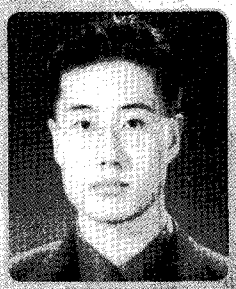
특허정보 검색서비스(KIPRIS)의 활용, 이용현황 및 과제



김 동 희
정보관리팀

노 동 훈
정보관리팀

1. KIPRIS 개요

1) KIPRIS 소개

KIPRIS(Korea Intellectual Property Rights Information Service)는 국내·외 지식재산권에 대한 모든 정보를 데이터베이스로 구축하여 누구나 인터넷을 통해 무료로 이용할 수 있도록 제공하고 있는 특허정보 검색서비스이다. KIPRIS를 이용하여 일반국민, 산업계, 연구기관 등의 R&D 인력이 특허정보를 손쉽게 접근, 활용할 수 있도록 특허정보 활용 인프라를 확대하여 중복투자를 방지하고 R&D 효율성을 제고하기 위한 계속 노력하고 있으며, 국민들의 특허정보 이용의 편의성을 제고하여 중소·벤처기업 및 발명인의 특허정보획득에 소요되는 비용부담을 완화하고 특허정보 활용의 저변을 확대하기 위해 특허청 예산으로 운영되고 있다.

2) KIPRIS 추진경과

KIPRIS는 1996년 한국특허정보원에 의해 개발되어 유료서비스로 시작되었으며, 2000년부터는 특허정보 열람 불편을 해소하고 미국, 유럽 등의 인터넷 특허정보 무료 보급정책 추세에 부응하기 위하여 무료로 전환되었다.

2009년까지 KIPRIS는 특허청 내 심사관용 검색서비스와 분리 운영되어 왔으나, 국가정보화 기본설계를 기반으로 하는 정보시스템 및 DB 통합 추진에 따라, 전산장비, DB 및 인력 등 정보자원 활용의 효율성을 높이기 위해 2010년부터 KIPRIS와 특허청 내 심사관용 검색서비스가 통합됨으로써 KIPRIS 이용자들은 이제 통합된 DB를 통하여 심사관과 동일한 특허정보를 검색할 수 있게 되었다.

1996	· 한국특허정보원에서 KIPRIS 유료서비스 시작
1998	· KIPRIS 인터넷 서비스 시작
2000	· KIPRIS 무료화 및 한국특허정보원이 위탁 운영
2003	· 미국, 유럽, 일본 특허정보 서비스 시작
2007	· KIPRIS 기계번역서비스 시작 (한국어→영어) · KIPRIS 특허검색 툴바 서비스 시작
2008	· 중국 특허정보서비스 시작 · KIPRIS 상표정보 모바일서비스 시작 · KIPRIS 기계번역서비스 확대 (일본어→한국어, 영어→한국어)
2009	· 영국, 독일 ,프랑스 특허정보서비스 시작 · 디자인 도형 분류코드를 활용한 검색기능 제공 · 해외 행정진행정보(미국, 유럽, 일본 및 WIPO 웹사이트) 제공범위 확대
2010	· KIPRIS Plus 웹서비스 시작 · KIPRIS와 특허청 내부 심사관용 검색시스템 통합 운영

〈 KIPRIS 추진경과 〉

3) KIPRIS 데이터 제공 현황

KIPRIS는 국내 지식재산권(특허, 실용신안, 디자인, 상표 등) 정보와 미국, 일본, 유럽, 중국 등의 해외 지식재

산권 정보를 서비스하고 있다. 국내 지식재산권은 공보 발행후 1일 이내에 KIPRIS에 탑재되어 서비스 되고 있으며, 해외 지식재산권은 입수 후 2주 또는 1개월이내에 서비스 되고 있다.

구분	제공데이터	주기	데이터 범위
특허·실용	서지, 초록, 도면, 전문이미지, 행정진행정보	1일 이내	1948~
디자인	서지, 도면, 전문이미지, 행정진행정보	1일 이내	1950~
상표	서지, 문자상표, 도형상표, 전문이미지, 행정진행정보	1일 이내	1950~
심판사항	서지, 처리결과, 행정진행정보	1일 이내	1956~
KPA	서지, 초록, 도면, 행정진행정보	3개월	1979~

〈 국내 데이터 현황 〉

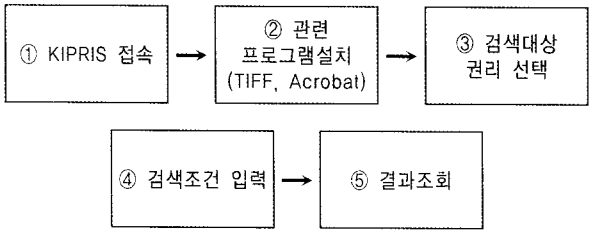
구분	제공데이터	주기	데이터 범위
미국	서지, 초록, 전문이미지	2주	1976~
유럽		1개월	1978~
PCT			1978~
일본	서지, 영문초록(PAJ), 전문이미지	1개월	1976~
중국	서지, 영문초록, 도면	1개월	1985~
영국	서지, 영문초록, 전문이미지	1개월	1893~
프랑스			1920~
독일			1920~

〈 해외 데이터 현황 〉

2. KIPRIS 활용방법

1) 개요

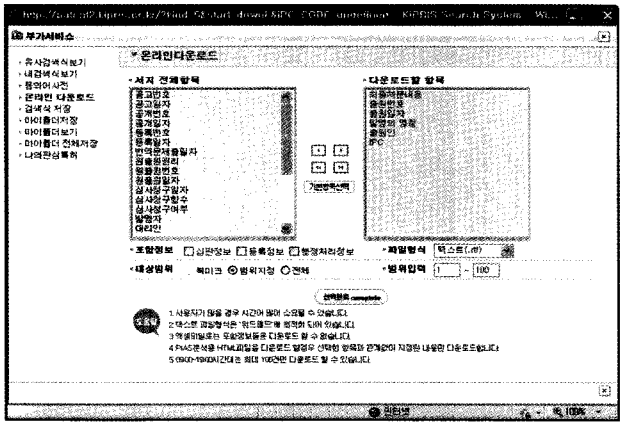
KIPRIS 홈페이지에서 이용자는 별도의 회원가입 없이 다음의 단계를 거쳐 특허검색서비스를 이용할 수 있다.



〈 KIPRIS 검색 이용 절차 〉

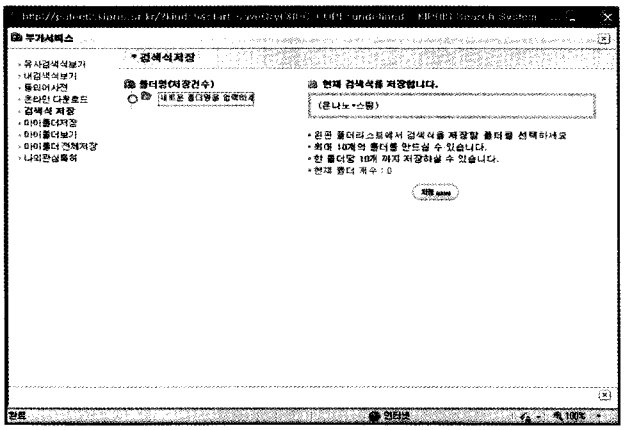
상기와 같은 단계를 거쳐 이용자는 별도의 회원가입 없이 특허정보를 검색、열람할 수 있다. 그러나 온라인 다운로드 등 회원가입 후 누릴 수 있는 혜택도 다양하다.

KIPRIS는 회원가입된 이용자에게 온라인 다운로드, 검색식 저장, 마이폴더저장, 온라인 문의 등 추가적인 부가기능을 제공하고 있다. 온라인 다운로드 기능은 검색결과에 대한 서지 전체항목 뿐만 아니라, 심판 및 등록사항 등에 대한 정보를 텍스트, 엑셀파일 등으로 다운로드할 수 있도록 제공하는 기능이며, 이용자가 원하는 항목만 선별하여 다운로드할 수 있어 특허분석을 수행하는 R&D 종사자에게 특히 유용한 기능이다.



〈 온라인 다운로드 기능 〉

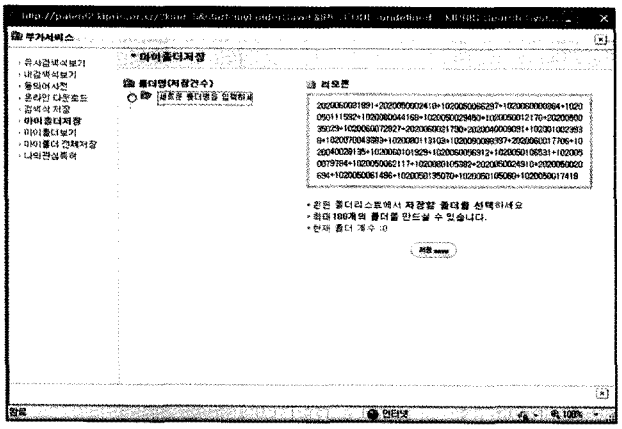
검색식 저장 기능은 이용자가 한번 입력한 검색식을 저장하여 추후 검색에 활용할 수 있는 기능으로, 동일한 검색식을 자주 사용하는 이용자에게 유용한 기능이다.



〈 검색식 저장 기능 〉

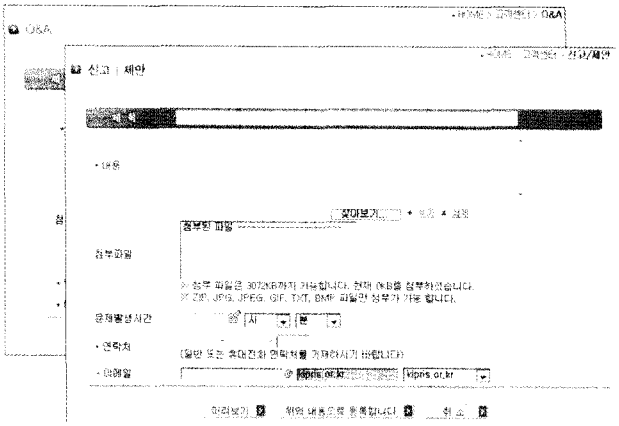
마이폴더저장 기능은 이용자가 검색한 결과 목록에서

선택한 건을 저장하여 나중에 다시 볼 수 있도록 하는 기능으로 검색결과 분석이 필요한 이용자에게 유용한 기능이다.



〈 마이폴더저장 기능 〉

온라인문의 기능은 고객센터 'Q&A' 및 '신고/제안' 서비스를 사용하여 문의사항이나 불편한 사항이 있는 경우 온라인상으로 접수하고 답변결과를 온라인 및 이메일로 확인할 수 있는 기능이다.

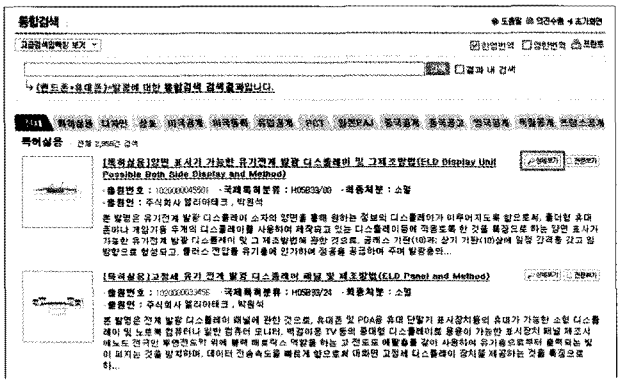


〈 온라인 문의 기능 〉

3) 특허정보검색

○ 통합검색

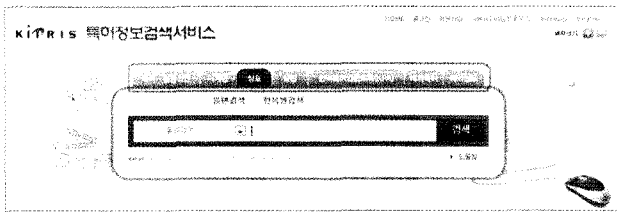
KIPRIS 통합검색은 서비스되는 모든 지식재산권(특허, 실용신안, 디자인, 상표, 해외특허)에 대하여 권리구분 없이 전 권리를 한 번에 검색하는 것으로, 특허 검색에 익숙하지 않은 초보 이용자를 위한 검색 기능이다. 통합검색은 검색결과 건수에 대한 제한이 없고, 검색결과에 대한 권리별 보기가 가능하다. 검색결과 화면에서 간략한 초록정보와 함께 해당 결과에 대한 상세정보 및 전문 열람이 가능하고, 상단의 특허실용, 디자인, 상표 등 각각의 권리명을 클릭하면 해당 권리에 대한 내용 조회가 가능하다.



〈 통합검색 결과화면 〉

○ 권리별 검색

KIPRIS 이용자는 홈페이지 초기화면 상단 메뉴에서 검색하고자 하는 권리를 선택하여 원하는 검색서비스를 이용할 수 있다. 권리별로 특허·실용신안검색, 디자인검색(물품의 디자인), 상표검색(상품의 브랜드명, 로고 및 서비스표), 심판검색(지식재산권 관련 심판사항), 한국특허영문초록(KPA)검색, 해외특허검색(미국, 유럽, PCT, 일본, 중국, 영국, 독일, 프랑스 특허) 및 해외상표검색(미국, 일본, 호주, 캐나다 상표)으로 구분된다. 각 권리별로 일반검색과 항목별검색으로 구분되며, 검색어 입력란에 해당 검색어를 입력하여 검색을 할 수 있다.

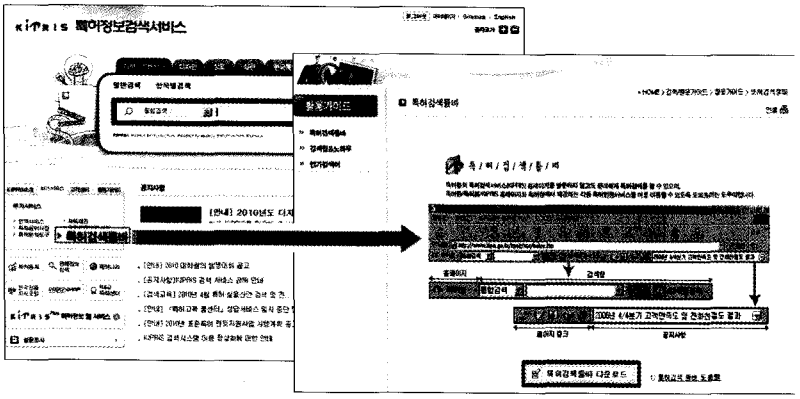


〈 KIPRIS 초기화면의 권리별 검색 〉

4) KIPRIS 기타 부가서비스

○ 특허검색 툴바

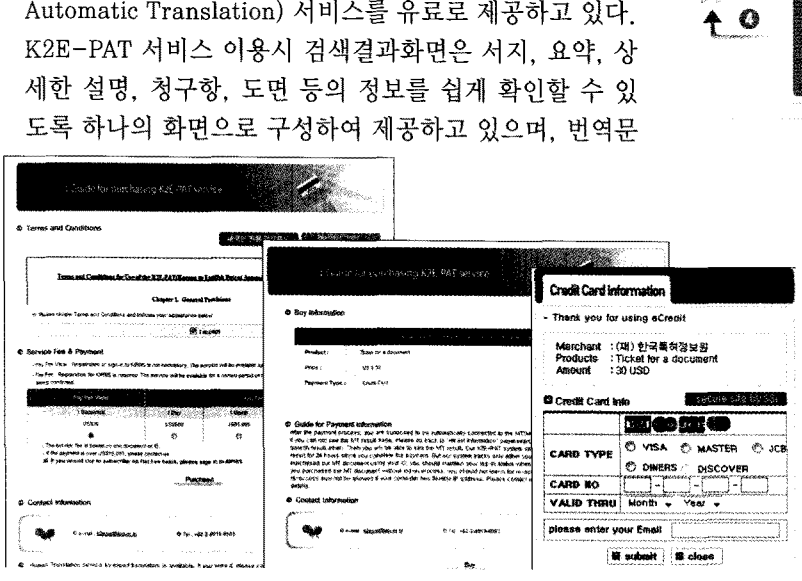
KIPRIS는 이용자의 편의를 위해 2007년부터 특허검색 툴바 서비스를 제공하고 있다. KIPRIS 이용자는 특허검색 툴바를 통해 인터넷 브라우저 상단에 검색어를 입력함으로 KIPRIS 홈페이지를 방문하지 않고도 편리하게 특허검색을 할 수 있으며, 특허청, 특허로, KIPRIS 홈페이지와 특허청에서 제공하는 각종 특허민원 서비스를 바로 이용할 수 있다. 이용자는 KIPRIS에서 제공하는 응용프로그램을 반드시 설치하여야만 특허검색 툴바 서비스를 이용할 수 있다.



〈 특허검색 툴바서비스 〉

○ K2E-PAT 서비스(한→영 자동번역서비스)

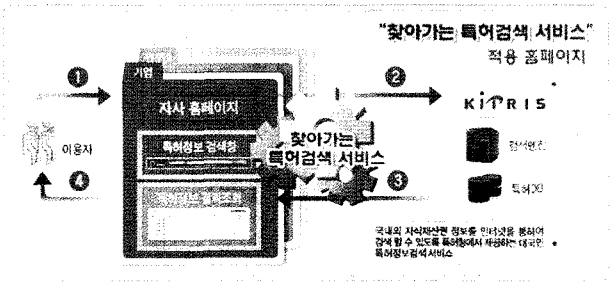
KIPRIS는 한국 특허 및 실용신한 공보를 KIPRIS 영문 홈페이지를 통하여 국문과 함께 실시간 자동 번역된 영문으로 제공하는 K2E-PAT(Korean to English - Patent Automatic Translation) 서비스를 유료로 제공하고 있다. K2E-PAT 서비스 이용시 검색결과화면은 서지, 요약, 상세한 설명, 청구항, 도면 등의 정보를 쉽게 확인할 수 있도록 하나의 화면으로 구성하여 제공하고 있으며, 번역문(영문)에 대한 PDF파일 다운로드 기능 등을 제공한다. 서비스 이용요금제는 건 단위로 요금이 부과되는 종량제와 일정기간동안 이용 가능한 정액제가 있다. 종량제는 검색결과 화면에서 바로 이용 가능한 반면, 정액제는 KIPRIS 회원가입 후 로그인하여 온라인 신청서를 작성하여야지만 이용이 가능하며, 신용카드 및 휴대폰, 계좌이체로 결제가 가능하다.



〈 K2E-PAT 서비스 결재화면 〉

○ 찾아가는 특허검색서비스

KIPRIS는 2006년부터 찾아가는 특허검색서비스를 제공하고 있다. 찾아가는 특허검색서비스를 통해 기관, 기업 등은 KIPRIS에서 제공하는 전용 프로그램 설치를 통해 해당 기관·기업의 홈페이지에 특허 검색창을 개설할 수 있으며, 이를 통해 KIPRIS 검색결과를 직접 조회할 수 있다. 서비스는 권리별 검색이 가능한 통합검색 또는 키워드 및 출원검색 형태로 무료로 제공된다. 국내 대표 포털사이트인 NAVER, NATE 등과 국회도서관, 한국과학기술정보연구원 등의 공공기관, 삼성전자 같은 국내 대표 기업도 이 서비스를 이용하고 있다.

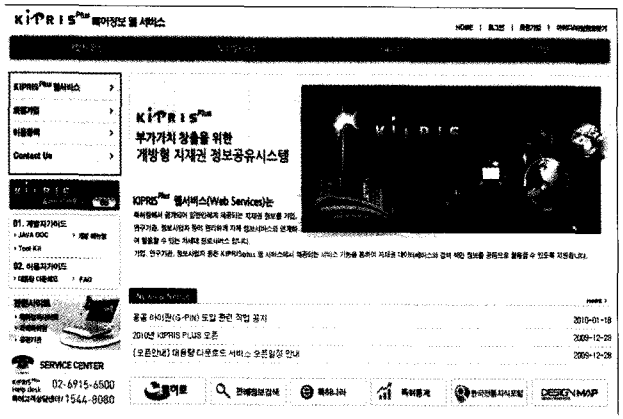


〈 찾아가는 특허검색서비스 설명도 〉

○ KIPRISPlus 웹서비스

KIPRIS는 특허청에서 공개되어 일반인에게 제공되는 지재권 정보를 기업, 연구기관, 정보사업자 등이 편리하게 자체 정보서비스와 연계하여 활용할 수 있는 차세대 정보서비스인 KIPRISPlus 웹서비스를 제공하고 있다. KIPRISPlus 웹 서비스를 통해 KIPRIS는 지재권 데이터베이스와 검색 색인 정보를 공동으로 활용할 수 있도록 지원하고

있다. 2007년 상표정보를 대상으로 서비스를 시작하여 현재는 지재권 전체로 확대되었다. http://plus.kipris.or.kr 로 접속하여 회원가입 후 이용할 수 있다.

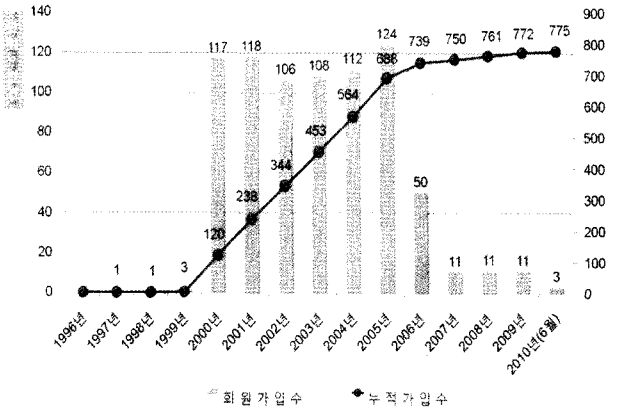


〈 KIPRISPlus 특허정보 웹서비스 화면 〉

3. 통계로 보는 KIPRIS 이용현황

1) KIPRIS 회원가입

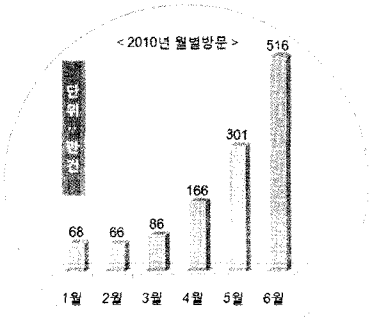
1996년 7월 이후 한국특허정보원에 의해 유료로 서비스되던 KIPRIS가 특허청의 정책에 의해 2000년 1월 무료화되면서 KIPRIS 회원 가입수는 급격하게 증가(전년대비 약 80배)되었다. 그러나, 2006년 4월 회원가입 및 로그인 없이 KIPRIS 기본서비스 이용이 가능하도록 회원인증 제도를 개선하면서 신규 회원가입은 감소되기 시작했다.

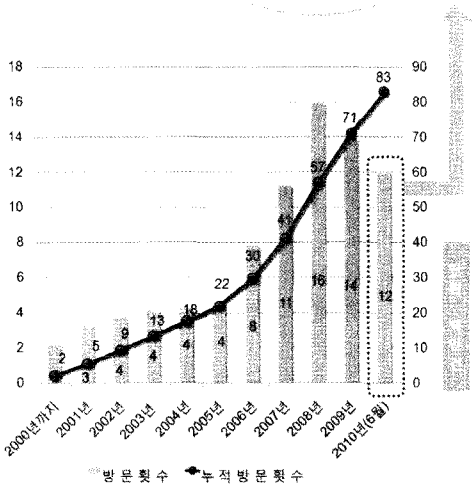


〈 KIPRIS 회원가입 통계 〉

2) KIPRIS 방문

KIPRIS 방문횟수는 2009년의 한시적인 감소를 제외하고, 지속적으로 증가해 왔다. 특히, 회원인증 제도가 개선된 2006년부터 급격하게 증가했으며, 2010년에는 전년 동기(1~6월) 대비 95.62% 증가했다. 2010년 월별 방문횟수를 보면 5, 6월 수치가 1~4월에 비해 크게 증가된 현상을 볼 수 있다. 이는 5, 6월에 진행한 발명의 달 행사 및 만족도 조사 등의 행사 개최로 인한 영향과 더불어 6월 특허청에서 보도된 상표관련 보도자료(특허출원전 www.kipris.or.kr의 활용 권장)의 영향으로 사료된다. 실제로 2010년 6월 KIPRIS 상표 검색이 전월대비 약 4배 증가했다.



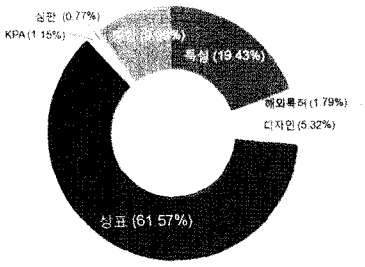


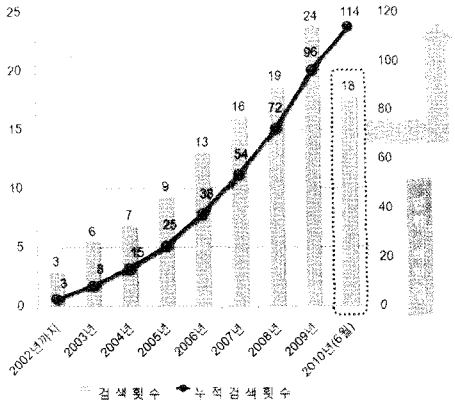
〈 KIPRIS 방문 통계 〉

3) KIPRIS 검색

KIPRIS 검색횟수는 전년대비 큰 폭의 증가율을 보인 2002년(131.36%↑), 2003년(171.18%↑)을 제외한다 하더라도 2004년부터 2009년까지 평균 27.84% 꾸준히 증가해 왔으며, 2010년에는 전년 동기(1~6월) 대비 80.68%

증가했다. 2010년 권리별 검색횟수를 살펴보면 상표검색(61.57%)이 가장 많았으며, 특실검색(19.43%), 통합검색(9.99%) 순으로 나타났다. 상표검색은 다른 지재권데이터에 비해 단순하고 일반 이용자들의 실생활과 밀접한 관련이 있어 상대적으로 검색 이용자가 많은 것으로 사료된다.

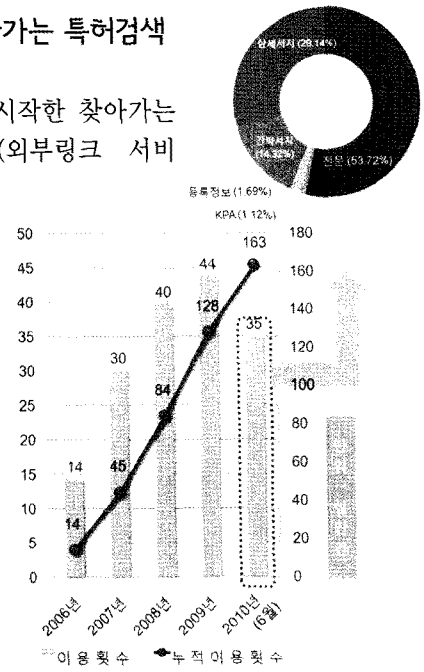




〈 KIPRIS 검색 통계 〉

4) KIPRIS 찾아가는 특허검색

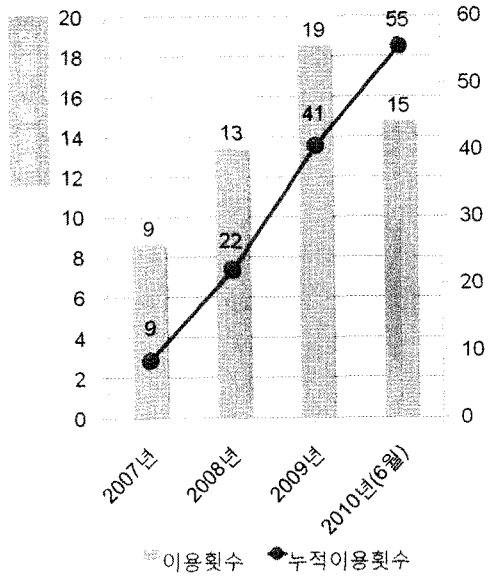
2006년부터 시작한 찾아가는 특허검색서비스(외부링크 서비스)의 이용량은 꾸준히 증가하고 있다. 2010년 이용량은 전년 동기(1~6월) 대비 68.58% 증가했다. 2010년의 이용횟수를 살펴보면 전문조회(53.72%)가 가장 많았으며, 상세서지조회(29.14%), 간략서지조회(14.32%) 순으로 나타났다.



〈 찾아가는 특허검색서비스 이용통계 〉

5) KIPRIS 특허검색 툴바

2007년부터 시작한 특허검색 툴바서비스 이용횟수는 꾸준히 증가하고 있으며, 2010년 전년 동기(1~6월) 대비 73.92% 증가했다.



〈 특허검색 툴바 이용통계 〉

4. 2010년 KIPRIS 이용자 의견 및 검토

1) 개요

KIPRIS는 이용자 중심의 서비스를 구현하고자, 올해도 발명의 달 이벤트(5월), 이용실태 및 만족도 조사(6월), 간담회(6월) 등의 행사를 개최하였다. 이러한 행사들을 통하여 KIPRIS는 이용자의 소중한 의견들을 수렴하였으며, KIPRIS 개선에 대한 이용자 의견을 묻는 설문도 진행하였다.

2) KIPRIS 검색 관련 의견

KIPRIS 검색에 대한 의견을 분석한 결과 크게 도움말, 개인서비스, 기능추가, 검색기능, 시스템, 검색결과 및

기타사항으로 구분되었다. 각 항목별 의견들 중에는 이미 적용된 의견, 향후 적용 예정인 의견, 적용 가능하나 문제점 발생의 여지가 있는 의견, 특허청과의 협의가 필요한 의견, 적용 불가한 의견 등이 있었다. 그 중에서 이미 제공되고 있으나 이용자가 몰랐던 내용 및 금년하반기에 적용 예정인 내용은 아래와 같다.

구분	사용자 의견	검토결과
도움말 관련	초보자가 쉽게 활용할 수 있는 쉬운 매뉴얼 제공	하반기 적용예정
	초보자 대상으로 한 검색 매뉴얼 동영상 제공	하반기 적용예정
	일반인이 알기 쉬운 용어설명 및 쉬운 예시 제공	하반기 적용예정
	각 항목 및 용어마다 풍선도움말 제공	하반기 적용예정
	검색화면 옆에 도움말 따라다니는 기능 제공	하반기 적용예정
	PIAS 검색 매뉴얼 강화	하반기 적용 예정
개인 서비스	검색 히스토리 제공	현재 로그인시 기능 제공
	북마크 기능 제공 희망	현재 로그인시 기능 제공
	개인별 마이폴더 기능 확대	현재 로그인시 기능 제공
기능추가	오늘 검색한 특허나 검색식 History 제공	로그인후 검색식 저장
	대리인 주소가 변경 되었을 시, 자동으로 변경	기 수행중
	유사 특허 등록시 SDI 서비스 제공	하반기 적용 예정
검색기능	검색유사어 또는 동의어 사전 제공	현재 서비스 중
	이전 검색어 조건을 초기화 없이 그대로 제공	마이폴더 기능 활용 가능
	검색결과 다운로드 제공 건수 확대	오후 7시 이후 2,000건까지 사용 가능
검색결과	검색 후 자동으로 카테고리 분류	현재 서비스 중
	최종 상태(등록, 출원, 포기 등)별로 정렬 추가	하반기 반영예정
	결과 리스트에 대리인과 출원인도 함께 표기	현재 서비스 중
	결과 리스트 하단에 "top" 버튼 추가	하반기 반영예정
	도면 크기 확대 또는 축소 등 일정크기 유지	현재 서비스 중

〈 KIPRIS 검색 관련 이용자 의견 검토 결과 〉

3) KIPRIS 홈페이지 관련 의견

KIPRIS 홈페이지 검색에 대한 전반적인 의견을 분석한 결과 크게 KIPRIS 운영, 홍보, 컨텐츠로 구분되었다. 각 항목별 의견들 중에는 현재 서비스되고 있는 의견, 향후 적용 예정인 의견, 적용 불가한 의견 등이 있었으며, 의견들을 검토한 결과 다음과 같았다.

구분	사용자 의견	적용	검토결과
KIPRIS 운영	가장 훌륭한 UI는 사용자가 익숙해 하는 화면이므로, 계획을 세워 체계적으로 개편 진행	O	하반기 홈페이지 개편시 반영 예정
	블루 계열의 디자인이 다소 딱딱해 보이니, 친숙하고 따뜻한 색상으로 개편	O	하반기 홈페이지 개편시 반영 예정
	익스플로러 외에 파이어폭스, 크롬에서도 동일한 검색 지원	O	현재 서비스 가능
	시각·청각 장애인 등 사회 소외 계층을 위한 KIPRIS 검색방법 교육 지원	X	적용 여부 검토
홍보	대국민 대상으로 지식재산의 중요성을 어필하며 적극적인 홍보 마케팅이 필요	O	하반기 중 홍보방안 마련 예정
	어린이 대상의 '키즈KIPRIS' 구축(만화 활용 등)	O	내년도 사업에 추진 예정
	메일링 서비스 및 웹진 제공 희망	O	내년도 사업에 추진 예정
	특허 교육 웹사이트 구축 희망	O	내년도 사업에 추진 예정
	스마트폰에서 어플로 제공 희망	X	특허청에서 검토 중
	KIPRIS 상징물(캐릭터, 아이콘 등) 제작	O	내년도 사업에 반영 예정
컨텐츠	특허 상식 또는 길잡이 컨텐츠 제공	O	내년도 사업에 관련 내용 추진
	포털사이트와 연계하여 내 아이디어가 검색까지 연결	X	적용불가
	특허법률 사무소에 대한 검색 및 링크 제공	O	내년도 사업에 관련 내용 추진

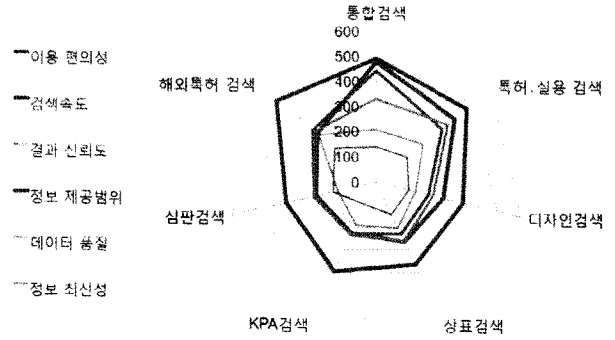
〈 KIPRIS 홈페이지에 대한 전반적인 의견 검토 결과 〉

4) 만족도 조사로 본 KIPRIS 이용자 의견

○ KIPRIS에 대한 불만족

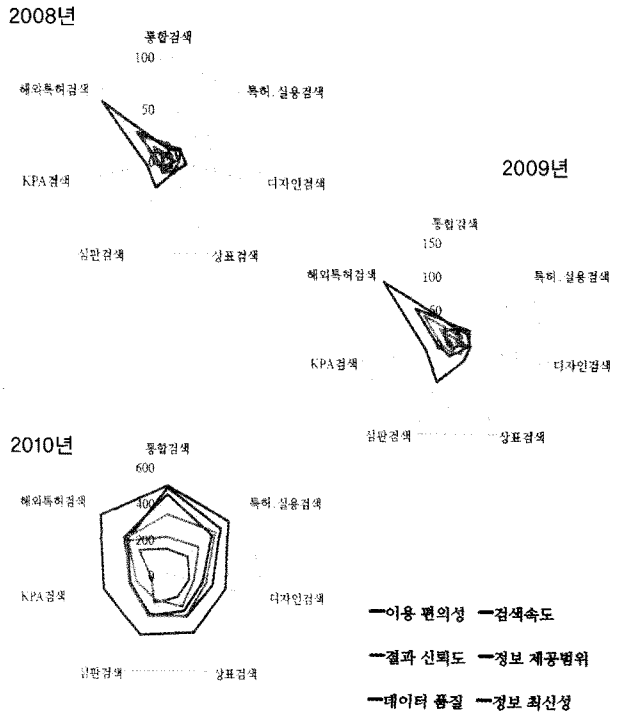
2010년 KIPRIS 만족도를 저하시키는 요인에 대해 이용자들의 의견을 집계한 결과 정보 제공범위에 대한 불만족 집계가 가장 높았다. 그 중에서도 해외특허 및 통합데이터의 정보 제공범위에 대한 불만족이 많았는데, 전자는 각국 특허청간 데이터 교환 협약에 따라 해외특허를 제공하고 있기 때문에 각국 특허청과의 공조가 필요한 사항이며, 후자는 통합검색 특성상 모든 권리별, 항목별 검색 수행으로 속도 저하가 발생하기 때문이다. KIPRIS는 이용자에게 더 많은 해외특허정보를 제공하고자 항상 노력하고 있으며, 현재 미국, 일본, 중국, 유럽, 영국, 독일, 프랑스, WIPO(PCT) 등 해외특허정보 데이터를 KIPRIS

를 통해 검색할 수 있다. 향후 이용자들이 KIPRIS를 통해 더 많은 해외특허정보를 접할 수 있도록 계속 확대할 예정이다.



〈 2010년 KIPRIS 불만족 이유 〉

다음의 표는 최근 3년간의 KIPRIS 불만족 이유를 보여주고 있다.



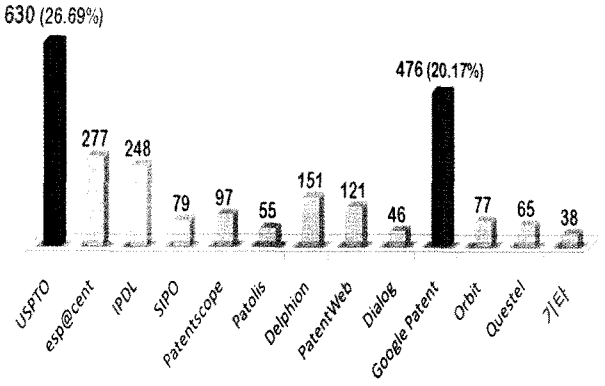
〈 최근 3년간 KIPRIS 불만족 이유 〉

2008년, 2009년에 해외특허검색에 대한 불만족 이용자가 많았으나, 2010년 조사에서는 골고루 분포되어 있다. 이는 이용자 니즈를 분석하여 대응한 KIPRIS의 노력의 결과이다. 지난 2년간 KIPRIS는 해외특허검색에 중국, 영국, 독일 및 프랑스 특허정보를 추가했으며 해외행정진행정보(미국, 유럽, 일본 및 WIPO) 제공범위를 확대했다.

2008년, 2009년에 검색속도에 대한 불만족하는 이용자가 적었으나, 2010년 검색속도에 대한 불만족이 증가한 것을 볼 수 있다. 이는 KIPRIS(대민용 특허정보검색)와 청내 심사관용 검색 DB가 통합된 이후, 안정화되기 위한 과도기(2010년 1/4분기) 단계에서 발생된 문제로써, 현재 KIPRIS는 과도기를 지나 안정화됐으며, 향후 이용자들이 특허정보를 빠르게 열람할 수 있도록 검색속도 향상에 지속적인 노력을 기울일 것이다.

○ KIPRIS와 타 서비스의 비교

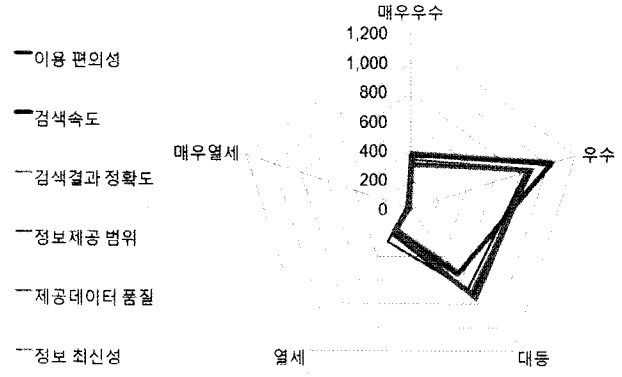
금번 설문조사에서 KIPRIS 이용자들이 KIPRIS를 제외한 국내 타 지식재산권 서비스 중 NAVER특허(50.81%)를 가장 많이 선호하는 것으로 집계되었다. 이는 NAVER가 국내 대표적인 포털사이트 중 하나이고 또, 무료로 특허정보를 제공하기 때문으로 사료된다. 해외 타 지식재산권 서비스 중 공공기관으로는 미국특허청(USPTO, 26.69%)을 민간기관으로는 Google Patent(20.17%)를 가장 많이 이용했다. Google Patent는 미국특허청에 등록·출원된 약 700만건의 특허등록정보와 100만건 이상의 특허출원정보를 서비스하고 있는 회사임을 고려할 때 이용자들이 해외특허 중 미국특허를 가장 많이 검색하는 것을 알 수 있다.



〈 해외 타서비스 이용 현황 〉

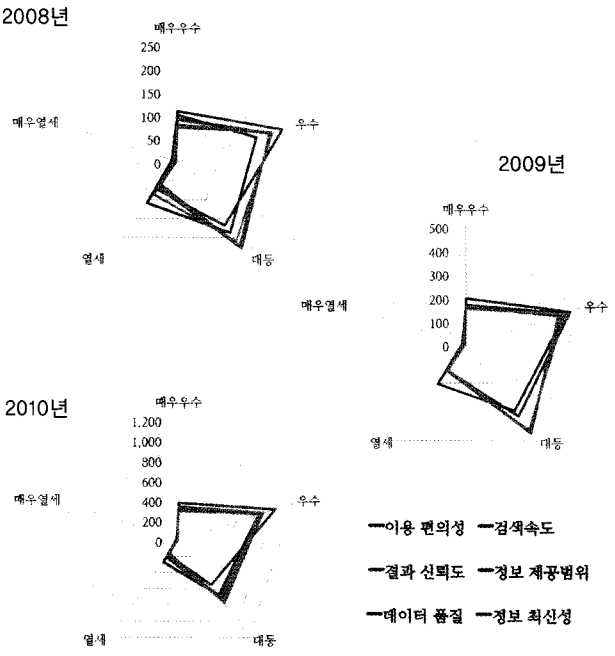
금번 설문에서 응답자들은 KIPRIS 서비스 품질이 타서비스와 비교할 때 대체적으로 우수하다고 생각하고 있었다. KIPRIS의 타서비스 대비 항목별 서비스 수준을 묻

는 설문에서 우수 이상이 평균 56.94%였고, 대등 이상이 평균 89.75%였다. 그 중 이용 편의성 측면(우수 이상 65.06%)에 대한 수준을 가장 높게 평가했다.



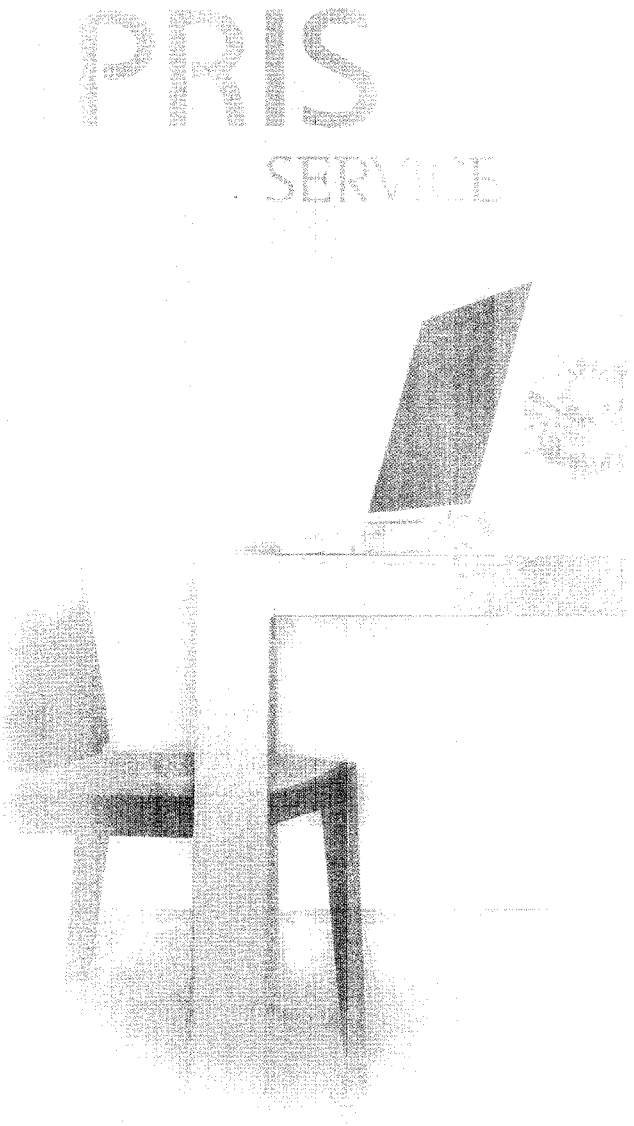
〈 KIPRIS와 타서비스의 항목별 수준 비교 〉

다음의 표는 최근 3년간의 KIPRIS와 타서비스의 항목별 수준 비교 결과를 보여주고 있다.



〈 최근 3년간 KIPRIS와 타서비스의 항목별 수준 비교 〉

최근 3년간 모든 분야에서 열세·대등하다는 평가는 지속 감소하고 있으며, 우수하다는 평가는 증가하고 있는 것을 볼 수 있다. 이는 KIPRIS 서비스 수준이 국내·외 타서비스와 비교할 때 전반적으로 우수하다는 것을 말해 준다.

5. KIPRIS의 향후 방향

KIPRIS는 대국민 공익 서비스인 만큼 이용자 의견이 가장 중요하므로, 이용자와의 더욱 긴밀한 관계를 유지하고자 정기적인 이용자 간담회, 트위터를 이용한 소셜네트워크서비스 등 여러 가지 추진과제를 포함한 중장기 계획을 수립 중이다. 연차별 실천계획을 구체적으로 수립하여 이용자 입장에서 서비스를 개선해 나갈 것이며, 특허정보 검색 도우미로써 이용자가 원하는 더 많은 특허정보를 빠르고 쉽게 제공하기 위해 해마다 최선을 다할 것이다.