

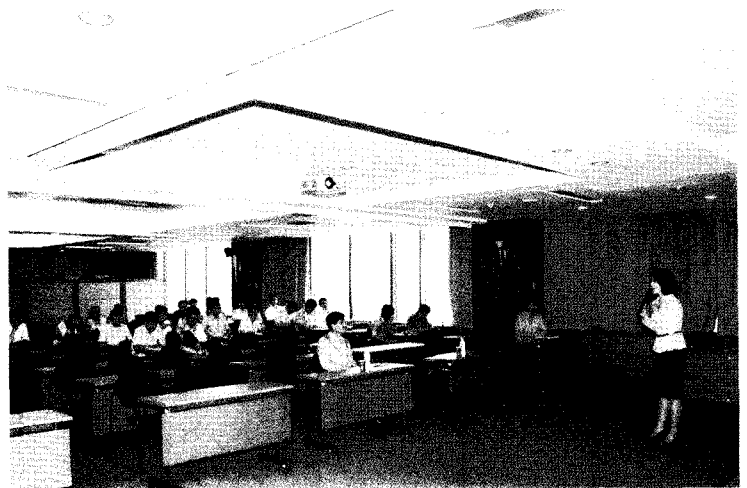


고객만족 서비스 함양교육 실시

우리회는 지난 6월 18일, 한국지식재산센터 19층 국제 회의실에서 고객만족을 위한 전화응대 서비스교육을 실시하였다.

이번 교육은 생활 속의 고객만족을 조직문화로 정착화 하기 위한 것으로, (주)위캔컨설팅 양승진 실장의 강의로 전 임직원이 참석한 가운데 진행되었다.

2007년 1·2차에 걸쳐 고객만족 서비스 교육을 실시한 우리회는, 올해에도 고객 대응능력·관계능력·신뢰확보·친절성 등 효과적인 실습을 통해 지속적으로 고객만족 서비스를 실현하는 업무 분위기를 조성할 방침이다.



2010 전 직원 워크숍 “화합 한마당”

우리회는 지난 6월 4일부터 5일까지 양일간 충남 예산군에 위치한 리솜스파캐슬 덕산에서 「2010 전 직원 워크숍」을 개최하였다. 첫째 날에는 민들레영토 지송룡 대표의 「휴먼터치 재미있는 심리이야기」 강의로 진행되었다. ‘창의적이며 포기하지 않는 불굴의 정신’, ‘리더가 어떤 변화를 만들어 낼 수 있는가’, ‘독특한 마케팅을 통해 불황을 이기는 경영 모범 사례’ 등을 제시하였다.

이어, 이희성 트레이너의 ‘식이요법’, ‘자세교정’, ‘명상’ 등 몸과 마음이 지쳐있는 직장인들을 위한 강의가 이어졌다.

둘째 날에는 임직원 모두 덕송산을 산행하며, 직원들의 화합과 공동체 의식을 강화하였다.

직원 화합을 통한 협조적 관계구축, 그리고 긍정적 에너지 창출을 위해 개최된 이번 워크숍은 전 직원의 마음이 열리고, 관계가 형성된 “화합 한마당” 행사였다.



청렴한 조직문화 조성을 위한 캐치프레이즈 공모전 당선작 시상

청렴한 조직문화 조성을 위해 지난 5월 10일부터 25일까지 전 임직원을 대상으로 캐치프레이즈 공모를 한 결과, 사업화 지원팀 임응수 계장이 「작은실천 윤리경영, 큰감동 고객만족」으로 최우수상을 받았다.

올바른 윤리경영 추진방향 및 추진구호 등 청렴·투명경영에 관한 내용으로 총 95건이 응모되었으며, 이 중 6작품이 선정되어 지난 7월 2일, 한국지식재산센터 19층 국제회의실에서 당선작에 대한 시상식을 하였다.



당선작은 다음과 같다.

구분	당 선 작	응모자	소속팀
최우수상 (1명)	“작은실천 윤리경영, 큰감동 고객만족”	임응수	사업화지원팀
우수상 (2명)	“양심앞에 당당하게, 고객에게 친절하게”	이부청	산업인력양성팀
	“내가 가진 청렴의식, 나눠 갖는 고객 신뢰”	이보람	전략기획팀
장려상 (3명)	“실천하는 클린경영, 실현되는 고객감동”	정정숙	사업화지원팀
	“지켜가는 윤리경영, 커져가는 고객만족”	강은구	전략기획팀
	“내가 지킨 바른 원칙, 신뢰받는 KIPA”	한진환	운영지원팀

KIPA NEWS

2010 미국 피츠버그국제발명품전시회 회 금상 4개 수상

지난 6월 18일 폐막된 「2010 미국 피츠버그국제발명품 전시회」에서 우리나라는 금상 4개, 은상 2개, 동상 1개, 특별상 3개, 장려금상 4개 등 총 14건을 수상하는 쾌거를 이루었다.

미국 피츠버그발명전은 스위스 제네바발명전, 독일 뉘른베르그발명전과 함께 세계적인 발명전시회로 올해 25 회째이며, 미국, 대만, 말레이시아, 독일 등 16개국 278점의 발명품이 출품됐다.

이어, 우리는 크로아티아 발명가협회와 발명진흥사업의 상호 협력 추진을 약속하고, INPEX 주최기관인 ISC와 양국의 발명품 기술이전을 위한 공동노력실시, 서울국제발명전과 INPEX 참여 시, 최고의 혜택 제공 등을 위한 MOU를 체결하였다.



수상자 명단은 다음과 같다.

권리자명	권리번호	발명(고안)의 명칭	수상내용
(주)A4	등록특허 10-0919418	등받이가 이동되는 좌석기구	금상2, 은상
박성용	등록특허 10-0715430	발광다이오드를 이용한 비상등	금상
	등록특허 10-0775051	비상조명등용 연기감시장치	대만 특별상
휴롬 엘에스(주)	등록특허 10-0755440	휴롬 슬로우 주서	금상
(주)진생 사이언스	등록특허 10-0316567	선삼(항암활성이 탁월한 특이사포닌을 주성분으로 하는 항암제조성물)	은상 크로아티아 특별상
명진 케미칼(주)	등록특허 10-0952689	명진 슈퍼 방수시트- 친환경 자착식 방수시트	은상
이정민	특허출원 2009-0033394	이종물질 수용장치	동상
다빈치 메디텍(주)	등록특허 10-0834074	무릎관절 정형용 보조기구	장려금상, 대만 특별상
제일일렉콤(주)	등록특허 10-0529961	절연화한 자화 스크류 드라이버	장려금상
장인석	특허출원 2010-0005954	리필 전용 용기	장려금상
이영복	특허출원 2008-0058252	풍력, 수력, 조력 발전장치	장려금상
	특허출원 2009-0103403	유압에 의한 제동장치	-