



특수건강진단기관의 질 관리기준 및 평가 매뉴얼 개발

연구책임자 / 김규상

연구기간 / 2009.01.01-2009.12.31

등록번호 / 보건분야-연구자료 연구원 2009-128-1356

2009년부터 변경된 특수건강진단의 시행상의 변화된 환경과 제도상의 변화로 유해인자의 신체장기 영향을 반영하는 검진항목 보완을 통한 특수건강진단과 특수건강진단 비용의 사회부담화 추진(계획)에 따른 특수검진 비용 지불 방식의 전환이 추진되고 있다.

현행 특수건강진단 중 검사의 능력을 평가하는 정도관리(분석, 진폐, 청력)에서 실제 특수건강진단의 과정과 실제 시행 후 사후관리 등 특수건강진단의 포괄적인 사전, 행위 및 사후과정에 대한 전반적인 질적 향상을 위한 질 관리 변화가 필요하게 되었으며, 이에 본 연구는 특수건강진단기관에 대한 질 관리를 시행하기 위한 구체적인 기준 또는 지침과 세부 실무 매뉴얼을 개발하고자 하였다.

본 연구에서는 특수건강진단기관 평가를 위한 연구내용 및 범위로 1) 특수건강진단

기관의 질 관리 평가지표 2) 평가조사 대상, 평가조사 방법 및 기준 3) 질 관리 평가의 종류와 시행절차 4) 질 관리 평가항목과 평가방법 : 사전조사, 구조 및 과정, 사후관리에 대한 평가 5) 평가 조사 결과의 활용 방안 6) 질 관리를 위한 교육 7) 현행 특수건강진단기관에 대한 정도관리(분석, 진폐, 청력)와의 연계 방안을 모색하고자 하였다.

이를 위하여 화학물질 노출 근로자의 건강진단 실효성 확보방안 중 제1 세부 과제인 질 관리의 실무 매뉴얼을 개발하고, 특수건강진단의 투입, 과정 및 결과의 최적모델과 지표 검토 및 개발, 의료기관평가의 벤치마킹, 이해 당사자(특수건강진단기관과 노·사·정 등) 참여하에 질 관리 프로그램 구성과 내용 및 평가방법에 대한 공청회를 실시하고, 특수건강진단기관 질 관리 평가의 시범적용을 하고자 하였다.

이를 위하여 특수건강진단기관의 정도관

리 실무자와 책임의사를 대상으로 정도관리규제순응도 조사와 기관평가 인식도 조사를 실시하고 산업보건 전문 인력을 대상으로 전문가 인터뷰 조사를 실시하였다.

연구 결과, 규제의 인지도, 인정도 및 준수도는 전체적으로 양호하게 나타났다. 평가 인지도에서 평가 방법에 대해서는 다소 차이를 보였으나, 평가도구의 체계를 구조, 과정 및 결과로 평가지표를 구성하는 것과 각 항목에 대해 일부를 제외하고 높은 동의율을 보였다.

산업보건 전문 인력을 대상으로 한 전문가 인터뷰에서는 기관 평가의 목적과 활용, 평가방법, 평가 내용으로 구조, 과정 및 결과, 만족도 조사, 평가기준, 평가적용과 특수건강진단기관 평가 시행시 현행 특수건

강진단 정도관리와의 관계를 어떻게 정립하여야 하는지와 정도관리 결과의 부분적인 활용에 대해 의견을 조사하여 제시하였다. 또한, 기존의 의료기관 평가와 검진기관 평가를 참조하여 기관 평가안을 제시하였다.

이 연구를 통해 현행 특수 건강진단 제도의 신뢰성 제고와 특수건강진단기관의 내실화를 기하고, 특수건강진단의 전 과정, 사전, 행위 및 사후관리에 대한 질 관리의 근거와 구체적 방법 적용을 통한 특수건강진단기관 질 평가의 효율적 집행이 이루어질 수 있을 것이며, 직접적으로 특수건강진단기관에 대한 질 관리를 위한 구체적인 기준 또는 지침이나 세부 실무 매뉴얼로 직접 활용될 것으로 기대된다. 🍀

제공 | 산업안전보건연구원