

가족봉사단의 봉사활동 경험의 효과 연구*

-건강가정지원센터를 중심으로-

A Study on Effectiveness of Service Experience of Family Voluntary Service Group
-Focused on Health Family Support Center-

대불대학교 사회복지학과
전임교수 박 경 애**

Dept. of Social Welfare, Daebul University
Full-time Lecturer Kyung-Ae, Park

〈목 차〉

I. 서 론	IV. 연구결과
II. 이론적 배경	V. 결론 및 제언
III. 연구방법	참고문헌

〈Abstract〉

In-depth interview research and qualitative methodology were used to find changes in the experiences of family volunteer activities through the use of the Health Family Support Center. Ultimately, 143 items as sub-concepts, 42 items as sub-categories, and 10 items as subjects were found. I will also suggest alternative basic and primary data.

First, using 10 subjects, the following points were evaluated in detail. I looked at what kind of changes in the volunteer activities these subjects experienced after working at the Health Family Support Center, and what the specific underlying reasons were for the changes in their family volunteer experience. These included 'community solidarity', 'family community', 'leisure and culture for the family', 'communication', 'personal relations', 'coping skills', 'growth', 'sympathy', 'positive thinking', 'future plans'.

Second, families experienced a feeling of belonging as community members and the family realized the importance of their life, learned communication methods and

* 본 연구는 2008년도 국제여가심포지엄에서 발표한 내용의 일부를 재구성함.

** 주저자, 교신저자: 박경애(kap1213@db.ac.kr)

coping skills. Third, families came to have new opportunities to grow as humans and learned a feeling of sympathy for others. Fourth, families found new paradigms to think positively about their daily life and to establish future plans. We will need more effort to empower family experiences of family volunteer activities that use the Health Family Support Center as well as supporting its staff.

The following specific factors were the main mediating factors for using such a facility: family volunteer education, family volunteer service agency consulting, program planning, and managing family volunteers and other services.

Key Words : Family Volunteering, Service Experience of Family Voluntary service Group, Leisure and Culture for Family, in-depth interview, Qualitative research

I. 서론

과학기술의 발전으로 인한 노동시간의 감소와 주5일 근무제의 도입으로 여가에 대한 사회적 관심이 증가하고 있는 가운데 가족자원봉사활동이 가족성원 간 의사소통 증진, 가족 갈등 및 문제 해결, 가족 기능성 강화, 지역공동체 참여 및 시민의식 함양에 도움이 된다는 것이 사회적 반향을 불러일으키면서 가족자원봉사활동의 필요성이 강조되고 있다(이민아, 2006; 지영숙·이태진, 2001; 이지원 외, 2008; 지영숙 외, 2002).

가족자원봉사활동은 공공복지를 향한 가치이념과 동시에 민주적 방법에 의한 자주적·협동적 실천노력이며, 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 제반 사회문제를 예방·해결하고 사회적 환경을 개선하기 위하여 공·사의 조직체를 통하여 무보수로 서비스를 제공하는 활동(박정숙, 2005; 이명희, 2004; 김정옥·장덕희, 2003; 이경은, 2003; 장덕희, 2001)을 말한다. 가족자원봉사는 사회문제 해결과 공동체 의식을 고양할 수 있는 대안으로서 청소년의 이타성, 부모의 지지도, 지속성 등에 영향을 미치며(김은경, 2001), 가족의 건강성 향상 및 사회 안정에 기여하고, 청소년의 조절력

향상에 긍정적인 영향을 미친다(정규열, 1998). 또한 가족구성원 상호간 의사소통을 가능하게 하고, 유대감과 친밀감을 강화시켜(노용구, 2005; Parker, 1987; Stebbins, 1982) 가족 갈등을 해소하는 효과를 얻을 수 있다(이정은, 2003). 가족구성원들은 가족의 기능성을 강화하고 여가를 건전하게 보내고자 하는 의도에서, 또는 지역사회 나눔을 실천할 수 있는 취지에서 가족봉사활동에 대한 사회적 관심이 높다고 할 것이다. 더욱이 우리 사회는 가족기능의 약화, 가족문제의 확대로 인해 건강한 가정에 대한 관심이 높아지면서 건강가정기본법에 의해 건강가정지원센터가 설치되고 가족이 함께 참여할 수 있는 프로그램 중 가족봉사단이 고안되면서 가족봉사단 활동이 가족과 사회에 미치는 가족건강성 향상의 실현을 위한 실천의 대안으로 가족자원봉사활동이 강조되는 추세이다.

그동안 노동과 생산성에 관심을 두었던 과거와는 달리 정신적, 문화적 향유에 대한 욕구와 자유로움을 강조하는 사회로 전환되고 있고, 종전의 확대가족에서 소가족으로의 구조적 변화는 여가문화에서도 가족이 핵심적, 중추적인 역할을 수행할 것을 요구하고 있다. 여기는 단순한 휴식

이나 노동력의 재생산을 위한 도구적 기능에서 자아실현을 위한 활동으로 변화하고 있으며, 현대사회에서 가족의 건강성과 기능을 강화하는 측면에서 새롭게 조명하고 있다. 여기에 자원봉사활동의 욕구와 참여가 증가하고, 다양한 분야에서의 폭넓고 긍정적인 결과가 검증됨에 따라 자원봉사활동의 필요성이 증가하고 있으며, 가족자원봉사활동의 필요성이 강조되고 있는 것이다(김명희, 2003; 김정옥·장덕희, 2003; 장덕희, 2001). 또한 가족자원봉사활동은 가족을 하나의 단위로 하여 봉사활동에 참여하게 되므로 가족들로 하여금 지역사회에 적극적인 관심을 갖도록 하게 함으로써 개인주의 또는 가족이기주의에서 탈피하여 지역사회의 일원으로서 소속감과 연대의식을 증진시키고, 공동체 의식을 함양하게 하여 지역사회에서 발생하는 제반 문제를 예방하고 해결하는 데 활용할 수 있는 유용한 사회적 자원으로 기능하게 하는 부수적인 효과를 발휘하기도 한다. 가족자원봉사활동은 비록 가족단위 봉사활동이라는 한계를 갖고 출발하지만 봉사활동 참여로 인한 경험의 효과는 가족들로 하여금 중전의 가족만을 고려하는 시각에서 지역사회로 확장시켜 지역사회에 대한 관심과 참여의식을 증진시키게 되는 것이다.

실제로 우리 사회에서 주5일 근무제 도입과 학교의 놀토제 도입 이후 괄목할만한 사회적 변화는 바로 여가로서의 가족단위 활동의 필요성이 제기되었다는 것이다. 가족 단위의 여가문화가 완전하게 정착되지 않은 시점에서 자원봉사활동이 사회적 관심을 받게 된 데는 그 영향을 간과할 수 없다. 선진국과 달리 여가문화에 대한 사회적 인식이 미흡하고 가족이 여가를 향유하기에는 사회경제적 구조가 취약했다는 것도 또 다른 요인이다. 이러한 맥락에서 가족을 단위로 이루어지는 자원봉사활동에 대한 높은 사회적 관심은 적은 비용이 소요되는 데 비하여 가족문제 및 사회문제 예방, 자원봉사활동을 통한 시민의식 함

양을 바탕으로 가족을 사회복지의 중요한 자원으로 양성하는 데 기여하며, 이를 토대로 자원봉사의 저변을 확대할 수 있는 부수적인 효과를 얻을 수 있고, 자원봉사경험을 바탕으로 책임감을 습득할 수 있는 교육의 기회를 제공한다(Verdier, 1998; 장덕희, 2001 재인용)는 점에서 강조되고 있는 것이다. 또한 가족자원봉사활동에 대한 사회적 관심은 우리 사회 소외계층의 지역사회 통합을 위한 대안으로 주목을 받고 있다고 할 수 있다. 현재 가족자원봉사활동은 전국 건강가정지원센터에서 공통필수사업으로 가족봉사단 사업을 선정하여 가족친화적 문화조성사업의 일환으로 활발하게 전개하고 있으며, 그밖에 자원봉사센터, 지역사회복지관, 기업, 종교단체 그리고 시민단체에서는 자원봉사 또는 가족프로그램의 일환으로 실시되고 있다(정순정, 2007). 이제 가족자원봉사활동은 단순한 가족단위의 자원봉사활동의 영역을 넘어 가족 단위의 여가문화 조성에 기여하고 지역사회에서 가용할 수 있는 유용한 자원으로 기능한다는 측면에서 새롭게 조명해야 할 필요가 있는 것이다.

그러나 가족자원봉사활동이 갖는 개인적, 가족적 및 사회적 차원의 공익성에도 불구하고 여전히 가족자원봉사가 활성화되어 있지 못한 것은 가족자원봉사활동 참여자의 경험이 배제된 채 가족자원봉사활동의 필요성만을 언급하고 있다는 데에서도 찾을 수 있다. 자원봉사에 대한 사회적 관심이 높은 것과는 달리 가족자원봉사에 대한 연구는 활발하지 않으며 가족자원봉사활동의 경험을 가족의 관점에서 다룬 연구는 미흡하다. 최근, 자원봉사활동의 이론, 필요성, 활동보고, 프로그램, 활성화 방안 및 만족도에 관한 연구가 이루어지고 있으나(어은주·유영주, 1997) 가족봉사활동에 대한 대다수의 연구들은 가족봉사활동의 장점과 사회에 기여하는 것들을 보여주지만 참여자의 관점에서 어떠한 변화가 있었는가에 대한 심층적인 연구는 이루어지지 않고 있어 가족자원

봉사활동의 저변확대 및 활성화에는 한계가 있다. 가족봉사활동이 단순히 가족 내부에만 영향을 미치는 것이 아니라 가족을 둘러싼 환경들의 변화를 일으키고 건전한 사회문화를 조성한다는 측면에서 개인, 가족, 환경 차원에서 구체적인 요인들을 밝힐 필요가 있는 것이다.

본 연구는 가족여가문화에 대한 사회적 관심이 고조되고 있는 시점에서 건강가정지원센터에서 실시하고 있는 가족자원봉사활동의 효과성 검증의 차원에서 활동에 직접 참여하고 있는 가족들의 활동경험을 분석함으로써 가족봉사단활동이 가족의 건강성과 강점을 강화시키는 긍정적인 요인을 추출하여 가족봉사활동을 활성화시키는데 기초자료를 제공하고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 가족여가문화와 가족자원봉사

여가의 개념은 시대적 상황에 따라 그 의미가 변화되어 왔으며, 학자와 관점에 따라 상이하지만 대체로 활동, 시간, 마음의 상태로서의 여가로 구분할 수 있다. 시간의 측면에서 여가는 하루 24시간 가운데 생리적 기능의 유지와 생활을 유지하기 위한 노동시간을 제외한 나머지 시간을 의미하며, 활동의 측면에서는 자유 시간에 발생하는 활동의 총체라고 할 수 있다(Dumazedier, 1974). 과거의 여가활동이 휴식 위주의 패턴에서 시간의 부족이나 경제적 부담으로 인하여 정적이며 소극적인 형태였다면 현대 사회에서는 점차 적극적인 형태로 변화하고 있다. 가족여가란 일반적으로 가족 구성원들이 함께 참여하는 여가활동이나 시간을 말하는데 여가활동의 대상이 가족이라는 점에서 다른 형태의 여가와 구별된다고 하겠다.

현대 사회에서 가족은 중요한 여가집단으로 등장하고 있으며, 여가참여에 있어서 가장 공통

적인 사회적 단위가 가족이라는 점이 지적되고 있고 실질적으로 많은 여가활동이 가족을 단위로 하여 이루어지고 있는 것도 주지의 사실이다. 현대인의 의식구조가 개인의 삶에 대한 가치에 비중을 두으로써 양적이고 물질적인 풍요를 추구하던 것에서 생활전반의 질적 향상에 대한 관심으로 전환되고 있다는 것도 가족여가의 필요성을 확장시키고 있다. 이는 여가활동의 단위가 개인의 차원에서 가족으로 전이될 수 있는 가능성을 내포한다. 가족 단위의 여가활동은 결혼생활만족과 안정적인 결혼생활에 영향을 미치며(Hill, 1972; Moor & Joseph, 1996; Allen & Sarah, 1983), 행복과 긍정적인 관계가 있는 것으로 보고되었다(Cassell, 1994). 가족자원봉사활동은 가족단위의 자원봉사활동을 통해 가족구성원들 간의 이해와 신뢰감은 물론 가족의 결속과 응집력을 높일 수 있다는 점에서 가족단위의 여가활동에 포함시킬 수 있을 것이다.

일반적으로 가족봉사활동이란 2명 이상의 다양한 가족이 한 단위로 다른 사람들의 생활 향상을 목적으로 지역사회를 위해 자발적으로 참여하는 활동(중앙건강가정지원센터 가족봉사단운영매뉴얼, 2006; 박정숙, 2005; 김명희, 2003; 이경은, 2003; 장덕희, 2001)을 의미한다. 자신과 다른 가족구성원의 삶의 질 향상이라는 공동의 목적을 가진 가족원 중 2명 이상이 하나의 단위로 지역사회를 위해 자발적으로 참여하는 활동인 것이다. 미국에서는 1990년대 들어서 가족해체가 심각한 사회문제로 제기되면서 이에 대응하기 위한 대안으로서 가족자원봉사에 관심을 갖게 되었다. 1991년 Kellog 재단의 지원을 받은 촛불재단(Point of Light Foundation, USA)은 가족봉사단을 연구·검토하여 ‘패밀리 매터스 프로그램(Family Matters Program)’을 처음으로 시작하게 되었다. 이 프로그램은 ‘가족들을 전국적으로 봉사운동에 참여시켜 자원봉사를 통해 지역사회의 중요한 문제에 대응하게 한다’ 라는 슬로건 아래

전개되었다. 패밀리 매티스 프로그램의 기본전제는 자원봉사를 하는 가족은 지역사회 문제에 능동적으로 대처 할 뿐만 아니라 가족 구성원들 간의 유대도 강화된다는 것이다(Point of Light Foundation, 1998; George, 1994)). 반면, 우리 사회에서 가족자원봉사활동은 1996년부터 부산자원봉사센터에서 처음 시작된 이래 1990년대에는 홀트종합사회복지관, 광주 서구 자원봉사센터, 하남시 자원봉사센터, 장봉 해림 재활원, 부산 여성자원활동센터 등지에서 운영되던 것이 현재는 각 지역의 사회복지관과 자원봉사센터 등에서 실시하고 있으며, 2004년 건강가정기본법에 의거, 건강가정지원센터가 설치된 이후 공통사업으로 지정되어 새로운 가족문화 형성, 지역사회 공동체 발전에 기여, 가족단위의 새로운 여가문화 조성 및 건강성 증진을 목표로 운영되기에 이르렀다(중앙건강가정지원센터 가족자원봉사단운영매뉴얼, 2006).

2. 선행연구 고찰

가족자원봉사활동은 부모와 자녀가 함께 봉사활동에 참여하여 가족 간 대화를 증진시킴으로써 가족 간 유대나 자녀교육에 대한 다양한 문제를 해소하는 부수적인 효과를 얻을 수 있으며(김명희, 2003), 자녀는 도움을 받는 사람만이 아니라 도움을 주는 사람으로서의 경험을 획득하게 되는 과정을 통하여 자신의 개념을 인식·확대하며 자아정체감과 문제해결능력 및 리더십이 증가되는 것으로 보고하고 있다(Hamilton & Mikey, 1988; 김정옥·장덕희, 2003 재인용). 또한 자녀들에게 다양한 일을 경험하거나 새로운 기술을 습득할 수 있는 기회를 제공하여 가족 구성원들의 잠재능력을 발견할 수 있도록 하며, 가족이 함께 할 수 있는 프로그램에의 참여를 통하여 부모가 자녀에게 역할모델을 제공할 수 있다. 뿐만 아니라 가족과 같이 지내는 시간이 많아져 서로를 이해

하고 의사소통의 기회를 제공하며 지역사회문제 해결에 동참했다는 긍정적 경험을 갖게 한다(김정옥·장덕희, 2003; 이경은, 2003). Verdier(1998)는 가족자원봉사 활동의 장점을 가족과 기관 및 지역사회관점으로 구분하여 제시하고 있다. 가족 관점에서는 가족 유대강화를, 기관 관점에서는 자원봉사자의 확보를, 지역사회관점에서는 지역사회문제해결과 이웃 간 유대강화이다. 가족자원봉사활동은 가족성원의 잠재력 향상과 가족 관계에 긍정적인 영향을 미치는 효과와 함께 지역사회와 기관을 돕는 효과가 있는 것이다. 가족자원봉사활동을 통해 가족 기능이 향상되고 지역사회와의 연결이 강화되어 긍정적인 변화를 가져온다고 하겠다.

가족자원봉사에 대한 연구를 분류해보면, 가족 건강성과의 관계를 다룬 연구(김명희, 2003; 김혜연, 2000; 이경은, 2003; 이지원 외, 2008; 이창호, 2007; 정순정, 2007), 프로그램개발에 관한 연구(김정옥·장덕희, 2003; 김혜령, 2006; 장덕희, 2001), 관리체계의 효과성에 관한 연구(강기정·정천석, 2006), 가족자원봉사활동과 일반자원봉사활동과의 비교 연구(이명희, 2004)와 교회와 가족자원봉사활동에 관한 연구(신민선·변호순, 2009), 가족복지실천에서 자원봉사를 다룬 연구(정민자·김명희, 2001; 박혜인, 2002), 그리고 가족자원봉사활동성화 방안에 관한 연구(박경문, 2007; 박정숙, 2005) 등이 있다.

이경은(2001)은 가족자원봉사 프로그램에 6개월 이상 정기적으로 참여한 가족을 대상으로 집단 간 비교를 통해 가족 건강성을 조사한 결과, 가족자원봉사경험을 가진 실험집단이 통제집단에 비해 가족 건강성의 영역(결속력, 의사소통, 문제해결능력, 가치체계공유, 역할유연성)에서 유의한 차이를 보였음을 밝히고 있다. 이명희(2004)는 가족자원봉사활동과 일반자원봉사활동에 참여한 청소년 간 비교연구에서 가족자원봉사활동에 참여한 청소년들의 자아존중감, 이타성 및 사회적 책

임성이 더 긍정적이라고 하였고, 장덕희(2001)는 가족구성원들이 함께 자원봉사활동에 참여하는 것이 가족문제와 지역사회의 다양한 문제해결에 도움이 된다고 하였다.

박경문(2007)은 경상북도 지역 농촌형 중소도시 10개 지역에 소개한 종합자원봉사센터에서 자원봉사활동에 참여하고 있는 가족자원봉사자 80명을 대상으로 참여 실태 및 방법, 만족도, 관리 실태 및 활성화 방안에 관한 내용을 중심으로 설문조사를 실시하였다. 이를 토대로 가족자원봉사자의 활용을 위해서 가족자원봉사에 적합한 봉사활동 프로그램의 개발이 필요하며, 다원화되어 있는 자원봉사활동의 지원체계를 종합자원봉사센터를 중심으로 법적, 제도적으로 정비해야 하고, 활동 전개에 따른 기본교육 및 지속적인 다양한 교육이 요구되며, 인정과 보상의 지원체계를 합리화시켜야 하고, 가족자원봉사자의 다양성과 이들의 재능과 경험에 근거한 활동분야가 선택되어야 하며 이를 위해서는 전문 인력의 배치가 선행되어야 함을 제기하고 있다. 박경문(2007)의 연구는 경상북도 지역의 농촌형 중소도시를 대상으로 연구하였으나 표집대상을 선정하게 된 합리적인 근거가 제시되어 있지 않고, 전국단위의 조사가 실시되지 않았으므로 조사결과를 일반화하는데는 한계가 있다고 하겠다. 박정숙(2004)은 2005년 5월, 포항시 종합자원봉사센터 이용자 중 2004년도 가족자원봉사활동에 참여한 경험이 있는 가족자원봉사자 230명을 대상으로 참여 동기, 참여 경로, 활동 분야 및 시간 등의 참여실태 및 방법, 봉사활동의 만족상태, 봉사활동의 어려움과 그 해결방법 등의 만족도, 봉사활동의 내용과 장소결정방식, 사전교육 실시여부, 담당직원의 상담여부 등의 관리실태 및 활성화방법 등의 문항에 대해 설문조사를 실시하여 가족자원봉사 프로그램 개발 및 법적, 제도적 지원체계의 정비와 관리체계의 필요성을 제시한 바 있다. 박정숙(2004)의 연구는 전국 단위의 조사가 아닌 포항지역에

제한적으로 실시되었으므로 조사결과와 일반화에 한계가 있다고 할 것이다.

김혜령·정민자(2011)는 포커스그룹인터뷰를 실시하여 가족자원봉사프로그램에 대한 만족도를 조사한 바 있다. 그 결과, 가족들은 자원봉사활동을 가족여가문화의 하나이며, 가족의 소중함을 일깨우고, 가족관계에 도움을 주며, 자녀들의 사회학습에 필요한 것으로 인식하는 것으로 나타났으며, 프로그램에 대한 만족도를 조사한 결과, 즐거움과 교육, 봉사가 동시에 주어지고 가족 간 대화증진 및 공동이 활동과 관심사를 통해 가정의 건강성 유지 및 증진에 도움을 주는 것으로 제시하고 있다. 박정윤·윤소영(2010)은 건강가정지원센터에서 실시되고 있는 가족봉사단과 건강가정캠페인 사업 운영 현황을 계획의 적절성, 수행 효율성 및 성과 효과성을 기준으로 사업을 평가하고 개선방안을 제시하면서 사업계획 단계부터 구체적인 추진계획 수립, 사업진행과정의 적절성을 확보하기 위한 가족봉사단 활동의 체계화, 가족 대상 교육 강화 및 가족봉사단 사후관리 시스템 도입 등을 제안하고 있다. 그러나 센터의 실적보고 자료를 토대로 분석한 결과이므로 실무자, 가족자원봉사단 및 지역주민의 관점을 배제하였다는 점은 한계로 지적된다. 장덕희(2001)는 가족자원봉사활동을 실시하고 있는 7개 기관의 실무자를 대상으로 구조화된 질문지를 이용한 개별심층면접을 실시하여 가족봉사단 실시배경, 봉사자 충원경로, 프로그램의 내용 및 특성, 가족자원봉사의 효과 및 장애요인을 조사한 후 이를 토대로 가족자원봉사 프로그램 개발을 제안하고 있다.

가족자원봉사에 관한 연구의 주된 특징은 가족자원봉사활동과 가족의 건강성 등 가족기능을 다룬 연구가 상대적으로 많다는 것이다. 이는 가족자원봉사활동에의 참여가 가족 내 구성원간의 역동성, 부부관계, 부모-자녀 관계 등의 가족관계 및 의사소통에 긍정적인 영향을 주고 매개적인 역할을 수행하기 때문인 것으로 분석할 수 있으

며 이는 국외문헌에서도 동일한 경향을 엿볼 수 있다. Zill과 동료들의 연구(1996), Moor와 Joseph(1996)의 연구 및 Allen과 Sarah(1983)의 연구에 따르면, 가족자원봉사에 참여하면서 자녀들은 도움을 받는 존재만이 아니라 주는 존재로 확장시켜 자신의 개념을 인식하고, 문제해결 능력과 리더십이 향상되며, 학문적 기술 또한 진전이 있는 것으로 보았으며, 학업실패와 학교중퇴 미혼모 문제 등이 감소되는 부수적인 효과가 있는 것으로 보고하고 있다. 또 다른 특징은 가족자원봉사활동에 필요한 프로그램개발을 다른 연구가 적지 않다는 것이다. 일반 자원봉사활동과는 달리 가족자원봉사활동에는 다양한 가족구성원들이 개별적이기보다는 집합적으로 참여하게 되므로 활동의 내용이나 프로그램에 차이가 있을 수밖에 없다. 개인의 욕구와 수혜자에게 초점을 두는 일반적인 자원봉사활동과는 달리 가족자원봉사활동은 개별 가족구성원의 욕구뿐만 아니라 전체로서의 가족의 욕구에 초점을 두는 이중적인 노력이 요구되기 때문이다. 특히 청소년 자녀를 둔 가족이 함께 참여하는 자원봉사활동은 청소년들이 가족과 더불어 의미 있는 시간을 보냄으로써 부모-자녀간 관계의 향상 및 증진에 기여하는 것으로 보고하고 있다(이명희, 2004). 또한 일반자원봉사활동은 지역사회 공동체의식 함양에 토대를 둔 주민 참여적 성격이 강한데 비해 가족자원봉사활동에는 이에 더하여 참여가족의 유대 강화라는 측면이 강조된다. 실제로 국내 연구들에서는 가족자원봉사활동의 문제점으로 전체 가족의 욕구에 기반한 다양한 프로그램의 개발이 필요하며, 이를 위한 수요처 발굴이 시급한 것으로 지적되고 있다(성종희, 2001; 장덕희, 2001). 말하자면, 일반자원봉사활동에 비해 가족단위 자원봉사활동은 가족의 기능강화, 지역사회의 공동체의식 함양, 그리고 기관의 자원개발의 측면에서 상호 수혜적이라고 하겠다. 위와 같은 선행연구 결과들은 가족자원봉사활동 참여가 가족 내 문제예방은 장기

적으로는 지역사회의 발전을 위해 기여를 한다는 것을 의미한다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구 참여자

연구 참여자는 유의표집을 통해 서울, 경기, 인천 지역의 수도권 건강가정지원센터 가운데 가족봉사단을 운영하는 7곳을 선정하였으며, 가족봉사단의 담당 건강가정사를 통해 본 연구의 취지를 설명하고 이에 동의한 가족봉사자와 담당 건강가정사들의 의견을 반영하여 최종 연구 대상으로 선정하였다. 이때, 가족자원봉사활동의 경험을 심층적으로 조사하고자 가족봉사자로서 6개월 이상 이용원칙에 부합하는 참가자를 대상으로 선발하였다.

연구 참여가족의 인구사회학적 특성을 대략적으로 살펴보면 <표 III-1>과 같다. 연구 참여자들은 수도권 지역에 거주하면서 가족별로 다양한 특성을 가지고 있는 것으로 나타났다. <표 III-1>에서 볼 수 있는 것과 같이 연구에 참여하는 가족들은 70%가 자녀가 1명이었으며, 2명 이상의 자녀를 둔 가족은 30%였다. 경제적인 수준은 70% 이상이 중상이었으며, 학력은 남편의 경우 대부분이 대졸이었으며, 여성의 경우 80% 이상이 대졸이상의 고학력을 가지고 있었다. 자녀들은 초등학교 고학년이 대부분을 차지하고 있었으며, 중학교 재학 중인 경우는 40% 정도였다. 60% 이상의 남편은 직장을 다니고 있었으며, 자영업은 40%를 차지하였다. 아내의 경우 전업주부가 대부분이었으며, 직장을 다니는 경우는 10%에 불과한 것으로 나타났다. 연령별로는 남편의 경우 35세-40세 미만 20%, 40세-45세 60%, 45세 이상 20%를 차지하였고, 아내의 경우 35세-40세 미만 80%, 40세 이상 20%인 것으로 나타났다. 가족이 봉사활동에 참여하게 된 기간은 10개월 30%, 11

개월 20%, 13개월 10%, 14개월 20%, 15개월 20%인 것으로 조사되었다.

2. 자료수집

자료 수집은 건강가정지원센터를 이용하는 가

족들 가운데 봉사활동에 참여하는 가족봉사단을 대상으로 그들의 가족자원봉사활동 경험에 대한 심층자료를 수집할 목적으로 심층면접을 실시하였다. 심층면접은 2009년 5월 20일부터 6월30일까지 진행하였고 면접 장소는 참여자와의 협의 하에 원하는 시간과 장소를 선택하였으며, 주로

〈표 Ⅲ-1〉 연구 참여 가족의 특성

참여자	가족구성원	연령	성별	경제수준	직업	학력	봉사기간
참여가족1	남편	38	남	중	직장	대졸	13개월
	아내	35	여		주부	전문대졸	
	자녀	12	남		학생	초교5	
참여가족2	남편	40	남	중	직장	대졸	11개월
	아내	35	여		직장	고졸	
	자녀	12	남		학생	초교5	
참여가족3	남편	40	남	상	자영업	대졸	15개월
	아내	39	여		주부	고졸	
	자녀	13	여		학생	초교6	
참여가족4	남편	42	남	상	자영업	대졸	14개월
	아내	38	남		주부	대졸	
	자녀	12	남		학생	초교5	
참여가족5	남편	45	남	중	직장	대졸	11개월
	아내	38	여		주부	대졸	
	자녀	15	남		학생	중2	
참여가족6	남편	38	남	중	직장	대졸	10개월
	아내	36	여		직장	대졸	
	자녀	11	여		주부	초교4	
참여가족7	남편	48	남	중	자영업	대졸	14개월
	아내	44	남		주부	고졸	
	자녀	16	남		학생	중3	
참여가족8	남편	40	남	상	직장	대졸	10개월
	아내	38	여		직장	대졸	
	자녀1	14	남		학생	중1	
	자녀2	10	여		학생	초교3	
참여가족9	남편	40	남	중	직장	대졸	15개월
	아내	39	남		주부	대졸	
	자녀1	15	여		학생	중2	
	자녀2	12	남		학생	초교5	
참여가족10	남편	42	남	상	자영업	대졸	10개월
	아내	38	여		주부	대졸	
	자녀1	14	남		학생	중1	
	자녀2	12	남		학생	초교5	

참여자의 집 근처나 건강가정지원센터에서 이루어졌다. 연구목적 달성을 위한 면접 도구는 현재 건강가정지원센터의 가족봉사단 활동 경험에 속하는 질문들로 비구조화된 질문지를 이용하여 심층면접(in-depth interviews)에 기초한 질적 연구를 수행하였다. 면접은 2회에 걸쳐 이루어졌고 1회 면접 시 평균 1시간 30분에서 2시간 정도가 소요되었다. 면접 내용은 참여자의 동의를 얻어 녹음하였고, 녹취내용은 참여자가 표현한 언어 그대로 연구자가 옮겨 적었다. 이밖에 빠진 내용이나 연결이 안 되는 부분, 의문이 있는 내용에 대해서는 전화인터뷰를 통해 확인하는 과정을 거쳤다. 그밖에 연구자는 연구 참여자의 윤리적 측면을 보호하기 위해 면접이 시작되기 전에 연구의 목적과 방법 및 연구기간에 대해 설명하였고, 연구자의 신분을 밝혔다. 연구자는 참여자의 익명성을 보장하고 연구 참여 도중 원하지 않을 경우 언제든지 참여를 중단할 수 있음을 설명하였으며, 최종적으로 서면화 된 연구 참여 동의서에 서명을 날인하고 이를 보관하였다.

3. 자료분석 방법

자료의 분석은 면접을 통해 연구 참여자별로 수집된 자료를 주제별로 범주화하는 과정을 통해 이루어졌다. 수집된 자료의 분석 과정은 다음과 같다(Lincoln & Guba, 1995). 먼저, 면접에서 참여자가 표현한 것을 그대로 서술하고 계속적으로 반복하여 읽으면서 의미 있는 표현에 표시를 하였고, 자료에 나타나 있는 의미 있는 표현 중 유사한 내용끼리 분류하고 공통된 요소를 확인하였다. 다음, 의미 있는 것으로 확인된 요소들을 해석하여 범주를 설정하였으며, 나타난 범주들을 관계 문헌을 참고하여 고찰하였다. Lincoln & Guba(1995)는 질적 연구의 엄격성을 판단하는 척도를 신뢰성이라고 명명하였으며, 본 연구에서도 신뢰성의 검증을 확보하기 위해 멤버 체크

(member-check)와 동료 심사(peer debriefing) 방법을 활용하였다. 멤버 체크는 연구자가 참여자에게 인터뷰 내용 및 참여자에 대해 기술한 것을 참여자에게 검증을 받는 방식으로 면접 말미에 실시하였다. 동료심사는 질적 연구방법과 연구주제에 이해가 있는 자로 가족자원봉사활동 경험의 의미와 본질을 다각적인 시각에서 파악하는데 도움을 준다.

IV. 연구결과

본 연구에서는 가족자원봉사활동 경험의 의미와 본질에 대한 심층 분석을 위하여 유사한 내용끼리 분류하고 공통적인 요소를 확인하여 하위범주화 시키고, 의미 있는 것으로 확인된 요소들을 해석하여 최종적인 범주를 설정하고자 하였다. 그 결과, 최종적으로 143개의 하위개념, 42개의 하위범주, 10개의 범주가 도출되었다. 이러한 과정에서 도출된 10개 범주의 구체적 내용은 ‘지역사회 연대의식’, ‘가족 공동체’, ‘가족여가문화’, ‘소통’, ‘인간관계’, ‘대처능력’, ‘성장’, ‘공감’, ‘긍정적 의미부여’, ‘미래 설계’이다.

1. 지역사회 연대의식

지역사회 연대의식과 관련된 범주는 <표 IV-1>에서 보는 바와 같이 6개의 하위범주와 13개의 하위개념으로 구성된다. 가족자원봉사활동을 하기 전 가족봉사자들은 내 가족만 생각하느라 가족의 울타리를 중심으로 가족에 안주하고 지역사회에 무관심한 경향을 보인다.

그러나 가족봉사활동에 참여하면서 지역사회의 다른 사람, 지역문제에 관심을 갖게 되고 비슷한 경험을 하는 또 다른 어려운 가족을 만나면서 다양한 공동체를 경험하는 계기를 마련하게 된다. 이를 통해 지역사회에 보탬이 되거나 고통을 분

〈표 IV-1〉 지역사회 연대의식

구분	개념	하위범주	범주
활동 전	·내 가족, 내 아이들만 주로 생각했음	지역사회에 무관심함	지역사회 연대의식
	·내 가족만 울타리라고 생각함	가족에 안주함	
활동 후	·내 주변의 다른 사람들, 이웃을 관심 있게 돌아보게 됨 ·지역문제에 관심을 갖게 됨	지역사회에 관심을 갖게 됨	
	·나와 비슷한 경험을 하는 또 다른 가족의 존재를 앎 ·장애인이거나 노인, 부모 없는 아동 등을 이해하게 됨 ·장애인, 한부모에 대한 편견 적어짐	다양한 공동체를 경험하는 계기가 됨	
	·또 다른 처지의 사람들을 만나게 되어 공감하고 소통하게 됨 ·지역사회에 보탬이나 도움이 되고자 하는 마음 생김 ·지역의 어려운 사람들을 이해하고 어려움이나 고통을 함께 나누고자 하는 마음이 생김 ·지역사회 자발적 참여와 화합에 관심을 갖게 됨	지역사회 공동체의식 생김	
	·나의 존재가 지역사회와 깊게 연결되어 있다는 느낌을 경험함 ·내 지역의 어려운 사람들을 도우면서 할 일을 했구나 하는 생각을 갖게 됨	지역주민으로서 소속감을 갖게 됨	

담하는 의식을 형성하게 되면서 조금씩 지역사회 공동체 의식을 갖게 되고 봉사활동을 통해 지역사회와 가족이 깊게 연결되어 있다는 느낌을 통해 지역사회 일원으로서 소속감을 경험한다고 하겠다.

(1) 지역사회에 무관심함

봉사활동에 참여하는 가족들은 그렇지 않은 가족들과 마찬가지로 지역사회에 특별한 관심을 가져오지는 않은 것으로 나타났다.

내가 사는 곳에 대한 관심이라... 많다고 할 수 없어요. 먹고 사는 일이 중요하니까 무슨 일이 생기면 그런가 보다 하죠. 그럴 시간이 솔직히 있다면 거짓말이에요(참여가족1, 남편).

(2) 가족에 안주함

가족이기주의가 팽배해 있는 사회의 단면처럼 봉사활동에 참여하는 가족들도 생활과 사고의 중심은 가족이었다.

내 가족 내 울타리에만 관심을 갖게 되죠. 내 가족한테만 생각하기도 사실 벽차잖아요. 다른 사람한테 관심 가져봤자 누가 알아주나요. 내 집이 최고고, 봉사 같은 거 해봤자 크게 도움 되겠어요?(참여가족6, 아내)

(3) 지역사회에 관심을 갖게 됨

자발적이거나 다른 가족 구성원, 또는 친구의 소개로 우연히 가족이 함께 봉사하게 된 가족들은 서서히 지역사회에 관심을 갖게 된다고 하였다.

애들이랑 같은 반 엄마가 봉사를 한대요. 한번 해보라고 해서 나오니까 다른 사람들도 보게 되고, 주변도 살피게 되고 그런 기회를 갖게 되네요. 어려운 분들이 이렇게 많은 줄 몰랐어요. 내가 사는 곳에 대해 관심을 갖게 됐죠(참여가족 3, 아내)

(4) 다양한 공동체를 경험하는 계기가 됨

이전에는 알지 못했지만 가족들은 봉사에 참여하면서 자신의 가족과는 다른 다양한 가족들이

(표 IV-2) 가족 공동체

구분	개념	하위범주	범주
활동 전	<ul style="list-style-type: none"> ·가족이 함께 무언가를 한다는 것에 대한 고마움을 알지 못함 ·평상시에 바쁘다는 핑계로 관심을 갖지 않음 ·친지방문을 꺼려하고 부모를 따라 방문하는 것을 즐거하지 않음 	가족의 소중함에 대하여 인식하지 못함	가족 공동체
	<ul style="list-style-type: none"> ·각자가 할 일만 하느라 서로에게 관심이 없었으며, 화합할 수 있는 계기가 마련되지 않았음 ·가족 간 큰 문제나 갈등은 없어도 크고 다른 가족의 일에 적극적인 편은 아니었음 ·내 일에 전념하기 바빠 공통의 관심사를 만들기 어려웠음 ·가족 간에 이견이나 어려움이 있을 때 함께 모여 의논하기 어려웠음 ·남편으로서 당연히 자녀문제나 집안일은 아내의 몫이며 존경받아야 한다고 생각하였음 ·직장 일을 우선시하고 남편으로서 역할에 집중하였음 ·집안 대소사나 자녀문제를 부담스럽고, 번거롭게 생각하였음 ·직장 다니면서 내 할일만 하고 아내와 할 말이 없다고 생각하여 소통하려고 하지 않음 ·직장에만 몰두하고 아이들 일에 냉담한 남편에 대해 불편한 마음을 가졌었으며 이를 호소하지 못함 ·일하는 남편에게 전적으로 의존하고 대등한 관계를 맺기 어려웠으며 부부관계에 자신감이 없었음 ·아내만 봉사할 때는 집안일이나 남편에게 소홀한 것 같은 부정적인 감정이 많았음 ·봉사를 핑계로 외출이 잦아져 아내에 대한 불만이 많았고 봉사에 대한 의미를 찾지 못함 	가족응집력의 부재를 경험함	
	<ul style="list-style-type: none"> ·아이들에게 잔소리와 간섭이 정당하고 적절한 애정 표현방식이라고 고집함 ·아이들에게 근엄하고 권위 있는 가부장적인 아버지 모습을 보여주고자 하였음 	전통적인 가족관계(부모-자녀)에 얽매임	
	<ul style="list-style-type: none"> ·가족이 건강하게 함께 하는 게 행복임을 알게 됨 ·내 가족이 곁에 있다는 것만으로도 만족하게 됨 ·봉사할 때 만 아니라 내 가족한테 평상시 잘 대해줘야겠다는 생각을 하게 됨 ·봉사활동 후 할머니에게 전화를 걸며 안부를 묻게 됨 	전통적인 가족관계(부모-자녀)에 얽매임	
활동 후	<ul style="list-style-type: none"> ·가족과 함께 하는 시간이 늘어나 봉사활동을 빌미로 가족이 서로를 이해하는 계기가 됨 ·봉사한 후 배려하는 마음이 생겨서 자녀나 아내에게도 요구하기보다 관대해지고 이해하는 마음을 갖게 됨 	가족을 이해하는 계기가 됨	가족 공동체
	<ul style="list-style-type: none"> ·가족끼리 단결하고 협동하고자 하는 마음이 생김 ·봉사 후의 느낌을 이야기하며 봉사활동을 계획하면서 공통의 관심사가 생김 ·봉사활동을 매개로 서로의 일들이 진행되는 과정에 관심을 갖게 됨 	가족 응집력이 형성되는 계기가 됨	
	<ul style="list-style-type: none"> ·봉사경험을 나누며 아이들 세계를 이해하게 되고 대화를 나누며 소통하는 방법을 배움 ·아이들을 이해하는 시각으로 바뀌게 되면서 아이들을 존중하게 됨 ·아이들을 기존의 시각에서 벗어나 새로운 시각으로 보게 됨 	가족관계(부모-자녀) 증진계기 마련함	
	<ul style="list-style-type: none"> ·봉사하며 짝꿍이 집안일이나 직장, 자녀문제를 얘기하면서 서로의 어려움과 역할을 이해하게 됨 ·봉사하는 동안 시간이나 활동보조를 맞추어야 하므로 그 과정에서 이해하는 마음이 생김 ·얘기할 기회가 없었는데 봉사활동을 빌미로 얘기하면서 소통이 증진됨 ·아내로서 남편으로서 할 말이 없었는데 애깃거리가 생겨 관계가 좋아짐 ·다양한 사람을 만나면서 관계를 맺는 방법도 알게 되고 아내와 관계를 재정립할 필요성을 인식하게 됨 ·봉사하면서 사람을 만나는 과정에서 나이든 분의 행동을 보며 반성을 하게 되고 새로운 시각으로 부부관계를 보게 됨 ·가사일, 자녀교육에 관심이 많아지고 집안일도 많이 도와줌 ·육체노동을 하면서 아내의 가사노동이 힘겨울 수 있음을 알게 되고 돕고자 하는 마음이 생김 	가족관계(부부간) 증진에 도움을 줌	
	<ul style="list-style-type: none"> ·봉사시작한 후 양보도 하게 되고 동생과 덜 갈등하게 됨 ·봉사하면서 다른 형제나 자매들의 입장을 이해하게 됨 	가족관계(자녀간) 증진의 기회가 됨	
	<ul style="list-style-type: none"> ·평상시와는 달리 힘든 일을 함께 봉사하며 다투지 않고 협조하는 모습을 보여 새로운 부모상을 보여줌 ·남편과 서로 양보하고 배려하는 모습을 보여줌 	긍정적 부부역할 모델링이 됨	
	<ul style="list-style-type: none"> ·부모로서 다른 사람과 먼저 배려하고 어려운 사람들과 어울리는 모습을 보여주어 일상과는 다른 부모의 모습을 자녀가 경험하게 함 ·공부만 잘하는 것이 전부가 아니라는 것을 직접 보여줄 수 있어서 아이들한테도 좋은 이미지를 주는 계기였음 ·다른 사람을 위해 애쓰는 모습을 보여주어 좋은 본보기가 되는 것 같은 느낌을 경험함 	긍정적 부모역할 모델링이 됨	

지역사회에서 함께 생활해나가는 것을 보며 살아가는 방식의 차이에 대해 인식하게 되고, 지역사회 구성원으로서 공감하게 되는 계기를 마련하게 된다.

거창하게 생각해본 적 없는데 한발 짝 나가보니까 다르지만 나와 비슷한 또 다른 가족이 나와는 다른 생활을 하며 사는 거예요. 별 세상처럼 여겨지기도 하구(참여가족7, 아내)

(5) 지역사회 공동체 의식이 생김

가족이 함께 봉사활동에 참여하는 것은 가족들에게 지역사회에 대해 공동체 의식을 형성하게 되는 계기를 만들어서 함께 참여하고자 하는 의지나 동기를 강화하게 된다.

불우한 이웃이라고 해야 하나? 어려운 사람들이 많잖아요. 봉사하니까 남의 일 아니ately. 살기가 웬만한 사람도 있지만 녹록찮은 사람도 있잖아요. 가진 건 많지 않지만 돕고 싶은 마음, 아이들까지도 그런 게 생긴 것 같아요(참여가족 8, 아내).

(6) 지역주민으로서 소속감을 갖게 됨

가족봉사자들은 지역사회에서 봉사활동에 참여하기 전보다 자신들이 거주하는 지역에 애착을 갖게 되고 일원으로서 소속감을 갖게 된다고 하였다.

이왕 좋은 일을 할 거면 내가 사는 지역에서 하는 게 좋죠. 하고 나면 뿌듯하니까 내가 사는 곳에 한 거니까. 그런 내가 자랑스럽게 까지 생각되죠. 할일을 했다는(참여가족2, 남편).

2. 가족 공동체

가족 공동체와 관련된 범주는 <표 IV-2>에서와 같이 44개의 하위개념과 12개의 하위범주로 구성된다. 가족자원봉사활동에 참여하기 전 가족봉사자들은 일상생활을 영위하는 과정에서 바쁘

다는 핑계로, 각자가 자신이 할일만 하느라 가족에 대해 관심을 갖거나 소중함을 인식하기 어려웠다. 이로 인해 비교적 큰 갈등이나 문제가 있는 것은 아니어도 가족 공동의 관심사를 갖기가 어려웠으며 구심점을 만들어내기가 어려웠던 것이다. 이러한 경향은 가족이 함께 자원봉사활동에 참여하면서 남편, 아내, 자식으로서 전통적인 역할이나 관계에 얽매었던 것에서 벗어나게 되고 부모-자녀 간, 부부 간, 자녀 간 관계가 향상되는 계기를 마련하게 되면서 가족 간에 결속력이 형성되고 부모로서 또는 부부로서의 긍정적인 역할 수행의 모델링이 되는 부수적인 효과를 경험하게 된다고 하였다.

(1) 가족의 소중함에 대해 인식하지 못함

가족은 늘 가까이에, 곁에 있는 존재였기에 가족들이 함께 봉사하더라도 가족의 소중함을 적극적으로 인식하기에는 부족한 점이 적지 않은 것으로 나타났다.

가족은 뭐 나만 가족이 있는 거 아니니까 다른 가족도 다 그렇게 살지 않아요. 적당히 무관심하고 요구하는 거 많게 되고 내게 맞추었으면 좋겠구 그런거죠(참여가족4, 남편)

(2) 가족응집력의 부재를 경험함

가족의 구성원은 각자의 영역에서 요구하는 역할을 수행하느라 함께 모여서 의논할 시간을 갖거나 공동의 관심사를 만들어내기가 현실적으로 어려운 것으로 나타났다.

각자 할일만 하느라 나는 직장 나가야죠. 애들 엄마는 애들한테 신경 쓰느라 바쁘죠. 애들은 바쁘다고 방에 들어가구 문 닫아 버리죠. 같은 시간 같은 날 함께 밥 먹기도 어려워요. 의견이요? 가족회의 같은 거 진짜 하는 사람들 있어요?... (중략) 아무 일 없으면 그냥 좋은 거다 생각하죠. 그게 잘되는 집 아니에요?(참여가족5, 남편)

(3) 전통적인 가족관계(부부)에 얽매임

봉사활동에 함께 참여하는 부부들은 봉사하기 전에는 가부장적인 남편과 아내의 역할에 충실했던 것으로 나타났다.

부부가 앉아서 얘기할 기회 거의 없어요. 그런 것을 뭐 하러 해요. 시간 낭비고 직장 다녀오면 크게 말도 없구. 집사람과 무슨 말을 할 말이 있겠어요(참여가족9, 남편).

(4) 전통적인 가족관계(부모-자녀)에 얽매임

봉사활동에 참여하는 부모들은 전통적인 방식의 부모역할 수행에 익숙한 것으로 나타나 간섭이나 잔소리하는 것이 그 일부가 될 수 있으며, 자녀들과 함께 시간을 보내는 것에는 관심을 보이지 않았던 것으로 나타났다.

아버지로서 해야 할 역할이나 남편으로서 해야 할 일은 돈 벌어오는 일이라고 생각했죠. 남자들은 큰 일을 해야 하는 거잖아요. 애들 일이나 집안일에 신경 쓰는 건 좀스런 사람이나 하는 거라고. 아버지기 때문에, 부모기 때문에 당연히 존경받아야 하는 거라고. 애들이나 집사람도 당연히 그래야한다고 생각했어요(참여가족2, 남편).

(5) 가족의 소중함을 인식함

봉사활동에 가족이 함께 참여하는 동안 가족들은 서로 간에 소중한 존재라는 인식을 하게 되고 애정의 표현 강도가 증가하는 양상을 보이게 된다.

행복의 기준이 변했어요. 건강하고 가족이 함께 하면 된다는 거 알게 됐죠. 그냥 우리가족이 함께 하는 게 행복한 거구나 근데 그게 쉽지 않은거구나. 다른 사람들 사는 거 보니까 내 가족이 더 소중하다고 생각하게 돼요. 다른 사람한테도 봉사하는데 내 가족한테도 잘해야겠구나 생각하게 돼요.(중략) 아이가 요양원가서 봉사하고 오더니 할머니한테 전화도 하구 그러는 거예요. 신기하다 싶었죠(참여가족9, 아내).

(6) 가족을 이해하는 계기가 됨

봉사활동에 참여하는 시간이 증가하고 횟수도 늘어나면서 가족들은 그간에 나누지 못했던 이야기를 하게 되고 관심을 표현하게 되면서 상대방의 입장에서 이해하게 되는 경험을 하게 된다.

날짜를 정해서 하게 되니까 서로 뜻을 맞추게 되죠. 이해심도 커지게 되구. 가족끼리 같이 있는 시간이 늘어나니까 이해라는 걸 하게 돼요. 그렇게 바랬던 건데 아내가. 아이들과도 대화거리가 없었는데. 할 얘기가 많아지잖아요. 직장일이나 집안일 아무래도 애들 얘기엔 귀가 쫑긋 세워져요. 서로 다른 의견들을 자연스럽게 꺼내놓게 되구. 심층적인 대화를 하게 되는 면 있어요(참여가족2, 남편)

(7) 가족 응집력이 형성되는 계기가 됨

가족의 응집력은 아무런 문제가 없을 때보다는 긴급한 상황이 발생하거나 문제가 생겼을 때 그 존재를 파악하게 된다. 봉사활동에 참여하는 가족들은 봉사활동에 참여하면서 겪게 되는 어려움을 함께 해결하고 돕는 과정에서 결속력을 형성하게 되고 구심점을 갖게 된다.

우리 가족은 뭐랄까 나쁜 거 아니지만 사실 뿔뿔이 하게 되죠. 나는 직장 나가고 아이들은 학교 가라 학원 가라 바쁘고 애 엄마는 뒤치다꺼리하느라 그렇고 강아지 키우는 거 생각해봤는데 그거 ...(중략) 이래선 안 되겠구나 하던 참에 한번 해보자 해보자 그래서 나왔는데 침엔 몰랐는데 지금은 조금만 일이 생겨도 얼굴 맞대는 일이 늘어났죠. 봉사하면서 본 게 많았거든요. 늘었어요. 그게 좋죠(참여가족3, 남편)

(8) 가족관계(부모-자녀)가 증진되는 계기를 마련함

봉사활동에 함께 참여하는 가족들은 부모들의 경우 자녀들이 성장하면서 포기하거나 갖기 어려웠던 자녀와의 시간을 보내게 되면서 자녀의 세

계를 이해하는 폭이 증가하는 경험을 하는 것으로 나타났다.

아이들끼리 하는 얘기에 끼여들기가 쉽지 않았거든요. 그런데 그게 가능하게 됐다니깐요. 방식이 달라졌어요. 아이들을 이해하게 되니까 애들 존중하구 입장에서 말하게 되구(참여가족5, 아내).

(9) 가족관계(부부)증진에 도움을 줌

봉사활동에 가족단위로 참여하는 경우 부부들은 이전에는 갖지 못했던 부부들 간의 대화시간을 함께 보내거나 가사일, 집안일, 자녀 일에 대해 의견을 나누는 계기가 마련되는 것으로 나타났다.

봉사 갔다 오면 그걸 빌미로 이런저런 얘기하게 되요. 아내와 무슨 말을 하나 싶었는데. 다른 사람들을 알게 되면서 비슷한 처지의. 아내를 이해하게 되요. 직장이 전부였었죠. 애들 교육이나 뭐 그런 건 아내한테 다 맡겼었는데 미안하던 생각하게 됐죠. 이젠 자주 얘기하게 되요.(참여가족 8, 남편)

(10) 가족관계(자녀)증진에 도움을 줌

봉사활동에 참여하는 가족 중 자녀들은 혼자인 경우 새로운 형태의 가족으로서 혈연관계는 아니지만 형이나 동생이 생기게 되는 경험을 하게 되고 다른 사람을 배려하고 이해하게 되면서 형제관계, 자매관계가 돈독하게 되는 것으로 나타났다.

봉사하구나서부터 양보도 하구 동생과 싸우는 것도 덜하구(참여가족8, 자녀2)

(11) 긍정적인 부부역할 모델링이 됨

봉사활동에 참여하는 가족들은 부부를 중심으로 자녀들에게 긍정적인 부부의 모습을 보여주게 되는 것에 대해 자부심을 갖게 되고 그러한 기대를 하게 된다.

애들도 이 답에 크면 결혼하구 부부관계를 맺을 텐데, 우리 부부가 함께 좋은 일을 하는걸 보게 되는 거니까 닳게 되겠죠? 그랬으면 좋겠어요 (참여가족6, 아내).

(12) 긍정적인 부모역할 모델링이 됨

가족단위 봉사활동 참여자들은 부모의 경우 전인적인 교육에 대한 관심과 욕구가 많아 학업 이외의 부분에서 부모가 모범이나 본보기가 되기를 기대하며, 자녀가 그러한 경험을 하게 되기를 기대하고 있었다.

평상시엔 술 먹는거, 늦게 들어오는거만 보여서 그랬거든요. 존경받는 부모가 되는게 부모의 바램이잖아요. 집사람이 아이들이 아빠는 좋은 일 안하냐구 아이들 교육에 필요하다구 아빠로서 하는게 뭐있냐고 그러기에 마지못해 나갔다가 잘했구나 생각하게 됐어요. 아이들이 자랑스러워하는 거 같고 친구들에게. 부모로서 자부심을 느끼게 되구요. 새로운 모습을 보여줄 수 있어서 좋죠(참여가족1, 남편).

엄마 아빠가 열심히시니까 그냥 본대로 따라해요. 성적이 나쁠 땐 내가 싫고 그런데 여기선 칭찬 듣고 고맙단 말 들으니까 좋아요(참여가족7, 자녀)

3. 가족여가문화

가족여가문화와 관련된 범주는 11개의 하위개념과 2개의 하위범주로 구성되며 <표 IV-3>과 같다. 가족자원봉사활동에 참여하기 전 가족봉사자들은 가족 구성원들이 함께, 한데 모일 수 있는 시간이나 여건이 다르고 함께 어울리는 것에 대한 부담과 가족이 함께 활동할 수 있는 정보가 불충분하여 가족여가문화를 창출하는데 어려움을 겪는다.

그러나 가족이 자원봉사활동에 함께 참여하면서 다양한 활동을 체험하게 되고 그 과정에서 지

〈표 IV-3〉 가족여가문화

구분	개념	하위범주	범주
활동 전	<ul style="list-style-type: none"> ·가족이 어울릴 수 있는 시간이 달라서 함께 모이고 즐길 수 있는 우리 가족만의 문화가 없었음 ·가족이 함께 어울려 활동한다는 것에 대해 부담스러운 생각을 많이 하였음 ·아이들과 집 밖에서 경험할 수 있는 내용에 한계가 있었으며 찾기 어려웠음 ·가족이 함께 하는 봉사활동의 의미와 보람을 미처 알지 못하였음 ·아이들과 함께 놀아주지 못했고 기회가 없었음 ·아버지는 술, 아이들은 게임이나 인터넷, 아내는 친구들과 만나기로 여유 시간을 보내왔음 	가족여가문화가 부재함	가족여가문화
활동 후	<ul style="list-style-type: none"> ·봉사활동에 가족이 함께 참여하면서 다양한 일을 하게 되고 즐거움을 경험함 ·가족과 정해진 시간에 일정기간 동안 지속적으로 함께 봉사하면서 가족만의 여가형태로 변해감을 경험함 ·봉사가 가족을 위한 것일 수 있음을 알게 되고 일로서가 아닌 즐거움, 재밌는 시간으로 기다려짐 ·가끔씩 참여하지만 가족이 함께 움직이므로 가족여행하는 기분이라 즐겁고 편함 ·아이들과 함께 봉사를 통해 정기적으로 놀아줄 수 있는 기회가 생김 	가족여가문화의 형성을 촉진하는 계기가 됨	

속적으로, 일정한 시간 동안, 일정한 기간에 걸쳐 참여하여 봉사활동이 더 이상 일이 아닌 여가, 놀이, 문화의 개념으로 자리 잡게 되는 것을 경험하게 되는 것이다. 이는 가족자원봉사활동이 가족여가문화조성에 기여한다는 것을 보여주는 것이다.

(1) 가족여가문화가 부재함

가족이 함께 즐거운 활동을 경험하는 것은 봉사활동에 함께 참여하는 가족에게도 여건상, 경제적인 이유 때문에, 인식의 부족으로 인하여 쉽지 않은 것으로 나타났으며, 봉사활동이 여가가 될 수 있다는 인식을 하지 않고 있었다.

컴퓨터다 게임이다 이런거에 열중하거나 아니면 학교 공부에 매달리게 되죠. 가족이 함께 할 수 있는게 마땅히 없어요. 비용도 만만찮구 바라는 것도 다 다르고 평일엔 어렵구 주말에 다 같이 할 수 있는 게 막상 없어요. 피곤하기도 하구 생각은 그런데 몸도 따라주지 않는 것도 있죠 쉬고 싶기도 하구 갈등이었죠(참여가족5, 남편).

(2) 가족여가문화의 형성을 촉진하는 계기가 됨
가족들은 봉사활동에 참여하면서 갈등을 겪거나 어려운 일을 경험하기도 하지만 그 과정에서 가족들이 이전에는 경험하지 않았던 새로운 형태의 체험활동에 참여하면서 가족 간 유대가 돈독해지고 가족봉사가 가족이 즐길 수 있는 하나의 놀이문화, 여가, 가족문화로 점차 인식하게 되는 것으로 나타났다.

어쩔 수 없이 엄마가 하께서 하게 됐는데 가족끼리 모이구 봉사도 하고 웃고 힘들고 투정부리고 그래도 밥맛도 있구 이상한대로 즐거워요 (참여가족1, 자녀)

애들에게 제가 해줄 수 없는 다양한 일을 경험하게 하고 그러니까 종구 집사람과 애들과 같이 어울리다보니까 그 시간이 기다려지고 술 먹지 말아야겠다, 애들과 함께 놀아주고 함께 하는 시간을 많이 만들어야겠다는 생각이 들죠. 좋아하니깐요. 별거 아닌거 같은데. 자연스럽게 우리가 할 수 있는 뭔가를 생각하게 되구 그게 좋아요...(중략)..함께 움직이니까 가족여행하는 기분이고 하고나면 더 가까워지는 느낌이랄까(참여가족

10, 남편).

사람들과 교분을 쌓고 의견을 교류하는 데서 오는 소통의 즐거움을 경험한다고 할 것이다.

4. 소통

소통과 관련된 범주는 14개의 하위개념과 5개의 하위범주로 구성되며 <표 IV-4>와 같다. 가족봉사자들은 활동에 함께 참여하기 전에는 가족 간 또는 다른 사람들과의 관계에서 자기를 중심으로 상대방이 일방적으로 맞추기를 기대하여 무시당하고 거절당하는 등 소통의 어려움을 경험하였다. 하지만 가족이 모두 봉사활동에 참여한 후에는 교육을 통해 인식도 전환되고 단체 활동을 통해 타인에게 자신을 맞추는 방식을 배우고 집단 내 다른 사람의 행동을 모방하고 학습함으로써 소통하는 방식을 배우게 된다. 이로써 다른 사람을 불편하게 하기보다는 배려하고 존중하는 쌍방적인 의사소통을 하게 되어 비로소 다양한

(1) 일방적인 소통을 함

아내나 아이들한테 요구하는 게 많았어요. 기회를 주지 않았던 거 같아요. 무조건 맞추라고 했죠. 가장이니까, 남편이니까, 부모니까(참여가족 2, 남편)

(2) 소통에 어려움을 경험함

남편이나 애들한테 불만이 많았어요. 내 얘기를 잘 못 알아 듣는거예요. 필요한 거 있으면 해달라는 말만 하구 남편은 자기만 생각하고 아이들은 해달라는 것만 많구 화날 때 많죠. 나만 왜 다 이해해야 하나싶은게. 소통하기가 쉽지 않았어요. 자기 입장만 내세우고 말하는게 참기 어려웠죠(참여가족8, 아내).

<표 IV-4> 소통

구분	개념	하위범주	범주
활동 전	·내가 하고자 하는 일, 내가 하고 싶은 일에만 관심을 가졌음 ·내 의견에 전적으로 맞추고 이견을 받아들이고 싶지 않았음 ·상대방이 의견에 동조하는 않을 때 불편하고 거부당하는 느낌이었음	일방적인 소통을 함	소통
	·의견이 다를 경우 기분이 나빴고 무시당하는 느낌이었음	소통의 어려움을 경험함	
활동 후	·직원이 봉사가 필요한 사람들에게 맞추어야 한다는 말을 실천해야하므로 다른 사람의 입장에 설 줄도 알게 됨 ·모르는 사람들을 만나게 되므로 나보다는 상대방에게 먼저 의사표현을 하고자 권유함 ·많은 사람이 함께 움직여야 하는 일이라 나보다는 전체를 생각하고 양보하게 됨 ·의사표현 방식이 사람마다 다를 수 있음을 알게 됨	소통의 방식을 배움	
	·교육도 받고 봉사할 때 다양한 사람들을 만나게 되어 상대방의 의사를 존중하게 됨 ·내 의견과 다를 때 상대방에게 화를 내기보다는 설득하고자 하는 노력을 예전보다 더 많이 하게 됨 ·의견차가 클 때 기다릴 줄 알게 됨	쌍방적인 소통을 하게 됨	
	·봉사하면서 만나게 되는 사람들과 의견을 나누는 것이 유쾌함 ·나를 존중해주는 사람들을 만나게 되어 봉사활동이 기다려짐 ·배려 받고 있다는 느낌, 배려해줄 사람이 있어서 기분 좋음	소통의 즐거움을 경험함	

(3) 소통의 방식을 배움

봉사하면서 한결 쉬워졌어요. 남편과 말하는게 과연 내 말을 알아들을까 포기하는게 낫지 않나 생각했는데...(중략) 새로운 사람과 만나게 되며 자신감도 얻구 그러니까 내 의견을 말하지 않고 기다리게 되구 아이들 말도 잘 알아듣게 되요. 우리 애 말구 다른 애도 만나니까 ...(중략) 다른 사람의 입장을 염두에 두게 되죠. 오해도 안 생기고 이미지도 좋게 하는 거 같구(참여가족5, 아내).

(4) 쌍방적인 소통을 하게 됨

교육도 반구 많은 사람을 함께 만나게 되니까 알 수 있는 기회가 더 생기게 되구 상대방의 입장을 이해하고 받아들이게 되는 게 생긴 거 같아요. 두루두루 좋아요. 나만이 아니라. 좋은 게 좋은 거라는 생각을 하게 됐어요. 상대방도 알아야 한다는 걸 알게 되었죠(참여가족4, 아내).

(5) 소통의 즐거움을 경험함

봉사할 때는 다른 사람과 만나는거, 말하는 거 즐거워요. 양보하게 되니까, 나보다는 그 사람에게 맞추게 되니까. 근데, 이젠 그게 몸에 배었나

봐요. 또 체면이 있지 그럴 때면 그럴 순 없잖아요. 아이들도 다 봤는데. 다른 사람들도 나를 알아주는 것 같구. 애들에 대해서도 요구보다는 이해심이 넓어지게 되니까 아빠가 달라졌다는 얘기 듣게 되요. 다른 사람을 돕는 것을 보여주게 되니까 아 참, 새롭다, 기분좋다는 느낌이랄까.

5. 인간관계

인간관계와 관련된 범주는 10개의 하위개념과 3개의 하위범주로 구성되며 <표 IV-5>와 같다. 활동에 함께 참여하기 전 가족들은 직장 때문에, 아이들 교육 때문에 그리고 학업 때문에 시간이 없어서 인간관계에 무관심하였고, 새로운 환경, 낯선 사람들과 관계를 맺는 방식이 서툰 경향이 있었다. 하지만, 봉사활동에 가족이 함께 참여하면서 다양한 사람, 다양한 경험을 하게 되어 소통하는 방식을 배우게 되므로 새로운 인간관계가 형성되고 신뢰할 수 있는 동료와 친구를 만나게 되며, 종전의 가장, 큰 며느리, 형, 동생의 역할에서 동생이나 아우 또는 보조적인 역할, 새로운 역할을 경험하게 되어 관계망이 새롭게 확장되는 경험을 하게 되는 것이다.

<표 IV-5> 인간관계

구분	개념	하위범주	범주
활동전	·직장을 다니느라 인간관계에 관심을 두지 않았음 ·아이들 교육에 신경쓰느라 사람들 만나는 것에 관심을 둘 여력이 없었음	인간관계에 무관심함	인간관계
	·직장이나 남성을 위주, 친구들 위주로 인간관계를 맺어서 다양한 사람들과 관계를 맺는 것에 익숙치 않음 ·모르는 사람과 관계를 맺는 것에 불편함을 느낌 ·낯선 사람들과 어울리거나 새로운 상황에 나서기 싫어했음	관계 맺는 방식에 서툰	
활동후	·새로운 사람을 만나게 되므로 인간관계의 폭이 넓어짐 ·봉사가 필요한 사람, 봉사를 하러오는 가족, 직원들을 만나며 또 다른 인간관계가 형성됨 ·형이나 동생이 없었는데 새롭게 생기게 됨 ·친가족이 멀리 살아서 외로웠는데 마음을 나눌 친구나 동료들이 생김 ·가장, 장남, 큰며느리, 형의 역할에 익숙하다가 동생, 아우가 되는 경험을 하게 되어 홀가분함을 느낌	관계망이 확장됨	

(1) 인간관계에 무관심함

무신경하게 되죠. 직장다니기도 그 일하기도 벽찬데 어따 신경을 쓰겠어요. 그런 사람있으면 먹고사는게 편한 사람들이나 그렇겠다고 생각했죠(참여가족7, 남편)

(2) 관계 맺는 방식에 서툰

내 맘만 안그러면 되늘 줄 알았어요. 근데, 이것도 간섭이다 저것도 간섭이다. 잔소리가 왜 그렇게 심하나. 애들이나 남편이나 그런 식인데 짜증나고 허탈하고 자존심 상하고 해줄 건 다해주고 욕먹는 격이라고 생각했죠. 한번 당해봤으면 싶기도 했구요. 속마음은(참여가족3, 아내)

엄마는 나를 위한다고 하지만 너무 일방적이에요. 나도 이제 다 컸는데 그렇게 하면 하고 싶어도 뛰쳐 나가고 싶죠. 엄마 생각이 나한테 좋은 건 아니라고 생각한적 있어요(참여가족7, 자녀)

(3) 관계망이 확장됨

학교에 가서 봉사했다는 얘기, 아빠랑 같이 했다는 얘기하면 부러워해요. 친구들도 새롭게 사

귀구, 인기쟁이예요(참여가족4, 자녀).

직장 다닐땐 몰랐는데 아이키우게 되구 집에만 있게 되면서 내가 점점 작아지는 느낌이었어요. 쓸모없구 볼품도 없구 이러다 늙는거 아닌가 시간만 보내는 거 아닌가 싶었죠. 옆집 엄마가 나가길래 따라갔는데 좋은 분들이 많더라구요. 한 번은 봉사갔다 같은 동 아파트 사는 분을 만났잖아요. 근데 몰랐어요. 지금까지 엄마처럼, 친구처럼 좋아요. 봉사안했으면 어땠나 싶어요(참여가족10, 아내)

6. 대처능력

대처능력은 <표 IV-6>과 같이 10개의 하위개념과 3개의 하위범주로 구성된다. 가족봉사자들은 활동에 참여하기 전에는 가족이나 다른 사람들에게 응급상황이나 일상적인 일들을 처리하는데 있어서 부탁, 회피, 연기, 거부, 투정하는 방식을 사용하여 과도한 스트레스를 경험하는 경향이 있었다.

그러나 활동에 참여한 이후 적극적인 자세로 낮은 상황이나 응급적인 일에 대응하게 되고 아내나 직장 또는 집안일에 관여하는 등 대처능력

<표 IV-6> 대처능력

구분	개념	하위범주	범주
활동전	·집안일, 자녀일, 직장일, 인간관계 등에서 스트레스를 받았음 ·스트레스를 해소하거나 해결하는 방법을 알지 못하여 가족이나 다른 사람들에게 화를 내거나 의존하는 편이었음	스트레스에 취약함	대처능력 부족함
	·일이 생겼을 때 다른 사람들에게 부탁하거나 회피하였음 ·상황에 어찌할 바를 모르고 주저하는 편이었음 ·미루거나 내일이 아닌 것으로 치부하였음 ·응급상황이 생기면 투정하는 편, 편잔하는 편이었음	대처능력 부족함	
활동후	·맥가이버처럼 만능인이 되는 것 같은 느낌이 들 ·아내가 하는 일에 적극적으로 도와주려고 함 ·집에서도, 평상시에도 내가 먼저 나서서 해결해야겠다는 생각을 하게 됨 ·문제가 발생하는 것은 어쩔 수 없지만 잘 해결하면 더 크게 악화되지 않을 수 있다는 것을 배움	대처능력이 생김	

이 향상되어 자신감을 갖게 된다.

(1) 스트레스에 취약함

평상시엔 피곤하고 짜증날 때 많았어요. 직장 일이라는 거 쉽지 않으니(참여가족2, 아내)

학교에 가면 입시다 성적이다 힘들어요. 부담 되구요. 부모님들은 기대하시는 거 있잖아요(참여가족9, 자녀1).

(2) 대처능력 부족함

집안일이 단순하거 같아도 부딪칠 일이 많아요. 시댁일도 그렇죠. 같은 아파트 안에 사는 엄 마들끼리 관계도 무시 못해요. 다양하다보니까 맞추어야하니까 어렵죠. 뒷사람들도 많구 함부로 하면 소문나니까(참여가족4, 아내)

(3) 대처능력이 생김

봉사활동 하다보면 별별 일들이 다 생겨요. 그 때마다 일일이 말하기도 그렇고 바쁜 것 같구 때로는 전달도 안되서 함께 참여하는 다른 분한테 상의해요. 혼자서 그럭저럭 해결하려고 하기도 하구요. 그러면 또 잘되요. 신기하게(참여가족8, 남편)

스트레스 해소에 많이 도움되죠. 봉사하고 나면 문제라고 생각했던 것도 잊게 되구, 같은 문제라도 다르게 보이구. 웬만하면 넘기게 되는 것도 있게 되구(참여가족5, 남편)

7. 성장

성장과 관련된 범주는 14개의 하위개념과 3개의 하위범주로 구성되며 <표 IV-6>과 같다. 활동에 함께 참여하기 전 가족들은 이기적인 성향, 새로운 일에 대한 도전의식과 노력 부족으로 성장하고자 의지가 부족하였으나 지속적으로 가족 봉사활동에 참여하면서 부모님께, 잘자라는 아이들의 모습만으로도, 어려운 사람들이 밝게 생활하는 모습을 지켜보면서 현재의 모습에 감사하는

마음을 갖게 되고, 현재의 위치에 자족하고 관대해지며 욕심보다는 여유를 갖게 되면서 정신적인 풍요로움을 경험하게 된다고 하였다. 인간적인 성숙이나 정신적인 풍요로움을 경험하기 어려웠던 가족들이 봉사활동 참여를 통해서 성장이라는 경험을 하게 되는 것이다.

(1) 성장 의지 부족함

되는대로 살자는 건 아니었지만 억지로 하구 싶지 않았어요. 그러려면 시간이나 뭐 그런거 투자도 해야 하나까. 거저 얻는다는게 어디 쉬워요?(참여가족6, 남편)

(2) 성숙한 생각을 하게 됨

전혀 못 해본 쪽, 집에선 경험할 수 없구 힘든 걸 경험하게 되니깐 부모님이 고마워요. 나도 부모님 안계셨으면 저렇게 될지도 모르겠다는 생각을 해봤어요(가족3, 자녀).

집에서는 전혀 먹지 않는 음식같은거 있었어요. 입에도 안 댔는데 거기선 잘 먹었어요. 미안해서, 거기 사는 애들한테. 투정도 안부리게 되구 나두 모르게요(가족4, 자녀).

집에서 하지 말래도 안하던 아이가 다른 어른 말씀엔 잘 따르는 거예요. 유심하게 봤더니 점점 달라지는 것도 같구, 봉사하길 잘했다는 생각이 들죠. 성적이 다는 아니잖아요(참여가족7, 아내).

부모님도 공부만 잘하라구 강요하지는 않으세요. 그래서 부모님과 봉사하러 가끔 오는데 그래도 성적에 대한 부담 있잖아요. 근데, 나보다 안 좋은 아이들보면 나는 행복하구나 부모님 생각두 나구 더 열심히 공부하게 되요(참여가족4, 자녀)

이기적이라는 거 잘 몰랐는데 봉사하면서 알았어요. 거기 있는 애들 되게 착하더라구요. 뭔가 도움이 되고 싶다는 생각 조금 들었어요. 나만 아는거 말구(참여가족8, 자녀1)

(3) 정신적인 풍요로움을 경험함

만족하게 되요. 그러니까 마음도 편해지구 가족들 한테도 관대하게 대하게 되구. 사실 애들 키우다보니 나는 어디에 갔나 하는 회의가 들었어요. 아이들은 아이들대로 자기끼리 어울리고... 아이들 마땅히 아이들 키워놓고 할 일이 없더라구요. 하릴 없이 수다 떠는 것도 이젠 지겹기도 했구요. 그런건 시간낭비더라구요. 봉사, 가족과 함께 하니까 마음이 그렇게 좋을 수가 없어요. 여유도 생기고 나를 위한 시간 대신 다른 사람을 위해 양보한다고 생각하니까 부러울 것이 없어요. 아이들이 다 컸다고 자기밖에 모르는거 같더라구 자식키워봤자 소용없구나 싶었는데 변했다는 얘기들어요. 웬일이냐구(참여가족5, 아내),

8. 공감

공감과 관련된 범주는 6개의 하위개념과 2개

의 하위범주로 구성되며 <표 IV-7>과 같다. 활동에 함께 참여하기 전 가족들은 자신의 주변인들에게만 관심을 갖고 상황을 모르거나 어려운 일에는 냉담한 반응을 보여 왔으나 장기적으로 봉사활동에 가족이 함께 참여하면서 다른 사람이나 그들이 겪은 일에도 관심을 표현하게 되고 이를 주변사람들과 구체적으로 논의하고 대안을 모색하는 등 공감할 줄 아는 능력을 습득하게 되는 경험을 하게 된다.

(1) 내 일 외에는 냉담한 반응을 보임

집에서도 따로따로죠. 나는 신문보고 서재가서 할일하고 아내가 뭐 부탁하면 알아서 하라고 핀잔주고 꼭 해야되는 일이나는 식이었죠. 다른 사람들 일에도 썩 관심있는 편 아니었어요. 내 사업을 하다보니 아쉬워할 일이 많은 것도 아니라 무덤덤한 편이었죠(참여가족4, 남편)

<표 IV-7> 성장

구분	개념	하위범주	범주
활동전	<ul style="list-style-type: none"> ·나 밖에 몰랐고 이기적이었음 ·내가 하고 싶은 일, 이득이 많은 일에만 관심이 있었음 ·새로운 일에 도전하거나 경험하고자 하는 의지 없었음 ·육체적으로 힘든 일은 싫어하고 하고 싶지 않았음 ·다른 사람들을 새롭게 만나거나 익숙하지 않은 일은 무관심하였음 	성장 의지 부족함	성장
활동후	<ul style="list-style-type: none"> ·봉사하면서 다른 사람을 배려하는 마음 생김 ·어려운 사람들이 열심히 살아가는 모습을 보며 더 열심히, 성실하게 살아야겠다는 생각을 하게 됨 ·어려운 여건에서도 씩씩하고 밝게 자라는 모습을 보며 행복한 사람이라는 생각을 하게 됨 ·부모님께 감사한 마음을 갖게 됨 ·아이들이 잘자라 주는 것만으로도 고마움을 느낌 ·남편과 아내에게 고맙다는 말을 나중이라도 하고 싶다는 생각을 하게 됨 	성숙한 생각을 하게 됨	
	<ul style="list-style-type: none"> ·어려운 사람들을 만나게 되어 현재에 만족하고 욕심을 부리지 않아야겠다는 생각을 하게 됨 ·보잘 것 없는 봉사활동에도 고마움을 표현하는 사람들을 보며 관대해져야겠다는 생각을 하게 됨 ·부족하거나 없는 것보다는 가진 것, 이미 채워진 것을 보려고 애써야겠다는 생각을 함 	정신적인 풍요로움 경험함	

〈표 IV-8〉 공감

구분	개념	하위범주	범주
활동 전	<ul style="list-style-type: none"> ·직장, 집, 내가 아는 사람들에게만 관심을 두다보니 그밖의 일에는 관심이 적어 공감하기 어려웠음 ·상황을 잘 모르거나 파악이 안 되는 일이나 어려운 일은 대략 하는 척, 시늉하거나 대충 넘어가는 편이었음 ·필요할 때 상대방에게 인위적이고, 의식적, 가식적인 이미지를 만들기도 했음 	내 일 외에는 냉담한 반응을 보임	공감
활동 후	<ul style="list-style-type: none"> ·진실한 마음을 가지고 다른 사람의 일에 관심을 갖게 되고 내 일처럼 여겨질 때가 많음 ·남의 일이 마치 내일처럼 안타깝고 잘 되었으면 하는 마음이 생김 ·봉사 때 만난 어려운 사람에게 도와줄 방법이 없는지 주변사람들과 의논하고 협조를 구하게 됨 	다른 사람들과 공감할 줄 알게 됨	

(2) 다른 사람들과 공감할 줄 알게 됨

얼마전 출근하다가 매맞는 아이들이 많다는 걸 지하철에 전시해놓은걸 봤어요. 나도 애 키우는 부문데 저런 사람이 다 있나.....울컥해지더라고요 안되겠다 싶은게. 가슴이 아프더라고요(참여가족 4, 아내)

외국인 노동자, 다문화 뭐라고 그러죠 왜...중략 얼마나 차별을 받는지 몸이 성한대 없더라고요. 뉴스에서 보니까. 우리 지역에도 많은 거 같아서 깔보면 안돼죠. 집 떠나면 고생인데 싶은게 남의 일 아닌 거 같더라고요. 외국은 아니지만 시골에서 무작정 아무도 도와주지 않았던 때도 생각나고 할 수 있는 일을 찾다가 나서게 됐죠. 정말 안타까운 일 많아요(참여가족3, 남편).

나만 자식농사가 어려운 줄 알았는데 나와 비슷한 경험을 다른 가족도 아버지들도 하고 있구나 하는 생각을 하게 됐어요. 내 아이가 문제인 줄 알았는데 꼭 그런것만은 아니더라고요. 어떻게 해야 하나 얘기하다보니 내 아이 내 가족만 생각할 건 아니구나 사회가 변하도록 함께 노력해야하는 거구나 하는 생각을 덕분에 하게 됐어요(참여가족10, 남편).

9. 긍정적 의미부여

긍정적 의미부여와 관련된 범주는 5개의 하위

개념과 2개의 하위범주로 구성되며 <표 IV-9>와 같다. 활동에 함께 참여하기 전 가족들은 자신만이 힘들고 어려운 일을 겪고 세상에 혼자뿐이라는 비관적인 사고를 하는 경향을 가지고 있었으나 가족자원봉사활동에 참여한 후모든 일이 잘 될 것이라는 사고의 전환, 이기적인 사람들로만 사회가 채워진 것은 아니라는 긍정적인 사고로의 전환을 경험하게 된다고 하겠다.

(1) 부정적인 사고를 함

살다보면 즐거운 일보다는 짜증나는 일, 안되겠다 싶은 일, 나만 왜 이렇게 운이 없나, 다른 사람 탓하게 되는 거잖아요. 지금은 경제도 어려워니까 더 그런 생각하게 되구...(중략) 매사 부정적이게 되죠. 해서 뭐하나, 해도 소용없다 그랬었어요(참여가족4, 남편)

(2) 긍정적인 사고로 전환하게 됨

즐거워요 예전과 똑같은 생활이 반복되는데도 다르게 느껴지죠. 감사하는 마음도 생기고 남편에 대한 불만이 많았는데 적어졌어요. 아무래도 관심 범위가 넓어지게 되니까 좋게 생각하게 되는 습관 생기죠. 기쁨이나 보람같은거 경험하게 되니까. 봉사한 다음부터는 긍정적으로 변했다는 말 자주 들어요(참여가족6, 아내).

〈표 IV-9〉 긍정적인 의미부여

구분	개념	하위범주	범주
활동 전	·나만 집안일, 남편, 자녀문제, 경제적으로 힘든 줄 알았음 ·세상에 나 혼자라고 생각할 때 많음 ·내 처지에 대해 회의적이었음	부정적인 사고를 함	긍정적
활동 후	·힘들고 어려운 처지에서도 밝게 사는 사람들을 만나면서 모두 잘 될 거라는 믿음을 갖게 됨 ·봉사활동에 참여하는 가족들을 보면서 이기적인 사람들만 있는 건 아니라는 생각을 하게 됨	긍정적인 사고로 전환하게 됨	의미 부여

직장 다니는 분들과 만나게 되니까 어려움이나 힘든 일 얘기하게 되죠. 힘이 되어주는 것 같아요. 가끔은 일 그만 두고 싶는데 그런 위기도 넘기게 되는 거 같구요 참자 그러죠(참여가족2, 아내)

가족이 함께 봉사활동에 참여한다는 것은 부정적인 사고를 긍정적인 사고로 전환시키는 촉매제, 촉진제 역할을 한다고 하겠다.

10. 미래 설계

미래 설계와 관련된 범주는 7개의 하위개념과

4개의 하위범주로 구성되며 <표 IV-10>과 같다. 활동에 함께 참여하기 전 가족들은 직업의 세계에 대해 주변인 또는 대중매체에 대해 간접적으로 체험할 뿐이었고, 알 수 없는 미래에 대한 두려움을 가지고 있었던 것으로 나타났다. 하지만, 점차 장기적으로 가족자원봉사활동을 경험하게 되면서 봉사활동에 참여하는 가족들, 직원들, 전문가 및 기타 도와주는 스태프들을 통해서 생생한 직업의 세계를 체험하게 되고 학교졸업 후의 가까운 미래나 노년기 또는 은퇴 등의 미래를 적극적으로 대처할 수 있는 직업을 선정하고 미래를 계획하는 등의 경험을 하게 되는 것으로 조사되었다.

〈표 IV-10〉 미래 설계

구분	개념	하위범주	범주
활동 전	·직장, 학교, 동료, 친지, 매스컴을 통해 직업의 세계를 간접적으로 알고 있었음	직업에 대하여 직접 체험의 기회가 적음	미래설계
	·직장, 학교, 집안일을 하면서 알 수 없는 미래에 대한 두려움을 갖게 됨 ·미래에 대한 막연한 두려움이 있었고 어떻게 대비해야 할지 막연하였음	미래에 두려움이 있음	
활동 후	·봉사활동에 직접 참여하면서 다양한 직업이 있다는 것을 알게 됨 ·봉사활동에 참여하는 다양한 가족, 봉사하면서 만나는 전문가를 통해 직접 알게 됨	다양한 직업의 세계를 직접 체험하게 됨	
	·직원이나 전문가, 보조강사, 자원봉사자들에게 직업에 대해 질문하고 답변을 들으며 노후에, 대학에 들어가서, 혹은 자녀를 다 키우고 난 후를 생각해 보는 계기가 됨 ·남편 또는 아내와 함께 은퇴이후, 자녀를 다 키우고 난 후의 삶에 대해 고민해 보는 시간이 되었음	미래를 계획해보는 기회가 됨	

(1) 직업에 대하여 직접 체험의 기회가 적음

이미 직장을 가졌으니까 새롭게 직업에 대해 알고 싶다는 생각을 하기 어려웠죠(참여가족2, 아내).

(2) 미래에 두려움이 있음

미래에 대한 두려움이 있죠, 은퇴하면 뭘 먹고 살아야 하나, 애들은 어떻게 키워야 하나, 나이 먹으면 또 무얼하고 살아야 하나(참여가족6, 남편)

(3) 다양한 직업의 세계를 직접 체험하게 됨

봉사만 하면 그만일줄 알았는데 봉사하면서도 직업을 가질 수 있구나 싶어요. 직원분들한테 묻기도 하고 관심있으면 연락처도 물어보곤 하죠. 봉사하면서 일하는 것도 생각해볼 수 있겠구나 알게 됐죠(참여가족3, 아내)

(4) 미래를 계획해보는 기회가 됨

나이든 분들을 만나게 되요 예기치 않게 얘기하면서 자신감을 얻게 되죠 새롭게 시작할 수 있구나. 나이들면 뭘할까 고민했는데 애엄마랑 의논하게도 되구요(참여가족4, 남편)

노인들을 만나게 됐는데 그 후론 어떻게 살아야 하나 생각하게 됐죠(참여가족10, 아내).

가족이 봉사활동에 참여하는 것은 미래에 대한 두려움을 완화하고 직업 체험의 기회를 제공함으로써 직업에 대한 정보를 획득하고 미래를 계획하고 설계하는 긍정적인 계기가 되는 것이다.

V. 결론 및 제언

의학기술의 발달로 인한 평균수명의 연장, 주5일 근무제의 확대, 놀토제의 도입, 자원봉사에 대한 인식확대 등은 가족이 함께 즐기고 보람을 느

끼며 가족생활을 풍요롭게 하는 측면에서의 가족 봉사활동에 대한 사회적 관심을 불러일으키고 있다. 일반적인 자원봉사활동과는 달리 가족자원봉사활동은 가족을 단위로, 가족구성원의 참여가 전제된다는 점에서 가족기능에 긍정적인 기여를 하며, 지역사회에서는 나눔의 가치를 실천하는 의미 있는 활동으로서 정부에서는 여성가족부 산하 건강가정지원센터를 중심으로 가족봉사단을 활성화함으로써 가족친화적 여가문화조성에 힘쓰고 있다.

본 연구는 건강가정지원센터의 가족자원봉사활동에 참여하는 가족을 대상으로 봉사활동 전 후의 봉사활동 경험의 효과를 다룸으로써 가족봉사활동이 가족구성원들에게 어떠한 영향을 미치는가를 제시하고자 하였으며, 연구결과를 바탕으로 몇 가지 논의를 하고자 한다.

첫째, 가족봉사활동에 참여하는 가족들은 지역사회에 대한 무관심과 가족에 안주하던 것에서 벗어나 봉사활동 참여를 통해 지역사회에 관심을 갖게 되고, 다양한 공동체를 경험하며 지역사회의 공동체의식을 형성하게 되고, 지역주민으로서의 소속감을 갖게 되어 지역사회 차원에서는 연대의식을 형성하게 되는 것으로 조사되었다. 또한 가족의 소중함이나 가족응집력을 인식하지 못하거나 전통적인 가족관계에 얽매이던 것에서 가족의 소중함을 깨닫고, 가족을 이해하며 가족응집력이 형성되고 긍정적인 측면에서 가족관계를 새롭게 재구성하게 되고, 부모와 부부 역할 모델링에 도움을 받는 것으로 나타났다.

둘째, 가족을 단위로 봉사활동에 참여함으로써 가족은 여가문화가 형성되기 어려운 시간적, 활동적, 경제적 여건을 극복하고 가족이 함께 즐기고 비용부담을 갖지 않으며 보람과 동시에 정신적 필요로움을 느끼게 되는 여가문화를 형성하게 되는 계기가 되는 것으로 나타났다.

셋째, 가족들은 봉사활동에 참여하면서 인간관계에 무관심하던 일상에서 탈피하여 낯선 사람들,

낮선 상황에서 다양한 처지와 유형의 사람들과 관계를 맺는 방식을 경험하게 되고 이로 인해 인간관계망이 확장되는 경험을 하는 것으로 조사되었다. 봉사활동에 참여하기 전 가족구성원들 또는 다른 사람들과 일방적인 소통을 하면서 소통의 어려움을 겪었으나 다양한 사람·가족구성원·참가자·업무관계자들과 관계를 맺으면서 소통하는 방식을 배우고 쌍방적인 소통을 경험하게 되면서 소통의 즐거움을 경험하게 되는 것이다. 뿐만 아니라 직장생활, 가사일, 학교생활, 대인관계 등에서 대처능력의 부족으로 스트레스에 취약한 경향이 있었으나 자신이나 가족의 이기적, 가족이기주의적인 관점에서 탈피하여 온전히 다른 사람을 위해 자신을 헌신하는 가족 단위 봉사활동의 참여를 통해 자신보다 어려운 이웃들이 있음을 깨닫고, 그들이 살아가는 방식을 경험하면서 어떠한 상황에 처할지라도 능동적으로 대처할 수 있다는 의지와 대처능력을 학습하는 것으로 나타났다. 이는 가족자원봉사활동이 가족이기주의를 극복하고 가족에 안주하던 차원에서 성장하여 자신이 속해있는 지역사회의 다른 구성원들을 이해하고 관심을 가지려는 등 사회를 바라보는 시각이 한층 더 성숙하게 되고 확장될 수 있는 계기를 촉진시킨다는 것을 시사한다고 하겠다.

넷째, 가족들은 봉사활동의 체험을 통해 이기적이고 현실에 안주하고자 하는 등 성장의지가 부족한 면을 보여 왔으나 점차 감사하는 마음을 갖게 됨으로써 정신적인 풍요로움을 경험하는 것으로 나타나 자기성장의 기회를 갖게 되는 것으로 나타났다. 그리고 자신이 관심을 갖고자 하는 분야에만 집중하고 그 이외의 것에서 관심을 갖지 않았던 것으로부터 다양한 사람들과의 경험과 관계가 축적되는 과정을 통해 자신과는 다른, 가족들과는 상이한 생활방식을 가지고 있는 다른 유형의 사람과도 화합하고 감정이입을 할 줄 알게 되는 등 공감능력을 습득하게 되는 것으로 나타났다.

다섯째, 가족을 단위로 봉사활동에 참여하면서 가족들은 자신의 처지에만 지나치게 몰입한 나머지 자신의 처지를 비판하거나 회의적인 생활태도를 보이던 것으로부터 힘겨운 생활에도 굴하지 않고 당당하게 생활하는 취약한 사람들의 단면들을 지켜보고, 그들에게 여과없이 자신을 헌신하는 다른 사람들의 긍정성을 직접 경험하면서 점차 자신이 놓여 있는 현실에 대해, 가족이 처해 있는 상황에 대해, 그리고 자신이 속해 있는 지역사회에 대해 긍정적인 사고로 전환하게 되는 경험을 하게 되면서 자신의 일상에서 주관적으로 경험하는 일련의 사건에 대해 긍정적인 의미를 부여하게 되는 것으로 조사되었다. 이러한 경험은 가족의 가족자원봉사활동이 잠재되어 있는 개인의 능력을 일깨워 가족마다 가지고 있는 잠재적인 건강성을 가시화하도록 촉진시킬 뿐만 아니라 지역사회에 기여하는 사회적 자원으로서의 가족의 유용성을 보여주는 것이라고 할 수 있다. 또한 직업에 대한 직접 체험의 기회가 별로 없고 미래에 대해 막연한 두려움을 갖고 있었으나 다양한 업무관계자, 봉사자, 사람들을 만나면서 직업의 세계를 탐색하게 되고 미래 계획을 수립하게 되는 등 미래 설계를 위한 긍정적인 경험을 하는 것으로 나타났다. 결과적으로 가족봉사활동은 가족 구성원의 가치체계를 공유하고자 하는 가족고유의 특성의 강화에 기여하며, 지역사회에 나눔의 가치를 실현하는 데 유용한 사회적 자원이라는 것을 알 수 있다.

연구를 통해 밝혀진 위와 같은 결과들은 가족자원봉사자들의 경험이 단지 개인적인 차원에서의 변화뿐만 아니라 가족과 지역사회 차원으로 확대될 수 있으며, 가족관계, 의사소통, 인간관계, 대처능력 등의 현실적인 차원에서의 변화를 동반할 뿐만 아니라 성장, 공감, 긍정적인 의미부여 및 미래 설계에 이르기까지 사고의 폭이 확장되는 계기를 마련할 수 있음을 보여 주는 것이라고 하겠다. 그 변화의 중심에 가족들이 함께, 같은

시간에 같은 경험을 한다는 “가족중심의 자원봉사활동”이 있으며 이는 가족자원봉사활동이 갖는 특성이자 가족자원봉사활동을 통해 발굴될 수 있는 가족강점과 가족의 건강성이 내재되어 있음을 의미한다. 가족자원봉사활동은 가족강점을 부각 시킴으로서 해체의 위기에 있는 가족이나 잠재적인 능력을 파악하지 못하고 있는 가족들, 현재 상태를 유지하고 있는 가족들에게 가족단위 봉사활동을 매개로 가족이 함께 시간을 보내고 즐길 수 있는 여가적인 요소와 일정기간 동안 가족에게 전수될 수 있는 그 가족만의 나눔과 실천의 문화를 발전시키고 전수할 수 있는 가족문화를 그들이 생활하고 있는 지역사회에 조성한다는 측면에서도 부각되어야 할 필요가 있다고 하겠다. 이를 위해서는 몇 가지 고려해야 할 사항들이 있다.

첫째, 가족봉사활동에 보다 많은 가족들의 참여가 이루어져야 할 것이다. 실제로 가족단위 봉사활동 참여 여부는 아버지의 의사에 영향을 받는 측면이 적지 않다. 여전히 우리 사회에서는 아버지가 남성으로서, 사회에서 중추적 역할을 수행해야 하는 기능인으로서의 역할이 가정에서 수행해야 하는 아버지의 역할보다 더 강조될 수밖에 없는 사회구조적인 한계가 있는 것이 사실이다. 이러한 상황에서 설사 놀도이거나 시간적 여유가 있더라도 남성의 시각에서 자원봉사활동은 강제성이 부여되지 않는 한 여성이자 어머니가 담당해야 할 자녀교육의 연장선상이요, 중요한 의미를 부여해야 할 가치가 상대적으로 적은 것으로 인식하는 경향이 있다. 따라서 가족봉사단활동이 그 가족을 구성하는 모든 가족들의 참여가 전제되었을 때 비로소 의미가 있다고 할 때, 아버지의 참여를 어떻게 적극적으로 유도할 것인가에 대한 전략수립 및 대안이 마련되어야 할 것이며, 가족자원봉사활동이 가족에게 미치는 긍정적인 영향에 대한 적극적인 홍보 등의 가시적인 노력이 필요하다고 하겠다.

둘째, 가족의 봉사활동 경험 유무와 질, 기간, 능력, 자발성 정도 등 다양한 측면에서 가족을 사정하여 특정한 가족이 지향하는 그 가족만의 가족봉사활동, 지역특성에 부합하면서도 차별화된 봉사활동을 경험하게 함으로써 가족복지 실천가의 측면에서는 가족에 대한 사례관리와 함께 가족여가문화의 조성과 지역사회 나눔의 실천을 보다 구체화할 수 있는 기여할 수 있는 실천적 대안이 모색되어야 할 것이다.

셋째, 건강가정지원센터의 가족봉사단의 운영 매뉴얼에서 제시하고 있는 각 단계별 가족봉사단의 참여방법을 고안하여 활동만이 아니라 기획단계에서부터 가족의 참여가 이루어지는 참여자 중심 가족봉사활동 방안이 마련되어야 할 것이다. 이를 위해서는 활동할 수 있는 봉사활동 제공기관에 대한 발굴이 다양한 각도와 다양한 영역에서 이루어져야 할 것이며, 사회복지분야와의 연계를 통해 가족자원봉사 영역에서의 시대적, 사회적인 관심을 고려하는 것이 전제되어야 할 것이다.

마지막으로, 가족봉사단을 담당하고 있는 건강가정사의 역량이 발휘되어 창의적인 가족봉사활동내용을 개발할 수 있도록 중앙센터와 지역센터의 역할분담이 이루어져야 할 것이며, 담당자간의 연수나 세미나, 정보교류, 벤치 마킹, 사례발표, 대표 사례 발굴, 포상, 소진에 대한 예방책 마련 등이 수반되어야 할 것이다.

본 연구의 한계점은 다음과 같다. 첫째, 수도권 지역의 일부 건강가정지원센터에서 활동하는 가족봉사단을 대상으로 실시하였으므로 연구대상자의 표집에 있어서 한계가 있으며, 연구 대상자의 확보가 어려움으로 인해 가족봉사활동의 경험에 영향을 줄 수 있는 부양기간, 자녀수 등 인구사회적 특성을 고려하지 않았으므로 연구 대상자의 선정과정이나 절차에 있어서 한계를 갖는다. 향후 후속연구에 있어서는 보다 엄격한 연구결과 도출을 위해 봉사활동 기간이나 연구 참여자

의 선정에 있어서 일정한 기준을 동일하게 적용하는 것도 고려해야 할 것이다. 둘째, 심층면접을 통해 내용분석을 실시하였으나 별도의 연구방법을 도입하지는 않았다. 후속연구에서는 현상학적 연구방법이나 근거이론 등을 적용하여 가족자원봉사활동 경험과 관련된 다양한 조건이나 전략들을 이해할 수 있는 후속연구를 기대한다. 셋째, 본 연구는 가족봉사활동 전후의 경험에 초점을 두었으므로 그 과정에서 이루어지는 역동적인 변화과정을 심도 있게 파악하는데 한계가 있다. 향후에는 단기간, 장기간 등으로 연구 참여자를 구분하여 연구하거나 중단연구를 실시하여 가족자원봉사활동이 이루어지는 역동적인 과정이 어떻게 형성되는지를 연구할 필요가 있을 것이다.

【참 고 문 헌】

- 1) 강기정·정천석(2006). 가족자원봉사 관리체계의 효과성 연구. 한국가족자원경영학회지, 10(4), 145-161.
- 2) 김명희(2003). 자연보호 가족자원봉사 프로그램이 가족건강성에 미치는 영향. 경원대학교 대학원 석사학위논문.
- 3) 김은경(2001). 부모의 자원봉사활동 참여와 청소년 자원봉사활동에 관한연구. 명지대학교 대학원 석사학위논문.
- 4) 김정옥·장덕희(2003). 가족건강성 증진을 위한 가족자원봉사 프로그램 개발에 관한 연구. 한국가족관계학회지, 8(3), 111-135.
- 5) 김혜연(2000). 학교폭력 예방을 위한 자원봉사활동 프로그램에 관한 연구. 강남대학교 대학원 석사학위논문.
- 6) 김혜령(2006). 가족자원봉사 프로그램개발과 만족도. 울산대학교 대학원 석사학위논문.
- 7) 김혜령·정민자(2011). 가족자원봉사 프로그램 개발과 만족도에 관한 연구: 새책으로 나누는 사랑, 함께하는 기쁨 프로그램과 참여자를 중심으로. 대학가정학회지 49(2), 51-62.
- 8) 노용구(2005). 건강한 가족문화를 위한 여가정책. 한국여가레크리에이션학회지, 28(0), 5-15.
- 9) 박경문(2007). 농촌형 중소도시의 가족자원봉사 활성화 방안에 관한 연구. 상주대학교 산업대학원 석사학위논문.
- 10) 박정숙(2005). 가족자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구. 동국대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 11) 박정윤·윤소영(2010). 건강가정지원센터의 가족봉사단 및 건강가정캠페인사업 운영현황 및 발전방안에 관한 연구. 한국가족자원경영학회지, 14(2), 59-77.
- 12) 박혜인(2002). 자원봉사 개념화를 위한 시론. 한국가족복지학회지, 7(1), 25-37.
- 13) 성중희(2001). 가족자원봉사 프로그램 개발을 위한 연구. 울산대학교 대학원 석사학위논문.
- 14) 신민선·변호순(2009). 교회에서의 가족자원봉사활동. 인권복지연구, 5, 179-193.
- 15) 어은주·유영주(1997). 한국 도시가족의 건강성 및 관련 변인 연구. 한국가정관리학회지, 17(3), 93-102.
- 16) 이경은(2003). 가족자원봉사경험과 가족의 건강성에 관한 연구. 한국가족복지학회지, 52, 63-87.
- 17) 이명희(2004). 가족자원봉사활동과 일반자원봉사활동에 참여한 청소년에 관한 비교 연구. 숭실대학교 대학원 석사학위논문.
- 18) 이민아(2006). 청소년의 가족여가활동과 가족건강성 연구. 성균관대학교대학원 석사학위논문.
- 19) 이지원·박정윤·김양희(2008). 가족자원봉사단 활동이 가족건강성에 미치는 영향. 대한가정학회지, 47(6), 89-100.
- 20) 이창호(2007). 교회에서의 가족자원봉사활동이 가족건강성에 미치는 영향. 목원대학교 산업정보대학원 석사학위논문.

- 21) 이채학(2001). 청소년자원봉사활동과 인성발달에 관한 연구. 연세대학교대학원 석사학위논문.
- 22) 정규열(1998). 서울시 중학교 학생의 여가활동 만족도에 관한 조사연구. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 23) 장덕희(2001). 자원봉사 프로그램 개발에 관한 연구, 한국가족복지학회지, 6(2), 94-113.
- 24) 정민자·김명희(2001). 가족복지사업에서의 자원봉사프로그램의 실천방안. 생활과학논문집, 3(1).
- 25) 정순정(2007). 가족자원봉사 참여특성과 가족건강성과의 관계에 관한 연구-안산시 가족봉사 경험자를 중심으로. 인하대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 26) 중앙건강가정지원센터(2006). 건강가정지원센터 운영가이드북.
- 27) 지영숙·이태진(2001). 도시가정의 가족여가 유형. 한국가정관리학회지, 19(2), 153-165.
- 28) 지영숙·이태진·최보아(2002). 가족여가 유형이 가족체계 역동성에 미치는 영향연구. 한국가정관리학회지, 20(4), 189-196.
- 29) Allen, K. K., & Sarah, H.(1983). *Family Volunteer: A workbook for involving families*. Washington DC: The National Center for Citizen Involvement.
- 30) Cassell, J.(1994). *Family Volunteering: Stronger families, Stronger communities*. Washi -ngton DC: Points of Light Foundation.
- 31) Dumazedier, J. (1974). Toward a society of leisure. NY: The Free Press.
- 32) George. H.(1994). *Volunteering: A report on a Survey*. Gallup Research and Practice. Sage.
- 33) Hill, R. B.(1972). *The strengths of black families*. NY:Emerson Hill. Ibrahim, N. A. & Lincoln, Y. and Guba, E.(1985). *Interview evaluation*, San Francisco: Jossey Bass.
- 34) Moore, C., & Joseph, A.(1996). The effect of volunteering on the young volunteer. *Journal of Primary Prevention*, 10, 25-46.
- 35) Parker. S. (1987). Working for peace as serious leisure. *Leisure Information Quarterly*, 13, 9-10.
- 36) Points of Light Foundation(1998). *Family matters replication guide: Step-by-step process for volunteer centers*. Washington: The Points of Light Foundation.
- 37) Stebbins, R. A. (1982). Serious leisure: A Conceptual statement. *Pacific Sociological Review*, 25, 251-272.
- 38) Verdier, N. (1998). Family and time together by sharing volunteer activities, News Release, Aid Association for Lutgerans, <http://www.aal.org>.
- 39) Zill, N., Christine, N. & Laura, L.(1995). Adolescent time use, risky behavior and outcomes : An analysis of national data, <http://www.aspe.os.dhhs.gov>.

- 투 고 일 : 2011년 10월 1일
- 심 사 일 : 2011년 10월 7일
- 심사완료일 : 2011년 11월 15일