

## 성인을 대상으로 한 실버타운 내 영양 서비스 및 영양사 역할에 대한 요구도 조사

서은희<sup>1</sup> · 황용일<sup>2</sup> · 박은주<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>경남대학교 식품영양학과, <sup>2</sup>경남대학교 식품생명학과

### A Study on the Need for a Nutritional Care Service and the Role of a Dietitian in Silver Town

Eunhi Seo<sup>1</sup>, Yong-Il Hwang<sup>2</sup> and Eunju Park<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Dept. of Food and Nutrition, Kyungnam University, Changwon 631-701, Korea

<sup>2</sup>Dept. of Food Science and Biotechnology, Kyungnam University, Changwon 631-701, Korea

#### Abstract

The purpose of this study was to investigate the need for a nutritional care service in silver town and identify awareness of the role of a dietitian in silver town using a structured questionnaire. The subjects consisted of 466 adults (216 males, 250 females), aged 20~59 years, in the Gyeongnam area. Although most of the subjects were aware of silver town and felt a necessity for it, only 24.9% of the subjects intended to live in silver town, whereas 55.6% of the respondents replied that they did not know whether they lived in silver town. Results on the importance of services offered in silver town indicated that medical service facilities, the interior and mood of silver town, the reliability of management, and meal service prepared by a dietitian were prioritized. Healthy food was the most valuable part of the meal service followed by taste. In total, 88.3% of the subjects answered that the meal service in silver town should be supervised by a dietitian. Clinical nutrition management was chosen as the most important job of the dietitian followed by sanitation management. These results could provide a better understanding of the personal needs of silver town, focusing on the meal service and the role of a dietitian.

Key words : Silver town, nutritional care service, role of dietitian, adult generation.

#### 서 론

최근 경제성장과 과학기술, 공중위생의 향상, 보건의료 기술의 발전, 영양상태의 향상으로 평균수명이 연장되고 기대수명과 출산율감소 등으로 노인인구가 빠르게 증가 추세를 보이고 있다. 노인인구의 비율이 1980년에 3.8%에서 2002년 7.9%가 되어 고령화 사회(aging society)로 진입하였고, 2006년 9.5%, 2018년에는 14.3% 고령 사회(aged society), 2026년에는 20.8%가 되어 초고령 사회(super aged society, UN은 65세 이상 노인의 비율이 7% 이상이면 고령화 사회, 14% 이상이면 고령사회, 20% 이상이면 초고령 사회로 분류)에 도달할 것으로 예상되며, 2030년이 되면 우리나라의 65세 노인인구 비중이 전체 인구의 27%에 달할 것이라 한다(Korea National Statistical Office 2009). 이러한 고령사회에 소요되는 년수는 우리나라가 최단 19년으로 프랑스 115년, 미국 71년, 캐나다 65년, 스위스 52년, 영국 47년, 일본 24년 등과 비교하여 최고 4배나 빠른 속도로 세계적으로 찾아 볼 수 없는

유례로 꼽히고 있다. Choi JP(2004)의 연구에 따르면 우리나라 경제 활동 인구(15~64세) 100명이 부양하는 노년층이 2003년 10명 수준이었으나, 2030년에는 30명으로 늘어나 근로자 3~4명이 노인 1명을 부양하는 상황에 이를 것으로 전망하였다. 고령화 사회, 핵가족화, 기혼여성의 취업 증가 등으로 전통적인 부양체계의 붕괴를 초래했으며, 국가의 복지 부담이 한층 증가하게 되었다. 과거 또는 현재의 노인들은 건강 문제와 경제적 빈곤이 가장 큰 고통이었고, 동시에 가장 일반적인 노인문제였다. 그러나 미래의 노인들은 양호한 건강을 유지할 뿐만 아니라 상당한 경쟁력을 갖게 되고 그 욕구 수준도 많이 달라질 것이다(Cho *et al* 2006).

오늘날 논의되고 있는 노인 복지는 단순한 구빈사업이나 보호개념이 아니라 노인이 하나의 독립된 인간으로서 기본적인 욕구 충족과 문화적인 생활을 영위해 나가며, 가정에서나 사회에서 존경받고 사회적 지휘와 역할을 유지함으로써 삶의 보람을 가지도록 도와주는 데 의의가 있다. 이런 변화된 노인들의 욕구를 반영하며, 이들의 성공적인 독립을 위한 새로운 주거 개념으로 실버타운이 등장하게 되었다(So & Hur 2005). 우리나라에서는 노인 주거 복지시설이 광의적 실버타

\* Corresponding author : Eunju Park, Tel : +82-55-249-2218, Fax : +82-505-999-2139, E-mail : pej@kyungnam.ac.kr

운이며, 협의적으로는 복합기능을 갖춘 노인촌으로서 통상적으로는 노인복지법상 노인복지주택을 가리키는 경우가 많다(Hur SK 2004, Ji & Lim 2009).

노인들의 삶의 질이 높아지면서 건강유지를 위한 영양 및 급식 서비스 제공의 중요성이 강조되고 있다. 노화에 따른 치아 손상, 소화 흡수 기능 저하, 맛의 역치 상승, 고립감, 우울감, 식품조리에 대한 의욕 상실, 모든 신체 기능저하 등의 원인으로 결식의 빈도가 높으며 음식준비에 어려움이 많이 된다. 균형 있는 식사 제공은 물론 정보교류, 고립감 해소, 만성질환에 따른 영양상담의 장소로 실버타운 급식시설과 전문적 지식을 갖춘 영양사 배치의 필요성이 무엇보다 중요하다고 사료된다. 실버타운관련 선행 연구를 살펴보면, 실버타운 선택기준, 활성화 방안, 입지별 유형, 입주의도 예측요인 등의 연구(Ji & Lim 2009, Lim KW 2002, Son *et al* 2001, Hong YS 2006)는 많았지만, 노년기 건강 유지를 위한 중요한 영양서비스 관련 연구는 미흡한 실정이라서 이에 본 연구에서는 성인을 대상으로 실버타운 내 영양서비스 요구도와 실버타운 내에서 영양사의 역할에 대해 알아보고자 하였다. 본 연구를 통해 앞으로 실버타운의 주 수요계층이 될 성인층의 입주 의도에 관한 연구로 수요 예측과 정책 제안을 위한 기초 자료가 되고자 하며, 영양사들의 기본적인 업무 관리뿐만 아니라 만성퇴행성 질환 질병의 예방과 치료를 위한 메뉴 개발, 서비스, 영양 상담과 교육프로그램 등을 개발하여 앞으로 다가올 고령 사회(65세 이상 14%이상)에 대비하여 실버타운 영양사의 역할의 중요성을 더욱 키워 나가야 하는 방안으로써 기초 자료로 도움이 되며, 정부나 자치단체의 실버타운 내 전문 인력 배치에 대한 지원과 관심을 가지게 하는 데 유용한 자료가 되고자 한다.

## 연구 방법

### 1. 조사 대상

본 연구는 경상남도 창원 지역에 거주하는 20세에서 60세 미만의 성인 남녀를 대상으로 2009년 9~11월 중에 설문조사를 실시하였다.

### 2. 조사 내용

연구에 사용된 설문지는 Cho HJ(2002), Song BH(2002), Ha CK(2006), Cho NK(2004), Hong YS(2006)의 설문지를 참고로 하여 작성하였다. 첫째, 조사 대상자의 일반적인 사항으로는 성별, 연령, 학력, 종교, 결혼 관계, 월 평균 수입 등 여러 문항으로 조사하였고, 둘째, 실버타운에 대한 인식도 및 수요도에 관해서 실버타운에 대한 필요성, 규모, 위치, 가장 중요하게 생각하는 사항 등에 대한 질문을 구성하였다. 셋째, 실

버타운 내 식사서비스에 관한 내용으로는 배식 방법, 비용 지불 방법, 영양사 유무와 업무별 중요도 등을 알아보았으며, 넷째, 생활습관 및 식습관에 관한 내용은 건강 상태, 흡연 여부, 식사 규칙성 등에 대해 조사하였다. 조사 대상자의 이해도를 측정하기 위하여 직접 면담을 통한 예비 조사를 하여 문제점을 보완, 수정하였다. 최종설문지는 500부 중 부실기재된 것을 제외하고 466부(≤39세, n=232, ≥40세, n=234)였으며, 40세 이상의 중장년층과 40세 미만의 성인들의 실버타운에 대한 관심과 필요성의 차이가 있을 것으로 사료되어 두 그룹으로 나누어 설문지를 통계처리 하였다. 회수율은 93%였다.

### 3. 자료 처리 방법

수집된 설문 자료는 SPSS/Win 15.0 프로그램을 사용하여 통계처리 하였다. 사용된 통계 처리 방법을 보면 우선 응답자의 일반적 사항에 대해서 빈도와 백분율을 구하여 분포를 알아보았다. 다음으로 실버타운에 대한 수요도의 항목 중 명목척도에 대해서는 빈도분석을 통해 응답을 알아보았고, 일반적 사항에 따른 차이는  $\chi^2$  분석을 실시하여 알아보았다. 점수화가 가능한 서비스와 업무의 중요도, 영양사 업무의 항목에 대해서는 평균과 표준편차를 산출하였으며, 일반적 사항인 성별과 연령에 따른 차이를 Student *t*-test를 실시하여 검증하였다.

## 결과 및 고찰

### 1. 조사 대상자의 일반적인 특성

조사 대상자의 일반적인 특성을 살펴보면 Table 1에서 제시한 바와 같이 총 466명 중 성별은 남자가 46.4%, 여성이 53.6%였으며, 연령분포는 20~29세 31.1%, 30~39세 18.7%, 40~49세 32.4%, 50~59세 17.8%였다. 20~39세를 같이 묶어 40세 미만 성인으로 40~59세를 40세 이상 중장년층으로 구분하여 분석하였다. 조사 대상자들의 학력 조사 결과는 43%가 고졸이고, 57% 이상이 대학 재학 이상으로 상당히 고학력으로 나타났으며, 종교는 불교 40.3%, 기독교 29.8%, 무교 23.4%로 나타났다. 조사 대상자들의 혼인상태 결과, 배우자가 있는 경우가 65%, 결혼하지 않은 경우가 30.7%로 나타났다.

조사 대상자들의 직업을 조사한 결과, 주부가 23.8%로 가장 많았으며, 학생 19.3%, 사무직 15.9%, 자영업 12.9%로 나타났다. 가족관계는 배우자와 자녀가 있는 경우가 56%, 부모님이 계신 경우가 25.8%, 노부모, 배우자, 자녀 있는 경우가 4.5%로 조사되었다. 조사 대상자들의 월 소득은 200~250만원 16.3%, 250~300만원 16.8%, 300~350만원 14.8%로 나타났으며, 용돈조사 결과 20만원 미만이 31.6%, 20~30만원 24.3%, 30~40만원이 17.6%로 나타났다.

## 2. 실버타운에 대한 인지도 및 수요도

실버타운에 대한 인지도 및 수요도 조사결과는 Table 2에 나타내었다. 실버타운에 대한 인지도를 조사한 결과, 대체로 인지도는 높은 것으로 나타났으며, 집단 간 비교결과 성별 ( $p<0.05$ )과 연령( $p<0.05$ )에 따라 유의한 차이가 있었다. 성별

에 따라서는 남자보다 여자의 인지도가 높았으며, 연령에 따라서도 40세 이상의 인지도가 40세 미만의 인지도보다 높았다. 사회적으로 명예퇴직, 노후에 대한 불안감으로 40대 이상의 실버타운에 대한 관심이 높아진 것으로 생각된다. 실버타운의 필요성에 대한 인식을 조사한 결과, 실버타운의 필요

Table 1. General characteristics of the subjects

	Item	Frequency	Percentage (%)		Item	Frequency	Percentage (%)
Gender	Male	216	46.4	Resident area	Town	435	93.3
	Female	250	53.6		A district	31	6.7
Age	20~29	145	31.1	A family relationship	Alone	27	5.8
	30~39	87	18.7		Spouse	27	5.8
	40~49	151	32.4		Spouse, offspring	261	56.0
	50~59	83	17.8		Grandparents, spouse, offspring	21	4.5
Education level	≤ High school	201	43.0	Parents	120	25.8	
	≥ Be in university	265	57.0	Brethren	7	1.5	
Religion	Buddhism	188	40.3	Else	3	0.6	
	Protestantism	139	29.8	A monthly income (ten thousand) (No response=19)	<100	34	7.6
	Catholicism	12	2.6		100~150	50	11.2
	None	109	23.4		150~200	63	14.1
Other	18	3.9	200~250		73	16.3	
Marital status	With spouse	303	65.0	250~300	75	16.8	
	Remarriage	11	2.4	300~350	66	14.8	
	Widow	3	0.6	350~400	30	6.7	
	Separated	2	0.4	400~450	26	5.8	
	Unmarried	143	30.7	450	30	6.7	
	Other	4	0.9	Pocket money (ten thousand) (No response=42)	<20	134	31.6
Occupation	Student	90	19.3		20~30	103	24.3
	Office/technique	74	15.9		30~40	75	17.6
	Government worker	14	3.0		40~50	42	9.9
	Teacher	15	3.2	50~60	27	6.3	
	Independent enterprise	60	12.9	60~70	10	2.4	
	Agriculture	3	0.6	70~80	6	1.4	
	Soldier	2	0.4	80~90	10	2.4	
	Profession	52	11.2	90~100	7	1.7	
	Producer	15	3.2	≥100	10	2.4	
	Housewife	111	23.8	Total		466	100.0
	Retirement	6	1.3				
Else	24	5.2					

Table 2. Perception and necessity for silver town, and intention to live in silver town in the future

N(%)

Item	Sex		Age		Total (n=466)	
	Male(n=216)	Female(n=250)	<40y(n=232)	≥40y(n=234)		
Perception of silver town	Very	17( 7.9)	25(10.0)	14( 6.0)	28(12.0)	42( 9.0)
	Know	124(57.4)	146(58.4)	129(55.6)	141(60.2)	270(57.9)
	Fair	41(19.0)	58(23.2)	59(25.4)	40(17.1)	99(21.3)
	Unknown	21( 9.7)	18( 7.2)	18( 7.8)	21( 9.0)	39( 8.4)
	None	13( 6.0)	3( 1.2)	12( 5.2)	4( 1.7)	16( 3.4)
	$\chi^2=10.290^*$		$\chi^2=13.069^*$			
Necessity for silver town	Very	55(25.5)	71(28.4)	60(25.9)	66(28.2)	126(27.0)
	Necessary	125(57.9)	157(62.8)	142(61.2)	140(59.8)	282(60.5)
	Fair	32(14.8)	19( 7.6)	27(11.6)	24(10.3)	51(11.0)
	Unnecessary	3( 1.4)	3( 1.2)	2( 0.9)	4( 1.7)	6( 1.3)
	None	1( 0.4)	0( 0.0)	1( 0.4)	0( 0.0)	1( 0.2)
	$\chi^2=7.536$		$\chi^2=2.134$			
Intention to live silver town	Yes	42(19.4)	74(29.6)	53(22.9)	63(26.9)	116(24.9)
	No	54(25.0)	37(14.8)	68(29.3)	23( 9.8)	91(19.5)
	Not yet	120(55.6)	139(55.6)	111(47.8)	148(63.3)	259(55.6)
	$\chi^2=10.95^{**}$		$\chi^2=28.39^{***}$			

\*  $p<0.05$ , \*\*  $p<0.01$ , \*\*\*  $p<0.001$ .

성에 대한 인식은 높은 수준으로 나타났으며, 이러한 결과는 성별과 연령에 따라 유의한 차이가 없었다.

실버타운에 입주할 희망하는지 여부를 조사한 결과, 실버타운 입주 희망 여부에 대해 아직 잘 모르겠다는 의견이 55.6%로 가장 많은 가운데 희망한다는 의견이 희망하지 않는다는 의견보다 많은 것으로 나타났다. 실버타운 필요성은 높게 인식하는 반면 입주 의사와는 상반된 견해를 보인다. 몇몇의 선행 연구 Song BH(2002), Ahn SD(2001), Cho HJ(2002), Seo & Jeong(2008)에서도 입주 의사에 대해 잘 모르겠다고 응답한 비율이 제일 높았다. 응답자들의 상당수가 실버타운에 대한 입주에 대해 입장을 정하지 않은 것은 우리나라가 사회적 유교적 사상에서 자식들에게 버림받은 것 같고, 오갈 데가 없어서 마지막이라고 생각하는 선입견들이 깔려있는 것으로 생각되어진다. Seo & Jeong(2008)의 연구에 의하면 실버타운을 노인인구의 수용이나 격려 요양 형태로 인식하지 말고 새로운 형태의 생활양식 창출 등 일상생활의 연속성 차원으로 인식해야 한다고 한다. 현재까지의 도시형 실버타운은 노인인구의 여가나 요양 수준의 형태에 머물고 있고, 경제 능력을 갖춘 노인 인구들만의 공간으로 인식되고 있다. 실버타운에 대한 인식 전환이 필요하며, 앞으로 실버타운에 대한 수준 높은 이미지를 위해 개발에 힘써야 한다고 생각한다. 실

버타운 입주 희망 여부는 성별( $p<0.01$ )과 연령( $p<0.001$ )에 따라 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으며, 실버타운 입주를 희망한다는 응답이 여자가 29.6%로 남자 19.4%에 비해 더 많은 것으로 나타났는데, 성별에 따른 실버타운 관여도가 여자가 더 높게 나타난 연구 So & Hur(2005), Cho HJ(2002), Ha & Gwak(2008)과 같이 본 연구도 같은 결과이다. 2005년 우리나라 여성 노인의 평균 수명은 80.8세, 남성이 73.9세로 여성이 평균 수명이 길다. 특히 여성은 신체적, 경제적, 사회적으로 취약하고 의존성이 높으므로 노후 적응 문제, 고독감 해소 등의 이점을 가진 실버타운 입주의 주요 고객이라 할 수 있다. 노령 인구에서 여자가 차지하는 비율이 높고 평균 수명이 길다보니 혼자 보내야 하는 노년기에 대해 더 관심이 많은 것으로 사료된다. 그리고 40세 이상의 희망 비율이 26.9%로 40세 미만(22.9%)보다 더 많이 희망하는 것으로 나타났다. 이는 40세 미만은 아직 노년기를 멀게 느껴서일 수 있으며 40세 이상은 요즘 조기 퇴직, 명예퇴직이 많다보니 노후에 대한 불안과 관심도가 높은 것으로 사료된다.

### 3. 실버타운 서비스 요소의 중요도

실버타운에서 제공되는 서비스에 대한 대상자들의 중요도 인식에 관한 응답을 살펴보면(Table 3) 각 요소의 중요도가

3.55에서 3.46의 분포를 보여 대체로 매우 중요하다고 생각하는 가운데 특히 병원시설과 간호시설의 연계(4.46), 시설 내부 환경과 분위기(4.43), 운영주체의 신뢰성(4.41), 식사서비스(4.41) 등을 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

실버타운 입주 결정 요인 중 가장 중요하게 생각하는 요인을 조사한 결과, Hong YS(2006), Jeong MH(2007), Hyun OS(2010), Cho JM(2004)의 연구에서는 편리하고 안락한 노후생활이 가장 높게 조사되었다. 실버타운 입주의 연구 Jeong MH(2007)에서는 2순위로는 1순위와 마찬가지로 편리하고 안락한 생활을 위하여가 32.3%, 다음이 건강과 여가 서비스의 전문적인 지원을 받기 위하여가 19.5%, 일상생활의 보살핌과 보건의료서비스를 받기 위하여가 17.7%, 다른 노인들과 즐거운 생활을 위하여 12.8% 등으로 나타났다. 실버타운 입주 결정 요인 중 세 번째로 중요하게 생각하는 요인을 조사한 결과, Hyun OS(2010)의 연구에서도 3순위로 건강과 여가 서비스 등의 전문적인 지원을 받기 위해가 가장 높게 나타났으며, Cho JM(2004)의 연구에서도 의료의 편의성이 장년층들에게 시설에 대한 관심을 불러일으키는 중요한 속성 변인으로써 영향력을 미치는 것으로 나타났다. 최우선적으로 해결해야 할 실버산업 분야로는 의료 분야가 32.8%, 여가활동분야 23.6% 등으로 나타난 연구 결과도 있다(Hong YS 2006). 여러 연구 결과로 볼 때 향후 편안한 노후생활과 전문 의료 서비스와

여가 서비스, 식사 서비스 등을 받으면서 지내고자 실버타운 입주를 선택하는 중요한 이유로 사료된다. 의료와 환경 이외에 식사의 서비스가 중요하게 부각되고 있다. 수입이 높은 노인 집단이 제공된 메뉴의 빈번한 정도에 대해 낮은 수행도 평가를 한 연구 결과도 있다(Seo SH 2006). 오늘날 실버타운은 몇을 제외하고는 서비스 시설들이 아직 미비한 상태로 이익 창출만을 위해 단조로운 식사서비스가 되고 있는데, 지금 중년이 실버타운에 입주하게 될 때는 훨씬 수준 높고 경제력이 있는 노인들이 증가할 것이며, 본 연구에서 나타난 바와 같이 식사서비스의 중요도가 높아질 것이므로 이에 대비해서 메뉴 사이클을 늘리거나 다양화에 더 노력해야 할 것이다.

실버타운 입주와 관련된 서비스 내용별 중요도에 대한 인식을 성별에 따라 비교한 결과, 자녀 주거지와의 거리를 제외한 모든 요인에서 남녀 간에 차이를 보였으며, 대체로 모든 요인을 여자가 남자보다 더 중요하다고 생각하는 것으로 나타났다.

자녀와의 주거지는 별로 중요하게 생각하지 않는 것은 자 가운데 세대이기 때문이기도 하고, 자녀에게 의지하지 않고 자립 의지대로 실버타운을 선택한다는 의미이기도 한 것으로 사료된다. 남자보다 여자들이 실버타운에 대한 수요도가 높아 모든 조건들을 더 중요하게 생각하는 것으로 사료된다. 실버타운 입주와 관련된 서비스 내용별 중요도를 연령에 따

Table 3. Importance of services offered in silver town

Mean±S.D.

Contents	Total (n=466)	Sex		t	Age		t
		Male (n=216)	Female (n=250)		<40y (n=232)	≥40y (n=234)	
Professionalism of management	4.32±0.84	4.15±0.95	4.46±0.70	-4.09***	4.18±0.89	4.45±0.76	-3.59***
Reliability of management(reputation, finance)	4.41±0.81	4.25±0.93	4.55±0.65	-3.98***	4.31±0.82	4.51±0.78	-2.63**
Staffs' ability and dedication	4.40±0.80	4.23±0.89	4.55±0.67	-4.36***	4.29±0.86	4.51±0.71	-2.96**
Medical care service facilities	4.46±0.72	4.29±0.83	4.61±0.57	-5.00***	4.35±0.78	4.57±0.64	-3.22***
Interior and mood(stability, comfort, convenience)	4.43±0.73	4.28±0.79	4.56±0.66	-4.14***	4.37±0.79	4.49±0.67	-1.72
Meal service prepared by dietitian	4.41±0.79	4.26±0.89	4.54±0.67	-3.77***	4.31±0.87	4.51±0.70	-2.64**
Variety for using method and possibility of choice	3.98±0.82	3.83±0.85	4.11±0.78	-3.60***	3.92±0.83	4.03±0.81	-1.47
Convenience of transportation and accessibility	3.99±0.88	3.84±0.94	4.12±0.80	-3.46***	3.86±0.88	4.13±0.85	-3.33***
Scale of residence(number and size of room)	3.65±0.89	3.49±0.91	3.79±0.86	-3.59***	3.64±0.89	3.66±0.90	-0.28
Distance from offspring's residential area	3.55±1.78	3.47±2.39	3.62±1.00	-0.95	3.61±2.30	3.49±1.05	0.71
Rental deposit and monthly fee	4.16±0.89	4.02±0.96	4.28±0.81	-3.22***	4.12±0.92	4.20±0.87	-0.93
Convenience facilities(sport, hobby, leisure, religion)	4.25±0.82	4.15±0.90	4.34±0.74	-2.52*	4.17±0.86	4.33±0.78	-2.03*
Social welfare service program	4.19±0.86	3.99±0.94	4.38±0.74	-4.99***	4.20±0.87	4.19±0.85	0.23
Surrounding environment(natural scenery)	4.18±0.84	4.04±0.92	4.30±0.75	-3.27***	4.13±0.93	4.23±0.75	-1.32

\*  $p<0.05$ , \*\*  $p<0.01$ , \*\*\*  $p<0.001$ .

라 비교한 결과, 대체로 연령이 40세 이상인 경우 40세 미만보다 요인별로 중요도를 높게 인식하는 것으로 나타났다. 특히 운영 방침과 전문성 확보, 운영 주체의 신뢰성, 지원의 역량과 헌신도, 병원 시설과 간호 시설의 연계, 식사서비스, 교통과 접근의 편의성 등의 항목에서 연령이 높은 집단이 낮은 집단보다 더 중요성을 높게 인식하는 것으로 나타났다. 연령이 증가할수록 실버타운에 대한 관심이 더 많아지고 현실로 다가오기 때문에, 운영 주체의 신뢰성, 전문성 확보 등에서 중요하게 생각하는 것으로 사료된다. 한 예로 경남 합천 해인사 실버타운의 경우 부도가 발생해 입주자들이 한 푼씩 평생을 모은 돈을 다 날려버리고 보상도 받지 못한 사례가 있어 좀 더 전문적이고 체계적인 실버타운의 건립과 운영에 어느 정도 정부 차원에서도 법적으로 근거가 될 수 있는 보호 방안이나 지원책이 절실하다고 할 수 있다.

4. 실버타운의 식사서비스 요구도

실버타운의 식사 서비스에서 가장 중요한 점에 대해 조사한 결과는 Table 4에 나타내었다. 전체 대상자 중 50%는 영양서비스 중 건강, 28.1%는 입맛이 중요하다고 답했으며, 집단별 비교 결과 성별( $p<0.001$ )과 연령( $p<0.05$ )에 따라 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 성별에 따라서 보면 남자(32.4%)는 여자(24.0%)보다 입맛이 중요하다는 반응이 많았고, 여자(60.4%)는 남자(37.9%)보다 건강식이 중요하다는 반응이 많았다. 연령별로는 연령이 많을수록 건강식을 중요하게 생각하는 반응이 많았고, 연령이 낮을수록 입맛, 친목을 중요하게 생각하는 비율이 높았다. 남자들은 직장 생활에 따른 외식의 기회가 많아지다 보니 입맛을 중요하게 생각하고, 여자는 건강수명이 남자보다 더 길고 가족의 건강을 챙기다보니 건강식에 대한 관심이 높은 것으로 사료된다. Seo & Jeong(2008)의 연구에 의하면 노인의 급식이 외식산업에서 경험한 수준과 비교하는 과정에서 점차 고급화, 다양화 성향을 보일 것

으로 전망되는 상황에서 노인복지시설의 영양사들은 마케팅과 재무관리 부분의 업무 활동을 적극적으로 개발하고 수행해야 한다고 했다. 7년 7개월간 운영된 한 유료실버타운의 생활 실태 조사 Ha & Gwak(2008)의 연구 결과, 입주 후 생활 만족도의 중요 요인을 묻는 설문조사에서 ‘노인의 큰 즐거움은 맛있는 음식을 먹는 것이다.’라는 표현과 함께 약 68%가 식사서비스라고 대답하였다. Baik et al(2008) 연구에서도 서비스 품질과 거주 만족도에는 유의한 상관관계가 있으며 서비스 품질 요인 중 신뢰성은 특히 식사서비스 만족과 상관성이 높은 것으로 나타났으며, Hwang IO(2007)의 연구에서도 거주 만족도에 있어 직원만족도, 식사만족도가 많은 영향을 주는 것으로 나타났다. 과거의 노인들은 경제적 빈곤이 가장 큰 문제였지만 미래의 노인들은 건강과 체력유지를 위한 교육, 영양, 식품 등에 대한 관심이 급증할 것이다. 또한 식사가 외로움을 달래며 같이 대화하고 소통할 수 있는 대화의 장이 되기 위해선 온화하고 편안한 분위기의 시설과 함께 다양한 욕구에 대한 기호도와 영양에 신경을 많이 써야 할 것이라 사료된다. Lee JA(2006)의 연구에 의하면 똑같은 음식이라도 어느 환경에 접하게 되느냐에 따라 신선도와 식욕이 다르게 느껴진다고 한다. 건강한 식탁을 준비하고 맛있는 환경을 조성하기 위해 위생상의 문제를 고려하여 청결함을 주면서 식욕을 돋우는 분위기의 조성을 실현한다고 한다. 많은 실버타운 입주 노인들이 식당을 이용하게 해야 실버타운의 운영에도 도움이 될 것이다. 향후 실버타운의 주 고객이 될 성인층의 입주를 유도하기 위해서는 다양한 식사서비스의 전문화의 개발을 위한 방안들이 강구되어야 할 것으로 사료된다.

5. 실버타운 영양사의 필요성과 업무 중요도

실버타운 내 식사서비스를 위한 영양사의 필요 여부에 대하여 87.8%의 대부분의 응답자가 영양사가 반드시 있어야 한다고 생각하는 것으로 나타났다(Table 5). 집단별로는 성

Table 4. The most important point in meal service offered in silver town

N(%)

Item	Sex		Age		Total (n=466)
	Male(n=216)	Female(n=250)	<40y(n=232)	≥40y(n=234)	
Taste	70(32.4)	60(24.0)	68(29.3)	62(26.5)	130(27.9)
Price	17( 7.9)	10( 4.0)	11( 4.7)	16( 6.8)	27( 5.8)
Health	82(37.9)	151(60.4)	115(49.6)	118(50.4)	233(50.0)
Friendship	19( 8.8)	13( 5.2)	23(9.9)	9( 3.8)	32( 6.9)
Place	10( 4.7)	4( 1.6)	6( 2.6)	11( 4.7)	14( 3.0)
Only time to want	18( 8.3)	12( 4.8)	9( 3.9)	18( 7.8)	30( 6.4)
	$\chi^2=23.90^{***}$		$\chi^2=11.50^*$		

\*  $p<0.05$ , \*\*\*  $p<0.001$ .

별( $p=0.001$ )에 따라 유의한 차이를 보였고 연령에 따라서는 유의한 차이가 없었다. 여자가 남자보다 영양사가 필요하다는 응답을 많이 하였는데, 이는 여자들의 경우 건강식에 더 관심이 많이 나타난 것과 비례해 식품과 영양에 대한 관심도가 높은 것이 이유로 사료된다. 유료 실버타운은 영리를 바탕으로 시장경쟁의 원리에 입각하여 수혜자 부담 원칙으로 운영되고 있다. 현재까지 한국에서는 유료 실버타운의 형태가 발달하지는 못하였지만 지금의 중년층이 노인이 될 때는 선진국 수준의 시설을 갖춘 유료 노인 주거 복지시설에 기거하기를 원하며 이들을 중심으로 실버타운에 대한 실수요자가 급증할 것으로 예측된다(Ha CK 2006). 경험 부족, 홍보 부족 등으로 우리나라 실버타운은 대부분 경영 적자로 힘들어하고 있다. 삼성 노블카운티나 규모가 큰 실버타운은 전문 인력 배치와 여러 시설로 혜택은 좋지만 유지비가 많이 들고 규모가 작은 실버타운은 입주보증금과 월세에 의존하다보니 전문 영양사나 운동 처방사 등 전문 인력의 배치가 어려워 체계적인 관리가 이루어지지 않아 영양 부족이나 건강관리, 여가시설의 만족을 시키지 못해 경영의 악순환이 되고 있는 실정이다. 우리나라에서는 노인주거복지시설에 관하여 2008년

4월에 개정된 노인복지법 제 31조에서 규정하고 있다. 법이 개정되기 이전에는 노인주거복지시설에 양로시설, 실비양로시설, 유료양로시설, 실비노인복지주택, 유료 노인복지주택 등의 5개항목이 포함되었다. 그러나 법이 개정된 이후에는 앞의 3개가 양로시설로 통합되었고, 뒤의 2개가 노인복지주택으로 분류 변경되었으며, 노인공동생활가정이라는 유형의 분류가 신설되었다. 노인복지주택과 양로시설은 사회통념상 실버타운으로 분류되기도 하지만 엄연히 다르다. 양로시설과 노인복지주택은 노인주거복지시설로 규정되어 있어 시설 관리와 운영에 대한 법적 책임을 갖는 시설장을 의무적으로 두게 되어 있지만, 노인복지 주택은 자격 제한이 없는 반면 양로시설은 사회복지사나 의료인이 하게 되어 있다. 간호사나 간호조무사, 영양사도 노인복지 주택은 의무규정이 없으나, 양로시설은 입소자 50명당 1명씩 두게 되어 있다. 앞으로 예비 실버타운입주자들의 다양하고 수준 높은 기대를 수용하기 위해선 전문 인력들의 배치에 관한 법률조정이 시정되어야 된다고 사료된다.

실버타운 영양사의 업무 내용별 중요도를 조사한 결과 (Table 6), 모든 업무가 매우 중요하다고 인식하고 있었으며,

Table 5. Necessity for dietitian in silver town

N(%)

Item	Sex		Age		Total (n=466)
	Male(n=216)	Female(n=250)	<40y(n=232)	≥40y(n=234)	
Necessary	175(81.0)	234(93.6)	202(87.1)	207(88.5)	409(87.8)
Irrelevant	34(15.7)	13( 5.2)	26(11.2)	21( 9)	47(10.0)
Not necessary	3( 1.4)	2( 0.8)	1( 0.4)	4( 1.7)	5( 1.1)
Else	4( 1.9)	1( 0.4)	2( 1.3)	2( 0.8)	5( 1.1)
$\chi^2=17.548^{**}$			$\chi^2=4.391$		

\*\*  $p<0.01$ .

Table 6. Perception for importance of nutritionist's assignment in silver town

Mean±S.D.

Contents	Total (n=466)	Sex		t	Age		t
		Male (n=216)	Female (n=250)		<40y (n=232)	≥40y (n=234)	
Nutritional management	4.38±0.79	4.30±0.82	4.46±0.76	-2.12*	4.30±0.85	4.47±0.73	-2.37*
Sanitation management	4.59±0.71	4.48±0.78	4.69±0.63	-3.18**	4.54±0.77	4.65±0.64	-1.63
Meal supply management	4.34±0.79	4.20±0.82	4.46±0.74	-3.51***	4.22±0.84	4.45±0.71	-3.18**
Clinical nutritional management	4.60±0.66	4.51±0.73	4.68±0.58	-2.74**	4.58±0.66	4.63±0.66	-0.83
Administration, affair management	4.06±0.90	3.96±0.99	4.15±0.80	-2.23*	3.99±0.91	4.14±0.88	-1.81
Support, development management	4.13±0.86	4.02±0.92	4.22±0.78	-2.56*	4.04±0.88	4.21±0.82	-2.11*

\*  $p<0.05$ , \*\*  $p<0.01$ , \*\*\*  $p<0.001$ .

특히 임상영양 관리(4.60), 위생관리(4.59)를 더욱 중요하게 생각하는 것으로 나타났다. 실버타운에 입주하게 될 때면 만성질환에 걸리기 쉬운 나이에 임상영양관리의 중요성을 제일 중요하게 생각하는 것으로 사료된다. 급식 서비스뿐만 아니라 입상에 대해 의사 간호사와 연계한 영양 상담이 아주 중요한 업무가 될 수 있도록 해야 할 것이다. 영양사의 업무 내용별 중요도에 대한 인식을 성별에 따라 비교한 결과, 남자보다는 대체로 여자가 영양사의 업무에 대하여 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 영양사의 업무내용별 중요도에 대한 인식을 연령에 따라 비교한 결과, 대체로 연령이 높을수록 영양사의 업무를 더 중요하게 생각하는 것으로 나타난 가운데 특히 영양관리( $p<0.05$ ), 급식관리( $p<0.01$ ), 지원개발 관리( $p<0.05$ ) 등에 대한 인식이 연령에 따라 유의한 차이를 보였다. 연령이 높을수록 건강에 대한 관심과 만성 성인질환의 유병률 증가로 인해 전문 영양사의 식사에 대한 임상영양 관리 업무에 대해 더욱 중요하게 생각하는 것으로 사료된다.

### 요약 및 결론

본 연구는 향후 실버타운의 입주 고객이 될 성인층들의 실버타운에 대한 수요도와 실버타운 서비스 요소의 중요도 인식, 실버타운 영양서비스와 실버타운 영양사에 대한 인식을 설문조사를 통해 알아봄으로써 앞으로 다가올 고령사회에 대비하여 정부와 지방자치단체, 기업 등의 실버타운 개발에 기초 자료로서 도움이 되고자 하였다. 조사 결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 조사 대상자의 일반적 특성을 보면, 최종 분석에 포함된 응답자 446명 중 남자 216명으로 46.4%, 여성 250명으로 53.6%였으며, 40세 미만은 49.8%, 40세 이상은 50.2%였다.
2. 응답자의 실버타운에 대한 수요도 조사한 결과, 장래 실버타운 입주 희망에 대해서는 아직 잘 모르겠다는 의견이 55.6%로 가장 많은 가운데 희망한다는 의견이 희망하지 않는다는 의견보다 많았다. 실버타운 입주 희망 여부는 성별과 연령에 따라 차이를 보였으며, 실버타운 입주를 희망한다는 응답이 여자가 남자보다 많았고, 그리고 40세 이상의 희망 비율이 40세 미만보다 더 많았다.
3. 실버타운 서비스 요소의 중요도를 보면 서비스 요소 각각에 대해 모두 중요성 인식이 높았으며, 특히 병원시설과 간호시설의 연계, 시설 내부 환경과 분위기, 운영주체의 신뢰성, 식사서비스 등을 중요하게 생각하는 것으로 나타났다. 성별에 따라 비교한 결과, 자녀 주거지와와의 거리를 제외한 모든 요인에서 남녀 간에 차이를 보였으며, 대체로 모든 요인을 여자가 남자보다 더 중요하다고 생각하는 것으로 나타났다. 연령에 따라 비교한 결과 대체로 연령이 40세 이상인

경우 40세 미만보다 요인별로 중요도를 높게 인식하는 것으로 나타났다.

4. 실버타운의 식사서비스에서 가장 중요한 점에 대해 조사한 결과, 건강식이 중요하다는 응답이 가장 많았고, 다음은 입맛이 중요하다는 응답이 나타났다. 성별에 따라서 보면 남자는 여자보다 입맛이 중요하다는 반응이 많았고, 여자는 남자보다 건강식이 중요하다는 반응이 많았다. 연령별로는 연령이 많을수록 건강식을 중요하게 생각하는 반응이 많았고, 연령이 낮을수록 입맛, 친목을 중요하게 생각하는 비율이 높았다.

5. 실버타운 내 식사서비스를 위한 영양사의 필요성과 업무중요도 조사 결과, 영양사 필요성 여부에 대하여는 대부분의 응답자가 영양사가 반드시 있어야 한다고 생각하는 것으로 나타났다. 성별에 따라 유의한 차이를 보였고, 연령에 따라서는 유의한 차이가 없었는데, 여자가 남자보다 영양사가 필요하다는 인식을 많이 가지는 것으로 볼 수 있었다. 업무 내용별 중요도를 조사한 결과, 영양사의 모든 업무가 매우 중요하다고 인식되고 있었으며, 특히 임상영양 관리와 위생 관리에 대한 중요도 인식이 높았다. 영양사의 업무 내용별 중요도에 대한 인식은 남자보다는 대체로 여자가 영양사의 업무에 대하여 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났고, 연령에 따라서는 연령이 높을수록 영양관리, 급식관리, 지원개발 관리에 대한 중요성 인식이 높은 것을 볼 수 있었다.

이상과 같은 결과를 살펴보면 조사 대상자인 경남 지역의 성인층은 실버타운에 대해 명백하게 입주의사가 있다고 응답된 비율은 낮지만 유보적인 응답이 절반 이상으로 많아 중장년층의 미래 노후대책 중 하나가 실버타운이라고 인식하고 있다고 할 수 있었다. 서비스 중요도에서는 서비스 요소 각각에 대해 모두 중요성 인식이 높았으며, 특히 영양서비스에서는 건강식이 중요하고 임상관리나 위생관리를 위해 영양사가 꼭 필요하다는 응답이 높았다. 그러나 대부분의 실버타운의 시설이 영양사나 건강관리 전문 인력 배치가 어려운 실정이다. 영양상태가 취약한 노인 급식에서는 급식 및 양양 관리, 영양교육, 치료식 등 체계적인 관리를 위해서는 전문 지식을 갖춘 영양사의 역할이 무엇보다 중요하며, 앞으로 주요 고객이 될 예비노인들의 입주선택에 대한 선호도가 건강과 영양에 관심이 많은 것으로 조사된 결과에 맞추어 실버타운에 대한 인식을 높이기 위해서는 건강과 영양 서비스 면에서 특히 다양화하고 전문화하여 만족을 이끌어 내어야 할 것이며, 그러기 위해서는 정부나 지방자치단체의 전문 인력 배치의 법적근거와 경제적 지원이 절실한 상황이다.

본 연구는 실버타운에 대한 현황에 대해서는 잘 알지 못하는 일반 성인들을 대상으로 한 연구이었다는 제한점이 있으므로 이를 보완하기 위해 본 연구팀은 실버타운에 거주하고 있는 노인을 대상으로 그들의 영양상태, 영양서비스 및



영양사 역할에 대한 요구도 조사를 진행 중에 있으며, 본 연구 결과와 함께 추후 연구 결과를 통해 실버타운 내 영양서비스 및 영양사 역할 확립에 좋은 기초자료로 활용할 수 있으리라 기대된다.

## 감사의 글

본 연구는 2011년도 경남대학교 학술논문장려금으로 이루어졌으며, 이에 감사드립니다.

## 문헌

- Ahn SD (2001) A study on the ways to vitalize silvertown: Focus on civic awareness in Daejeon metropolitan. *MS Thesis* Daejeon University. p 110-146.
- Baik SY, Shin SY, Baek SH, Yang IS (2008) The effect of food service quality perception on residence satisfaction of silver town residents. *Korean J Food & Nutr* 21: 553-561.
- Cho CB, Chae BS, Shin WS (2006) A study on the feeding and whole satisfaction of silvertown tenants according to individual characteristics. *Korean Journal of Culinary Research* 12: 2.
- Cho HJ (2002) A study on the silvertowns demand of men in the middle and prime. *MS Thesis* Kyonggi University. p 65-66.
- Cho JM (2004) A study on the senior-residence marketing strategies based on the consumer decision making process of direct consumers and indirect consumers. *MS Thesis* Sangmyung University. p 48.
- Cho NK (2004) A study on awareness and preference of fee-charging elder care facilities. *MS Thesis* Kun-Kuk University. p 88-93.
- Choi JP (2004) A study on satisfaction of silver facilities by customer type. *Korean Journal of Sport. Management* 9: 145-158.
- Ha CK (2006) Study of middle aged's preparation for old aged and preference and occupation intention of silver town for the aged. *Social Welfare Policy* 24: 201-224.
- Ha JS, Gwak JY (2008) A study of the revitalization plan by development type for silver town. *Korean Journal of Hotel Administration* 17: 229-247.
- Hong YS (2006) An analysis on predictors of move intention to silver town in Jeju island. *Korean Journal of Social Welfare* 58: 313-340.
- Hur SK (2004) A study of factors influential to the preferences of silvertowns. *Ph D Dissertation* Hoseo University, Asan. p 13.
- Hwang IO (2007) A study on the residential satisfaction level of the aged on nursing facilities and affective factors. *MS Thesis* Daejeon University, Dajeon. p 12-15.
- Hyun OS (2010) A study on the 'silvertown' development model of fishing and villages in Kyungnam province. *Journal of Welfare for the Aged* 48: 83-106.
- Jeong MH (2007) A study on the recognition and preference of silver towns on the rural elderly. *MS Thesis* Jinju National University, Jinju. p 43-64.
- Ji NS, Lim BH (2009) A research study on the selection criteria of silvertowns by the aged in Daejeon city. *Journal of the Korea Planners Association* 44: 23-37.
- Korea National Statistical Office (2009) Statistics for senior citizenship. p 2-5.
- Lee JA (2006) Study of environment color of silver town. *Journal of Korean Society of Design Science* 22: 73-82.
- Lim KW (2002) A study on the plan for activating Korean silvertowns. *Journal of Korean International Society of Community Development* 27: 247-267.
- Seo KH, Jeong YI (2008) A study on the development of the Korean-style model of silver towns. *The Korean Society of Women's Culture* 17: 151-206.
- Seo SH (2006) Perception of foodservice quality attributes of older adults: compared by lifestyle and dining frequency in continuing care retirement communities. *Korean J Community Nutr* 11: 261-270.
- So YK, Hur SK (2005) Preference for retirement communities and consumer involvement. *J Korean Home Economics Assoc* 23: 145-153.
- Son JW, Han GJ, Lee TK (2001) A study on the improvement directions and conditions of spacial composition according to location style of silvertowns. *Journal of the Korea Institute of Healthcare Architecture* 7: 7-14.
- Song BH (2002) A study on the factors influencing middle-aged people's preferring silvertown *MS Thesis* Hallym University. p 76-77.

접 수: 2011년 5월 9일  
 최종수정: 2011년 6월 22일  
 채 택: 2011년 7월 18일