

# KARI Discovery\*

## : 연구자별 맞춤정보 메일링 서비스

정현정\_한국항공우주연구원 정보지원팀

위성, 발사체 개발 등의 연구업무를 수행하는 연구원을 대상으로 주제전문서비스를 제공하기 위해서는 주제 전공지식의 부재와 인적, 물적 자원 부족 등으로 인해 이를 실현하기 어려운 것이 현실이다. 또한 지식정보량의 급격한 증가로 인해, 연구업무에 필요한 다양한 정보원에 각각 접근하거나, 정보 수집에 많은 시간을 할애하는 등 연구원들 역시 많은 어려움을 겪고 있다.

이에 대한 대안으로 이용자 프로파일링 기법을 적용한 새로운 개념의 맞춤정보 메일링 서비스인 KARI Discovery를 제안하고자 한다.

KARI Discovery는 기존의 SDI 서비스처럼 이용자가 직접 입력하는 수동적인 방법이 아닌 이용자의 게재 논문, 수행 연구과제 혹은 도서관 정보 활용 패턴 등의 면밀한 분석을 통해 이용자의 잠재된 정보요구를 파악하여 연구자별 맞춤 연구정보서비스를 제공하는 능동적인 접근 방법을 적용하고 있다.

연구원 전문도서관의 경우, 대학도서관, 공공도서관 등과는 달리 이용자의 관심분야가 제한적이고, 요구 정보 수준 또한 유사하며 연구자들의 개별 연구실적(게재논문, 연구보고서 등) 등을 도서관에서 관리하고 있다. 또한 연구과제, 특허 등 이용자의 연구정보 성향을 파악할 수 있는 부가적인 정보 수집, 활용이 가능하여 자세한 이용자별 프로파일 정보 추출이 용이하다는 이점이 있다.




이러한 이용자 프로파일링 정보를 기반으로 다양한 정보원과 매칭되는 최신 정보를 정기적으로 제공하는 진화형 정보서비스인 것이다.

메일을 통해 제공되는 정보의 범위는 학술지, 논문 등의 학술자료의 검색, 원문 제공 뿐 만 아니라 연구/시장동향, 특허 및 Call for paper 정보 등으로 확대하여 보다 고품질의 연구정보를 제공하고 있다.

\* KARI Discovery란 이용자의 연구정보 “프로파일”을 기반으로 가장 유용하고 의미 있는 연구 정보를 “발견”하여 추천하는 정보 서비스임

KARI Discovery는 아래와 같이 세 가지 시스템으로 구성되어 있으며, 각각의 기능은 아래 표와 같다.

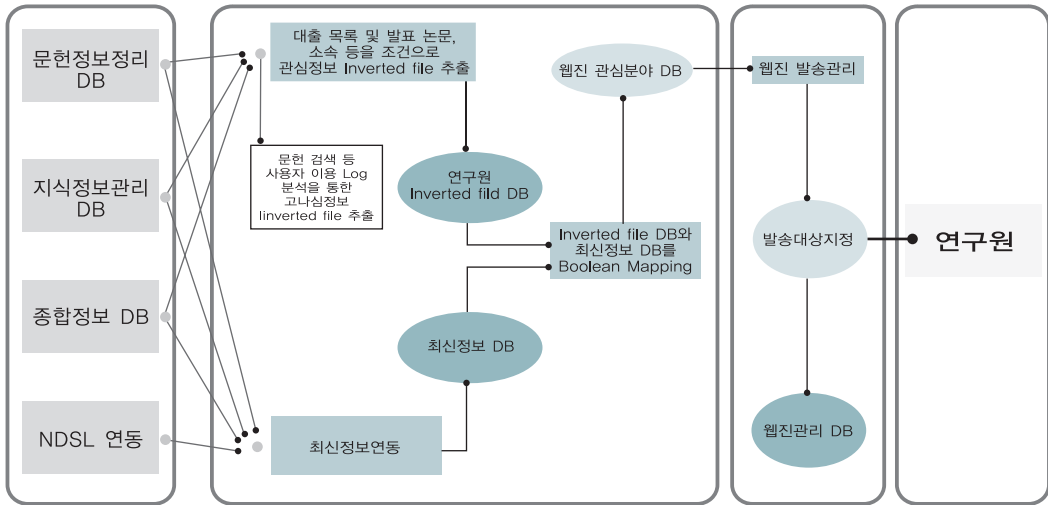
〈표 1〉 세부 시스템 기능 및 상세화면

| 시스템명           | 주요기능  | 상세화면  |
|----------------|---|---|
| 프로파일링 관리시스템    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자 게재논문, 참여 연구과제, 대출기록 등 개인별 정보 이용성향을 파악할 수 있는 정보를 수집하는 시스템</li> <li>• 수시로 프로파일 갱신(시스템 간 자동 연동)을 통해 연구자별 관심 정보 파악 가능</li> </ul> |   |
| 최신정보 수집·매핑 시스템 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연구자 프로파일과 수집된 최신정보 간의 매핑 작업을 통해 가장 적합한 최신 정보를 선별, 관리하는 시스템</li> </ul>  |   |
| 메일 발송 관리시스템    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연구자별로 추천된 최신 논문, 특허 정보 등을 개인 이메일로 발송</li> <li>• 수신된 이메일에서 원문 및 원문복사 서비스 연계 가능</li> </ul>   |  |

KARI Discovery는 2009년 11월에 시스템 구축을 완료하였으며, 1-2주 간격으로 현재까지 27회 약 17,000여건의 메일이 발송되었다. 연구자별 프로파일링 키워드는 평균 40여개 정도 추출되어 대상 정보원과 맵핑되고 있으며, 불용어 처리 및 이용자 수정기능 구현을 통해 프로파일링 키워드의 신뢰성을 향상시키고자 노력하고 있다. 기구축된 연구자별 프로파일은 향후 연구자간 연구수행 관련도 파악 및 전문가 DB로 활용 가능할 것이며, 메일링서비스 내용을 기반으로 기술 분야별 핵심컨텐츠 동향 파악 또한 가능할 것이다.

연구원 개개인의 관심 주제분야에 따라 메일의 내용이 모두 다르게 셋팅·제공된다는 점은 일괄적인 정보서비스에 익숙한 연구원들에게 획기적인 정보서비스로 인지되어 긍정적인 평가를 받고 있다.

향후 도서관 홈페이지에서의 이용자 검색 패턴 및 로그 정보 등을 프로파일링 정보로 확대하고, 더욱 다양한 대상 정보원을 개발·적용하는 등 지속적인 노력을 통해, “KARI Discovery”는 도서관에서 제공하는 핵심적인 주제전문서비스로 자리매김 하고자 한다.



●Exact Match Technique 인 Boolean 을 이용한 Proactive user need Prfiling 기능구현

<그림 1. KARI Discovery 시스템 구성도>