다. 서비스 수지는 05년 이후 적자가 대폭 확대되어 07년 최고수준인 205.7억불의 적자를 기록하고 있는데, 이는 최근 환율 등 영향으로 서비스수지 적자확대는 다소 둔화되었다.

셋째, 서비스 산업에 대한 사회적 인식 부족이다. 도소매, 음식숙박업 등이 전문화·대형화되지 못하고 영세 자영업자 위주로 영위되어 낮은 부가가치 창출하고 있고, 특정 계층이 향유하는 사치성 소비재로 인식되고 있어 관련 업계·이용자, 정책 등을 부정적으로 보는 시각이 많다.

이러한 문제점을 인지하고 우리 경제는 빠르게 서비스산업 중심 구조로 전환 중이나, 외형적인 성장과 달리 선진국보다 경쟁력이 낮아 서비스수지가 지속 악화되고 있다. 다만, 환율 상승 등으로 금년 들어 서비스수지 적자 소폭 둔화된 것으로 보이는 것이다. 서비스산업의 낮은 생산성은 제조업의 경쟁력을 약화시켜 경제 전반에 부정적 영향 과급을 주고 있으며, 한·미 FTA 등 대외개방에 대비하여 국내 서비스산업의 경쟁력을 획기적으로 강화해야 하는 시점이다. 따라서 우리 경제의 성장기반 확충과 양질의 일자리 창출을 위해 서비스산업 선진화 방안을 마련해야 한다. 서비스산업 선진화의 비전은 서비스 산업에서 좋은 일자리가 많이 창출되는 나라, 제조업과 서비스업이 함께 발전하는 나라이며, 국내에서는 성장동력 확충과 서비스수지 개선으로 Service-PROGRESS를 추진하였다.

2.3 서비스 산업/직업의 동향 및 미래 수요

본 연구에서는 서비스산업과 직업을 크게 사회서비스, 대인서비스, 지식서비스 등 3개 분야로 구분하여 그 미래 동향에 대해 조사하였다.

먼저 사회서비스의 경우는 인구노령화의 가속으로 노령인구의 사회서비스에 대한 수요는 향후에도 지속적으로 증가할 것으로 전망된다. 저 출산으로 인하여 계속 둔화되고 있는 총인구는 2019년을 정점으로 감소할 전망이나, 의료기술의 발전, 건강에 대한 관심의 고조 등으로 수명이 연장되면서 노령인구(65세 이상)의 비중이 급속하게 확대될 것으로 예상된다.

두 번째로 사회구조 변화를 들 수 있다. 핵가족화의 심화, 여성의 경제활동 확대 등은 기존 가족부양 대상자의 사회서비스에 대한 수요증대 요인으로 작용할 것으로 예상된다. 1세대 및 1인가구의 증가, 여성의 사회 진출 확대, 이혼율 증가, 가치관의 변화 등으로 전통적 가족부양이 약화되면서 노령자, 아동, 장애인 등에 대

한 사회서비스의 대상자가 급증 할 것으로 예상된다.

마지막은 높은 삶의 질 추구로 소득수준의 향상도 사회서비스 수요증가의 요인으로 작용할 것으로 예상된다. 소득증대와 더불어 주5일제의 실시, 다양한 휴가의 증가 등으로 여가시간이 증가하면서 건강증진, 교육·문화·레포츠 등 사회서비스 분야에 대한 욕구가 현저하게 증가 하는 추세이다. 또한, 경제적으로 안정된 고령층이 증가함에 따라 교양, 교육, 문화, 건강 등 삶의 질적 향상을 추구하는 사회서비스에 대한 수요증대가 가속될 전망이다.

다음은 대인서비스에 대한 미래 동향으로 가장 큰 특징인 단기 현장훈련을 들 수 있다. 대인 서비스산업들은 그 기능과 업무수행 범위가 좁기 때문에 단기간의 교육과 훈련을 요구가 이루어질 것으로 예측한다. 따라서 그 수준과 기능에 대한 평가에 대한 정확한 기준이 마련되지 못하고 표준화 되지 못한다는 단점이 있다.

두 번째로 법적보호의 취약성이다. 미국의 유망 대인 서비스 직종에는 장기간의 기능숙련을 통해 이룩할 직업군이 있었으나 이들 역시 일정수준에 대한 평가나 기준이 미흡하므로 기득권자나 선입자에 의한 부조리나 비합법적 요구 및 관행적 행동이 이루어질 수 있다.

마지막으로 짧은 직업중사 라이프사이클을 가지고 있다. 이들 서비스 분야의 경우 직업자체가 라이프사이클이 짧은게 아니라 그 직업 종사자의 라이프사이클이 다른 직업보다 상대적으로 짧다는 것이다.

서비스산업 분류 중 지식 서비스산업은 다음과 같은 특징을 보일 것으로 예측된다. 첫째로 영세한 업체규모를 들 수 있다. 서비스업은 제조업에 비교하여 상대적으로 종사자수와 매출액 규모에서 영세한 소규모업체가 대부분을 차지하고 있다. 두 번째로 낮은 노동생산성이다. 지식서비스업의 노동생산성은 제조업과 서비스업은 물론 도소매업, 통신 등 타 서비스업에 비해서도 크게 낮은 수준이다. 이처럼 지식서비스의 생산성이 낮은 이유는 우선 인력 과전업 등을 포함하는 사업지원 서비스업 등이 속한다.

세 번째로 낮은 혁신율과 저조한 R&D투자이다. 지식 서비스업은 서비스업보다는 혁신비중이 높았으나, 제조업에 비해서는 상대적으로 낮은 혁신비중을 나타냈다.

지식서비스업의 낮은 혁신활동은 제조업 혁신지원 수행에 어려움을 유발할 수 있을 것이다. 지식서비스업 중에서는 정보처리 및 기타 컴퓨터 운영관련업과 연구개발업이 제조업에 비해 높은 혁신비중을 보이고 있을 뿐, 나머지 부분은 제조업에 비해 크게 저조한 수준이다.

마지막으로 낮은 제조업의 서비스화 수준을 예측할 수 있다. 제조업이 국제경쟁력을 강화하기 위해 지식서비스에 대한 수요가 증가한다면 기업 내 지식활동(KISA)

의 활성화와 함께 지식서비스 아웃소싱도 동반 성장할 수 있을 것이다. 그 결과는 제조업 자체의 서비스화로 나타날 것이다. 이러한 서비스화 진전은 각 세부 서비스부문의 역량 고도화가 전제되어야 하며, 이러한 역량 고도화는 외부 지식서비스의 효율적이고 효과적인 아웃소싱 흡수 능력과 관련이 있다.

3. 서비스관련 자격 현황

3.1 국내 서비스 산업 자격 현황

국가기술자격에서 서비스산업이란 1차 산업·2차 산업에 대하여, 이들 산업의 발전을 기초로 하여 서비스를 생산하는 3차 산업을 뜻하며, 상업·금융업·보험업·운수업·통신업·관광업·광고업 등이 여기에 속한다. 서비스산업 자격종목 현황으로는 국가기술자격 123종목, 국가자격 109종목, 공인민간자격 26종목이 운영되고 있는 것으로 파악되며, 통계청(2010.2)의 국가통계포털에 정리되어 있다.

국가 정부부처 중 보건복지가족부에서 운영하는 사회적 서비스는 개인 또는 사회전체의 복지증진 및 삶의 질 향상을 위해 사회적으로 제공되는 서비스로서 공공행정(일반행정, 환경, 안전), 사회복지(보육, 아동·장애인·노인 보호), 보건의료(간병, 간호), 교육(방과후 활동, 특수 교육), 문화(도서관·박물관·미술관 등 문화시설 운영)를 포괄하는 개념이며, 집합적 대응이 필요하다고 사회적으로 인정되고, 개인과 국가가 공동으로 책임지는 국가 혹은 지역서비스이다. 또한 5S 서비스는 금융·호텔·병원·수송 등 종래의 전통적인 서비스업 외 새로 개발된 5가지 서비스 산업으로 내용은 다음과 같다.

- ① 기업·개인의 업무를 대행하는 섭스티튜트(substitute) 서비스
- ② 컴퓨터 시스템의 사용·유지관리, 프로그램 등의 소프트웨어(software) 서비스
- ③ 개인·기업의 안전, 생명·재산 보호에 대한 시큐리티(security) 서비스
- ④ 복지사업 등 사회보장 확립을 위한 사회적(social) 서비스
- ⑤ 변호사·의료·사설학원에 의한 특수(special) 서비스

또한 기획재정부의 서비스산업 선진화 동향은 과거로부터 꾸준히 관리되어오고 있었으며, 2005년부터 본격적인 서비스 산업의 필요성에 대해 강조하여, 의료산업의 경쟁력 강화함으로써 외국인 환자를 유치하였고,

의료서비스를 산업으로 인식하여 의료시장을 개방하고 시장원리를 도입하였으며, 9개 유망서비스 분야 : 교육, 콘텐츠, IT 서비스, 디자인, 컨설팅, 의료, 고용지원, 물류, 방송통신 분야이다. 추가해 국토해양부, 환경부관련 자격을 조사하면 환경부 자격이 자연환경관리 기술사를 포함한 20종목이고, 국토해양부 자격은 조정기술사를 포함한 133종목이다.

3.2 선진국 서비스 자격 현황

서비스산업의 대표라 할 수 있는 일본 자격검정의 가장 큰 특징은 첫째, 검정방법의 다양성을 들 수 있다. 오전과 오후로 나뉘어져 1부, 2부로 구분하여 검정을 실시하고 있는데 특히 오전시험의 1부의 경우 국가자격 14개 종목(정보처리 관련 자격) 공히 정보처리에 관련된 일반 지식수준에 대해 시험을 실시하고 2부는 관련분야에 꼭 필요한 지식에 대해 2부 시험을 실시한다는 것이다. 둘째, 검정의 다양성이다. 일본 자격종목들을 살펴보면 출제문제는 4지 택일부터 선다형 문제 등 다양한 출제형태를 가지고 지식을 평가하기위해 노력하고 있음을 알 수 있다. 셋째, 현실적 응시자격 제한이다. 대부분의 자격종목은 응시기준을 두지 않고 있으나 일부 고급기술과 지식을 요할 경우 학력 및 경력에 대한 자격제한을 두고 있음을 알 수 있다. 넷째, 자격종목과 직업과의 연계성이 분명하다. 이들 자격의 경우 취득시 관련직업에 취업할 수 있는 메리트가 있음을 보여주고 있어 우리의 국가기술자격보다는 직업경로에서 전문가의 양성에 많은 도움을 주고 있음을 알 수 있다.

개인서비스와 교육서비스가 발전되어 있는 미국 자격 표준의 특징은 자격인정을 위해 크게 세 가지 분야에서 표준을 정하고 이에 따른 요건의 충족상태에 따라 자격을 인정한다는 것이다. 미국연방 표준에서 요구하는 요구사항 수준의 결정은 다음 세 가지로 결정할 수 있다. 첫째는 경력이며, 둘째는 학력 및 훈련이며, 마지막으로 경력과 학력의 조합이다. 미국연방 고용을 위해 자격에 대한 요구는 GS-1에서 GS-15 등급의 총괄 일람표(GS : General Schedule)에 기록된 수준을 충족하는 것이다.

사회서비스가 발전한 독일의 자격유형은 크게 연방정부, 주정부, 개별법령에 의해 3가지 유형으로 구분된다. 각각의 자격은 다음과 같다. 첫째, 연방차원에서 운영되는 기능계 자격이다. 이 자격은 연방직업훈련법에 근거하고 있으며, 여기에는 이원화제도를 수료하면서 취득하는 자격(대표적으로 기능사 자격9)과 향상훈련 수료 자격(대표적으로 마이스터 자격 혹은 이에 준하는 전문자격10)이 이에 속한다. 둘째, 주교육법에 근거하

며, 주정부차원에 학교교육을 수료하면 수여하는 자격이다. 이는 전일제 직업전문학교(Berufsfachschule)를 수료하면 취득하는 자격(대표적으로 기능사에 준하는 자격), 전문학교(Fachschule)를 수료하면 취득하는 자격(대표적으로 테크니션 자격) 그리고 대학을 졸업하면 취득하는 자격(대표적으로 엔지니어 자격) 등이 있다. 셋째, 개별 법령에 근거하고 있으며, 국가고시를 통하여 수여하는 전문직 자격(의사, 변호사, 교사, 약사)이다. 이에 포함되어 우리나라 기술사와 유사한 전문 기술자격이 있다. 이는 주 정부의 개별법에 의하여 수여된다. 독일의 자격은 개별법에 의한 자격을 제외하고 크게 기능사자격, 마이스터 자격, 테크니션 자격, 엔지니어 자격으로 구분할 수 있다.

추가해 국가자격체계의 진행 경로를 제공하는 영국은 초급레벨(Entry Level), 학교교육의 이수에 해당하는 일반자격(GCSE, GCE, AEA), 학생들이 학교와 직업대학에서 향상교육, 대학교육 및 취업의 경로로 취득하는 직업관련 자격(GNVQ, AVCE), 근로자를 대상으로 작업현장에서 효과적으로 수행할 능력을 갖기 위해 필요한 기술과 지식을 평가하는 직업자격(NVQ, SVQ)으로 분류할 수 있다. 또한 국가자격체계 이외의 자격은 다시 학위 취득에 해당하는 고등교육자격체계(Framework for Higher Education Qualifications : FHEQ)인 학위자격(C, I, H, M, D)과 마이크로소프트(Microsoft), 씨스코(Cisco) 등과 같은 판매업자 자격, 건축사, 회계사, CP와 같은 전문자격으로 구분할 수 있다.

4. 국내외 서비스산업 관련자격 분석

4.1 의사결정 변수 및 대상자격

서비스 산업의 자격 종목의 선정 평가를 위한 자격 분석은 다음과 같은 의사결정변수를 사용하여 분석한다. 아래의 의사결정 변수가 서비스 산업의 새로운 자격을 개발하는데 중요한 기준이 되는 것이다.

- ① 신호성 : 자격이 개인이 가지고 있는 해당분야의 능력을 적절히 표현하는가?
- ② 선도성 : 자격의 기업과 사회의 평가와 보상, 인센티브의 적정화가 가능한가?
- ③ 선별성 : 자격이 학력과 더불어 중요한 능력의 기준으로 작용하는가?
- ④ 고용성 : 자격이 직업의 개발과 더불어 고용창출의 기회를 제공할 수 있는가?
- ⑤ 통용성 : 자격이 국내 및 국제적인 수준에 적절하

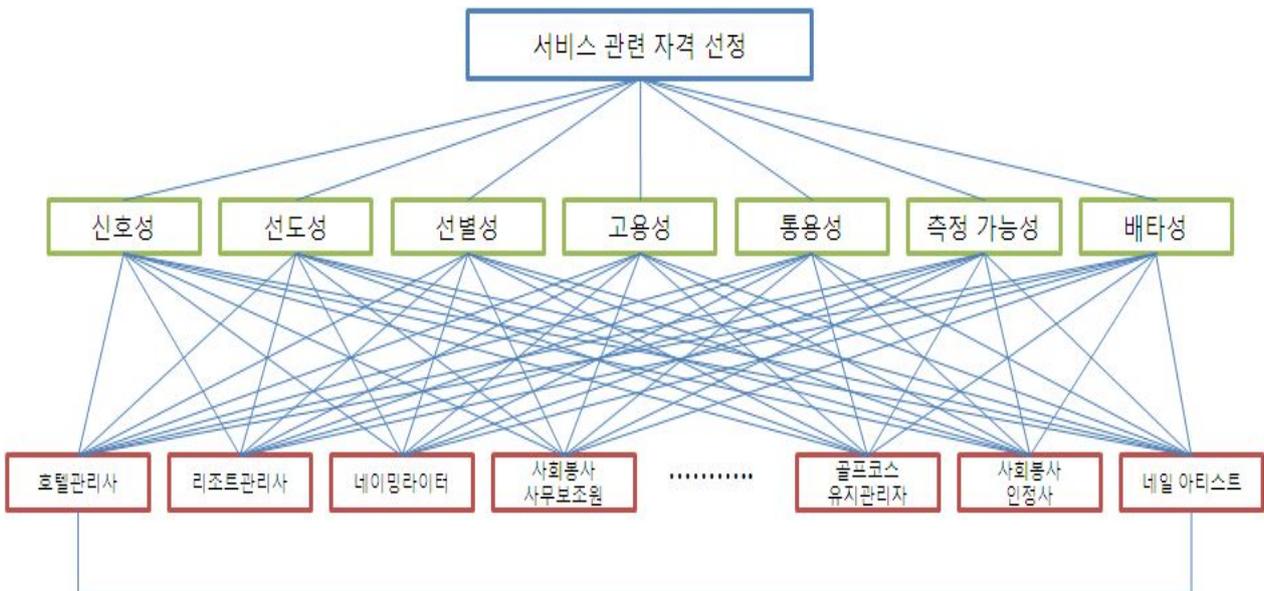
게 대처할 수 있는가?

- ⑥ 측정가능성 : 자격이 시험 종목으로 측정이 가능한가?
- ⑦ 배타성 : 다른 자격이나 종목과 차별화가 가능한가?

서비스 산업의 자격을 신설하기 위하여 참고 문헌 및 외국 사례를 바탕으로 한 분석 대상 자격은 아래 <표 1>과 같다.

<표 1> 타당성 검토 대상자격

구분	명칭	구분	명칭
1	호텔 관리자	16	낙시안전 지도원
2	리조트 관리자	17	근층케어 어드바이저
3	네이밍 라이터	18	약용식물 감별사
4	사회봉사 사부보조원	19	산채 재배관리사
5	베이비 테라피스트	20	포도마스터
6	대리 운전자	21	주차 및 주차장 운영사
7	택배 화물운송사	22	사우나 도크관리사
8	가사 생활관리사	23	에니메이션 기능사
9	가정 일정관리사	24	김치, 반찬 관리사
10	그린 어드바이저	25	미생물 취급/생육관리사
11	세일즈맨 영업능력	26	지역정보 통신사
12	DIY 어드바이저	27	장묘 및 납골 관리사
13	조명 코디네이터	28	골프코스 유지관리사
14	방문건강관리사	29	사회봉사 인정사
15	병원약국 의무기록사	30	네일 아티스트



30종목 분석

[그림 1] 서비스 관련자격 선정 모형

4.2 분석절차 및 방법

4.2.1 분석구조

위에서 제시한 의사결정 변수를 본 연구에서 활용할 다기준 의사결정법에 적용하기 위하여 [그림 1]과 같은 모형이 설계된다. 또한 본 연구에서는 새로운 자격종목 선정을 위해 우선 전문가의 주관적인 데이터만을 활용하여 분석 하도록 한다. 자격종목 선정이 끝나면 IP 분석기법을 통해 소비자에 의한 의견수렴을 통해 최종 타당성에 대한 의사결정을 수행한다.

4.2.2 전문가 자격종목 선정결과

구분	자격 명칭	중요도	우선순위	구분	자격 명칭	중요도	우선순위
1	호텔관리사	0.030324	21	16	낙시안전 지도원	0.029561	23
2	리조트관리사	0.022995	29	17	근층케어 어드바이저	0.038907	7
3	네이밍라이터	0.031767	19	18	약용식물 감별사	0.038023	9
4	사회봉사 사무보조원	0.040078	5	19	산채재배 관리자	0.028006	24
5	베이비 테라피스트	0.027208	26	20	포토 마스터	0.035034	13
6	대리 운전자	0.025306	28	21	주차 및 주차장운행사	0.016826	30
7	택배화물 운송사	0.025482	27	22	사우나도크 관리자	0.032528	17
8	가사생활 관리자	0.042864	2	23	애니메이션 기능사	0.032046	18
9	가정일정 관리자	0.040465	4	24	김치,반찬관리사	0.030186	22
10	그린 어드바이저	0.03842	8	25	미생물취급/생육관리사	0.034863	14
11	세일즈맨 영업능력	0.042897	1	26	지역정보 통신사	0.027237	25
12	DIY 어드바이저	0.036651	12	27	장묘 및 납골관리사	0.033377	15
13	조명 코디네이터	0.037731	10	28	골프코스 유지관리사	0.030643	20
14	방문건강관리사	0.039555	6	29	사회봉사 인정사	0.032988	16
15	병원약국 의무기록사	0.037097	11	30	네일아티스트	0.041035	3

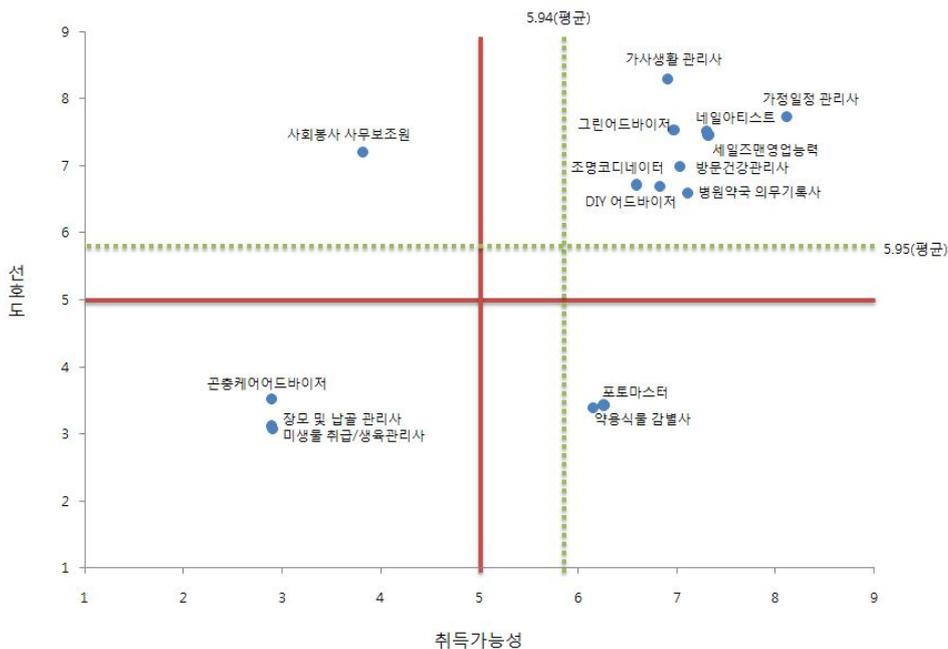
4.2.3 종목 타당성 의사결정 방법

타당성 검토를 위해 소비자의 표본 추출은 편의추출 (Convenience sampling)을 하였으며, 특정 집단에 응답자가 편중되는 것을 방지하기 위하여 연령별, 직업별, 거주지별로 설문지를 고르게 배포하였다. 또한 개별 면담 또는 방문하여 차후 찾는 방식으로 실시하여 오차가 낮게 나왔다.

분석 방법론으로 선정한 IP 분석은 최근 전통적인 SERVQUAL(SERVEC + QUALITY) 형의 대안으로써 다양한 산업에서 상표, 상품, 서비스 및 소매상에 대한

강점과 약점을 판명하는데 광범위하게 사용되고 있는 기법이다.

예를 들어 [그림 2]에는 IP 분석을 이용하기 위한 격자 모형 및 해석이 제시되어 있는데, X축은 만족도를 나타내고 Y축은 중요도를 나타낸다. 4개의 분면의 해석은 약점항목, 강점항목, 저 우선순위, 불필요 강점을 의미하며 장애인기업 환경 및 지원정책에 이 프레임워크를 적용하면 기업환경 및 지원정책에 대한 기대-실제에 대한 창업자의 평가 값으로 그 가치를 평가하게 되는 것이다.



[그림 2] IP만족도 위한 격자모형 및 해석

4.3 설문 종합 분석

전문가가 선정한 15개의 자격 종목을 대상으로 전문가의 가중치와 일반인 설문에 대한 선호도와 취득 가능성을 분석하여 결과를 도출하기 위하여 가중치와 평

균을 정규화 하였다. 전문가의 가중치를 0.6, 일반인 대상 설문의 값을 각각 0.2로 하여 우선순위를 결정한 것이며, 가중치 값은 전문가 그룹의 패널회의를 통하여 결정한 값이다.

<표 2> 가중 평균에 의한 자격종목의 우선순위 값

일련번호	서비스 산업 관련 자격	전문가(0.6)	선호도(0.2)	취득가능성(0.2)	중요도(가중평균)	우선순위
1	사회봉사 사무보조원	0.0240468	1.44	0.00857656	1.47262336	6
2	가사생활 관리자	0.0257184	1.658	0.015514145	1.699232545	1
3	가정일정 관리자	0.024279	1.546	0.018208352	1.588487352	2
4	그린 어드바이저	0.023052	1.506	0.015648855	1.544700855	4
5	세일즈맨 영업능력	0.0257382	1.492	0.016434665	1.534172865	5
6	DIY 어드바이저	0.0219906	1.338	0.015334531	1.375325131	9
7	조명 코디네이터	0.0226386	1.344	0.014795689	1.381434289	8
8	방문건강관리사	0.023733	1.398	0.015783565	1.437516565	7
9	병원약국 의무기록사	0.0222582	1.318	0.015963179	1.356221379	10
10	곤충케어 어드바이저	0.0233442	0.704	0.00648855	0.73383275	11
11	약용식물 감별사	0.0228138	0.678	0.013807813	0.714621613	13
12	포도 마스터	0.0210204	0.686	0.014054782	0.721075182	12
13	미생물취급/생육관리사	0.0209178	0.616	0.006511001	0.643428801	15
14	장묘 및 납골 관리자	0.0200262	0.624	0.00648855	0.65051475	14
15	네일아티스트	0.024621	1.504	0.016389762	1.545010762	3

5. 결론

고용구조 측면에서 2001년 이후 제조업에서 고용 없는 성장이 현실화되었으나, 경제의 서비스화가 진전되면서 서비스업의 고용비중이 빠르게 증가하고 있다. 그러나 이러한 서비스업의 양적인 고용증가가 서비스업에서의 불안정 고용의 비중을 증가시키고 있어 일자리의 질적인 면에서 보면 서비스업 고용은 악화되어 왔다고 볼 수 있다.

이러한 사정을 반영하여 최근 일자리 창출과 더불어 고용의 질을 고려하는 일자리에 대한 관심이 높아지고 있다. 따라서 본 연구에서 미래 유망 산업과 직업인 서비스 산업의 일자리 창출과 질을 향상시키기 위해 개발한 유망자격 종목은 현재 이슈가 되고 있는 Green 관련 자격과 FTA 관련 자격까지도 포함 될 수 있다.

연구에서 선정과 더불어 그 타당성 검토를 수행한 자격은 현재 즉각적으로 적용하여 국가기술자격으로 신설할 수는 없지만 앞으로 미래유망 산업과 직업과 연계해 미래에 유망한 자격이라 말할 수 있다.

6. 참고 문헌

- [1] 강성진, 서상원, 「서비스산업의 선진화와 FDI의 전략적 유치방안」, 「우리나라 FDI의 현황과 과제」, 한국은행, 금융경제연구원, 2007.10.
- [2] 고미연, “서비스산업에서 다국적 기업의 한국시장 진입유형 결정요인”, 석사학위논문 연세대학교학위, 2002
- [3] 고정민 외, “전략 서비스산업의 경쟁력 강화 방안”, 「CEO Information」 512호, 삼성경제연구소, 2005.8.3
- [4] 김영환, “IMF 구제금융 이후 멕시코 경제회생과정의 특징과 시사점”, 삼성경제연구소, 1998
- [5] 김주훈, 차문중 “서비스산업의 선진화를 위한 정책과제”, 「KDI정책포럼」 제200호 한국개발연구원, 2008.4.14
- [6] 김희주 외, “외국의 금융위기 극복 사례와 시사점”, 산업연구원, 1998
- [7] 유장희, 「서비스 분야의 수출산업화 전략」, 한국경제연구원, 2009.7
- [8] 정무, 정관용, “외국인투자기업의 일자리 창출실태 조2008.4
- [9] 제갈현숙, 「사회서비스 시장화 전략의 문제와 대안모색」, 사회공공연구소, 2009
- [10] 폴 크루먼, 「경제학의 향연」, 도서출판 부키, 2009.4.10.

- [11] 하태경, “서비스산업의 글로벌화와 기업의 대응”, 「LG주간경제」 824호, LG경제연구원, 2005.3.23
- [12] 한국노동연구원, 「고용없는 성장에 대한 대응전략연구(I)」, 한국노동연구원, 2005
- [13] 한국은행, ‘우리나라의 고용구조 및 노동연관효과’, 「조사통계월보」, 2009.8
- [14] Busch, Marc L., Trade Warriors: State, Firms, and Strategic Trade Policy in High-Technology Competition, Cambridge: Cambridge University Press, 1999.
- [15] Durkin, John T. and M. Krygier, “Differences in GDP Per Capita and the Share of Intraindustry Trade: The Role of Vertically Differentiated Trade,” Review of International Economics 8(4), 2000.
- [16] Elfring, T., service Sector Employment in Advanced Economies: A Comparative Analysis of It's Implications for Economic Growth, Adlershot, UK: Goxer Publishing Company Limited, 1988.
- [17] Evangelista, R, and Savona, M, “Patterns of innovation in Services : The Results of the Italian innovation Survey,” Paper presented to the 7th Annual RESER Conference, Berlin, October 8-10, 1999.
- [18] Heckscher, E.F., “ The effect of Foreign Trade on the Distribution of Income,” Ekonomisk Tidskift, 1919
- [19] Hirst, P.and G. Thompson, “Globalization and the Future of the Nation State, ” Economy and Society, Vol.24, No.3 1995.
- [20] Inman, R P, Managing the service economy: prospects and problems, Cambridge University Press, Cambridge: MA,1985.
- [21] Irwin, D. A., “The United States in a New Global Economy L A Century's Perspective,” American Economic Review, May, 1996.

저 자 소 개

이 원 박



한국산업인력공단 서울지역본부장. 현 명지대학교 일반대학원 박사과정중이며 국가기술자격제도, 자격의 효율화 및 평생능력교육, 외국인고용관계 제도 등이 주 관심분야이다.

주소: 서울 마포구 공덕동 370 - 4 한국산업인력공단 서울지역본부

정 병 한



한국산업인력공단 외국인력선발팀장. 현 명지대학교 산업대학원에 재학중이며 외국인고용허가, 글로벌 산업 및 직업, 외국인근로자 경영관리, 평생능력개발 등이 주 관심분야이다

주소: 서울 마포구 백범로 31길 21 한국산업인력공단 외국인력선발팀