

# 동물보호 · 복지 상담센터 개설

## 반려동물 보호관련 상담은 국번없이 1577-0954

우리는 지난 5월 24일부터 농림수산식품부로부터 “동물보호 · 복지상담센터(1577-0954)”를 위탁 받아 개설하였다.

이 사업은 소득증대 및 핵가족화에 따른 반려동물(개 · 고양이 등)사육 가정의 확대 등으로 증가하는 동물보호 · 복지에 대한 관심과 정책 수요에 적극 대응하고, 여러 부처와 기관으로 나누어져 있어 접근하기 어려웠던 반려동물 관련 상담을 한곳에서 효율적으로 받기 위하여 도입되었다.

- 상담 전화번호는 국번 없이 1577-0954(동물, 오~ 나의 사랑!)이며, 동물등록제동물등록제 · 동물판매업등록제 등 「동물보호법」에 따라 추진되는 동물보호제도 및 동물보호정책 현황, 「동물보호관리시스템」(www.animal.go.kr) 사용법, 영업자 법정교육일정 등을 동물소유자와 영업 관계자 등에게 안내하게 된다.
- 또한 반려동물의 건강관리 및 가까운 동물병원 안내 등 기본적인 사육 · 관리에 관한 사항과, 동물분실 시 대처요령, 유기동물 입양방법 및 입양 전체크沙河 등에 대해서도 상세한 상담서비스를 제공받을 수 있게 된다.
- 1차 상담 후에 추가 전문 상담이나 안내 조치가 필요한 경우에는 농식품부 및 국립수의과학검역원, 지방자치단체 동물보호담당부서 등으로 직접 전화를 연결하는 체계를 갖추었으며,
- 반려동물 분양피해 등에 대해서는 간략하게 관련 제도를 소개한 후 한국소비자원이나 기타 소관 기관을 친절하게 안내 받을 수 있게 된다.
- 콜센터 상담 시간은 평일 오전 9시부터 오후 6시까지이며, 토요일/공휴일은 휴무이다.



〈동물보호 · 복지 상담센터 홍보 포스터〉