

# KAIST 개인화전자도서관서비스

손청기\_한국과학기술원 학술정보개발팀

## 1. 서비스 배경 및 필요성

최근의 정보이용 환경은 도서관에서는 상상도 할 수 없는 수준의 정보서비스를 제공하고 있는 각종 포털서비스와 검색엔진들이 주도하고 있으며, 아울러 새로운 서비스를 가능하게 하는 정보통신 기술도 급속하게 발전하고 있다. 그러나 이들 서비스는 정보검색의 범위와 정보량 측면에서는 비약적인 발전을 이루었지만 이용자 개개인이 자신에게 맞는 꼭 필요한 정보를 찾기에는 더욱 어려운 환경이 되고 있다.

KAIST 도서관에서는 KAIST 도서관만이 가지고 있는 강점을 기반으로 이용자에게 차별화된 서비스를 할 수 있는 방안이 무엇일까 고민하는 과정에서 개인화된 전자도서관 서비스를 생각하게 되었다.

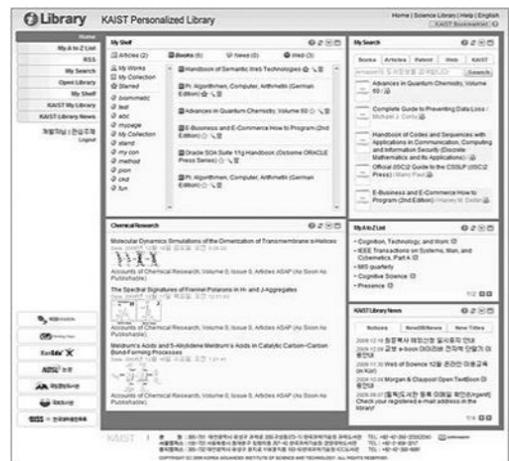
모든 이용자에게 동일한 정보와 동일한 정보검색 환경을 제공하는 것 보다는 자신에게 맞는 정보를 자신에게 최적화된 환경에서 검색하고 서비스 받을 수 있는 개인화된 정보 환경을 구축하고자 하였다.

## 2. 시스템 구성

개인화전자도서관서비스(서비스명 “Library”)는 다음과 같이 네 개의 서브시스템으로 구성된다.

- iLibrary Web
- iLibrary Mobile Web
- MyShelf Desktop Application
- iLibrary App. (for iPhone)

iLibrary Web 은 개인화전자도서관의 기본 시스템으로 주요 기능을 모두 구현하고 있으며 기존 방식으로 PC에서 접근하는데 적합하게 디자인 되어 있다. 따라서 주요 위젯들이 첫 화면에 배치되어 관심 대상이 되는 정보를 한 눈에 파악할 수 있도록 하였다.



〈그림 1. iLibrary Web Main Page

iLibrary Mobile Web 은 스마트폰을 비롯한 웹 브라우저가 가능한 모바일 기기에서 iLibrary의 주요 기능을 활용할 수 있도록 구축되었다. 따라서 휴대용 기기의 화면크기를 고려하여 메인페이지에는 주요 서비스 아이콘을 배치하고 화면에 나타나는 정보량도 적절하게 조절하였다. 이용자는 iLibrary Mobile Web을 통해 MyShelf에 저장된 문서를 확인하고 도서관 자료를 검색하는 등 언제 어디서나 iLibrary 서비스를 활용할 수 있다.

MyShelf Desktop Application 과 iLibrary App. 은 이용자의 iLibrary 이용 편의성을 제고하기 위하여 고안된 툴이다. MyShelf Desktop Application은 이용자 자신이 PC에 가지고 있는 문서(논문파일 등)를 iLibrary와 동기화하고, 메타데이터를 손쉽게 정리할 수 있는 기능을 제공한다. 또한 iLibrary App. 은 스마트폰 카메라를 이용한 바코드 인식을 통해 이용자가 소유한 도서를 손쉽게 iLibrary 에 등록하고 Open Library를 통해 자료를 공개할 수 있도록 하였으며, 나아가 자관의 전자도서관시스템과 연동하여 소장여부를 확인하고 예약신청, 도서구입신청 등의 서비스와 연계 이용할 수 있도록 하였다.



〈그림 2. iLibrary Mobile Web〉

### 3. 주요 기능

iLibrary의 주요 서비스는 기존의 전자도서관 서비스와 달리 모든 서비스가 개인의 프로파일에 기반하여 이루어지며, 검색서비스 중심의 소극적인 서비스에서 벗어나 이용자 자신의 자료관리 및 활용까지 아우르는 적극적인 서비스로의 변화를 추구하고 있다.

iLibrary의 My Search 기능은 기존 전자도서관시스템의 일반적인 검색 기능과는 차이가 있다. 모든 이용자에게 동일한 검색 결과를 제공하는 기존의 검색시스템과는 달리, 개인의 관심분야 또는 전공분야로 필터링하여 개인화된 검색이 가능하도록 구성되었다. 또한 자관의 소장 자료 뿐 아니라 NDSL, Amazon, Google 등 외부자원도 통합 검색할 수 있도록 구축되었다. 한 가지 특징적인 것은 이용자가 검색을 하지 않아도 이용자 프로파일에 등록된 관심분야와 관련된 최신 정보를 추천해주는 서비스까지 제공하고 있다는 점이다.

My Shelf 기능은 개인이 소장하고 있거나 저작, 그리고 관심 있는 자료들에 대한 저장 및 관리 기능을 제공한다. 기존 전자도서관 서비스에서는 검색 결과 자료를 저장해 놓는 정도의 기능을 제공해 왔다. 그러나 iLibrary의 My Shelf 기능은 소장자료 뿐 아니라 외부자료와 웹 페이지 URL, 나아가 PC에 저장된 논문 파일까지 등록이 가능하도록 하였으며 이를 Mobile Web을 통해 접근할 수 있도록 지원하고 있다. 이 외에도 Bookmarklet을 통한 아이템 등록

기능, My Collection에 대한 원클릭 'Open Library' 공개 기능 등을 제공한다.

특별히 MyShelf Desktop Application 시스템을 활용한 PC 파일과의 동기화 기능 및 메타데이터 자동 정리 기능 구축과 함께 가장 효율적인 참고문헌관리 서비스가 구현될 것으로 기대하고 있다.

RSS 기능은 개인별 RSS 관리 및 뷰어 기능을 제공한다. 이용자는 관심 있는 정보원들에서 제공하는 최신정보를 iLibrary 첫 화면에서 실시간으로 확인할 수 있다. 특징적인 것은 사전에 주요 RSS 주소를 DB화하여, 이용자의 프로필에 따라 해당하는 연구분야의 RSS를 기본적으로 제공한다는 점이다. 관련하여 My AtoZ List 기능은 주로 열람하는 개인의 관심저널 관리 기능을 제공한다.

Open Library 기능은 한 마디로 'KAIST 내부 구성원들이 개별적으로 소장하고 있는 자료들의 집합체' 라고 할 수 있다. 물론 개별 연구실이나 개인의 소장자료가 공개되어야 하겠지만 Web2.0 시대의 Long Tail을 언급하지 않더라도, 향후 흔하지는 않지만 꼭 필요한 자료를 찾을 수 있는 좋은 서비스가 될 수 있지 않을까 기대해 본다.

#### 4. 기대효과 및 향후계획

KAIST iLibrary 서비스는 현재 iLibrary Web 이 시범서비스가 진행되고 있으며 조만간 전체 서비스를 오픈할 예정이다. iLibrary 서비스는 기존에 서비스되고 있는 전자도서관과 함께 KAIST 도서관의 주요한 정보서비스로서 자리매김 할 것이다.

결국은 이용자다. 이용자가 쉽고 편하게 활용할 수 있는 도서관 정보서비스 개발을 위해 KAIST 도서관은 앞으로도 계속적이고 꾸준한 연구 개발을 지속해 나갈 것이다.

마지막으로, 급격한 정보환경의 변화 속에 도서관 정보서비스는 수 많은 도전에 직면해 있으며, 미처 경험해보지 못한 변화를 겪고 있다. KAIST iLibrary 서비스 사례가 이러한 변화를 이끌어가는 하나의 씨앗이 될 수 있길 바라는 마음 간절하다.