

북미 지역의 보험 방화범죄 방지활동



글 Glenn Gibson 캐나다 Crawford & Company 부사장

1. 보험과 방화

보험이란 직업이 존재하는 이유는 사람들을 돕기 위한 것이며 어떤 사람이 보험을 계약했다면 그 사람들은 약속을 사는 것이다. 약속은 사람들이 불행한 일을 당했을 때 보험회사가 사람들에게 도움을 주는 것이다. 재난을 책임지는 보험은 이익을 얻기 위해 화재를 의도적으로 일으키는 사람들과 사람들을 돕는 것에 균형을 잡아야 한다. 의도적으로 건물에 방화를 일으키는 사람들은 보상받지 못해야 한다. 화재가 발생했을 때 보험사는 의무를 가지며 보험계약자가 화재를 일으켰는지를 확인해서 가능한 한 빨리 소송을 할지 말지를 결정해야만 한다. 보험사는 신뢰를 유지하여야만 하며, 적절히 조사를 해야 한다는 의무를 가지고 있다. 보험회사로부터 보험금을 받기 위한 방화는 비겁한 범죄이다. 방화는 일반적으로 술이 취한 채로 어둠 속에서 이루어지고, 일반적으로 잘 계획된 사고이며, 자연스러운 일이 아니고, 사람들이 계획하는 것이다. 이익을 위한 방화의 목적은 완전한 파괴로, 방화자는 이 목표를 이루기 위해 보통 화재현장에 촉진제를 사용한다. 화재현장에서 촉진제를 사용할 때 그들은 화재를 발견한 모든 사람을 위험에 빠뜨린다. 그들은 매우 위험한 폭발 물질을 사용할 수도 있다. 방화범은 항상은 아니지만 방화를 직면한 순진한 사람을 부상 입히고 사망에 이르게 할 수 있다.

2. 보험업계의 방화전문가 양성

미국이 경제적 상황이 안 좋을 때 미국에서는 많은 화재가 발생했고, 사람들이 보험사로부터 돈을 받기 위해 직장과 집에 방화한 사건이 믿을 수 없을 정도로 많이 있었다. 보험사는 법률 집행기관과 협력하여 어떤 해결책을 찾아왔다. IAAI(International Association of Arson Investigators)는 화재조사 전문가의 훈련기관으로 누구나 가입할 수 있으며 화재조사기술, 평가, 협상기술, 분쟁

해결 방법을 배울 수 있다. IAAI는 ATF의 협력기관으로 연방 법률집행훈련에 기초하여 훈련을 실시하는 유일한 법률 집행단체로 매우 특별한 과정을 제공한다. IAAI의 수업내용을 살펴보면 다음과 같다.

수업 초기에 가장 강조하는 것은 ATF의 화재시험 세트를 활용할 수 있다는 것이다. 이 전설 화재시험실에서 교육생 견식벽체를 볼 수 있고, 방안의 내용물이 설치되고, 전기가 공급되고, 무엇이 설치되어 있는지를 볼 수 있다. 촉진제를 사용하지 않고, 컨테이너 안의 신문지를 표본으로 착화시킨다. 여기서 목표는 전설화재를 보여주는 실험이다. 전설화재는 전체 방이 과열되어 방안의 천장과 바닥사이의 모든 것이 착화되는 것을 의미한다. 전설화재 조건에 도달하는 데 얼마나 오래 걸리는지를 볼 수 있다. 화재를 일으키고 유닛의 상층부 천장으로 올라가 화재가 모든 것을 태우는 것을 볼 수 있다. 화재가 바닥에 붙고, 가스가 천장까지 도달하고, 더욱 모멘텀이 증가하고, 전설화재 단계에 도달하는 것을 볼 수 있다.

수업 중에는 주중에 2일의 실제적인 조사연습이 있다. 교육에서는 학생들이 실제 조사를 수행하도록 하며, 15~20명의 그룹으로 수행하여 실제적인 소송을 해결한다. 학생들은 화재영상을 이용할 수 있고, 조사의 시작으로 주어진 서류를 이용할 수 있다. 학생들은 팀으로 자료 작업을 하고 심사숙고하여 화재조사를 수행한다. 수업으로부터 이러한 결과는 전화통화로 분석을 시작하여 가시적인 연결 분석이 시작된다. 수업을 마친 후, 5일째에 보험과 관련된 사람과 그리고 화재와 관련된 사람과 양방향수업을 실시하기도 한다.

3. 보험관련 방화예방기관

미국에는 1970년 말에서 1990년 초 수많은 기관들이 생겼다. 그 중 하나가 보험사기방지연합체(Coalition against Insurance Fraud)이다. 이 연합체는 30개의 서로 다른 보험회사에 의해 만들어졌다. 그들이 하는 것은 연례세미나를 개최하고, 공공 영역에 의견을 내고, 방화 범죄에 대해 대응하는 일이다. 국가보험범죄국(National Insurance Crime Bureau)은 20년 전 미국에서 보험산업측에서 더욱 특별한 조사를 수행하기 위한 기관에 의해 만들어진 특별한 부서이다. 오늘날 300여 명의 에이전트들이 있고 더욱 조직화된 범죄를 조사하고 있다. 그러나 이 업무는 보험산업에서 지원을 해주고 있다.

캐나다에는 캐나다보험국(Insurance Bureau of Canada)의 조사서비스가 있다. 그들은 조직화된 범죄에 매우 수준 높은 조사 업무를 수행한다. 또 하나의 기관은 ISO로 이것은 미국에서 1971년 말부터 보험관련 데이터 수집 센터로 역할을 수행하여 오고 있다. ISO에는 많은 양의 보고서와 자료가 있고 이를 통해 매우 유용한 기술을 얻을 수 있다.

미국의 화재에 관한 많은 수의 단체들은 정부에 로비를 하는 것에 초점을 맞추고 있으며 언론에 로비를 하고, 전례(case)들을 새롭게 만들고, 방화 사례들을 이슈화하고, 방화의 사례를 공공에 널리 알린다. 이러한 활동은 모두 필수적인 것으로서 1979년부터 이들 기관이 시작한 활동들이다.

4. 방화조사기법

가. 인터뷰 기술

방화범 조사에 있어서 기본적인 것은 인터뷰 기술로 정보를 얻기 위한 자발적인 과정이다. 그리고 법정에는 오직 직접적인 근거만을 가지고 갈 수 있다. 조사에 있어서 우리가 얻은 모든 것은 [그림 1]과 같은 방화 삼각형에서 근거한다.



[그림 1] 방화 삼각형

법정에서는 화재원인을 증명해야 하며 화재 현장에 들어가서 화재원인이 무엇인지 조사할 전문가를 필요로 한다. 또한 화재조사자는 방화동기를 증명해야 한다. 대부분의 방화는 보험과 관계되어 있으므로 미국의 경우, 흔히 그 사람이 경제적으로 처한 환경을 보며 왜 이 사람이 방화를 저질렀는지 이유가 설명이 가능하다면 법정에서 이용할 수 있다.

마지막으로 놓치기 쉬운 것은 기회다. 이 삼각 요소의 마지막 인자에는 일반적으로 문, 잠금장치, 창문, 경보 등을 포함한다. 조사자가 법정에서 있다고 할 때, 아무리 강조해도 지나치지 않은 점은 '증거는 실제로 일어난 것'이라는 점이다. 이는 소문이나 추정이 아니다.

많은 화재 상황에서 방화범죄자 인터뷰조사에서 승리하기 위해서는 인터뷰 기술이 반드시 필요하다. 인터뷰에 있어서 65%는 몸짓언어로 이루어진다. 인터뷰하는 사람들은 기억력이 좋아야 한다.

기억을 하고, 코드화 하고, 이를 통해 유추해 내는 것이 중요하다. 인터뷰는 거짓말을 탐지해 내는 것이다. 최근에 생긴 국립사실증명기관(National Institute for truth verification)은 전화 혹은 인터뷰 등을 통해 음성의 톤을 들었을 때, 실제로 컴퓨터화된 장비를 사용, 음성을 분석하여 자료를 유료로 제공한다.

나. 대화관리

방화조사기법 중 영국 런던의 예로서 최근 시작된 방법인 대화관리의 방법이 있다. 대형 보험사 직원들은 콜 센터로부터 접수된 많은 요구사항을 가지고 있을 수 있다. 그들은 일선의 콜 센터에서 거짓말을 탐지해 내기 위해 특정한 방법으로 질문하는 법을 배우고 있다.

기본적으로 캐나다에서는 낮은 방화 검거율과 고소율을 가지고 있다. 경찰, 검찰은 방화범죄를 우선시하지는 않는다. 만약 내가 오늘 나가서 은행을 털다면, 많은 수의 경찰이 달려올 것이다. 그러나 내가 학교 근처에 방화를 저지른다면 사실상 조사가 없을 수 있다. 아직까지는 작은 화재에는 다른 건에 비해 조사 우선권이 낮다. 그러나 이것이 두 번째, 세 번째 화재를 유도할 수 있다. 방화는 끔찍한 범죄로 의도된 모든 화재는 조심해야 한다. 모든 자료를 수집하고, 방화 의심 화재 발생에 대한 지리적인 위치를 그려보는 것도 좋은 방법일 수 있다.

4. 맺음말

결론적으로 방화 관련기관에서 화재조사 업무를 발전시키기 위한 몇 가지 방법을 다음과 같이 추천한다.

가. IAAI와의 연계를 이루어 발전해 나가야 한다.

나. 조사 숙련도를 높일 기회를 찾고, 훈련을 실시해야 한다.

다. 방화 면책법을 보고, 경찰, 보험회사 간의 다리를 놓을 수 있는 여지를 만들어야 한다. 같은 이해관계를 가진 사람들을 한 공간에 모아 놓고 이 문제를 해결해야 한다.

라. 협력이 중요하다. 호주의 예를 들면 방화를 판결할 때 무언가 문제가 생기면 회의를 소집하며 판사는 보험회사에게 화재 모델링, 화재 비디오 등의 자료를 요청하기도 한다. 판사들에게 화재 훈련학교를 보여주거나 판사가 소방관 유니폼을 입고 화재를 일으키고 소방관 역할을 해보기도 한다.

이 모든 노력은 매우 능동적이며, 좀 더 설득력 있는 결과를 가져올 수 있다. ☺