

통계정보 메타데이터제공 서비스¹⁾

강소선_한국보건사회연구원 지식관리센터

1. 특화된 통계정보제공의 필요성

실험 위주의 과학기술 분야 연구기관과 달리 각종 사회현상을 진단하고 정책을 개발하는 사회분야 연구기관에서 통계정보가 차지하는 중요성은 매우 크다. 이와 같은 특성으로 인하여 사회정책 연구기관 자료실의 통계자료는 그 이용 빈도가 매우 크고 장서구성에서도 하나의 큰 범위를 차지하고 있다. 또한, 연구주제, 연구범위 및 과제의 특성에 따라 필요한 통계가 매우 광범위할 뿐만 아니라 통계발행 시점이 모두 달라서 최신통계의 확인은 보고서 작성에서 매우 중요하다.

또한 인터넷과 정보기술의 발전으로 인하여 통계정보의 제공방식과 이용기법도 많이 변화하여 현재 대부분의 모든 통계는 인터넷으로 이용할 수 있도록 생산기관에서 시스템을 개발하여 제공하고 있다.

〈표 1〉 국내 주요 통계포털 서비스 현황

통계 제공 기관	통계정보서비스명	주소
통계청	KOSIS(국가통계포털)	http://kosis.kr/
한국은행	ECOS(경제통계시스템)	http://ecos.bok.or.kr/
보건복지부	보건복지부 통계포털	http://stat.mw.go.kr/
한국여성정책연구원	GSIS(성인지통계포털)	http://gsis.kwdi.re.kr/
정보통신산업진흥원	ITSTAT(정보기술통계)	http://www.itstat.go.kr/

이제 통계자료는 완전한 ‘인터넷 의존형’ 정보로 전환한 것이고 이러한 환경변화 속에서 도서관은 어떤 내용과 방식으로 통계정보서비스를 할 것인가에 대한 고민이 필요하다.

2. 통계정보 메타데이터 구축

한국보건사회연구원은 대표적인 사회정책연구원으로서 주요 통계생산기관이면서 또한 통계자료 이용 빈도가 매우 높은 기관이다. 그동안 인쇄자료 형태로 제공해오던 통계정보를 이용자가 직접 인터넷을 통해 이용할 수 있는 환경으로 변화하면서 통계정보서비스에서의 도서관의 역할에 대한

1) 이 서비스는 현재 시스템구축을 추진하기 위해 준비하고 있으며 앞으로 많은 수정과 보완이 필요하다.

고민이 시작되었다. 거의 모든 통계자료를 인터넷으로 이용할 수 있지만, 원하는 통계를 빨리 정확하게 찾기 위해서는 각 시스템별 이용기법, 통계생산시기를 확인해야 하는 등 번거로움이 있다는 것을 파악하고 개인별로 자주 이용하는 통계의 업데이트 정보를 제공하는 메타데이터제공 서비스를 기획하였다. 즉 개인이 필요한 통계에 관하여 발표 시기 및 이용에 따른 여러 가지 변경사항 등을 지속적으로 제공하는 것이다.

이 서비스를 위해 우선 연구자 개인별로 필요한 통계를 파악하기 위하여 대출현황, 참고정보서비스 기록, 보고서 참고문헌 분석 등 이용통계에 기초하여 분야별 주요통계의 기초자료를 정리하였다. 또한 자료를 보완하기 위하여 개인별로 필요한 필수통계가 무엇인지 통계생산국가, 생산기관, 구체적인 항목, 필요한 자료형태(인쇄, 파일, CD 등) 등의 내용에 대한 수요조사를 실시하였다. 이와 같이 기초자료 조사와 이용자 수요조사를 바탕으로 기관의 전체 이용자에게 필요한 필수통계정보를 작성하고 해당 통계정보에 대한 메타데이터를 구축하였다. 현재까지 구축한 정보는 해외통계 125건, 국내통계 240여 건이다.

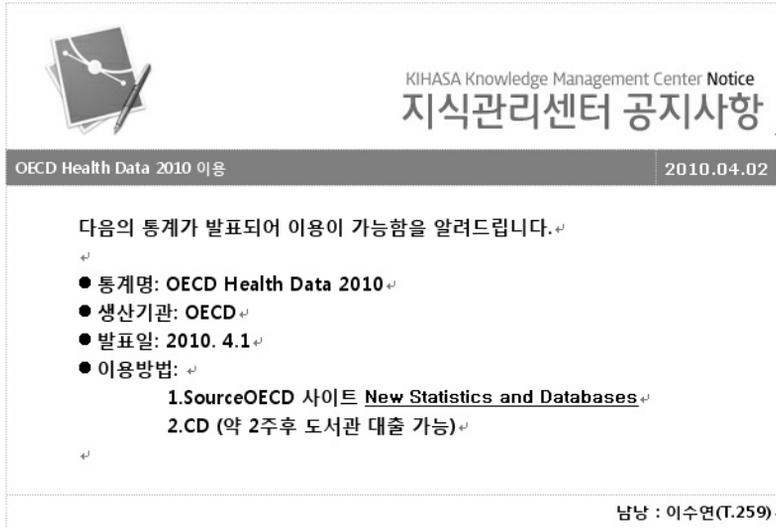
〈표 2〉 통계정보 메타데이터 작성 예시

통계 명칭	통계가 발표되는 간행물명 혹은 세부통계항목
통계종류	전수조사, 표본조사, 가공통계 등 통계가 생산되는 방법을 작성
생산국가	통계생산 기관이 속한 국가
생산기관	통계를 발표하는 최종 기관명
담당부서 및 담당자	해당통계의 담당부서
발표 시기	통계가 발표되는 구체적인 날자
자료 형태	책자, CD, 인터넷 등 통계가 발표되는 자료형태
인터넷 이용	인터넷으로 이용가능한 통계의 경우 접근경로
변경사항	통계명칭, 발표주기 등의 변경사항 기록
해당 통계 이용자	통계 이용자의 소속, 이름, 이메일 주소 등

3. 개인별 통계정보제공 서비스

작성된 통계메타데이터 정보는 발표시기와 해당통계가 필요한 이용자별로 배열이 가능하도록 하여 도서관의 관리자가 매월, 혹은 매주 어떤 통계가 발표되는지 한눈에 확인이 가능하도록 하였다. 또한 통계발표 시기가 늦어지거나 여러 가지 변경사항이 생길 경우에 담당자에게 확인할 수 있고, 해당통계를 이용자가 직접 이용할 수 있는 경로를 제공해 줄 수 있도록 이용정보를 구축하였다.

이렇게 구축된 메타데이터정보를 이용하여 도서관에서는 기관에서 필요한 필수통계자료의 발표 시기, 제공형식, 담당자 연락처 등에 대한 정보를 체계적으로 파악할 수 있고, 통계발표 즉시 확인하여 연구자에게 개인별 이메일이나 사내 메신저를 통해 이용정보를 제공해줄 수 있는 환경을 구축하였다. 이를 통해 연구자는 자주 이용하는 통계의 발표 시기, 이용경로, 검색방법, 여러 가지 변경사항 등을 직접 확인해야 하는 번거로움과 어려움을 해소할 수 있고 연구에 인용되는 통계자료의 업데이트 정보를 도서관을 통해 바로 제공받을 수 있다.



〈그림 1. 통계정보 알람 메일〉

4. 개선사항

이 서비스가 이용자 밀착형 서비스로 지속적으로 발전하기 위해서 몇 가지 개선할 점이 있다. 우선, 서비스 대상 통계정보가 많아질 경우에 방대한 양의 메타데이터 정보를 효율적으로 갱신하는 방안이 마련되어야한다. 국가 통계 및 기관에서 생산하는 주요 통계의 경우에 조사주기나 명칭, 담당부서 등의 변경이 있을 수 있고, 이러한 변경사항은 관리자가 주기적으로 확인하여 수정해야 한다. 또한, 이용자 수요가 바뀌거나 요청이 있을 경우에 끊임없이 새로운 정보를 추가해야 할 것이다. 이를 위해서 이 서비스에 적합한 정교한 시스템을 구축하여 효율적으로 서비스할 수 있는 방안을 마련할 것이다.