

청소년 독서진흥 프로그램 운영평가*

- '1318 책벌레들의 도서관 점령기'를 중심으로 -

An Evaluation of A Youth Reading Promotion Program: Focusing on '1318 Bookworm Program'

하 은 혜(Eun Hye Ha)**

장 윤 금(Yunkeum Chang)***

권 나 현(Nahyun Kwon)****

초 록

본 연구는 국립어린이청소년도서관이 청소년의 독서흥미를 고취하기 위하여 전국 학교도서관을 대상으로 수행하고 있는 청소년 독서진흥 프로그램의 운영을 심층적으로 평가하였다. 본 연구를 위하여 2007년부터 2010까지 이루어진 '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 프로그램에 참여한 학교도서관 사서들을 대상으로 그 운영전반에 대한 체계적인 설문조사를 실시하였고 또한 독서진흥 프로그램의 경험이 풍부한 학교도서관 사서들과의 표적집단 심층인터뷰를 실시하였다. 조사분석 결과 첫째, 사업성공에 대한 응답자의 만족도는 매우 높게 나타났으며 학생들의 인지, 정서, 사회성 발달에 효과성이 있는 것으로 평가하였다. 둘째, 기획과정, 계획과정, 운영과정의 만족도 중 계획과정, 운영과정의 만족도가 성과만족도를 예측하는 영역으로 확인되었다. 셋째, 서술형 문항에서 프로그램의 원활한 지원과 효율성을 위해 전문인력 충원 및 연구와 조직 확대의 필요성이 거론되었으며 다양한 콘텐츠 및 매뉴얼 개발과 보급 등이 제언되었다.

ABSTRACT

This study purposed to evaluate a youth reading promotion program that is designed and operated by the National Library for Children & Young Adults. The study specifically assessed the '1318 Bookworm Program' by conducting an in-depth survey and a focus group interview for school librarians who had participated in the program between 2007 and 2010. According to the study findings, the program participants were highly satisfied with the program outcomes. The librarians believed that the program brought positive effects on the cognitive, emotional, and social developments of the participated teens. Among the 1318 program operation process, namely designing, planning, and implementation, both planning and implementation processes were the determining factors for the outcome satisfaction. Finally, study participants expressed the needs for increasing the number of the certified professional school librarians active in the field, expanded organization structure, and further research on youth reading promotion programs in order to facilitate the program support and to enhance its efficiency. They also suggested diversified program contents development and the dissemination of manuals for youth reading promotion programs.

키워드: 청소년, 독서진흥 프로그램, 국립어린이청소년도서관, 학교도서관, 프로그램 운영평가
Youth, Reading Promotion Program, The National Library for Children & Young Adults,
School Library, Program Evaluation

* 이 논문은 2010년도 국립어린이청소년도서관 연구용역 과제로 제출된 '국립어린이청소년도서관 전략적 추진과제 운영평가 및 발전방안 연구'의 내용 일부를 수정·보완하여 정리한 것임.

** 숙명여자대학교 아동복지학과 부교수(graceha@sookmyung.ac.kr) (제1저자)

*** 숙명여자대학교 문헌정보학과 부교수(yunkeum@sookmyung.ac.kr) (제2저자)

**** 명지대학교 문헌정보학과 부교수(nahyun.kwon@gmail.com) (교신저자)

논문접수일자 : 2011년 5월 20일 논문심사일자 : 2011년 6월 2일 게재확정일자 : 2011년 6월 14일

1. 서론

1.1 연구의 목적과 필요성

현대사회는 고도의 정보화 산업사회로 바뀌고 경쟁적인 사회생활로 인하여 가족구성원이 핵가족화 되고 가족 간의 대화조차 부족한 실정이다. 이러한 환경에서 아동과 청소년은 자연스럽게 인터넷 등의 열린 정보매체를 지나치게 흥미위주로만 사용하면서 건강한 정서 및 사회성 발달에 어려움을 겪게 된다. 또한 정보통신기술의 사용이 활발한 인터넷 세대로서 다양한 매체 환경 속에 살아가는 현대 아동과 청소년의 전통적 독서활동은 감소하고 독서에 대한 긍정적인 인식과 흥미를 잃어가는 추세이다.

따라서 어려서부터 독서의 의의를 이해하고 자연스럽게 독서습관을 형성하도록 도울 수 있는 독서환경 조성이 필요하다. 이를 위해 성장 발달 단계별 특성에 맞춰 아동에게 독서 흥미를 불러일으킬 수 있는 독서교육의 다양한 전략적 프로그램들이 개발되어야 하고 이에 대한 지속적인 연구가 이루어져야 한다.

국가도서관인 국립어린이청소년도서관에서는 이러한 필요성에 따라 우리나라 아동과 청소년들의 올바른 독서문화 확립과 독서진흥을 활성화 하기위해 다양한 독서진흥 프로그램을 개발하여 널리 보급하고 있다. '독서실태 조사 및 모범사례 발굴', '독서진흥 프로그램 개발 및 보급', '독서활동을 위한 협력 체제 구축', 그리고 '독서지도 인력 양성 및 전문성 강화'의 네 가지 주요 과제로 구별된 독서진흥 사업은 크게 독서프로그램 운영 및 지원, 워크숍, 공모전,

매뉴얼 개발 및 배포, 독서진흥을 위한 연구, 콘텐츠 개발 및 보급, 독서 칼럼 개발 및 웹사이트를 통한 독서진흥 확산 등의 구체적 사업 및 프로그램으로 진행되고 있다.

이와 같이 국립어린이청소년에서 수행하고 있는 독서진흥 프로그램 개발 및 평가를 위한 기초자료를 제공하기 위해 사전조사가 실시된 바 있다(장윤금 2010). 독서진흥 프로그램 기여도와 지원에 대한 평가 결과 응답자는 독서진흥프로그램 개발 및 보급에 대하여 대체로 긍정적인 평가를 하고 있는 것으로 나타났다.

이처럼 독서진흥 프로그램이 긍정적으로 평가됨에 따라 본 연구에서는 국립어린이청소년도서관에서 이루어지고 있는 독서진흥 프로그램 중 2007년부터 2010년까지 청소년의 독서흥미를 유발하기 위하여 학교도서관을 대상으로 실시되고 있는 '1318 책벌레들의 도서관점령기' 프로그램(이하 '1318' 프로그램)을 선정하여 전 과정을 (1) 사업 기획과정, (2) 사업 계획과정, (3) 사업 운영과정 및 (4) 사업성과 평가 등 네 단계로 세분화하여 그 운영과정을 평가하고 사업성과 및 개선방안을 심층적으로 논의하였다.

2. 이론적 배경

2.1 독서진흥 사업의 정의 및 중요성

아동·청소년기는 신체적, 인지적, 심리 사회적 성장이 끊임없이 이루어지는 시기이며, 감수성이 예민해지고 환경적 영향을 받으며 성장하고 발달해 가면서 자아정체감을 형성해나간다. 여러 선행연구에서 독서교육과 독서치료

가 아동의 학습능력, 창의적 사고 등 인지발달과 정서 발달 및 사회성 발달에 미치는 긍정적 영향력이 입증되었다(정형숙 2006; 조미아 2006). 특히 청소년의 인격형성에 영향을 미치는 환경으로써 독서는 개인의 안정적 적응의 장이 됨으로써 인격형성을 무한히 확대하는 것을 가능하게 한다. 현실적으로 제한되어 있는 영역을 넓히고 관념의 세계에 깊숙이 들어감으로써 환경적응을 위한 기술 습득은 물론 세계관을 확장하게 함으로써 건전한 문제해결 능력을 고취시킨다(한윤옥 2008). 체계적이고 지속적인 독서는 현대와 미래사회에 수반되는 제반 위협 및 비인간화의 대처에 도움이 될 뿐만 아니라 보다 인간적인 삶을 누리기 위한 고도의 지적 능력 획득에 직결된다(이정춘 2000).

이처럼 독서는 올바른 삶의 유형을 제공하고 인도해주는 정신적, 정서적, 교양적 체험으로서 청소년기의 인격형성에 강한 영향력을 행사하는 심리적 매개체이지만 우리나라 청소년들에 대한 출판문화의 부족과 독서 문화진흥 프로그램의 공백은 여전하다. 사실 어린이에 대한 도서관의 봉사는 다양한 방법으로 제공되고 있고 많은 공공도서관과 사회단체의 노력 아래 활발하게 이루어지고 있다. 그러나 청소년은 처해 있는 환경적 여건부터 시작하여 어른들의 관심으로부터 소외된 사각지대에 속해 있다. 한윤옥(2008)은 이제 국립어린이청소년도서관이 명칭에서부터 어린이와 청소년을 모두 포함하고 있는 만큼 청소년에 대한 독서문화 진흥을 위한 프로그램 개발과 구상이 이루어져야 한다고 강조하였다. 또한 공공도서관으로서 자체적인 독서교육 프로그램의 운영은 물론 학교 내에서 이루어지는 독서교육과 학교도서관의 연계수업

및 관련성 확보에 의한 독서활동을 밖에서 지원하여 학교도서관의 독서교육을 촉진시켜 주는 역할을 할 것을 촉구하였다. 특히 정해진 기간에 이루어지는 학교 교육과는 달리 책과 기타 도서관 소장매체를 통해 평생교육 차원에서의 독서교육이나 관련 정보봉사를 함으로써 청소년의 삶의 질을 높여 주어야 한다고 강조한 바 있다.

2.2 공공 및 학교도서관 독서프로그램의 효과

공공도서관에서 활성화되고 있는 여러 독서진흥 프로그램과 학교도서관에서 실시되어 학생들의 학업성취도 미치는 효과를 규명한 연구를 개관하면 다음과 같다.

최근 여러 공공도서관과 학교도서관은 다양한 독서진흥 프로그램을 통해서 아동과 청소년의 독서진흥을 위해 노력하고 있다. 영국 공공도서관은 컴퓨터와 정보통신기술의 발전과 함께 인터넷이 등장함에 따라 인터넷을 활용한 독서 프로그램을 개발하였다. 웹에서 이야기를 (Stories from the Web)은 하루 평균 8,244명이 이용하는 등 정보화시대에 발맞춰 아동을 대상으로 독서활동을 활성화 시키고 있다(김영석 2007). 또한 미국의 공공도서관에서는 다양한 독서프로그램이 운영되고 있는데 시카고 공공 도서관을 포함하여 일리노이 주에 위치한 20개 공공도서관에서 운영하는 독서프로그램 중 단발성이 아닌 독서와 직접적인 관련이 있는 독서프로그램을 분석한 결과 총 194개의 프로그램이 운영되는 것으로 조사되었다(최상희 2009).

최근까지 미국의 학교도서관과 관련된 연구

들 중 학교도서관이 학생들의 학업에 미치는 영향에 관한 연구들이 주된 관심사였다. 미국 전역의 16개 주(Alaska 2000; Colorado 2000; Florida 2002; Illinois 2005; Indiana 2004; Iowa 2002; Massachusetts 2002; Michigan 2003; Minnesota 2003; Missouri 2003; New Mexico 2002; North Carolina 2003; Ohio 2004; Oregon 2001; Pennsylvania 2000; Texas 2001)에서 학업성취도와 관련한 다양한 연구가 이루어졌으며 그 결과 학교도서관 프로그램이 학생의 학업성취도에 미치는 효과가 확인되었다. 이처럼 미국 학교도서관 연구에서 공통적으로 나타나는 성공적인 학교도서관의 요인, 즉 학생의 학업성취도에 영향을 주기위해 개발시켜야 할 요인 중 하나는 도서관에서 운영하는 실질적 프로그램이다(곽철완 2005).

뉴멕시코 주의 연구에서도 학교도서관 프로그램이 학업성취도에 유의한 영향을 미쳤으며, 노스캐롤라이나 주에서 실시된 연구 결과 학교도서관의 프로그램, 도서관 개방시간, 전문사서의 근무시간, 새로운 장서 보유율 등이 학업성취도 향상에 연관이 있는 것으로 나타났다(Lance 2002). 또한 미주리 주의 연구에서는 학교도서관 프로그램이 실시된 학교의 미주리 학업성취프로그램(Missouri Assessment Program: MAP) 성적이 프로그램이 실시되지 않은 학교에 비해 높게 나타났다(Miller, Want, Whitacre 2003). 이처럼 학교도서관에서 지원하는 여러 프로그램들이 잘 적용된 경우 학생의 학업성취도가 향상되었다는 연구결과들은 공공도서관에서 실시되는 독서프로그램의 중요성과 청소년에게 미치는 영향력을 다시 한 번 입증하고 있다.

2.3 국립어린이청소년도서관의 독서진흥 사업 현황

국립어린이청소년도서관은 중장기 발전방안을 모색하면서 어린이와 청소년대상 도서관 서비스 발전을 도모하는데 그 존재 이유를 두고, '어린이와 청소년(도서관)서비스 발전을 선도하는 도서관'을 그 미션(사명)으로 하며, '즐거운 도서관, 창의적인 어린이와 청소년, 새로운 미래'라는 모토를 설정하였다(조현성 2006). 이러한 사명과 비전을 완수하기 위해 설정한 3대 목표로 (1) 심도 있는 정책 개발과 효율적인 보급, (2) 전문 인력 양성, (3) 독서진흥 기반 조성 등이 제시되었다. 이 가운데 독서진흥 기반 조성의 목표와 관련된 전략적 추진과제 및 세부추진 과제는 독서진흥 센터로서 독서기반 조성 과 우수사례 발굴 및 독서교실 활성화 등 개별 도서관 프로그램 지원 역할, 도서관 문화프로그램 개발, 사회적 소수자 대상 프로그램 개발 등이 제시되었다. 구체적으로 독서실태에 대한 종합분석, 서평공간 제공 및 우수도서 선정, 학교교육과 연계된 독서 프로그램 개발, 독서관련 단체와 협력 등의 '독서기반 조성 사업', 우수사례 발굴, 독서교실 활성화방법 개발, 찾아가는 독서진흥 등의 '개별 도서관 프로그램 지원', 그리고 구체적인 '독서 도움 프로그램 운영' 등의 방안이 제시되었다.

이와 같은 중장기 발전 방안에 근거하여 국립어린이청소년도서관에서는 다양한 독서진흥 사업이 추진되고 실시되었다(국립어린이청소년도서관 2007, 2008, 2009, 2010). 그 내용을 년도 별로 보면 첫 해인 2006년에는 독서진흥 세미나, 청소년을 위한 독서칼럼(www.nicy.go.kr/column)

등 5개 사업이 수행되었고, 2007년에는 도서관과 함께 책읽기 사업이 시작됨과 동시에 전국 공공 도서관 독서교실, '책읽는 놀이터' 시범·순회운영, 청소년 독서문화프로그램 '1318책벌레들의 도서관 점령기' 시범·순회 운영 등 10개 사업이 실시되었다. 2008년에는 도서관의 다문화 서비스 개발에 관한 연구, 책읽기와 연극놀이 매뉴얼개발 및 배포, 부모를 위한 독서문화 강좌 등 7개 사업이, 2009년에는 스토리텔링 운영매뉴얼 개발보급, 다문화가정을 위한 동화구연 독서콘텐츠 개발 보급 등 8개 사업이 시행되었다.

이 가운데 2007년 새로 시작된 독서진흥 사업 중 소외계층 어린이들을 대상으로 하는 '도서관과 함께 책읽기' 프로그램과 청소년 독서문화프로그램인 '1318' 프로그램은 이후 국립어린이청소년도서관의 대표적인 독서진흥 사업으로 매년 확대되어 진행되고 있다.

'도서관과 함께 책읽기' 프로그램은 2007년에는 시범사업으로 16개 공공도서관을 선정하여 지원함으로써 지역공공도서관에서 해당 지역에 위치한 소외 어린이 밀집기관을 찾아가 독서프로그램을 진행하도록 지원한 사업이다. 이후 이 사업은 지속적으로 확대되어 2010년에는 75개관으로 지원을 확대하였다.

이밖에도 연극을 통해 책의 내용을 몸으로 표현하는 프로그램인 '책 읽는 놀이터', 어린이와 청소년의 독서 기회와 독서 인구 확대를 목적으로 시작한 '전국 어린이·청소년 독서신문·감상문 공모전', 겨울·여름방학 기간을 이용하여 초등학생과 중학생을 대상으로 진행된 '전국 공공도서관 독서교실' 등의 다양한 독서진흥 사업을 수행하였다. 아울러 2006년에

청소년들의 독서 생활화를 위하여 시작한 '청소년을 위한 독서칼럼'은 2007년에도 계속사업으로 진행되었다. 이밖에 연구사업으로 '청소년 독서진흥 프로그램 개발과 운영방안에 관한 연구'를 진행하였으며 '독서교실 운영 매뉴얼 개발연구와 활용 워크숍 개최', '청소년독서지도 워크숍' 등의 사업이 진행되었다.

2.4 선행연구

청소년독서문화프로그램인 '1318' 프로그램은 중·고등학생들의 독서흥미를 유발시키고 도서관 이용의 활성화를 위해 2007년 처음으로 국립어린이청소년도서관을 비롯하여 공공도서관, 학교도서관 총 6개관에서 시범 및 순회 운영하였다. 이 프로그램은 학교도서관의 책벌레 리더스(도서부)를 중심으로 청소년들이 직접 기획하여 운영하는 독서 프로그램과 학교도서관의 활성화, 청소년들이 직접 선정한 청소년 추천도서목록의 개발, 청소년들의 소통 공간인 온라인커뮤니티 운영 등 청소년들이 자발적으로 독서분위기를 조성하도록 지원하는 것이 그 추진방향이다. 2008년에는 학교도서관을 통해 독서프로그램을 운영하는 프로그램으로 개편되었으며 30개 중·고등학교가 선정되어 테마 전시회, 저자강연, 독서퀴즈 등 다양한 독서프로그램이 운영되었다. 특히 2009년과 2010년에는 전국 16개 시도의 40개 중·고등 학교도서관을 선정함으로써 지원 지역과 대상학교를 확대하였다.

장운금(2010)은 국립어린이청소년도서관에서 수행하고 있는 독서진흥 프로그램에 대한 기초 조사를 실시하였다. 2006년부터 2010년 3

월까지 실시한 독서진흥 프로그램에 참여한 공공도서관 및 작은 도서관 어린이서비스 담당자, '1318' 프로그램에 참여한 학교도서관 담당자, 그리고 '전국 어린이서비스협의회' 명단에 있는 어린이서비스 담당자 374명을 대상으로 그 효과성을 규명하였다. 그 구체적 내용을 보면 국립어린이청소년도서관의 독서지도프로그램 개발 및 보급에 대한 평가를 위해 '독서진흥프로그램 개발 및 보급' 항목을 총 6개의 소 항목인 1) 전반적인 독서진흥 사업, 2) 전국 독서교실 운영 및 지원, 3) 소외계층을 위한 독서진흥사업, 4) 다문화가정 독서프로그램 개발 등으로 구분하였다. 이렇게 구분된 6개의 소 항목을 다시 총 16개의 세부항목으로 구분하여 5점 척도로 평가한 결과 국립어린이청소년도서관의 독서지도프로그램 개발 및 보급에 대하여 응답자는 대체로 긍정적인 평가를 하고 있는 것으로 나타났다. 특히 독서진흥 프로그램과 관련된 문항의 평균점수가 높게 나타났는데, '독서진흥 콘텐츠개발 지원'의 평균점수는 4.32로 평가되었으며 '책 읽는 놀이터' 프로그램의 기여도는 4.01로 평가되었다. 또한 '독서진흥 프로그램이 전문사서로서의 역할수행에 도움이 되는가'의 기여도는 3.96, '1318' 프로그램의 독서진흥 교육에 대한 기여도는 3.91로 나타났다.

이처럼 독서진흥 프로그램이 긍정적으로 평가됨에 따라 본 연구에서는 국립어린이 청소년에서 이루어지고 있는 독서진흥 프로그램 중 청소년의 독서흥미를 유발시키기 위하여 학교도서관을 대상으로 실시되고 있는 '1318' 프로그램을 선정하여, 그 프로그램 운영 전 과정을 세분화하여 과정별 운영평가 결과와 사업성과 및 개선방안을 심층적으로 평가하였다.

3. 연구방법 및 결과

3.1 조사방법

청소년독서진흥프로그램 운영평가를 위한 설문조사 대상자는 2007년부터 2010년까지 국립어린이청소년도서관에서 실시한 청소년독서문화프로그램인 '1318' 프로그램 참여자로, 총 99개 중·고등학교 학교도서관의 담당사서 100명을 대상으로 실시하였다. 설문조사 방법은 전자메일을 통해 설문참여 협조문을 보내고 그 메일에 웹설문지를 직접 링크함으로써 설문 참여하도록 하였다. 2010년 10월 20일 설문협조문이 이메일을 통해 발송된 후 2010년 11월 10일까지 3주간 총 78부의 자료분석 가능한 설문지가 회수되었다.

3.2 조사내용

국립어린이청소년도서관의 '1318' 프로그램에 대한 학교도서관 담당자의 평가를 조사하기 위해 총 32문항의 설문지가 구성되었다(〈표 1〉 참조). 설문지는 총 6개 대항목인 응답자의 일반적 특성, '1318' 프로그램의 기획과정 평가, 계획과정 평가, 운영과정 평가, 사업성과 평가 등으로 구성되어있으며, 각 대항목마다 관련 소항목이 개발되었다. 또한 '1318 프로그램의 최대 효과', '1318 프로그램이 인지, 정서 및 사회성 발달에 기여한 정도', '1318 프로그램의 사업 개선 및 발전방안 제안', '국립어린이청소년도서관의 중점 지원 분야' 등의 4가지 서술형 문항을 포함시킴으로써 청소년독서문화프로그램의 효과와 국립어린이청소년도서관의 발전 방안에

〈표 1〉 설문 조사 항목

대 항목		소 항목
응답자의 일반적 특성		<ul style="list-style-type: none"> • 소속 학교 • 학교 유형 • 학교 소재지(시·도) • 학교 소재지(읍·면·동) • 성별 • 연령 • 학교 근무 기간 • 전담사서교사 여부 • 근무지 사서교사 근무 기간 • 사서교사 이외의 담당교과목 • 사업 진행자 • 사업시행년도
과정별 운영평가 결과	사업 기획과정	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 목적에 대한 홍보 및 안내 • 사업 신청에 대한 홍보 및 안내 • 사업 신청 방법 및 절차 수월성
	사업 계획과정	<ul style="list-style-type: none"> • 국립어린이청소년도서관과의 협의 • 프로그램 보완 • 계획의 구체성
	사업 운영과정	<ul style="list-style-type: none"> • 계획한대로 진행 여부 • 학교당국의 지원 및 도움 정도 • 학교 교사의 지원 및 도움 정도
	사업성과 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 교육여건 발전 기여도 • 학교도서관 운영 기여도 • 학생의 독서 관심 및 흥미 증진 • 독서활동지도 유용성 • 학생의 인지 발달 효과성 • 학생의 정서 발달 효과성 • 학생의 사회성 발달 효과성
사업성과 및 개선 방안		<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 최대 효과: 서술형 문항 • 사업의 학생, 인지, 정서 및 사회성 발달 기여도: 서술형 문항 • 사업 개선 및 발전 방안: 서술형 문항 • 국립어린이청소년도서관의 중점 지원 분야: 서술형 문항

대한 다양하고 직접적인 의견을 수렴하였다.

3.3 조사결과

3.3.1 응답자의 일반적 특성

설문응답자의 일반적 특성에 대한 질문은 〈표 2〉와 같이 총 11개 문항으로 1) 소속 학교,

2) 학교 유형, 3) 학교 소재지, 4) 성별, 5) 연령, 6) 학교 근무기간, 7) 전담 사서교사 여부, 8) 근무지 사서교사 근무기간, 9) 사서교사 이외의 경우 담당 교과목, 10) 사업 진행자, 11) 사업시행년도 등의 문항으로 구성되었다.

〈표 2〉 응답자의 일반적 특성

(N=78)

		명(수)	백분율(%)
소속 학교	중학교	36	46.2
	고등학교	42	53.8
학교 형태	국공립	63	80.8
	사립	15	19.2
학교 소재지 (시·도)	서울	7	9.0
	부산	2	2.6
	대구	3	3.8
	인천	4	5.1
	광주	5	6.4
	대전	3	3.8
	울산	2	2.6
	경기	19	24.5
	강원	5	6.4
	충북	4	5.1
	충남	4	5.1
	전북	3	3.8
	전남	4	5.1
	경북	5	6.4
	경남	7	9.0
	제주	1	1.3
학교소재지 (읍·면·동)	읍	11	14.1
	면	9	11.5
	동	53	67.9
	기타	5	6.4
성별	남자	7	9.0
	여자	71	91.0
연령	20대	16	20.5
	30대	37	47.4
	40대	22	28.2
	50대	3	3.8
학교 근무 기간	1년 미만	4	5.1
	1-5년	36	46.2
	6-10년	19	24.4
	11-15년	7	9.0
	16년 이상	12	15.4
전담 사서교사 여부	예	56	69.2
	아니오	22	30.8
근무지 사서교사 근무기간	1년 미만	15	19.2
	1-2년	6	7.7
	3-4년	26	33.3
	5-6년	4	5.1
	7년 이상	5	6.4

		명(수)	백분율(%)
사서교사 이외의 담당 교과목	국어	17	89.5
	도덕윤리	1	5.3
	미술	1	5.3
사업 진행자	예(혼자서)	65	83.3
	아니오(함께 운영)	13	16.7
사업시행년도 (해당 연도 모두 체크)	2008년	9	11.5
	2008년, 2009년	8	10.3
	2008년, 2010년	4	5.1
	2009년	23	29.5
	2009년, 2010년	2	2.6
	2010년	32	41.0

3.3.2 과정별 운영 평가 결과

‘1318’ 프로그램의 과정별 운영 평가를 위해 ‘기획과정 평가’, ‘계획과정평가’, ‘운영과정 평가’, ‘사업성과 평가’ 등의 대 항목으로 구분하여 운영평가를 실시하였다. 평가결과 대한 응답자의 반응은 대체로 매우 긍정적인 것으로 나타났다(〈표 3〉 참조).

1) 사업 기획과정

‘1318’ 프로그램의 ‘기획과정’ 중 가장 높은

평균점수를 받은 문항은 ‘사업 신청에 대한 홍보 및 안내(3.82)’인 것으로 나타났으며, 이어서 ‘사업 목적에 대한 홍보 및 안내(3.81)’, ‘1318사업 신청 방법 및 절차의 수월성(3.74)’의 순으로 나타났다.

(1) 사업 목적에 대한 홍보 및 안내

1318 사업 목적에 대한 홍보와 안내가 충분하였는가에 대한 질문에 응답자 중 36명(46.8%)이 ‘그렇다’, 19명(24.7%)이 ‘그저 그렇다’, 16명

〈표 3〉 사업 기획, 계획, 운영과정 문항

사업 기획과정 문항	평균(표준편차)
1318사업 신청에 대한 홍보와 안내가 충분하였는가?	3.82(.879)
1318사업 목적에 대한 홍보와 안내가 충분하였는가?	3.81(.859)
1318사업 신청 방법이나 절차가 수월하였는가?	3.74(.874)
사업 계획과정 문항	
1318사업 계획과정 국립어린이청소년도서관과 협이가 원활하게 이루어졌는가?	4.28(.692)
1318사업에 선정된 프로그램이 계획과정에서 적절히 보완될 수 있었는가?	4.27(.621)
1318사업 계획이 구체적으로 이루어졌는가?	4.18(.619)
사업 운영과정 문항	
1318사업 운영과정 귀 학교당국의 지원이나 도움이 충분하였는가?	4.18(.802)
1318사업 운영과정이 계획한 대로 진행되었는가?	4.08(.619)
1318사업 운영과정 귀 학교 교사들의 지원이나 도움이 충분하였는가?	3.59(.986)
1318사업 운영과정 국립어린이청소년도서관과 협이가 원활하게 이루어졌는가?	4.28(.692)

(20.7%)이 '매우 그렇다'와 6명(7.8%)이 '아니다' 순으로 응답하였다(〈표 4〉 참조).

〈표 4〉 사업 목적에 대한 홍보 및 안내

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	16	20.7
그렇다	36	46.8
그저 그렇다	19	24.7
아니다	6	7.8
전혀 아니다	0	0
합계	77	100.0

(2) 사업 신청에 대한 홍보 및 안내

1318 사업 신청에 대한 홍보와 안내가 충분하였는가에 대한 질문에 응답자 중 34명(43.6%)이 '그렇다', 20명(25.6%)이 '그저 그렇다', 18명(23.1%)이 '매우 그렇다'와 6명(7.7%)이 '아니다' 순으로 평가하였다(〈표 5〉 참조).

〈표 5〉 사업 신청에 대한 홍보 및 안내

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	16	23.1
그렇다	34	43.6
그저 그렇다	20	25.6
아니다	6	7.7
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

(3) 사업 신청 방법 및 절차의 수월성

1318 사업 신청 방법이나 절차가 수월하였는가에 대한 질문에 응답자 중 32명(41.0%)이 '그렇다', 24명(30.8%)이 '그저 그렇다', 16명(20.5%)이 '매우 그렇다'와 6명(7.7%)이 '아니다' 순으로 응답하였다(〈표 6〉 참조).

〈표 6〉 사업 신청 방법 및 절차의 수월성

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	16	20.5
그렇다	32	41.0
그저 그렇다	24	30.8
아니다	6	7.7
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

2) 사업 계획과정

'사업 계획과정' 문항 중 '국립어린이청소년도서관과의 협의'에 대한 평균점수가 4.28로 가장 높게 평가되었으며 이어서 '프로그램의 보완(4.27)', '계획의 구체성(4.18)'인 것으로 나타났다.

(1) 국립어린이청소년도서관과의 협의

'1318' 사업 계획과정에서 원활한 협의가 이루어졌느냐에 대한 질문에 응답자 중 39명(50.0%)이 '그렇다', 31명(39.7%)이 '매우 그렇다', 7명(9.0%)이 '그저 그렇다'와 1명(1.3%)이 '아니다' 순으로 응답하였다(〈표 7〉 참조).

〈표 7〉 국립어린이청소년도서관과의 협의

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	31	39.7
그렇다	39	50.0
그저 그렇다	7	9.0
아니다	1	1.3
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

(2) 프로그램의 보완

'1318' 사업에 선정된 프로그램이 계획과정에서 적절히 보완될 수 있었는가에 대한 질문에 응

답자 중 42명(54.5%)이 '그렇다', 28명(36.4%)이 '매우 그렇다', 7명(9.1%)이 '그저 그렇다' 순으로 평가하였다(〈표 8〉 참조).

〈표 8〉 선정 프로그램의 보완

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	28	36.4
그렇다	42	54.5
그저 그렇다	7	9.1
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	77	100.0

(3) 계획의 구체성

'1318' 사업의 계획이 구체적으로 이루어졌는가에 대한 질문에 응답자 중 46명(59.0%)이 '그렇다', 23명(29.5%)이 '매우 그렇다', 9명(11.5%)이 '그저 그렇다' 순으로 나타났다(〈표 9〉 참조).

〈표 9〉 계획의 구체성

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	23	29.5
그렇다	46	59.0
그저 그렇다	9	11.5
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

3) 사업 운영과정

'1318' 사업 운영과정과 관련된 문항 중 가장 높은 평균 점수를 보인 문항은 '학교당국의 지원 및 도움정도(4.18)'인 것으로 나타났다. 반면 '학교 교사들의 지원이나 도움(3.59)'이 가장 낮은 점수로 평가되었다.

(1) 계획대로 진행 여부

'1318' 사업의 운영과정이 계획대로 진행되었는가에 대한 질문에 응답자 중 48명(61.5%)이 '그렇다', 18명(23.1%)이 '매우 그렇다', 12명(15.4%)이 '그저 그렇다' 순으로 나타났다(〈표 10〉 참조).

〈표 10〉 계획대로 진행 여부

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	18	23.1
그렇다	48	61.5
그저 그렇다	12	15.4
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

(2) 학교당국의 지원 및 도움 정도

'1318' 사업의 운영과정에서 학교 당국의 지원이나 도움에 대한 질문에 응답자 중 32명(41.0%)이 '그렇다', 31명(39.7%)이 '매우 그렇다', 13명(16.7%)이 '그저 그렇다', 2명(2.65%)이 '아니다' 순으로 평가하였다(〈표 11〉 참조).

〈표 11〉 학교당국의 지원 및 도움 정도

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	31	39.7
그렇다	32	41.0
그저 그렇다	13	16.7
아니다	0	2.6
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

(3) 학교 교사의 지원 및 도움 정도

'1318' 사업의 운영과정에서 학교 교사들의 지원이나 도움에 대한 질문에 응답자 중 39명

(50.0%)이 '그렇다', 15명(19.2%)이 '그저 그렇다', 11명(14.1%)이 '매우 그렇다', 11명(14.1%)이 '아니다', 2명(2.6%)이 '전혀 아니다' 순으로 응답하였다(〈표 12〉 참조).

〈표 12〉 학교 교사의 지원 및 도움 정도

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	11	14.1
그렇다	39	50.0
그저 그렇다	15	19.2
아니다	11	14.1
전혀 아니다	2	2.6
합계	78	100.0

4) 사업성과 평가

'1318' 사업성과 평가와 관련된 문항 중 가장 높은 평균 점수가 나타난 문항은 '학교도서관 운영기여도(4.69)'인 것으로 나타났다. 사업성과에 대한 응답자의 평가는 평균 4.69-4.18로 대체로 매우 긍정적인 것으로 나타났다.

(1) 교육여건 발전 기여도

'1318' 사업이 귀 학교의 교육여건 발전에 도움이 되었는가에 대한 질문에 응답자 중 39명(49.3%)이 '매우 그렇다', 37명(48.1%)이 '그렇다', 2명(2.6%)이 '그저 그렇다' 순으로 평가하였다(〈표 13〉 참조).

〈표 13〉 교육여건 발전 기여도

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	39	49.3
그렇다	37	48.1
그저 그렇다	2	2.6
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	77	100.0

(2) 학교도서관 운영 기여도

'1318' 사업이 귀 학교도서관의 운영에 실질적인 도움이 되었는가에 대한 질문에 응답자 중 54명(69.2%)이 '매우 그렇다', 24명(30.8%)이 '그렇다' 순으로 응답하였다(〈표 14〉 참조).

〈표 14〉 학교도서관 운영 기여도

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	54	69.2
그렇다	24	30.8
그저 그렇다	0	0
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

(3) 학생들의 독서 관심 및 흥미 증진

'1318' 사업이 귀 학교 학생들의 독서에 대한 관심과 흥미가 높아지는데 효과가 있었는가에 대한 질문에 응답자 중 38명(49.3%)이 '그렇다', 35명(45.5%)이 '매우 그렇다', 4명(5.2%)이 '그저 그렇다' 순으로 응답하였다(〈표 15〉 참조).

〈표 15〉 학생들의 독서 관심 및 흥미 증진

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	35	45.5
그렇다	38	49.3
그저 그렇다	4	5.2
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

(4) 독서활동지도 유용성

'1318' 사업이 귀 학교 학생들의 독서활동지도에 유용한 활동으로 구성되었는가에 대한 질문에 응답자 중 38명(50.0%)이 '그렇다', 38명

(50.0%)이 '매우 그렇다'로 평가하였다(〈표 16〉 참조).

〈표 16〉 독서활동지도 유용성

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	38	50.0
그렇다	38	50.0
그저 그렇다	0	0
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	76	100.0

(5) 학생의 인지 발달 효과성

'1318' 사업이 귀 학교 학생들의 인지 발달에 효과가 있었는가에 대한 질문에 응답자 중 45명(58.4%)이 '그렇다', 23명(29.9%)이 '매우 그렇다', 9명(11.7%)이 '그저 그렇다' 순으로 응답하였다(〈표 17〉 참조).

〈표 17〉 학생의 인지 발달 효과성

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	23	29.9
그렇다	45	58.4
그저 그렇다	9	11.7
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

(6) 학생의 정서 발달 효과성

'1318' 사업이 귀 학교 학생들의 정서발달에 효과가 있었는가에 대한 질문에 응답자 중 39명(49.0%)이 '매우 그렇다', 37명(48.4%)이 '그렇다', 2명(2.6%)이 '그저 그렇다' 순으로 응답하였다(〈표 18〉 참조).

〈표 18〉 학생의 정서 발달 효과성

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	39	49.0
그렇다	37	48.4
그저 그렇다	2	2.6
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	78	100.0

(7) 학생의 사회성 발달 효과성

'1318' 사업이 귀 학교 학생들의 사회성발달에 효과가 있었는가에 대한 질문에 응답자 중 44명(57.1%)이 '그렇다', 25명(32.5%)이 '매우 그렇다', 8명(10.4%)이 '그저 그렇다' 순으로 평가하였다(〈표 19〉 참조).

〈표 19〉 학생의 사회성 발달 효과성

	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	25	32.5
그렇다	44	57.1
그저 그렇다	8	10.4
아니다	0	0
전혀 아니다	0	0
합계	77	100.0

3.3.3 성과 평가의 예측 변인

'1318' 사업 참여 사서들에게 실시한 설문조사 결과 사업 성과에 대한 응답자의 만족도는 대부분 매우 높게 나타났다. 이에 따라 기획과정, 계획과정, 운영과정별로 구분하여 성과 평가 총점을 예측하는 문항을 다음과 같이 확인하였다.

- 1) 성과 평가에 대한 기획과정 예측 정도
'1318' 사업의 성과 평가 총점을 종속변인으로

로 하고 기획 과정 조사에 포함된 세 문항을 예측변인으로하여 중다회귀분석을 실시하였다. <표 20>에서 나타난 바와 같이 성과 총점에 대한 기획 과정의 세 문항의 영향력은 통계적으로 유의미하였으며 설명변량은 23%($F=7.48, p<.001$)였다. 기획과정에서 세 변인 중 효과성에 가장 큰 영향을 주는 문항은 '사업 신청방법이나 절차가 수월하였음'($\beta=.38, p<.01$)으로 나타났다.

2) 성과 평가에 대한 계획과정 예측 정도
 '1318' 사업의 성과 평가 총점을 종속변인으로 하고 기획 과정 조사에 포함된 세 문항을 예측변인으로하여 중다회귀분석을 실시하였다. <표 21>과 같이 성과 총점에 대한 기획 과정의 세 문항의 영향력은 통계적으로 유의미하였으며 설명변량은 35%($F=12.88, p<.001$)였다. 계획과정에서 세 변인 중 효과성에 가장 큰 영향을 주는 문항은 '계획이 구체적으로 이루어졌다'($\beta=.31,$

$p<.01$)로 나타났다.

3) 성과 평가에 대한 운영과정 예측 정도
 '1318' 사업의 성과 평가 총점을 종속변인으로 하고 운영 과정 조사에 포함된 세 문항을 예측변인으로 하여 중다회귀분석을 실시하였다. 성과 총점에 대한 운영 과정의 세 문항의 영향력은 통계적으로 유의미하였으며 설명변량은 25%($F=8.32, p<.001$)였다(<표 22> 참조). 운영과정에서 세 변인 중 효과성에 가장 큰 영향을 주는 문항은 '운영과정에 계획한 대로 진행되었다'($\beta=.39, p<.001$)로 나타났다.

4) 성과 평가에 대한 기획과정, 계획과정, 운영과정의 예측 정도
 '1318' 사업의 성과 만족도를 종속변인으로 하고 사업 기획과정 총점, 계획과정 총점, 운영과정 총점 등 세 요인을 예측변인으로 하여 중다

<표 20> 성과 평가에 대한 기획과정 예측

(N=78)

예측변인	종속변인	β	t	R^2	F
사업 목적에 대한 홍보와 안내가 충분하였음	성과총점	.11	.59	.23	7.48***
사업 신청에 대한 홍보와 안내가 충분하였음		.05	.28		
사업 신청방법이나 절차가 수월하였음		.38	3.13**		

** $p<.01$, *** $p<.001$

<표 21> 성과 평가에 대한 계획과정 예측

(N=78)

예측변인	종속변인	β	t	R^2	F
계획과정에서 국립어린이청소년 도서관과 협의가 원활하게 이루어졌음	성과총점	.15	1.26	.35	12.88***
선정된 프로그램이 계획과정에서 적절히 보완될 수 있었음		.23	1.75		
계획이 구체적으로 이루어졌음		.31	2.38*		

* $p<.05$, *** $p<.001$

〈표 22〉 성과 평가에 대한 운영과정 예측

(N=78)

예측변인	종속변인	β	t	R ²	F
운영과정이 계획한 대로 진행되었음	성과총점	.39	.59***	.25	8.32***
운영과정에서 학교당국의 지원이나 도움이 충분하였음		.12	.28		
운영과정에서 학교 교사들의 지원이나 도움이 충분하였음		.11	.94		

***p<.001

〈표 23〉 성과평가에 대한 기획, 계획, 운영과정 예측

(N=78)

예측변인	종속변인	β	t	R ²	F
기획총점	성과총점	.12	1.05	.38	15.32***
계획총점		.40	3.64***		
운영총점		.25	2.43*		

*p<.05, ***p<.001

회귀분석을 실시하였다. 성과 총점에 대한 기획 과정, 계획과정, 운영과정의 영향력은 통계적으로 유의미하였으며 설명변량은 38%(F=15.32, p<.001)였다(〈표 23〉 참조). 세 영역 중 효과성에 영향을 주는 영역은 ‘계획과정의 만족도’(β=.40, p<.001), ‘운영과정의 만족도’(β=.25, p<.05)로 나타났다.

이와 같은 결과를 고려할 때 국립어린이청소년도서관에서 실시되는 여러 사업과정에서 구체적인 계획과정이 필수적이고 그 계획에 따른 운영이 사업의 성과에 중요한 영향을 미치므로 향후 사업공모 및 시행과정에서 이와 같은 요인이 강화되어야 할 것으로 분석되었다.

3.3.4 서술형 문항에서의 제언점

‘1318’ 사업의 성과 및 개선 방안에 대한 서술형 문항에 대한 응답자의 제언점은 다음과 같다.

사업개선 방안에서는 ‘공문 및 예산 집행 절

차의 간소화’를 가장 많은 응답자가 지적 하였으며 ‘많은 학교지원 및 계속 연계지원’을 제안하였다.

한편 ‘1318’ 사업 개선을 위한 문제점은 ‘보고과정의 간소화 필요’, ‘공문수가 다른 사업에 비해 많은 편이다’, ‘예산 집행을 상품권으로만 지원하는 것이 불편하다’, ‘프로그램 시행 시 마다 증빙자료 챙기는 것이 어려움’, ‘지원비용 청구 및 보고절차의 어려움’, ‘계획, 보고, 정산 등의 절차가 간소화’ 등으로 나타났다. 또한 사업 개선 및 발전 방안 제시에는 ‘담당교사의 독서 프로그램 교육연수’가 높게 나타났고, ‘국립어린이청소년도서관 주도의 독서행사 진행’, ‘작가초청 같은 경우는 국립어린이청소년도서관이 섭외 지원’ 등으로 다양하게 나타났다.

또한 ‘청소년서비스를 제공하는데 있어 국립어린이청소년도서관의 지원이 가장 필요한 부분’에 대한 제언점을 요약하면 ‘도서목록 제작 보급’을 가장 필요한 부분이라고 지적하였다.

다음으로 '독서프로그램 개발', '홍보를 통한 작가 초청', '매뉴얼 개발', '예산지원' 등의 의견을 제시하였다. 또한 도서목록 제작 보급도 '청소년을 위한 도서목록', '교과목과 연계된 도서목록', '서평 내용이 첨가된 목록' 등으로 구체적인 의견을 제시하였다. 독서프로그램 개발이나 표준 매뉴얼 개발에 관한 내용으로는 '이론적 기반 및 환경조성의 필요', '독서인식 고취를 위한 표준매뉴얼 개발', '도서관활용의 콘텐츠 개발' 등 연구지원 및 개발이 청소년서비스를 위해 필요한 부분이라고 제안하였다.

3.3.5 표적집단 심층인터뷰(Focus Group Interview)

'1318' 프로그램 운영에 대한 체계적 평가를 수행하기 위하여 설문조사와 함께 표적집단 심층인터뷰를 실시하였다. 이는 전문 사서교사로 현장에서 활약하는 사서들을 심층면담 함으로써, '1318' 프로그램에 대해 갖고 있는 의견을 보다 심층적으로 조사하는 한편 국립어린이청소년도서관의 학교도서관 대상 사업에 대한 전반적 의견과 피드백을 수렴하기 위해서였다. 심층인터뷰는 2010년 10월 22일 학교도서관 사서교사 4명을 대상으로 2시간 40분에 걸쳐 진행되었다. 인터뷰 참여자 선정은 학교소재지 유형, 학교유형, '1318' 프로그램 참여여부, 사서교사 근무경력, 연령 등의 측면에서 다양성을 최대한 고려하였다. 인터뷰 참여자의 지역적 분포는 서울, 인천, 부평, 대구 등 중앙과 지방을 골고루 포함하고 있다. 학교분포에서는 공·사립 중학교와 고등학교 교사를 포함하였으며, '1318' 프로그램에 참여한 사서교사와 그렇지 않은 교사를 모두 선정하였다. 또한 참여

자들의 사서교사 근무경력은 최소 5년에서 최고 27년까지, 연령측면에서 역시 20대 후반에서 50대 중반까지 다양한 분포를 갖도록 고려하여 선정하였다.

학교도서관 사서교사들과의 인터뷰 내용을 분석한 결과 크게 세 가지 주제가 도출되었는데, 첫째, '1318' 프로그램 운영 평가, 둘째, 학교도서관 사서교사의 역할 및 정책적 지원, 셋째, 청소년서비스를 담당하는 국가대표도서관에 기대하는 지원내용과 제언 등으로 구분되었다.

1) '1318' 프로그램 운영 평가

'1318' 프로그램 운영과 관련된 인터뷰 내용을 종합해보면, 참여자들은 프로그램 전반에 대하여 매우 긍정적인 평가를 하였다. 프로그램 운영 세부사항에 대해서도 아주 긍정적으로 평가하고 있었는데, 기획 및 신청절차가 복잡하지 않고, 계획 및 운영과정에서도 국립어린이청소년과의 협의가 상호 협조 하에 원활히 이루어졌다고 평가하였다. 프로그램이 일회성으로 끝나지 않고 연속성을 갖고 운영되어 해를 거듭하면서 참여자들의 피드백이 적극적으로 수렴되어 프로그램이 개선된 점도 높이 평가하였다.

또한 국립어린이청소년도서관의 지원이 일반적으로 재정이 취약한 학교도서관에 도움이 되는 것은 물론, 사서 교사들이 평소에 갖고 있던 참신한 아이디어들을 현장에서 실행해 볼 수 있는 기회를 제공하며, 공모에 선정됨으로써 사서교사의 사기를 진작시키며 교내에서 학교도서관의 위상을 높일 수 있는 좋은 기회가 된다고 평가하였다. 참여자들은 공통적으로 이 프로그램이 함여 학생들의 인지, 정서 및 사회

성 발달에 직·간접적으로 기여했다고 평가하였다. 향후 보다 발전적인 개선방안을 위한 제안으로, 프로그램 운영 후 모범사례에 대한 보다 적극적 홍보 및 배포 방안이 마련되어야 할 것을 역설하였다.

2) 사서교사의 역할 및 정책적 지원

학교도서관 사서교사의 역할 및 정책적 지원과 관련한 주제에서는 주로 정책 지원과 전문인력 수급에 대한 문제들이 논의되었다.

참여자들은 학교도서관의 활성화와 효과를 위해서는 소명을 가진 사서교사의 역할이 핵심이라는 신념을 갖고 있었는데, 이러한 역할을 효과적으로 수행하기 위해서는 학교도서관에 대한 정책적 지원 및 사서교사들의 전문성 강화를 위한 체계적 지원이 무엇보다 우선되어야 할 것으로 보았다. 이 과정에서 사서들이 가장 큰 장애로 느낀 것으로 학교도서관 전문사서의 수적 열세가 지적되었고, 이 부분은 국립어린이청소년도서관과 같은 책임 있는 국가기관의 정책연구과제로 수행됨으로써 사서교사 수의 확보가 정책적으로 확립되어야 한다고 의견을 모았다.

현재 사서교사를 위한 계속교육을 담당할 마땅한 주체가 없는 현실 속에서 사서들 개인적 네트워크에 의존하고 있었다. 국립중앙도서관이 과거 사서교사를 대상으로 한 교육을 제공한 사례가 있으므로, 국립어린이청소년도서관이 그 역할을 대신할 것을 생각해 볼 수도 있지만, 이 부분 역시 현실적인 장애가 있는 것으로 보였다. 국립어린이청소년도서관과 학교도서관의 소속 행정부처가 달라 소속 학교에서의 이해, 지원 및 업무협조가 원활하지 않는 문제가 크기 때문이

다. 국립어린이청소년도서관의 학교도서관에 대한 사업은 상당부분 상급 행정부처간의 원활한 협력이 선행될 때 그 성과를 볼 수 있을 것이라고 보았다.

3) 국가대표도서관으로서의 청소년서비스 지원 방향

국가대표도서관으로서의 청소년서비스 지원 방향에 대한 논의와 제언에서는 크게 연구개발 지원 및 강화와 정책부서간의 협력지원이 강조되었다. 표적집단 인터뷰 참여자들은 국립어린이청소년도서관은 국가대표도서관으로서 청소년서비스를 선도할 고유한 책임 영역이 있으므로 개별도서관이 하지 못하고 있는 사업에 집중해 줄 것을 제언하였다. 그 구체적인 영역을 보면, 학교도서관 현장에서 모범사례를 적극적으로 발굴하여 연구자료로 배포함으로써 학교도서관의 중요성과 가치를 재확인함과 동시에 적극적인 홍보전략으로 활용할 것을 제안하였다.

학교도서관의 경우, 무엇보다 수업과 연계하여 프로그램을 개발하는 것이 효과적이라는 점에 참여자들은 의견을 같이 하였는데, 이러한 부분에서 국가대표도서관이 적극적인 지원이 있기를 희망하고 있었다. 또한 국가대표도서관으로서 가장 큰 역할은 무엇보다도 학교도서관 활성화와 사서교사 확보를 위한 정책 연구 및 정책 추진이라는 것을 강조하였다.

4. 결론 및 제언

본 연구에서는 2006년부터 2010년까지 수행한 국립어린이청소년도서관의 독서진흥 프로그

램에 대한 개발 및 전반적인 평가를 위해 실시된 사전조사(장윤금 2010)에서 독서진흥프로그램의 긍정적인 측면이 확인됨에 따라 '1318' 프로그램운영에 대한 심층적인 설문조사와 학교도서관 사서교사들과의 표적집단 인터뷰를 실시하였다. 본 연구의 조사 결과를 정리하면 아래와 같다.

첫째, '1318' 프로그램에 대한 설문조사에서 사업평가는 과정별 운영평가를 위해 '기획과정 평가', '계획과정 평가', '운영과정 평가', '성과 평가' 등으로 구분하여 조사하였다. '1318' 프로그램 참여 사서들에게 실시한 설문조사결과 사업성과에 대한 응답자의 만족도는 대부분 매우 높게 나타났다. 특히 '1318' 사업이 학교도서관 운영에 기여하였으며, 학생들의 인지, 정서 및 사회성 발달에 효과성이 있는 것으로 나타났다.

둘째, 기획과정, 계획과정, 운영과정별로 구분하여 성과평가 총점을 예측하는 문항을 확인한 결과 기획과정에서는 '사업 신청방법이나 절차가 수월하였다.' 계획과정에서는 '계획이 구체적으로 이루어졌다.' 운영과정에서는 '운영과정이 계획한 대로 진행되었다'의 문항이 성과 평가를 잘 예측하는 문항인 것으로 나타났다. 기획과정, 계획과정, 운영과정의 만족도 가운데서는 계획과정, 운영과정의 만족도가 성과만족도를 잘 예측하는 영역으로 확인되었다.

이와 같은 운영과정별 평가결과와 사업성과 및 개선 방안에 대한 서술형 문항의 내용을 중

합해 볼 때, 현재 독서진흥 프로그램이 성공적으로 진행되고는 있지만 운영의 지속적인 발전을 위해서는 전문인력 충원 및 연구와 정책개발을 담당하는 조직확대가 요구되며, 독서진흥사업의 발전을 위해 다양한 콘텐츠 및 매뉴얼 개발과 보급 그리고 교육방법의 다양화 등에 대한 지원과 연구가 필요하다. 또한 효율적인 프로그램 운영을 위해 보다 적극적이고 원활한 소통을 할 수 있는 현장사서, 작가, 비평가, 연구자 등과의 다양한 교류의 장을 확대할 필요가 있다.

한편 성과평가에 대한 기획과정, 계획과정, 운영과정의 예측정도에서 나타난 결과와 같이 국립어린이청소년도서관에서 실시되는 여러 사업과정에서 사업 신청방법이나 절차에 따른 기획과정과 계획과정이 필요하며 구체적인 계획이 이루어져야 할 것이다. 즉 체계적 계획에 따른 운영이 사업의 성과에 중요한 영향을 미치기 때문에 향후 사업공모 및 시행과정에서 이러한 점들이 전체적인 중장기사업의 프레임워크 안에서 기획되고 운영됨은 물론 일선의 학교도서관사서들에게도 그러한 정보가 공유되어야 할 것이다. 또한 국립어린이청소년도서관뿐만 아니라 향후 공공 도서관에서도 독서진흥 프로그램의 원활한 지원과 효율적 운영을 위해 앞에서 논의한 개선점 및 발전 방안들과 같은 제언점 등을 고려할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 곽철완. 2005. 『학교도서관 활성화 사업에 대한 효과분석과 만족도 조사연구』. 서울: 교육인적자원부.
- 국립어린이청소년도서관. 2007. 『연차보고서 2006-2007』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- _____. 2008. 『연차보고서 2007-2008』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- _____. 2009. 『연차보고서 2008-2009』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- _____. 2010. 『연차보고서 2009-2010』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 김영석. 2007. 우리나라의 효율적인 공공도서관 확충 방안 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 38(1): 29-48.
- 장윤금. 2010. 『국립어린이청소년도서관 전략적 추진과제 운영 평가 및 발전방안 연구』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 정형숙. 2006. 『독서치료 프로그램이 초등학생의 학업적 자아개념 및 학습습관에 미치는 효과』. 석사학위논문. 영남대학교 교육대학원, 상담심리학과.
- 조미아. 2006. 『창의력과 자기주도적 학습능력에 미치는 독서교육의 영향에 관한 연구』. 박사학위논문. 성균관대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 조현성. 2006. 『국립어린이청소년도서관 중장기 발전방안』. 서울: 문화관광정책연구원.
- 최상희. 2009. 공공도서관의 독서 프로그램 운영 현황분석. 『한국정보관리학회』, 2009(-): 203-210.
- 한윤옥. 2008. 『독서교육과 자료의 활용』. 서울: 한국도서관협회.
- Lance, K. C., Hamilton-Pennell, M. J. Rodney, and J. Marcia. 2000. Information Empowered: *The School Librarian as an Agent of Academic Achievement in Alaska Schools, Revised Edition*. Anchorage, AK: Alaska State Library.
- Lance, K. C., M. J. Rodney, and C. Hamilton-Pennell. 2002a. *How School Librarians Help Kids Achieve Standards: The Second Colorado Study*. Spring, TX: Hi Willow Research and Publishing.
- _____. 2002b. *How School Librarians Improve Outcomes for Children: The New Mexico Study*. Sante Fe, NM: New Mexico State Library.
- _____. 2005. *Powerful Libraries Make Powerful Learners: The Illinois Study*. Canton, Il: Illinois School Library Media Associations.
- Lance, K. C., M. J. Rodney, and B. Russell. 2007. *How Students, Teachers, and Principals Benefit from Strong School Libraries: The Indiana Study*. Indianapolis, IN: Association for IndianaMedia Educators.
- Lance, K. C., M. J. Rodney, and B. Schwarz. 2009. *How Idaho Librarians, Teachers, and Administrators Collaborate for*

- Student Success*. Idaho: Idaho Commission for Libraries.
- Miller, J., J. Want, and L. Whitacre. 2003. *Show me Connection: How School Library Media Center Services Impact Student Achievement*. Jefferson City, MO: Missouri State Library.
- Rodney, M. J., K. C. Lance, and C. Hamilton-Pennell. 2002. *Make the Connection: Quality School Library Media Programs Impact Academic Achievement in Iowa*. Bettendorf, IA: Mississippi Bend Area Education Agency.
- _____. 2003. *The Impact of Michigan School Librarians on Academic Achievement: Kids Who Have Libraries Succeed*. Lansing, MI: Libraries of Michigan.
- Smith, E. G. 2001. *Texas School of Libraries: Standards, Resources, Services, and Students' Performance*. Austin, TX: EGS Research & Consulting.
- Sullivan, A. K. and H. R. Strang. 2003. "Bibliotherapy in the Classroom: Using Literature to Promote the Development of Emotional Intelligence." *Child Education*, 79(2): 74-80.
- Todd, R. J., C. C. Kuhthau, and OELMA. 2004. *Student Learning through Ohio School Libraries: The Ohio Research Study*. Columbus, OH: Ohio Educational Library Media Association.