

대학병원 응급실 내 1급 응급구조사의 업무와 직무만족도

The Work and Job Satisfaction of Paramedics in the Emergency Room of University Hospitals

이옥희*

I. 서 론

1. 연구의 필요성

우리나라는 1994년도의 성수대교 붕괴, 1995년도의 삼풍백화점 사고 등 90년대 초의 유난히 많이 발생했던 대형 참사로 인해 많은 인명 및 재산 피해를 입으면서 대량재해에 대한 대책마련과 신속한 응급의료체계의 필요성을 인식하게 되었고, 응급의료 제공을 위한 응급구조사 양성에 노력을 기울이기 시작하였다.

1급 응급구조사는 1996년에 처음 배출되었고 대부분이 119구급대원으로서 현장에서의 처치와 이송을 담당하며 응급의료체계의 개선을 위해 많은 노력을 했다. 또한, 응급구조사의 양성을 위한 대학설립이 증가함에 따라 응급구조사의 수 또한 증가하였고, 1995년도에 처음 응급구조사가 배출된 이래로 2010년도까지 배출된 1급 응급구조사는 총 8,774명에 이르렀다¹⁾.

배출된 응급구조사의 취업은 소방서 외에도 의료기관, 국가기관, 체육관련 기관 등 여러 방면으로 이루어지고 있고, 의료기관에 취업한 1급 응급

구조사가 3,016명으로 가장 많았고, 소방방재청 119구급대가 1,913명으로 그 다음으로 많은 것으로 조사되었다²⁾.

대부분 응급구조사라면 현장위주의 교육과 응급처치를 담당하는 구급대원의 이미지를 떠올리지만, 의료기관 내에서 부족한 의료진의 진료공백을 메우고 의사의 직접 통제하의 진료보조 업무를 행하고 있는 응급구조사의 역할에 대해서는 인지도가 매우 낮은 것이 현실이다³⁾.

그러나 최근에 이르러 병원에서의 응급구조사들은 진료의 보조자로서의 역할에서 한 단계 더 나아가 응급환자의 생존율을 높이는데 기여하고 응급처치를 능숙하게 함으로써 응급환자 처치의 시간을 단축시키며 환자 및 보호자의 만족도도 충족시키고 있다.

1급 응급구조사가 배출된 1996년부터 2010년에 이르기까지 응급구조사의 배출이 해마다 증가하고 있고, 소방서와 응급의료센터에서도 다양한 사고유형이 발생하고 대형화됨에 따라 응급환자 구급업무 환경이 급속하게 변화하며 업무 또한 더욱 세분화, 전문화로 급속하게 변화하였고, 많은 연구자들이 구급대원으로서의 응급구조사의 활동이나 업무에 대한 연구를 하고 있으나, 병원 내에서의 응급구조사의 활동이나 업무에 대한 연구는 적은 것이 현실이다.

그러므로 본 연구는 현재 대학병원 응급실 내에서 근무하고 있는 1급 응급구조사의 현황과 근무실태, 업무를 조사하여 병원 내에서 응급구조사의 역

* CHA 의과대학과 분당차병원 응급의료센터 응급구조사
공주대학교 일반대학원 전문응급구조학과 석사학위논문
투고일(2011. 3. 14), 심사완료일(2011. 3. 22), 게재확정일
(2011. 3. 31)

교신처: 이옥희(E-mail: starokie@hanmail.net)

할은 무엇인지 알아보고, 직무만족도는 어느 정도인지 파악하여, 이를 바탕으로 병원 내에서 응급구조사가 하고 있는 업무 영역을 확립하고 의료기관 내에 근무하고 있는 1급 응급구조사의 직무만족도를 높이기 위한 방안을 모색하는 기초자료를 제시하고자 한다.

2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 전국의 대학병원 내 응급실에 근무하는 1급 응급구조사의 현황과 실태를 파악하고, 업무와 직무만족도를 파악하여 보다 현실적인 응급구조사 업무 마련을 위한 법률 개정과 직무만족도 향상을 위한 기초 자료를 제공하고자 함이다.

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 대학병원 내 응급실에서의 응급구조사의 업무 및 역할을 파악한다.

둘째, 대학병원 내 응급실에서 근무하는 응급구조사의 직무만족도를 파악한다.

셋째, 대상자의 일반적 특성에 따른 직무만족도의 차이를 파악한다.

넷째, 대상자의 근무환경 특성에 따른 직무만족도의 차이를 파악한다.

3. 연구의 제한점

본 연구는 전체 대학병원 94곳 중 응급실에 응급구조사가 근무하고 있는 35곳을 대상으로 하였으므로 연구결과를 일반화 하는 데 제한점이 있으며, 각 대학병원마다의 특성을 고려할 수 없었으므로 모든 대학병원 응급실 내 응급구조사의 업무로 적용하는 것에는 신중을 기해야 할 것이다.

II. 대상과 방법

1. 연구 설계

본 연구는 전국의 대학병원 응급실에 근무하는

응급구조사의 현황과 실태를 파악하고, 병원 내에서의 응급구조사의 업무와 역할 및 직무만족도에 대해 알아보기 위해 구조화된 설문지를 사용한 서술적 조사 연구이다.

2. 연구 대상

본 연구는 전국의 대학병원 총 94곳 중 본 연구자에 의해 조사된 응급실에 1급 응급구조사가 근무하는 병원 44곳 중에서 연구에 동의한 35개 병원의 1급 응급구조사 174명을 연구대상으로 하였고, 설문에 응답한 32개 병원의 141명을 대상으로 연구하였다.

3. 연구 도구

본 연구도구는 구조화된 설문지를 사용하였다. 설문지 내용은 일반적 특성 10문항, 근무환경 실태 11문항, 업무 및 역할 34문항, 직무만족도 34문항으로 총 89문항으로 구성하였다.

(1) 업무 및 역할

업무 및 역할은 크게 환자평가 및 검사, 환자처치, 병원내의 역할 및 기타의 3개 영역으로 구분해서 질문하였다.

환자 평가 및 검사 영역은 응급구조사가 응급실에 내원한 환자에게 시행하는 검사에 대한 항목을 나열한 것으로 11가지 업무로 구성하였다.

환자 처치 영역은 응급실에 내원한 환자에게 검사와 동시에 또는 검사 이후 응급환자에게 제공하는 처치 및 치료 항목을 나열한 것으로 19가지 업무로 구성하였다.

병원내의 역할 및 기타 영역은 응급환자의 구급차 동승 및 처치, 병원 내 심폐소생술 팀의 일원 등 4가지 항목으로 나뉘 구성하였다.

(2) 직무만족도

직무만족도는 Slavitt 등⁴⁾이 직업만족도 총점 뿐 아니라 여러 가지 직업만족 구성요소의 상대적 중요성과 구성요소에 대한 태도를 측정하기 위해

개발한 'The Index of Work Satisfaction'을 번역하여 김과 권⁵⁾이 수정 보완하여 사용한 설문지를 병원 내 응급구조사에게 적합하게 수정하여 사용하였고, 본 조사의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = .92$ 였다.

측정은 Likert 5점 척도로 점수가 높을수록 직무만족도가 높음을 의미하며 '매우 그렇다' 5점, '약간 그렇다' 4점, '보통이다' 3점, '별로 그렇지 않다' 2점, '전혀 그렇지 않다'에 1점을 주었다.

4. 자료수집

본 연구의 자료수집 기간은 2010년 8월 24일부터 9월 30일까지이고, 본 연구에 동의한 35개 병원의 1급 응급구조사를 대상으로 직접 방문 또는 전화로 연구의 취지를 설명한 뒤 우편 또는 이메일(E-mail)로 연구의 목적과 응답의 비밀보장을 설명하는 안내문을 함께 제공한 설문지 총 174부를 발송하여 32개 병원에 141부(81%)를 회수하였고, 이를 최종분석에 사용하였다.

5. 자료분석

수집된 자료는 SPSS 18.0 Program을 이용하여 분석하였다.

자료 분석방법은 다음과 같다.

- 1) 대상자의 일반적 특성과 근무환경 실태 및 업무는 빈도와 백분율로 산출하였다.
- 2) 대상자의 직무만족도는 평균과 표준편차를 산출하였고, 내적 일관성 분석을 위해 Cronbach's α 값을 구하였다.
- 3) 대상자의 일반적 특성 및 근무 환경적 특성에 따른 직무만족도의 차이는 t-test 또는 ANOVA로 분석하였다.

III. 결 과

1. 대상자의 일반 및 직업적 특성

조사대상자의 일반적 특성에 대한 분석 결과는 <표 1>과 같다.

대상자의 평균 연령은 26.2세로 연령별 분포에서는 25-29세가 46.4%(65명)로 가장 많았고, 21-24세가 37.9%(53명), 30-40세가 15.7%(22명) 순이었고, 여성과 남성은 각각 51.8%(73명), 48.2%(68명)로 비슷한 분포를 보였다.

결혼 상태는 미혼이 87.2%(123명)로 기혼 12.8%(18명)보다 많았고, 종교는 없는 경우가 58.9%(83명)로 있는 경우 40.7%(57명)보다 많았다.

학력은 전문대학 졸업자가 63.1%(89명)로 가장 많았고, 4년제 대학교졸업 34%(48명), 대학원 졸업은 2.8%(4명) 순이었다.

병원경력 1년-3년이 41.8%(59명)로 많은 것으로 나타났고, 1년 미만 31.9%(45명), 3-5년 13.5%(19명), 5년 이상 12.8%(18명) 순이었다.

지원 동기는 본인의 소신 63.8%(90명)로 가장 높았고, 지인의 권유 16.3%(23명), 다른 근무처를 위한 경력 쌓기 위해 14.2%(20명), 기타는 5.7%(8명)로 조사되었다.

월수입은 151-200만원 30.5%(43명), 100-150만원 27.7%(39명), 201-250만원 26.2%(37명), 251만원 이상 15.6%(22명)이었다.

2. 대상자의 근무환경 특성

대상자의 근무환경 특성에 대한 분석 결과는 <표 2>와 같다.

대상자가 근무하는 병원구분은 23곳의 지역응급의료센터와 9곳의 권역응급의료센터가 각각 75.2%(106명), 24.8%(35명)로 조사되었다.

병원의 전체 병상 수는 700병상 이상이 76.1%(105명)로 가장 많았고, 500병상 이상-700병상 미만 12.3%(17명), 300병상 이상-500병상 미만 10.1%(14명), 기타 1.4%(2명) 순이었다.

응급실 병상 수는 30병상 이상이 80%(112명)로 가장 많았고, 20병상 이상-30병상 미만이 16.4%(23명), 20병상 미만이 3.6%(5명) 순이었다.

〈표 1〉 대상자의 일반 및 직업적 특성

		빈 도(명)	백분율(%)
연령	21-24세	53	37.9
	25-29세	65	46.4
	30-40세	22	15.7
성별	남성	68	48.2
	여성	73	51.8
결혼	미혼	123	87.2
	기혼	18	12.8
종교	유	57	40.7
	무	83	59.3
학력	전문대학 졸업	89	63.1
	대학교 졸업	48	34.0
	대학원 졸업	4	2.8
경력	1년 미만	45	31.9
	1-3년	59	41.8
	3-5년	19	13.5
	5년 이상	18	12.8
지원동기	본인의 소신	90	63.8
	지인의 권유	23	16.3
	경력을 쌓기 위해	20	14.2
	기타	8	5.7
월수입	100만원-150만원	39	27.7
	151-200만원	43	30.5
	201-250만원	37	26.2
	251만원 이상	22	15.6

소속은 진료부(응급의학과)가 80.9%(114명)로 많았고, 응급의료센터 9.2%(13명), 진료지원부 5%(7명), 간호부 2.8%(4명), 기타 2.1%(3명) 순이었다.

근무형태는 3교대근무(8-9시간 근무)가 80.1%(113명)로 많았고, 기타(12시간 근무, 2교대 16시간 근무, 밤 근무 없이 2교대 또는 3교대 등) 9.2%(13명), 주간근무(아침출근-저녁퇴근) 5%(7명), 2교대 근무(24시간 근무) 4.3%(6명), 나이트근무(야간당직) 1.4%(2명) 순이었다.

총 응급구조사 수는 병원마다 다양하게 나타났으며 4-5명 51.8%(73명), 6-7명 25.5%(36명), 8-9명 13.5%(19명), 1-3명 9.2%(13명)이었다.

근무 당 응급구조사 수는 1명이 60.7%(85명)로 가장 많았고, 2명 22.9%(32명), 기타응답(혼자 또는 두 명, 평소엔 두 명이고 평일 밤 근무는 혼자,

평소엔 혼자이고 주말 저녁에는 두 명이 16.4%(23명)로 나타났다.

한 근무 당 적정인원을 묻는 질문에는 2명이라는 응답이 70%(98명)로 많았고, 3명이상 18.6%(26명), 1명 7.1%(10명), 기타(많을수록 좋다) 4.3%(6명) 순이었다.

고용형태는 계약직 58.9%(83명), 정규직 31.2%(44명), 기간제 6.4%(9명), 기타(수련직) 3.5%(5명)였다.

1년 안에 구체적 이직계획을 묻는 질문에는 '없다'는 응답이 63.1%(89명), '있다'는 응답이 36.9%(52명)로 나타났다.

이직이유를 묻는 질문에는 '고용형태가 불안정하다'는 응답이 39.2%(20명)로 많았고, '2년 경력을 채웠기 때문에 소방시험을 볼 것이다'는 응답이

〈표 2〉 대상자의 근무환경 특성

		빈도(명)	백분율(%)
병원구분	지역응급의료센터	106	75.2
	권역응급의료센터	35	24.8
병원 전체 병상 수	300병상 이상-500병상미만	14	10.1
	500병상이상-700병상미만	17	12.3
	700병상이상	105	76.1
	기타	2	1.4
응급실 병상 수	20병상 미만	5	3.6
	20병상 이상-30병상 미만	23	16.4
	30병상 이상	112	80.0
소속	진료부(응급의학과)	114	80.9
	진료지원부	7	5.0
	응급의료센터	13	9.2
	간호부	4	2.8
	기타	3	2.1
근무형태	2교대근무(24시간 근무)	6	4.3
	3교대근무(8-9시간 근무)	113	80.1
	나이트(야간당직)근무	2	1.4
	주간근무(아침출근-저녁퇴근)	7	5.0
	기타	13	9.2
총 EMT 수	1-3명	13	9.2
	4-5명	73	51.8
	6-7명	36	25.5
	8-9명	19	13.5
근무 당 EMT 수	1명	85	60.7
	2명	32	22.9
	1명 또는 2명	23	16.4
근무당 적정인원	1명	10	7.1
	2명	98	70.0
	3명 이상	26	18.6
	기타	6	4.3
고용형태	정규직	44	31.2
	계약직	83	58.9
	기간제	9	6.4
	기타	5	3.5
이직계획	있다	52	36.9
	없다	89	63.1
이직이유 (복수응답)	불안정한 고용형태	20	39.2
	소방공무원 시험	15	29.4
	적은 보수	9	17.6
	과중한 업무량	7	13.7
	교대근무로 인한 생활적응의 어려움	6	11.8
	동료 간의 역할갈등, 인간관계의 어려움	6	11.8
	작업환경, 복지시설부족	5	9.8
	기타	5	9.8

29.4%(15명), ‘보수가 적다’는 응답이 17.6%(9명), ‘업무량이 너무 많아 힘들다’는 응답이 13.7%(7명), ‘교대근무 때문에 생활적용이 힘들다’는 응답과 ‘ 동료 간의 역할 갈등 및 인간관계가 어렵다’는 응답이 동일하게 각 11.8%(6명)로 나타났고, ‘작업환경이나 복지시설이 부족하다’는 응답과 기타응답이 동일하게 각 9.8%(5명)로 나타났다.

3. 대상자의 업무 및 역할

대학병원 내 응급실에서 근무하는 1급 응급구조사의 전반적인 업무 및 역할에 대해 살펴본 결과는 다음 <표 3>과 같다.

환자평가 및 검사 영역에서는 심전도 검사 98.6%(139명), 혈액검사(동맥혈가스분석 검사) 96.5%(136명), 외상환자의 신체검진 80.1%(113명), 혈액검사(미생물 배양 검사) 80.1%(113명), 저혈당 환자의 혈당평가 68.8%(97명), 현재병력 및 과거력 파악하기 65.2%(92명), 내원한 환자 평가하여 분류하기(triage) 60.3%(85명), 활력징후 평가(vital sign check) 46.8%(66명), 시력검진 및 간단한 안과적 평가 41.8%(59명), 직장 검사 38.3%(54명), 미생물 배양검사를 위한 인후 및 대변검체의 채취 26.2%(37명) 순으로 업무로 삼고 있는 비율이 높은 것으로 나타났다.

환자처치 영역에서는 기본 심폐소생술 실시 95%(134명), ambu bagging(BVM)을 통한 환기보조 95%(134명), 위 장관 튜브 삽관 및 세척 90.8%(128명), 화상의 세척 및 드레싱 90.1%(127명), 경추 및 척추고정 89.4%(126명), 창상의 소독 및 드레싱 88.7%(125명), 골절 및 염좌 환자의 부목고정(splint) 83%(117명), 이물제거를 위한 세척(눈 세척 포함) 82.3%(116명), 단순 도뇨관 삽입 80.1%(113명), 응급환자의 검사 시 동행하여 모니터링 및 처치 78.7%(111), 기도기를 이용한 기도확보 및 기도 유지 76.6%(108명), 산소투여에 의한 심장 및 폐의 기능 유지 74.5%(105명), 심폐소생술 시행 환자의 제세동 73.8%(104명), 관장(enema)

61%(86명), 심폐소생술 시행 환자의 기관 내 삽관을 이용한 기도확보 및 유지 57.4%(81명), 단순 열상의 봉합이 49.6%(70명), 성인 환자 정맥로 확보가 48.9%(69명), 약물투여(포도당의 정맥 내 주입, 니트로글리세린 설하 투여, 기관지 확장제 흡입) 36.9%(52명), 영아 및 소아 환자의 정맥로 확보 30.5%(43명) 순으로 비율이 높은 것으로 나타났다.

병원 내 역할 영역에서는 병원 내 심폐소생술 팀의 일원 78%(110명), 응급환자의 구급차 동승 및 처치는 48.9%(69명), 일반 행정 업무 41.8%(59명), 구급차 장비 점검 및 관리 34.8%(49명) 순으로 높은 것으로 나타났다.

4. 대상자의 직무만족도

조사대상자의 전반적인 직무만족도의 결과는 다음 <표 4>와 같다.

대학병원 내 응급구조사의 직무만족도의 평균점수는 2.91점으로 나타났으며, 영역별 평균은 직무 자체 영역 3.48점, 자율성 영역 3.05점, 상호작용 3.01점, 조직요구도 2.85점, 근무여건 2.67점, 보수영역 2.40점 순으로 나타났다.

직무자체 영역에서 “나의 업무는 많은 기술과 이론을 필요로 한다.”(3.91±.90)라는 항목의 평균 점수가 가장 높았고, “또 다시 진로를 결정한다 해도 나는 여전히 응급구조사로 병원에 종사할 것이다.”(3.00±1.15)라는 항목의 평균점수가 가장 낮게 나타났으며 직무자체 영역은 다른 영역에 비해 평균점수가 높게 측정되었다.

자율성 영역에서 “내가 근무하는 부서에서는 선임이 모든 것을 결정내리지 않으며 내가 결정할 일도 많다.”(3.13±.97)라는 항목에서 평균점수가 가장 높게 나타났으며, 점수가 가장 낮은 항목은 “내 뜻대로 중요한 업무를 결정할 수 있으며, 이 때 상관이 지지해 준다.”(2.98±.89)로 나타났으며, 직무자체 영역 다음으로 높은 평균점수를 나타냈다.

상호작용 영역에서 “내가 근무하는 부서의 응급구조사들은 바쁠 때 서로 돕는 것을 주저하지 않는

〈표 3〉 대상자의 업무 및 역할

		빈도(명)	백분율(%)
환자평가 및 검사	심전도 검사	139	98.6
	혈액 검사 (동맥혈가스분석 검사)	136	96.5
	외상환자의 신체검진	113	80.1
	혈액 검사 (미생물 배양 검사)	113	80.1
	저혈당환자의 혈당 평가	97	68.8
	현재병력 및 과거력 파악하기	92	65.2
	내원한 환자 평가하여 분류하기 (triage)	85	60.3
	활력징후 평가 (vital sign check)	66	46.8
	시력검진 및 간단한 안과적 평가	59	41.8
	직장 검사	54	38.3
미생물 배양검사를 위한 인후 및 대변검체의 채취		37	26.2
환자 처치	기본 심폐소생술 실시	134	95.0
	ambu bagging(BVM)을 통한 환기보조	134	95.0
	위 장관 튜브 삽관 및 세척	128	90.8
	화상의 세척 및 드레싱	127	90.1
	경추 및 척추고정	126	89.4
	창상의 소독 및 드레싱	125	88.7
	골절 및 염좌 환자의 부목고정 (splint)	117	83.0
	이물제거를 위한 세척 (눈 세척 포함)	116	82.3
	단순 도뇨관 삽입	113	80.1
	응급환자의 검사 시 동행하여 모니터링 및 처치	111	78.7
	기도기를 이용한 기도확보 및 기도유지	108	76.6
	산소투여에 의한 심장 및 폐의 기능유지	105	74.5
	심폐소생술 시행 환자의 제세동	104	73.8
	관장 (enema)	86	61.0
	심폐소생술 시행 환자의 기관 내 삽관을 이용한 기도확보 및 유지	81	57.4
	단순 열상의 봉합	70	49.6
	성인 환자 정맥로 확보	69	48.9
	약물투여(포도당의 정맥 내 주입, 니트로글리세린 설하 투여, 기관지 확장제 흡입)	52	36.9
	영아 및 소아 환자의 정맥로 확보	43	30.5
	병원 내 역할	병원 내 심폐소생술 팀의 일원	110
응급환자의 구급차 동승 및 처치		69	48.9
일반 행정업무		59	41.8
구급차 장비 점검 및 관리		49	34.8

〈표 4〉 대상자의 직무만족도

영역	최소값	최대값	평균	표준편차
직무	1.33	5.00	3.48	.68
보수	1.00	4.71	2.40	.78
자율성	1.00	5.00	3.05	.68
상호작용	1.22	4.78	3.01	.64
조직요구도	1.33	4.75	2.85	.68
근무요건	1.00	4.75	2.67	.71
총 점			2.91	.52

다.”(3.92±.89)라는 항목이 평균점수가 가장 높게 나타났으며 이 항목은 직무만족도 총 34문항 중 가장 높은 평균점수를 나타냈고, 가장 낮은 평균점수를 보인 항목은 “응급구조사들은 병원의 행정적인 의사결정에 참여할 기회가 충분하다.”(2.09±.98)였다.

조직요구도 영역에서 “내가 근무하는 부서는 계급의식 없이 잘 어울린다.”(3.21±.94)라는 항목의 평균점수가 가장 높았고, “나는 병원과 근무처를 위한 정책과 절차를 계획할 때 의견제시를 한다.”(2.48±1.02)라는 항목의 평균점수가 가장 낮게 나타났다.

근무여건 영역에서 “다른 업무에 종사하는 근로자와 비교해 현행 근무 시간은 적당하다”(3.18±1.05)라는 항목의 평균점수가 가장 높았으며, “현행 근무제도에 만족한다.”(2.47±.91)와 “응급구조사들에게 충분한 휴식공간이 있다.”(2.47±1.07)의 항목에서 낮은 평균점수를 나타냈다.

보수영역은 모든 항목이 평균점수 3점 이하로 낮게 측정되었으며, 6개의 영역 중에서 가장 낮은 만족도를 보였고, “타 병원에 근무하는 응급구조사들과 비교할 때 나의 급여는 만족스럽다.”(2.83±1.12)의 항목에서 평균점수가 상대적으로 높게 나타났으며, “병원 내 응급구조사들에 대한 급여는 더 이상 증가 할 필요가 없다.”(1.59±.83)라는 항목에서 평균점수 2점 이하로 직무만족도의 총 34문항 중 가장 낮은 평균점수를 나타냈다.

5. 대상자의 일반적 특성에 따른 직무만족도 차이

조사대상자의 일반적 특성에 따른 직무만족도의 차이는 〈표 5〉와 같다.

연령에 따른 직무만족도의 차이는 30-40세(3.19점), 25-29세(2.96점), 21-24세(2.75점) 순으로 30-40세의 직무만족도가 높게 나타났으며, 통계적으로 유의한 차이(F=6.547, p=.002)가 있는 것으로 나타났다.

성별에 따른 직무만족도의 차이는 남성(3.10점), 여성(2.74점)으로 남성의 직무만족도가 높게 나타났으며, 통계적으로 유의한 차이(F=4.436, p=.000)가 있는 것으로 나타났다.

결혼여부에 따른 직무만족도의 차이는 기혼(3.27점), 미혼(2.86점)으로 기혼자의 직무만족도가 높게 나타났고, 통계적으로 유의한 차이(F=-3.270, p=.001)가 있는 것으로 나타났다.

종교유무에 따른 직무만족도의 차이는 유(3.02점), 무(2.84점)로 종교가 있는 자의 직무만족도가 높게 나타났으며, 통계적으로 유의한 차이(F=2.041, p=.043)가 있는 것으로 나타났다.

지원동기에 따른 직무만족도의 차이는 본인의 소신(3.00점), 지인의 권유(2.81점), 경력을 쌓기 위해(2.79점), 기타(2.49점) 순으로 본인의 소신으로 병원을 지원한 자의 직무만족도가 높게 나타났고, 통계적으로 유의한 차이(F=3.603, p=.015)가 있는 것으로 나타났다.

〈표 5〉 대상자의 일반적 특성에 따른 직무만족도 차이

특 성	구 분	직무만족도		t 또는 F	p	Tukey
		M(SD)				
연령	21-24세 ^A	2.75	(.44)	6.547	.002**	A < C
	25-29세 ^B	2.96	(.53)			
	30-40세 ^C	3.19	(.51)			
성별	남성	3.10	(.52)	4.436	.000***	
	여성	2.74	(.45)			
결혼	미혼	2.86	(.48)	-3.270	.001**	
	기혼	3.27	(.59)			
종교	유	3.02	(.54)	2.041	.043*	
	무	2.84	(.49)			
학력	전문대학 졸업	2.90	(.51)	1.003	.369	
	대학교 졸업	2.91	(.53)			
	대학원 졸업	3.27	(.51)			
경력	1년 미만	2.83	(.48)	2.280	.082	
	1-3년	2.91	(.52)			
	3-5년	2.85	(.46)			
	5년 이상	3.19	(.58)			
지원 동기	본인의 소신 ^A	3.00	(.54)	3.603	.015*	D < A
	지인의 권유 ^B	2.81	(.39)			
	경력을 쌓기 위해 ^C	2.79	(.44)			
	기타 ^D	2.49	(.53)			
월수입	100만원-150만원 ^A	2.61	(.50)	6.658	.000***	A < B, C < D
	151-200만원 ^B	2.98	(.45)			
	201-250만원 ^C	2.95	(.46)			
	251만원 이상 ^D	3.26	(.48)			

월수입에 따른 직무만족도의 차이는 251만원 이상(3.26점), 151-200만원(2.98점), 201-250만원(2.95점), 100-150만원(2.61점)순으로 251만원 이상에서 직무만족도가 높게 나타났고, 통계적으로 유의한 차이(F=6.658, p=.000)가 있는 것으로 나타났다.

6. 대상자의 근무환경 특성에 따른 직무만족도 차이

조사대상자의 근무환경 특성에 따른 직무만족도의 차이는 〈표 6〉과 같다.

총 응급구조사 수에 따른 직무만족도의 차이는 1-3명(3.28점), 4-5명(2.92점), 6-7명(2.89점),

8-9명(2.68점) 순으로 나타났으며, 통계적으로 유의한 차이(F=3.779, p=.012)가 있는 것으로 나타났다.

고용형태에 따른 직무만족도의 차이는 정규직(3.07점), 계약직(2.91점), 기간제(2.46점), 기타(2.43점) 순으로 정규직의 직무만족도가 높은 것으로 나타났으며, 통계적으로 유의한 차이(F=5.601, p=.001)가 있는 것으로 나타났다.

이직계획 유무에 따른 직무만족도의 차이는 이직계획이 없다(3.04점), 이직계획이 있다(2.69점)로 나타났으며, 통계적으로 유의한 차이(F=-4.037, p=.000)가 있는 것으로 나타났다.

〈표 6〉 대상자의 근무환경 특성에 따른 직무만족도 차이

특 성	구 분	직무 만족도		t 또는 F	p	Tukey
		M(SD)				
병원 구분	지역응급의료센터	2.91	(.47)	-.114	.910	
	권역응급의료센터	2.92	(.63)			
병원 전체 병상수	300병상 이상-500병상 미만	2.94	(.49)	.510	.676	
	500병상 이상-700병상 미만	3.05	(.53)			
	700병상 이상	2.90	(.52)			
	기타	2.71	(.51)			
응급실 병상수	20병상 미만	2.89	(.21)	.006	.994	
	20병상 이상-30병상 미만	2.91	(.53)			
	30병상 이상	2.91	(.53)			
소속	진료부(응급의학과)	2.95	(.52)	2,187	.074	
	진료지원부	2.70	(.29)			
	응급의료센터소속	2.58	(.52)			
	간호부	3.20	(.55)			
	기타	3.03	(.16)			
근무 형태	2교대근무 (24시간 근무)	2.94	(.92)	.821	.514	
	3교대근무 (8-9시간 근무)	2.89	(.48)			
	나이트근무	3.28	(.15)			
	주간근무	3.19	(.42)			
	기타	2.88	(.67)			
총 EMT 수	1-3명 ^A	3.28	(.51)	3,779	.012*	D < A
	4-5명 ^B	2.92	(.49)			
	6-7명 ^C	2.89	(.54)			
	8-9명 ^D	2.68	(.44)			
근무당 EMT 수	1명	2.94	(.54)	2,221	.112	
	2명	2.99	(.54)			
	1명 또는 2명	2.71	(.34)			
고용 형태	정규직 ^A	3.07	(.51)	5,601	.001**	C, D < A
	계약직 ^B	2.91	(.48)			
	기간제 ^C	2.46	(.48)			
	기타 ^D	2.43	(.52)			
이직 계획	있다	2.69	(.47)	-4.037	.000***	
	없다	3.04	(.50)			

IV. 고 찰

1. 응급구조사의 업무

본 연구에서 대학병원 응급실 내 1급 응급구조사의 업무 및 역할로 조사된 총 34가지의 업무 항목 중 대상자의 약 50% 이상에서 응급구조사의 업무로서 시행하고 있는 항목은 23가지 항목으로 조사되었고, 3가지 항목에서는 50%에 조금 못 미치는 비율을 보여 본 연구에서 조사된 업무 항목들은 현재 대학병원 응급실의 1급 응급구조사의 업무로써 보편적으로 시행되고 있다는 것을 추측할 수 있다. 환자 평가 및 검사 영역에서는 심전도 검사 98.6%(139명)로 업무 비율이 가장 높았고, 환자처치 영역에서는 기본 심폐소생술 실시 95%(134명), ambu bagging(BVM)을 통한 환기보조 95%(134명)로 가장 높게 나타났으며, 병원 내 역할 영역에서는 병원 내 심폐소생술 팀의 일원 78%(110명)로 가장 높은 업무 비율을 보여 심정지 등의 응급상황 위주의 업무를 담당하고 있다는 것을 알 수 있다.

병원에 근무하고 있는 응급구조사 대상의 선행연구 중에는 본 연구와 같이 응급실에 근무하고 있는 응급구조사만을 대상으로 한 업무에 대한 연구가 없었기 때문에 명확한 비교분석을 할 수는 없었으나 몇 가지 연구에서 일치점을 발견할 수 있었다.

김과 정⁶⁾의 연구에서 일개 종합병원의 응급구조사의 역할로 기술된 의사의 진료보조, 병원 내 심폐소생술 팀의 일원, 중환자감시 및 처치, 환자이송, 중증도 분류의 업무가 본 연구에서 조사된 병원 내 심폐소생술 팀의 일원, 응급환자의 검사 시동행하여 모니터링 및 처치, 응급환자의 구급차 동승 및 처치, 내원한 환자 평가하여 분류하기 등의 업무와 일치하는 것을 알 수 있다.

김 등⁷⁾의 연구에서 조사된 병원 내 업무에서 일의 빈도가 높은 항목은 환자상태 파악하기, 활력징후 측정하기, 부목대기, 상처 관리하기, 산소요법하기로 본 연구에서 빈도가 높았던 내원한 환자 평가하여 분류하기, 활력징후 평가, 골절 및 염좌 환

자의 부목고정, 창상의 소독 및 드레싱, 산소투여에 의한 심장 및 폐의 기능유지로 일치하였고, 빈도가 낮은 항목은 제세동 실시하기, 기관 내 튜브 삽입하기, 응급약물 주기로 조사되어 본 연구에서 심폐소생술 시행 환자의 제세동, 심폐소생술 시행 환자의 기관 내 삽관을 이용한 기도확보 및 유지의 업무에서 빈도가 높았던 것과는 다소 차이가 있었다. 이러한 결과는 병원 규모나 근무부서에 따른 차이에서 기인한 것이라 사료된다.

김 등⁸⁾의 연구에서는 병원 응급실 내의 응급구조사의 업무 중 단순드레싱, 외부 출혈의 지혈 및 창상의 응급처치, 기본 심폐소생술 참여, 심전도 측정, 상처 세척, 사지 및 척추 등의 고정, 산소투여에서 빈도가 높은 것으로 조사 되어 본 연구에서 빈도가 높았던 창상의 소독 및 드레싱, 기본 심폐소생술 실시, 심전도 검사, 이물제거를 위한 세척, 경추 및 척추고정, 골절 및 염좌 환자의 부목고정, 산소투여에 의한 심장 및 폐의 기능유지 업무와 일치하였고, 빈도가 낮은 업무로는 쇼크방지용 하의 등을 이용한 혈압의 유지, 심폐소생술의 시행 시 기도삽관으로 조사되어 본 연구에서는 심폐소생술 시행 환자의 기관 내 삽관을 이용한 기도확보에 업무빈도가 높은 것과는 차이가 있는 것으로 나타났다. 또한 응급실장에게 응급실의 적절한 업무분담을 위해 현재 수행되고 있는 업무의 적절한 직종을 묻는 질문에 응급구조사가 해야 한다는 의견이 많은 항목은 심폐소생술 시에 흉부압박, 제세동, TCP(경피적 심박 조율), 타 부서 심폐소생술 실시, 봉합 등으로 조사되어 본 연구에서 조사된 높은 빈도의 업무인 기본 심폐소생술 실시, 심폐소생술 시행 환자의 제세동, 병원 내 심폐소생술 팀의 일원, 단순 열상의 봉합과 많은 부분에서 일치하는 것으로 나타났다.

윤 등⁹⁾의 연구에서는 광주광역시의 병원의 수술실, 응급실, 신경외과, 정형외과 외래, 일반외과 외래에서 근무하는 응급구조사를 대상으로 업무 분석한 결과 병원이나 근무부서에 따라서 업무의 차이가 있는 것으로 나타났고, 업무 영역은 크게 의

사의 진료보조 업무, 병원 내 심폐소생술 팀의 일원, 중환자감시 및 처치업무, 환자의 이송의 업무, 환자의 중증도 분류 업무로 나뉘며 진료의 보조 영역에서 위장관 튜브 삽입, 도뇨관 삽입, 상처소독, 골절이나 염좌 환자의 부목 고정, 봉합 또는 봉합 시 보조, 수술시 보조적인 업무, 기타 의료진의 보조 업무의 빈도가 높은 것으로 조사되었다. 심정지 환자에 대한 심폐소생술시 업무는 심장압박의 빈도가 높았고, 환자 감시 영역은 중환자 감시 및 처치, 중증도 분류 영역은 의식상태 확인, 이송영역에 있어서 타 의료기관으로 이송 시 동승업무가 있는 것으로 조사되었고, 본 연구에서 빈도가 높았던 위 장관 튜브 삽입 및 세척, 단순 도뇨관 삽입, 창상의 소독 및 드레싱, 골절 및 염좌 환자의 부목 고정, 단순 열상의 봉합, 기본 심폐소생술 실시, 응급환자의 검사 시 동행하여 모니터링 및 처치, 내원한 환자 평가하여 분류하기, 응급환자의 구급차 동승 및 처치와 일치하는 것으로 나타났다.

이¹⁰⁾의 119구급대원의 병원 전 구급활동을 평가한 연구에서 1년간 2차 의료기관 응급실로 환자를 이송한 구급대원에 의해 시행된 응급처치로 기도유지, 사지 및 척추고정, 산소흡입, 지혈, 상처치료, CPR, suction 및 기타업무가 있는 것으로 나타났으며, 1년간 현장 응급처치 경험을 묻는 구급대원 대상 설문에서 심폐소생술(100%), 자동제세동기에 의한 제세동(47.8%), 기도삽입(26.1%), 정맥로 확보(21.7%), 저혈당환자의 포도당 투여(17.4%)를 시행한 적이 있다고 조사되어 병원 전 응급구조사의 업무는 본 연구에서 조사된 병원 내 응급구조사의 업무와 다르게 현재의 법률에 맞춰 축약되어 있음을 알 수 있고, 이는 병원 내에서도 부서에 따라 응급구조사의 업무가 조금씩 다르게 조사되었던 것과 같은 맥락으로 응급처치를 시행하는 상황이나 여건의 차이에서 오는 결과임을 알 수 있다.

본 연구에서 조사된 응급구조사의 업무 비율이 높았던 동맥혈가스분석 검사, 기본 심폐소생술 실시, ambu bagging(BVM)을 통한 환기보조 등의 업무 항목에 대한 검사 시 유의사항과 최신경향 등

에 관한 정보나 지식의 습득에 대한 노력이 꾸준히 이뤄져야 한다고 사료된다.

또한, 본 연구에서 조사된 병원 내 응급구조사의 업무는 응급의료에 관한 법률 제 33조의 1급 응급구조사의 업무를 모두 포함하고 있으며, 법률상의 업무는 오히려 축약된 것임을 알 수 있다. 이는 처음 법률을 만들었을 당시 119구급대원으로서의 응급구조사의 역할이 증시되어 병원 전 업무를 중심으로 틀이 잡혀진 데서 기인한 결과라 사료된다.

고 등¹¹⁾의 응급의료에 관한 법률에 따른 1급 응급구조사 업무범위의 개선방안 연구에서 현실을 반영한 응급구조사 업무의 법률적 개선을 권고하며 개선사유로는 현재 의료기관내에 근무하고 있는 응급구조사는 대부분 1급 응급구조사로서 3년제, 4년제 대학 교육과정을 통하여 기본·전문 응급처치를 비롯하여 응급환자관리 등의 응급의료와 관련된 전문적인 교육을 폭넓게 받고 있어 의료기관내에서 기본 및 전문응급처치를 포함한 진료 보조를 할 수 있는 능력을 갖추고, 현재 의료기관 내 근무하고 있는 1급 응급구조사들의 직무분석결과 의료기관내 업무가 대부분 진료보조 업무로서 기본·전문응급처치를 포함하여 내·외과, 소아과, 산·부인과 환자 처치 보조 등의 업무를 병원 내 타 직종과 차별되어 다양하게 하고 있는 실정임을 꼽았다.

2. 응급구조사의 직무만족도

본 연구에서 대학병원 응급실 내 응급구조사의 직무만족도 총 평균점수는 2.91점으로 나타나 보통에 약간 못 미치는 수준인 것으로 나타났다.

이는 병원급 이상의 의료기관에 근무하는 응급구조사 120명을 대상으로 한 정¹²⁾의 연구에서 나타난 3.11점보다 낮게 나타났다.

직무만족도를 하위영역별로 살펴보면 직무자체 영역(3.48점)이 가장 높았고, 자율성(3.05점), 상호작용(3.01점), 조직요구도(2.85점), 근무여건(2.67점), 보수(2.40점) 순으로 나타났다. 즉, 직무자체에 가장 만족하고 보수에 가장 불만족한 결과는 병

원 내 응급구조사를 대상으로 한 정¹²⁾, 박 등¹³⁾의 연구와 동일하나 본 연구에서는 상호작용이 조직요구도보다 높게 나타났다.

일부지역의 병원 및 소방서에 근무하는 응급구조사를 대상으로 한 황 등¹⁴⁾의 연구에서도 본 연구와 동일하게 직무자체의 만족도가 가장 높은 순위를 나타냈고, 경기도 일부지역 119 구급대원을 대상으로 한 배¹⁵⁾의 연구에서도 직무자체의 평균점수가 가장 높아 본 연구와 동일하였으나, 근무여건에 가장 불만족한 결과는 본 연구와 차이가 있었다.

직무만족도의 34개 문항에 대해 평균점수를 항목별로 산출한 결과 가장 높은 점수를 보인 항목은 “내 근무하는 부서의 응급구조사들은 바쁠 때 서로 돕는 것을 주저하지 않는다.”($3.92 \pm .89$)였으며, 평균점수가 낮게 나타난 항목은 “병원 내 응급구조사들에 대한 급여는 더 이상 증가할 필요가 없다.”($1.59 \pm .83$)였다. 이러한 결과로 미루어 볼 때 응급구조사로서의 자부심으로 본인의 소신껏 업무를 수행하고 근무처의 동료들과 좋은 유대관계 속에서 일을 하지만, 행정적인 정책이나 절차가 이를 방해하고 근무여건과 보수의 보장이 이뤄지지 않고 있다는 것을 알 수 있다.

본 연구에서 대학병원 응급실 내 1급 응급구조사의 일반적 특성에 따른 직무만족도는 연령($F=6.547, p=.002$), 성별($F=4.436, p=.000$), 결혼여부($F=-3.270, p=.001$), 종교유무($F=-3.270, p=.001$), 지원동기($F=3.603, p=.015$), 월수입($F=6.658, p=.000$)에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났고, 의료기관 내의 응급구조사의 직무만족도를 조사한 정¹²⁾의 연구에서는 연령($p=.026$), 근무형태($p=.001$), 근무동기($p=.000$), 수입정도($p=.038$)에서 유의한 차이를 나타냈다.

연령이 높고, 남성에서 직무만족도가 높게 나타났으며 이러한 결과는 남성에서 경력이 오래된 대상자가 많았고, 병원의 특성상 연령이 높을수록 병원에서의 경력도 오래되고 보수가 높아질 뿐 아니라 정규직의 고용형태로 일하는 응급구조사가 많았던 특징에서 오는 결과라고 사료된다. 또한 기혼자

(3.27점)와 종교가 있는 자(3.02점)의 직무만족도가 높게 나타난 것은 결혼과 종교를 통한 심신안정이 직장생활에 긍정적 에너지를 더해 준 결과로 사료된다.

본 연구에서 지원동기에 따른 직무만족도의 차이는 본인의 소신(3.00점)이 가장 높게 나타났고, 박 등¹³⁾의 연구에서는 업무의 보람성에 유의하게 직무만족도가 높게 나타났고 정¹²⁾의 연구에서는 급여조건이 좋아서 가장 높게 나타난 것과는 차이가 있었다.

월수입이 높을수록 직무만족도가 높아지는 것은 정¹²⁾의 연구결과와 동일하였는데, 이는 본 연구의 직무만족도 하위영역 중 보수 영역에서 가장 낮은 평균점수를 보인 결과와 부합하는 것으로 직무만족 향상을 위하여 보수에 대한 개선이 이뤄져야 할 것으로 사료된다.

본 연구의 근무 환경적 특성에 따른 직무만족도에서 총 응급구조사 수가 많은 8-9명(2.68점)보다 오히려 1-3명(3.28점)에서 직무만족도가 더 높게 나타났고, 기간제(2.46점), 기타의 수련직(2.43점)보다 정규직(3.07점)의 직무만족도가 높게 나타났다. 응급실 내 응급구조사 수가 많은 병원은 오히려 고용형태의 대부분이 계약직이나 수련직으로 조사되어 안정감 있는 상태에서의 직장생활을 영위할 수 없기 때문에 직무만족도가 낮은 것으로 사료되며, 같은 맥락으로 정규직의 직무만족도가 높게 나타난 것이라 사료된다.

V. 결론 및 제언

1. 결론

본 연구는 대학병원 응급실 내에서 근무하고 있는 1급 응급구조사의 업무와 직무만족도를 알아보고 이를 바탕으로 병원 내에서의 응급구조사의 업무 영역 확립과 직무만족도를 높이는데 필요한 기초자료를 제공하고자 32개 대학병원 응급실 내에

근무하고 있는 1급 응급구조사 141명을 대상으로 하였으며, 연구결과는 다음과 같다.

1. 대학병원 응급실 내 1급 응급구조사의 업무 및 역할에서 환자평가 및 검사 영역 내의 비율은 심전도 검사 98.6%(139명)로 가장 높게 나타났고, 환자처치 영역에서는 기본 심폐소생술 실시 95%(134명)와 ambu bagging(BVM)을 통한 환기보조 95%(134명)로 비율이 높은 것으로 나타났으며, 병원 내 역할 영역에서는 병원 내 심폐소생술 팀의 일원 78%(110명)로 가장 비율이 높은 것으로 나타났다.

2. 대학병원 응급실 내 1급 응급구조사의 직무 만족도의 총 평균점수는 2.91점으로 나타났으며, 영역별 평균점수는 직무자체 영역 3.48점, 자율성 영역 3.05점, 상호작용 영역 3.01, 조직요구도 영역 2.85점, 근무여건 영역 2.67점, 보수 영역 2.40점 순으로 나타나 직무자체에 대해 가장 만족하고, 보수에 대해 가장 불만족한 것으로 나타났다.

3. 대학병원 응급실 내 1급 응급구조사의 일반적 특성에 따른 직무만족도에서는 연령($F=6.547$, $p=.002$), 성별($F=4.436$, $p=.000$) 결혼여부($F=-3.270$, $p=.001$), 종교유무($F=2.041$, $p=.043$), 지원동기($F=3.603$, $p=.015$), 월수입($F=6.658$, $p=.000$)에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

4. 대학병원 응급실 내 1급 응급구조사의 근무 환경적 특성에 따른 직무만족도에서는 총 응급구조사 수($F=3.779$, $p=.012$), 고용형태($F=5.601$, $p=.001$), 이직계획 유무($F=-4.037$, $p=.000$)에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

본 연구결과를 종합하여 볼 때 병원 내의 응급구조사의 업무는 응급상황에서 전문적이고 높은 숙련도를 요하는 업무가 많았고, 특히 응급 중환자의 경우는 환자가 응급실에 도착부터 입원 전까지 응

급구조사가 많은 검사와 처치를 담당하고 있다는 것을 알 수 있었으며 응급실 뿐만 아니라 병원 내에 발생한 심정지 환자에 대한 맡은 바 역할 또한 크다는 것을 알 수 있다. 또한, 병원 내에서의 응급구조사의 업무는 현재 법률로 지정된 병원 전, 즉 119 구급대원으로서의 응급구조사의 업무에 맞춰진 틀보다 더 세부적이고, 전문적인 검사와 처치로 나뉘져 있다는 것을 알 수 있다. 병원 내에서의 응급구조사는 타 직종과 상호 유기적인 관계에서 환자 평가 및 검사, 처치, 이송 모두에 참여하며 업무를 시행하고 있고, 정밀한 검사 이후의 처치나 치료과정에 속한 업무가 많으므로 병원 전 뿐만 아니라 병원 내 응급구조사의 업무나 역할도 고려한 좀 더 세부적인 업무의 기틀 마련이 필요하다고 사료된다.

또한 본 연구의 직무만족도에서 직무자체에 대해 가장 만족하고, 보수와 근무여건에 불만족한 결과로 보아 직무만족도를 높이기 위한 고용형태와 근무여건의 개선 등이 필요하고, 적당한 업무의 분담이 필요하며 의료기관에 근무하는 응급구조사로서의 본인의 소신을 지지하고 직업적 자부심을 향상시킬 수 있도록 동기부여가 이루어져야 할 것이다.

2. 제언

이상의 연구 결과를 토대로 다음과 같이 제언한다.

1) 본 연구는 대학병원 응급실 내로 한정되었으므로 결과를 일반화하기 위해서는 모든 병원 내 근무하고 있는 응급구조사에게 확대하여 연구할 필요가 있다.

2) 전국의 병원 내 근무하고 있는 응급구조사의 실태에 대한 조사가 이루어질 것을 제언한다.

3) 응급구조사의 병원 내(In-hospital) 업무와 역할을 고려한 법규정비를 위한 연구를 시행할 것을 제언한다.

참고문헌

1. 대한응급구조사협회 통계. 2010.
2. 대한응급구조사협회 통계. 2009.
3. 윤종근, 이영현, 정지연. 일 지역 병원내의 응급구조사 업무: 광주광역시를 중심으로. 한국응급구조학회지, 2005:9(2), 21~28.
4. Slavit, D. B., Stamps, P. L., Piedmont, E. B. & Haase, A.M., Nurses satisfaction with their work situation. Nursing Research, 1978:27(2), 114~120.
5. 김순심, 권혜란. 119구조·구급대원의 직업만족도에 관한 연구: 전국을 대상으로. 한국응급구조학회지, 2002:6(1), 169~184.
6. 김선만, 정미성. 병원내 응급구조사의 역할: 분당제생병원 응급구조사의 근무경험을 중심으로. 한국응급구조학회지, 2000:4(4), 31~34.
7. 김태민, 김효식, 유순규. 응급구조사 직무기술서 작성에 따른 일의 요소별 빈도 및 중요도 조사 연구. 한국응급구조학회지, 2000:4(4), 199~212.
8. 김복자, 이은남, 강경희, 김성숙, 김순애, 성영희 등. 응급실 간호사의 업무 규명을 위한 연구. 임상간호연구, 2006:12(1), 81~95.
9. 윤종근, 이영현, 정지연. 일 지역 병원내의 응급구조사 업무: 광주광역시를 중심으로. 한국응급구조학회지, 2005:9(2), 21~28.
10. 이경룡. 119구급대의 병원전 구급활동 평가. 연세대학교 대학원 석사학위논문. 2005.
11. 고재문, 김진희, 조진만. 응급의료에 관한 법률에 따른 1급 응급구조사 업무범위의 개선방안. 한국응급구조학회지, 2007:11(3), 17~30.
12. 정준호. 응급구조사의 의료기관 직무만족도에 관한 연구. 대구가톨릭대학교 보건과학대학원 석사학위논문. 2006.
13. 박상섭, 박재성, 박대성. 병원 내 응급구조사의 직무만족도가 조직에 미치는 영향. 한국응급구조학회지, 2009:13(2), 99~108.
14. 황희진, 김진선, 정지연. 응급구조사의 직무만족도와 조직몰입도에 관한 연구. 한국응급구조학회지, 2004:8(1), 5~18.
15. 배기숙. 119 구급대원의 직무만족도와 이직의도와의 관계. 공주대학교 대학원 석사학위논문. 2010.

=Abstract =

The Work and Job Satisfaction of Paramedics in the Emergency Room of University Hospitals

Ok-Hee Lee*

Purpose : This research is to examine the work and job satisfaction of paramedics in the emergency room of university hospitals. This research is done to provide basic data needed for establishing work realms of paramedics in hospitals and to enhance their degree of satisfaction.

Methods : Research questionnaire survey was conducted on 141 paramedics working in the emergency room of 32 university hospitals from August 24, 2010 to September 30, 2010 through direct visits and telephone interviews or email to explain the purpose of this research and assurance of confidentiality of responses on the questionnaires.

As the tool for the degree of job satisfaction, 'The Index of Work Satisfaction' developed by Slavitt, et al(1978) and revised and supplemented by Soon-shim Kim and Hye-ran Kwon(2002) was used. The collected data were analyzed by evaluating frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and ANOVA, Cronbach's α by using SPSS WIN 18.0 program.

Results :

1. Investigating the work and role of paramedics in the emergency room of university hospitals, electrocardiogram(EKG) was found to be highest with α was widely used with the rate of patient evaluation and test area. In the medical treatment for patients area, cardiopulmonary resuscitation(CPR) with 95%(134 persons) and ventilation assistance through ambu bagging(BVM) with 95%(134 persons) were found to be high. α were performed. In the role within the hospital and other areas, a member of CPR team in the hospital accounted for 78%(110 persons).
2. In the measurements of the job satisfaction of paramedics working at university hospitals, the total mean score was 2.91. The mean score in each question area indicated: section on job 3.48, autonomy 3.05, interaction 3.01, organizational demand 2.85, working conditions 2.67, salaries 2.40. This result obviously demonstrates the work of paramedics itself was most satisfied but the salaries were most dissatisfied.
3. In the measurements of the job satisfaction of paramedics working at university hospitals, job satisfaction based on the general characteristics showed significant difference in age ($F=6.547$, $p=.002$), gender ($F=4.436$, $p=.000$) marital status ($F=-3.270$, $p=.001$), religion ($F=2.041$, $p=.043$), motive for application ($F=3.603$, $p=.015$), and salary ($F=6.658$, $p=.000$).

* Emergency Medical Center, CHA Bundang Medical Center, CHA University

This paper was approved by the Committee of Graduate School of Kongju National University as a thesis for the Degree of Master of Emergency Medical Service.

Correspondence to: Ok-Hee Lee (E-mail: starokie@hanmail.net)

4. In the measurements of the job satisfaction of paramedics working at university hospitals, job satisfaction based on the working environmental characteristics showed significant difference in total number of paramedics ($F=3.779$, $p=.012$), form of employment ($F=5.601$, $p=.001$), existence or non-existence of intention to change jobs ($F=4.037$, $p=.000$).

Conclusion : The work of paramedics in the emergency room of university hospitals consists of lots of treatment processes after specialized diagnosis and performance of professionally subdivided works. However, current legislation does not reflect such circumstances to which paramedics are exposed; thus, it should be considered for further revision and modification. The degree of job satisfaction of paramedics in the emergency room of university hospitals was high but low in salaries and working conditions were the weak points. The measures to enhance their degree of job satisfaction should be taken though improvement of labor conditions such as consideration of the rate of increase in salaries, compensation for overtime work, providing rest areas, improvement of current employment system, and conversion of temporary employees into regular employees..

Key Words : Paramedic, Work of Paramedic, Job Satisfaction, Emergency Room