

[최신산업간호연구동향]

상사의 지지가 IT 회사 근로자들의 업무능력에 미치는 영향

Impact of supervisor support on work ability in an IT company

Sugimura, H. & Thériault, G.

Department of Epidemiology, Biostatistics and Occupational Health, McGill University, Montréal, Québec, Canada. *Occupational Medicine* 2010;60:451-457

목적 : 업무 능력(work ability)은 근로자가 개인의 업무를 수행하기 위한 능력으로, 본 연구의 목적은 상사로부터 받는 지지가 IT회사 근로자들의 업무능력에 영향을 미치는지를 알아보고자 하였다.

방법 : 본 연구의 대상자는 일본의 일개 정보기술 산업장 남성 근로자 1,157명으로, 1년 간격으로 2회 웹기반 설문이 이루어졌다. 업무능력은 개인의 업무와 업무능력 예측과 관련된 개인의 신체적, 정신적 능력을 사정하기 위한 업무능력척도(Work Ability Index)에 의해 조사되었다. 상사의 지지는 Brief Job Scale Questionnaire의 사회적 지지 영역 문항에 의해 조사되었다. SPSS 15.0을 이용하여 다중회귀분석을 실시하였다.

결과 : 상사의 지지와 업무능력은 나이, 직무요구도, 직무재량도, 부서 크기, 지위와 업종을 통제한 후에 통계적으로 유의한 관계를 나타내었다. 2007년도 상사의 지지는 2008년도 근로자의 업무능력의 유의한 예측인자로 확인되었다. 업무능력의 각 영역별 분석에서 상사의 지지는 업무역량과 관련된 영역은 통계적으로 유의하였으나 개인의 건강상태를 사정한 영역과는 유의한 관련성이 없었다.

결론 : 상사의 지지는 업무능력의 중요한 예측인자이다. 상사의 지지는 개인의 업무부담 뿐만 아니라 업무능력에 있어서 개인의 자원을 사정한 업무능력 척도의 문항과 관련성을 나타내었다.