

공동체 활성화를 위한 주민요구 프로그램에 관한 연구

A Study on the Residents' Need of Program for Community Activation

신화경*

Shin, Hwa-Kyoung

이준민**

Lee, Joon-Min

조인숙***

Jo, In-Sook

Abstract

A program of public facilities is essential in a resident's life, and such a programs affects the quality of life and community activation. The purpose of this study is to analyze the present condition of the program of public facilities and the residents' need of the program in Yanglim-Dong, Gwangju. In this study, a field survey and questionnaire survey are used for data collection. The results of this study are shown as follows: first, most of the public facilities' programs are composed of educational and welfare programs and programs for teenagers, young people and middle-aged people. Second, most of the residents prefer to have a program for culture and sport. Third, age according to program preference and in terms of educational relation program and cultural relation demand difference approaches. Fourth, most of the residents want to join one or two programs every weeks and prefer to participate during the afternoon and evening.

Keywords : Community Activation, Residents' Need, Program

주요어 : 공동체 활성화, 주민 요구, 프로그램

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

도시 산업화가 급속히 진행되면서 삶의 질 향상에 대한 욕구가 증가되고 있으며 지역사회에서의 공동체 형성에 대한 욕구가 높아지면서 교육·문화·복지 등의 서비스에 대한 수요 또한 증가되고 있다. 공동체를 형성하고 활성화하기 위해서는 공공시설에서 주민들이 필요로 하는 기본적인 서비스를 제공하고 공공부문의 역할을 강화할 필요가 있는데(강은숙, 2003), 이는 공공시설에서 제공하고 있는 공공 서비스 및 공동체 활동이 지역주민들의 일상과 밀접하게 연계되어 있어 주민들 삶의 질을 결정하는 중요한 요소가 되며(김성균, 2002) 동시에 지역사회 내에서 지역주민의 공동체 의식 형성에 영향을 주고 있기 때문이다. 즉, 지역의 공동체 의식을 높이기 위해서는 지역 주민들의 소속감을 높이고, 주민의 요구에 대응하는 프로그램 개발과 함께 프로그램에 자발적인 참여를 유도할 수 있는 공공시설의 역할이 중요하다. 그러나 현재 공동체 의식에 관한 연구는 대부분 사회복지 측면에서 지역의 공동체 의식을 연구하였거나(강철희 외 2002; 이춘

옥 외, 2003 등)공동체 의식에 영향을 미치는 요인(이형하, 2005)에 대한 연구 중심으로 이루어지고 있으며, 아직까지 공동체 활성화를 위하여 지역주민이 함께 할 수 있는 프로그램 개발에 대한 연구는 아파트 단지의 커뮤니티를 중심으로 한 프로그램관련 연구(조성희 외, 2002; 권오정 외, 2001) 외에는 미비한 실정이다.

따라서 본 연구에서는 지역주민의 자발적인 참여를 높이고 프로그램 활동을 함께 하면서 지역사회 소속감 증진 및 공동체 활성화의 가능성을 높일 수 있는 프로그램 개발에 필요한 기초자료를 제시하기 위하여 현재 공공시설에서 지역주민을 대상으로 제공하고 있는 프로그램 현황과 지역주민이 공공시설에서 제공되기를 원하는 프로그램특성을 파악하고자 한다.

2. 연구방법

본 연구에서는 기존의 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램 특성을 파악하기 위한 현장조사와 지역주민이 요구하는 프로그램 특성을 파악하기 위한 설문조사를 병행하였다. 현장조사는 도시재생사업의 「주민자력 재생지원 시스템 개발」 과제에서 시범사례지역으로 선정된 광주광역시 남구 양림동 지역을 중심으로 조사하였다. 양림동은 광주의 노후주거의 대표적인 지역으로 주민들의 공동체 활동을 통해 중심생활권이 형성되어 있으며, 지역의 거점 역할을 할 수 있는 공동체복합지원시설의 모델을 개발하기 위해 대상지역으로 선정되었다. 또한 조사대상시설은 지역 내 시설 중에 주민들을 대상으로 시설과 프로그램을 제공하는 시설을 중심으로 조사하였다. 이 지역에서 주민들이 이용할 수 있는 프로그램을 제공하고 있는 공

*정회원(주저자), 상명대학교 소비자주거학과 교수

**정회원(교신저자), 상명대학교 일반대학원 주거환경전공 박사수료

***정회원, 상명대학교 일반대학원 주거환경전공 박사수료

본 연구는 건설교통부가 주관하고 한국건설교통기술평가원이 시행하는 08첨단도시개발사업(과제번호: 08도시재생B02)에 의해 수행되었음.

이 논문은 2009년도 한국주거학회 추계 학술발표대회에 발표한 논문을 수정·보완한 연구임.

공시설은 양지종합복지관, YWCA가정폭력상담소, 사직도서관, 양림동 주민센터 등 4개의 시설이었으므로 이들 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램 현황특성을 파악하였다. 설문조사는 광주광역시 남구 양림동 주민들을 대상으로 무선 표집하였으며, 설문조사에 대한 교육을 받은 14인이 구조화된 설문도구를 이용하여 조사대상자와의 일대일 면접설문조사 형식으로 진행하였다. 설문조사기간은 2009년 1월 3일~5일에 걸쳐 실시하였다. 설문내용은 광주광역시 남구 양림동의 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램을 포함하여 지역의 공공시설에서 제공하기를 원하는 프로그램의 종류와 프로그램 이용 횟수 및 이용 시간대 등으로 구성하였다. 면접 조사된 설문지 312부 중 총 302부를 최종분석에 사용하였으며 빈도, 백분율, χ^2 -test, crosstabs를 이용하여 자료를 분석하였다. 프로그램의 종류는 행정안전부 주민혁신추진단의 주민생활지원서비스에서 이용하고 있는 교육, 문화, 보건, 복지, 체육 관련 프로그램 등 5개의 프로그램군으로 분류하고 구체적인 세부프로그램을 분석하였다.

또한 연령별 프로그램에 대한 요구특성을 분석하기 위하여 조사대상의 연령을 청소년(7~18세), 청년(19~39세), 중장년(40~64세), 노년(65세 이상)으로 분류하였다.

II. 이론적 배경

1. 공동체의 개념

19세기 이후 사회의 바람직한 미래상을 제시하려는 노력의 일환으로 사회학, 경제학, 인류학 등의 분야에서 연구대상으로 삼았던 공동체에 관한 연구는(박광재 외, 2001) 공동체 의식 부재가 사회문제로 대두되는 현 시대의 중요한 연구주제로 거론되고 있다.

공동체의 사전적 의미는 생활이나 행동 또는 목적 따위를 같이 하는 집단으로 일정 지역 내에서 인간 활동을 하는 과정에서 나타나는 가족, 집단, 제도 등이라고 할 수 있다. Hillery는 공동체란 일정영역을 차지하는 지역성과 이 집단 내의 사람들을 동질적 문화, 태도 그리고 공감하는 정체성 및 이웃관계와 상호교류가 지속적으로 이루어지는 공동체성으로 정의하고 있으며(하성규, 2003), 박광재(2001)의 연구에 의하면 지리적 영역, 사회적 상호작용, 공동의 유대감을 포함하는 개념으로 보고 있다. 즉 공동체란 일정한 영역에서 공동의 유대감을 가지고 상호작용하는 지역주민 집단으로 정의할 수 있다.

2. 공동체 활성화 프로그램

공동체를 활성화하기 위해서는 지역의 주민들이 함께 한다는 연대의식 속에서 지역사회와의 일체감 및 지역사회와 구성원 상호간에 정서적인 친밀감 등은 중요한 요

소이다(김경준 1998). 이형하(2005)의 연구에 의하면 지역사회의 시설이나 프로그램의 만족도가 지역주민의 공동체 의식에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

공동체 활성화를 위한 커뮤니티 활동 프로그램은 지역주민들 간 만남의 계기를 만들어주고, 지역주민의 복지와 편의를 증진하기 위한 서비스를 제공하는 등 비 물리적 요소가 지역사회 커뮤니티 형성에 기여한다(조성희 외 1, 2000; 천현숙, 2000; 권오정 외 3, 2001; 정승진 외 2, 2003). 지역주민들은 공공시설에서 제공하는 프로그램의 참여를 통해 사회적 연결망이 형성되고, 지역에 대한 애정과 관심을 증가시킴으로써 공동체 활성화에 중요한 역할을 하고 있는 것으로 나타났다(손용비, 2005).

일정한 장소를 공유하면서 지역의 주민들이 지역성, 긴밀한 사회적 상호관계, 동질적인 유대감 등의 속성을 토대로 사회적인 활발한 교류를 통해 지속적인 관계를 유지함으로써 형성되는 심리적 공동의식과 지역에 대한 애착심 및 소속감을 가진 지역적 사회집단으로 정의하는 공동체의 기능을 활성화시키고 다양한 연령대와 계층을 포용할 수 있는 지역 공동체를 형성하기 위해서는 프로그램의 개발이 요구된다. 따라서 공동체 활성화 프로그램 개발을 위해서는 현 사회의 사회적 문제와 대상 지역의 시설 및 프로그램의 문제, 지역주민의 요구를 기본으로 문제를 해결하고 공동체를 활성화할 수 있는 프로그램 개발이 필요하다.

III. 연구결과

1. 조사대상 지역 공공시설의 프로그램 특성

조사대상 지역 내에 소재한 공공시설인 양지종합사회복지관, YWCA가정폭력상담소, 사직도서관, 양림동 주민센터를 대상으로 공공시설의 특성 및 공공시설에서 현재 제공하고 있는 프로그램 종류 및 이용자 특성을 분석하였다.

1) 조사대상 지역 공공시설의 일반적 특성

조사대상 지역 공공시설의 일반적인 특성을 살펴보면 동주민센터는 센터 내 제한된 공간을 공부방, 탁구, POP 등의 프로그램 이용에 다목적으로 이용하고 있으며 프로그램에 따라 10여명이 이용하고 있는 것으로 나타났다. 양지종합사회복지관은 지역 내 노인주간보호센터와 지역 아동센터를 함께 운영하는 등 지역복지의 기능을 한 건물에서 수행하고 있으며 역할이 제한적이고 공간의 규모 또한 확장이 필요한 것으로 나타났다. 복지관 내 프로그램은 거의 매일 30여명 이상이 이용하고 있는 것으로 나타났다. YWCA가정폭력상담소는 지역에서 가장 오래된 시설로 지역주민이 함께 이용할 수 있는 지역 내 상담소로서의 역할을 할 수 있도록 공간 개선이 시급한 가운데, 프로그램 이용은 가정폭력 피해자를 중심으로 이루어지는 것으로 나타났다. 사직도서관은 지역에서 유일한 문화시설이나 시설의 노후화로 인해 제한적으로 운영되고 있으며, 주 1~2회정도 10여명이 프로그램을 이용하고 있는 것으로 나타났다.

1) 조사대상은 영유아를 제외한 실제 응답이 가능한 청소년 이상을 대상으로 함

표 1. 공공시설 및 제공하는 프로그램의 특성

구 분	공간현황	프로그램 이용인원	프로그램 이용횟수
동주민센터	- 공부방 - 탁구교실 - 회의실	- 10여명 - 6여명 - 10여명	- 방학중 매일 - 매일 - 주 1회
양지종합사회복지관	- 복지관 - 주간보호센터 - 아동센터 - 요양보호사 교육원	- 20여명 - 30여명 - 30여명 - 30여명	- 매일 - 매일 - 매일 - 주 3회
YWCA가정폭력상담소	- 영어공부방 - 가정폭력상담실	- 5여명 - 20여명	- 주 3회 - 매일
사직도서관	- 교육실 - 어린이실	- 10여명 - 10여명	- 주 2회 - 주 1회

2) 공공시설별 제공하는 프로그램 특성

동주민센터에서는 공부방, POP 등의 교육관련 프로그램, 탁구교실 등의 체육관련 프로그램을 제공하고 있는 것으로 나타났다. 양지종합복지관에서는 피아노, 바이올린, 미술, 컴퓨터 등의 교육관련 프로그램, 물리치료 등의 보건관련 프로그램, 요가 등의 체육관련 프로그램, 지적장애 교육, 요양보호사교육 등의 복지관련 프로그램 등을 제공하고 있다. YWCA가정폭력상담소에서는 영어 등의 교육관련 프로그램, 가정폭력 상담 등의 복지관련 프로그램을 제공하고 있으며, 사직도서관에서는 한국화강좌, 동화구연 등의 교육관련 프로그램을 제공하고 있다.

조사대상 지역의 공공시설에서는 주로 교육 및 복지관련 프로그램을 많이 제공하고 있는 것으로 나타났다.

표 2. 시설별 프로그램 현황

구 분	동주민센터	양지종합사회복지관	YWCA가정폭력상담소	사직도서관	
프로그램	교육	공부방pop	피아노, 바이올린, 미술, 컴퓨터 노래	영어	한국화강좌, 동화구연
	보건	-	물리치료	-	-
	체육	탁구교실	요가	-	-
	복지	-	지적장애교육, 요양보호사교육, 공부방	가정폭력상담	-
	문화	-	-	-	-

3) 프로그램별 이용자 특성

프로그램의 이용자 특성을 파악하기 위해 연령을 영유아(0~6세), 청소년(7~18세), 청년(19~39세), 중장년(40~64세), 노년(65세 이상)으로 분류하여 연령별 이용 가능한 프로그램 특성을 파악하였다. 연령별로 프로그램 이용특성을 보면, 영유아는 교육관련 프로그램인 동화구연이 제공되고 있었으며, 청소년은 피아노, 미술, 영어, 컴퓨터 등의 교육관련 프로그램과 공부방, 지적장애교육 등의 복지관련 프로그램이 제공되고 있는 것으로 나타났다. 청년은 한국화강좌, 컴퓨터 등의 교육관련 프로그램과 요가, 탁구 등의 체육관련 프로그램, 지적장애교육, 요양보호사교육 등 복지관련 프로그램이 제공되고 있었으며, 중장년은 한국화강좌, 노래 등 교육관련 프로그램과 요가 탁구 등의

체육관련 프로그램, 가정폭력상담, 요양보호사교육 등 복지관련 프로그램이 제공되고 있었으며, 노년은 한국화강좌, 노래 등의 교육관련 프로그램과 물리치료 등의 보건관련 프로그램, 요가, 춤 등의 체육관련 프로그램이 제공되고 있는 것으로 나타났다<표 3>.

조사대상 지역 내 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램은 주로 청소년, 청년, 중장년을 대상으로 한 프로그램이 많은 것으로 나타났다.

표 3. 연령별 프로그램 이용 특성

구 분	교육	보건	체육	복지
영유아(0~6세)	동화구연	-	-	-
청소년(7~18세)	피아노, 바이올린, 미술, 영어, 컴퓨터, 동화구연	-	-	공부방, 지적장애교육
청년(19~39세)	한국화강좌, 컴퓨터, 노래	-	요가, 탁구	지적장애교육, 요양보호사교육
중장년(40~64세)	한국화 강좌, 노래	-	요가, 탁구	가정폭력상담, 요양보호사교육
노년(65세 이상)	한국화강좌, 노래	물리치료	요가, 춤	-

표 4. 인구수 대비 연령별 프로그램 현황

구분	연령별 인구수*	현재 시설의 현황	
		프로그램수	연령별 프로그램종류
영유아	219	1(0.5%)	동화구연
청소년	618	9(1.5%)	피아노, 바이올린, 미술, 컴퓨터, 공부방, 지적장애인교육, 영어회화, 동화구연, pop
청년	1,556	8(0.5%)	요가, 노래교실, 컴퓨터, 지적장애인교육, 요양보호사교육, 가정폭력상담, 한국화강좌, pop
중장년	1,714	7(0.4%)	요가, 노래교실, 컴퓨터, 가정폭력상담, 한국화강좌, 탁구, pop
노년	790	4(0.5%)	물리치료, 요가, 노래교실, 가정폭력상담

*자료: 양림동 연령별 인구수, 광주광역시(2007). 인구통계조사

연령별 제공하고 있는 프로그램 현황과 조사대상지역의 인구수를 비교하면<표 4>, 조사대상지역의 프로그램 수는 인구 1000명당 5개 정도의 프로그램을 제공하고 있어 양적으로 프로그램의 수가 부족한 것으로 나타났다. 이를 연령별로 비교해보면, 영유아, 청년, 중장년, 노년에게 제공되고 있는 프로그램이 0.5% 정도의 비율인 것으로 나타났으며, 청소년에게 제공되고 있는 프로그램은 1.5%의 비율로 나타났다. 따라서 지역의 인구수 대비 프로그램이 부족한 것으로 나타났다.

2. 지역주민의 프로그램에 대한 요구

1) 조사대상자의 일반사항

본 연구는 광주광역시 남구 양림동 지역의 주민들을 대상으로 설문조사한 결과, 조사대상의 일반사항은 다음의 <표 5>와 같다.

조사대상자의 성별은 여자(62.2%)가 남자(37.8%)보다 더

표 5. 조사대상자의 일반사항

구분		f	%
성별	남	113	37.8
	녀	186	62.2
	합계	302	100.0
연령	19세 미만	102	34.9
	19~40세 미만	98	33.7
	40~65세 미만	56	19.2
	65세 이상	39	13.4
	합계	292	100.0
현재 주택의 유형	단독	129	43.6
	다세대/다가구	24	8.1
	아파트	126	42.6
	연립	10	3.4
	기타	7	2.4
	합계	296	100.0
거주기간	5년 미만	110	36.9
	5~10년 미만	55	18.5
	10~15년 미만	33	11.1
	15~20년 미만	32	10.7
	20~25년 미만	14	4.7
	25년 이상	54	18.1
	합계	298	100.0

많은 것으로 나타났다. 연령은 19세 미만이 34.9%로 가장 많았으며 다음으로 19~40세 미만이 33.7% 순으로 나타났다. 현재의 주택유형과 거주기간에 대한 조사 결과, 현재 거주하고 있는 주택의 유형은 단독(43.6%), 아파트(42.6%), 다세대/다가구(8.1%)의 순으로 나타났으며 거주기간은 5년 미만이 36.9%, 5~10년 미만이 18.5%, 25년 이상이 18.1%로 나타났다.

2) 지역주민의 공공시설에서의 프로그램 요구 특성

(1) 공공시설에서 이용하고 싶은 프로그램 종류

공공시설에서 제공하는 프로그램 중 지역주민이 이용하고 싶은 프로그램을 교육관련 프로그램, 체육관련 프로그램, 문화관련 프로그램, 공공행정관련 프로그램, 보건의료관련 프로그램으로 구분하여 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과는 <그림 1>과 같다. 1순위로 이용하고 싶은 프로그램으로는 체육관련 프로그램, 문화관련 프로그램 순으로 요구도가 높았으며, 1순위에서 3순위까지 합해서 보면 체육관련 프로그램, 문화관련 프로그램, 교육관련 프

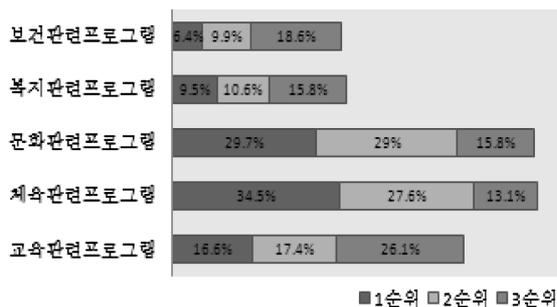


그림 1. 이용하고 싶은 프로그램의 종류

그럼 순으로 요구도가 높은 것으로 나타났다.

(2) 공공시설에서 이용하고 싶은 세부 프로그램의 종류

① 교육관련 세부 프로그램

공공시설에서 제공하는 교육관련 프로그램 중 이용하고 싶은 교육관련 세부 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위로 이용하고 싶은 프로그램으로는 음악교육, 어학교육, 컴퓨터교육 프로그램 순으로 요구도가 높았으며, 1순위에서 3순위까지 합해서 보면 컴퓨터교육, 음악교육, 요리교육 프로그램 순으로 요구도가 높은 것으로 나타났다<표 6>.

표 6. 이용하고 싶은 교육관련 세부 프로그램의 종류

구분	1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%
어학교육	48	16.4	24	8.3	25	8.8
공예교육	14	4.8	14	4.8	16	5.6
사진교육	24	8.2	32	11.0	19	6.7
음악교육	57	19.5	34	11.7	29	10.2
미술교육	19	6.5	17	5.9	14	4.9
무용교육	8	2.7	17	5.9	12	4.2
육아교육	2	0.7	5	1.7	2	0.7
요리교육	32	11.0	40	13.8	33	11.6
꽃꽂이교육	11	3.8	14	4.8	11	3.9
서예교육	7	2.4	22	7.6	18	6.3
컴퓨터교육	42	14.4	37	12.8	44	15.5
예절교육	5	1.7	8	2.8	18	6.3
POP손글씨교육	10	3.4	14	4.8	25	8.8
레크레이션교육	11	3.8	11	3.8	16	5.6
기타	2	0.7	1	0.3	2	0.7

1순위~3순위까지 이용하고 싶다고 응답한 세부 프로그램에 대한 요구가 연령에 따라 차이가 있는지를 파악하기 위하여 χ^2 -test한 결과는 <표 7>과 같다. 연령에 따라 어학교육, 사진교육, 음악교육, 미술교육, 요리교육, 꽃꽂이 교육, 서예교육, 예절교육, pop 손글씨교육, 기타 프로그램에 대한 요구도는 차이가 있으나, 그 외 교육관련 프로그램에 대한 요구도는 차이가 없는 것으로 나타났다. 어학, 음악, 미술, 요리교육 프로그램에 대한 요구도는 청소년층이, 사진, pop 손글씨교육 프로그램에 대한 요구도는 청년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다. 꽃꽂이 교육 프로그램에 대한 요구도는 중장년층이, 서예, 예절교육 프로그램에 대한 요구도는 노년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 요구도가 높은 것으로 나타났다.

② 체육관련 세부 프로그램

공공시설에서 제공하는 체육관련 프로그램 중 이용하고 싶은 체육관련 세부 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위로 이용하고 싶은 프로그램으로는 헬스, 수영, 베드민턴 순으로 요구도가 높았으며, 1순위에서 3순위까지 합해서 보면 수영, 베드민턴, 헬스 순으로 요구도가 높은 것으로 나타났다<표 8>.

표 7. 연령별 요구하는 교육관련 세부 프로그램의 종류

구분	청소년		청년		중장년		노년		합계		χ^2
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
어학교육	27	26.2	44	44.4	10	17.2	15	37.5	96	32.0	14.99**
공예교육	14	13.6	16	16.2	9	15.5	5	12.5	44	14.7	0.46
사진교육	27	26.2	34	34.3	14	24.1	0	0.0	75	25.0	18.047***
음악교육	51	49.5	31	31.3	27	46.6	11	27.5	120	40.0	10.64*
미술교육	28	27.2	14	14.1	3	5.2	5	12.5	50	16.7	14.68*
무용교육	15	14.6	16	16.2	4	6.9	2	5.0	37	12.3	5.39
육아교육	2	1.9	5	5.1	0	0.0	2	5.0	9	3.0	4.17
요리교육	44	42.7	32	32.3	24	41.4	5	12.5	105	35.0	12.95*
꽃꽂이교육	5	4.9	7	7.1	17	29.3	7	17.5	36	12.0	24.86***
서예교육	6	5.8	12	12.1	14	24.1	15	37.5	47	15.7	26.08***
컴퓨터교육	42	40.8	40	40.4	24	41.4	17	42.5	123	41.0	0.06
예절교육	8	7.8	6	6.1	8	13.8	9	22.5	31	10.3	9.82*
POP손글씨교육	20	19.4	21	21.2	7	12.1	1	2.5	49	16.3	8.81*
레크레이션교육	12	11.7	14	14.1	4	6.9	8	20.0	38	12.7	3.98

*column %를 표시하였음

표 8. 이용하고 싶은 체육관련 세부 프로그램의 종류

구분	1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%
에어로빅	30	10.2	13	4.5	22	7.7
헬스	63	21.5	30	10.4	31	10.9
농구	16	5.5	8	2.8	12	4.3
축구	24	8.2	24	8.3	21	7.4
배구	6	2.0	8	2.8	8	2.8
야구	16	5.5	11	3.8	12	4.2
배드민턴	38	13.0	53	18.3	37	13.0
테니스	9	3.1	19	6.6	15	5.3
탁구	10	3.4	13	4.5	18	6.3
수영	42	14.3	49	17.0	50	17.5
볼링	6	2.0	13	4.5	21	7.4
요가	28	9.6	47	16.3	32	11.2
기타	5	1.7	1	0.3	6	2.1

1순위~3순위까지 이용하고 싶다고 응답한 세부 프로그램에 대한 요구가 연령에 따라 차이가 있는지를 파악하기 위하여 χ^2 -test한 결과는 <표 9>와 같다. 연령에 따라 에어로빅, 헬스, 농구, 축구, 배구, 야구, 수영 프로그램에 대한 요구도는 차이가 있으나, 그 외 체육관련 프로그램에 대한 요구도는 차이가 없는 것으로 나타났다. 농구, 축구, 배구, 야구 프로그램에 대한 요구도는 청소년층이, 에어로빅, 헬스, 수영 프로그램에 대한 요구도는 청년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다. 에어로빅, 헬스, 수영 프로그램에 대한 요구도는 중장년층이, 에어로빅, 헬스, 수영 프로그램에 대한 요구도는 노년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 요구도가 높은 것으로 나타났다.

③ 문화관련 세부 프로그램

공공시설에서 제공하는 문화관련 프로그램 중 이용하고 싶은 문화관련 세부 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까

표 9. 연령별 요구하는 체육관련 세부 프로그램의 종류

구분	청소년		청년		중장년		노년		합계		χ^2
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
에어로빅	10	9.7	24	24.2	17	29.3	14	35.0	65	21.7	15.25**
헬스	27	26.2	57	57.6	27	46.6	13	32.5	124	41.3	22.42***
농구	21	20.4	13	13.1	2	3.4	0	0.0	36	12.0	16.45*
축구	41	39.8	21	21.2	5	8.6	2	5.0	69	23.0	30.69***
배구	12	11.7	4	4.0	6	10.3	0	0.0	22	7.3	8.34*
야구	31	30.1	5	5.1	2	3.4	1	2.5	39	13.0	40.73***
배드민턴	52	50.5	33	33.3	24	41.4	19	47.5	128	42.7	6.52
테니스	17	16.5	18	18.2	4	6.9	4	10.0	43	14.3	4.81
탁구	13	12.6	11	11.1	12	20.7	5	12.5	41	13.7	3.11
수영	36	35.0	52	52.5	32	55.2	21	52.5	141	47.0	9.26*
볼링	12	11.7	16	16.2	10	17.2	2	5.0	40	13.3	4.11
요가	31	30.1	38	38.4	22	37.9	16	40.0	107	35.7	2.17

*column %를 표시하였음

표 10. 이용하고 싶은 문화관련 세부 프로그램의 종류

구분	1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%
공연	60	20.6	99	34.5	52	18.4
영화	140	48.1	67	23.3	24	8.5
전시회	26	8.9	32	11.1	91	32.3
독서클럽	38	13.1	54	18.8	53	18.8
역사문화탐방	22	7.6	26	9.1	35	12.4
지역홍보	4	1.4	9	3.1	22	7.8
기타	1	0.3	0	0.0	5	1.8

지 조사한 결과, 1순위로 이용하고 싶은 프로그램으로는 영화, 공연, 독서클럽 프로그램 순으로 요구도가 높았으며, 1순위에서 3순위까지 합해서 보면 영화, 공연, 전시회 프로그램 순으로 요구도가 높은 것으로 나타났다<표 10>.

1순위~3순위까지 이용하고 싶다고 응답한 세부 프로그램에 대한 요구가 연령에 따라 차이가 있는지를 파악하기 위하여 χ^2 -test한 결과는 <표 11>과 같다. 연령에 따라 공연, 영화, 역사문화탐방, 지역홍보 프로그램에 대한 요구도는 차이가 있으나, 그 외 문화관련 프로그램에 대한 요구도는 차이가 없는 것으로 나타났다. 영화 프로그램에 대한 요구도는 청소년층이, 공연 프로그램에 대한 요구도는 청년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다. 역사문화탐방 프로그램에 대한 요구도는 중장년층이, 지역홍보 프로그램에 대한 요구도는 노년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 요구도가 높은 것으로 나타났다. 또한 이러한 프로그램 참여를 통해 손오비(2005)의 연구에서처럼 문화관련 프로그램이 취미생활과 더불어 자기개발에 만족할 수 있다는 점이 긍정적으로 작용할 수 있다.

④ 복지관련 세부 프로그램

공공시설에서 제공하는 복지관련 프로그램 중 이용하고 싶은 복지관련 세부 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위로 이용하고 싶은 프로그램으로는

표 11. 연령별 요구하는 문화관련 세부 프로그램의 종류

구분	청소년		청년		중장년		노년		합계		χ^2
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
공연	77	74.8	84	84.8	32	55.2	18	45.0	211	70.3	29.66***
영화	93	90.3	83	83.8	36	62.1	18	45.0	230	76.7	42.87***
전시회	52	50.5	56	56.6	26	44.8	15	37.5	149	49.7	4.82
독서클럽	52	50.5	44	44.4	32	55.2	17	42.5	145	48.3	2.42
역사문화탐방	20	19.4	18	18.2	27	46.6	18	45.0	83	27.7	24.29***
지역홍보	9	8.7	3	3.0	8	13.8	15	37.5	35	11.7	34.18***

*column %를 표시하였음

표 12. 이용하고 싶은 복지관련 세부 프로그램의 종류

구분	1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%
한글교실	3	1.0	12	4.1	16	5.6
레크레이션	8	2.7	33	11.4	23	8.1
선물포장	8	2.7	12	4.1	7	2.5
방과후학습	2	0.7	7	2.4	5	1.8
동아리활동	4	1.4	9	3.1	13	4.6
자원봉사	20	6.8	21	7.2	27	9.5
홈패션	5	1.7	11	3.8	15	5.3
천연비누만들기	6	2.0	15	5.2	19	6.7
가사간병	4	1.4	3	1.0	1	0.4
직업교육프로그램	1	0.3	7	2.4	16	5.6
기타	1	0.3	0	0.0	0	0.0

컴퓨터, 노래교실, 요가·댄스 프로그램 순으로 요구도가 높았으며, 1순위에서 3순위까지 합해서 보면 컴퓨터, 요가·댄스, 노래교실 프로그램 순으로 요구도가 높은 것으로 나타났다<표 12>.

1순위~3순위까지 이용하고 싶다고 응답한 세부 프로그램에 대한 요구가 연령에 따라 차이가 있는지를 파악하기 위하여 χ^2 -test한 결과는 <표 13>과 같다. 연령에 따라 홈패션 프로그램에 대한 요구도는 차이가 있으나, 그 외 복지관련 프로그램에 대한 요구도는 차이가 없는 것으로 나타났다. 홈패션 프로그램에 대한 요구도는 청년층, 중장년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

⑤ 보건관련 세부 프로그램

공공시설에서 제공하는 보건관련 프로그램 중 이용하고 싶은 보건관련 세부 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위로 이용하고 싶은 프로그램으로는 물리치료, 의료검진, 건강강좌 프로그램 순으로 요구도가 높았으며, 1순위에서 3순위까지 합해서 보면 의료검진, 건강상담, 물리치료 프로그램 순으로 요구도가 높은 것으로 나타났다<표 14>.

1순위~3순위까지 이용하고 싶다고 응답한 세부 프로그램에 대한 요구가 연령에 따라 차이가 있는지를 파악하기 위하여 χ^2 -test한 결과는 <표 15>와 같다.

연령에 따라 물리치료, 비만교실 프로그램에 대한 요구도는 차이가 있으나, 그 외 보건관련 프로그램에 대한 요구도는 차이가 없는 것으로 나타났다. 비만교실 프로그램에 대한 요구도는 청소년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다. 물리치료, 비만교실 프로그램에 대한 요구도는 중장년층이, 물리치료 프로그램에 대한 요구도는 노년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 요구도가 높은 것으로 나타났다.

표 13. 연령별 요구하는 복지관련 세부 프로그램의 종류

구분	청소년		청년		중장년		노년		합계		χ^2
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
한글교실	10	9.7	7	7.1	5	8.6	9	22.5	31	10.3	7.76
레크레이션	21	20.4	20	20.2	14	24.1	9	22.5	64	21.3	0.44
선물포장	9	8.7	12	12.1	4	6.9	2	5.0	27	9.0	2.28
방과후학습	7	4.8	5	5.1	1	1.7	1	2.5	14	4.7	2.63
동아리활동	8	7.8	11	11.1	3	5.2	4	10.0	26	8.7	1.84
자원봉사	8	7.8	24	24.2	22	37.9	14	35.0	68	22.7	24.4
홈패션	4	3.9	16	16.2	9	15.5	2	5.0	31	10.3	11.16*
천연비누만들기	20	19.4	11	11.1	7	12.1	2	5.0	40	13.3	6.21
가사간병	3	2.9	1	1.0	3	5.2	1	2.5	8	2.7	2.48
직업교육프로그램	7	6.8	11	11.1	5	8.6	1	2.5	24	8.0	3.18

*column %를 표시하였음

표 14. 이용하고 싶은 보건관련 세부 프로그램의 종류

구분	1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%
물리치료	93	31.7	34	11.8	26	9.2
건강강좌	48	16.4	53	18.3	47	16.7
의료검진	64	21.8	60	20.8	61	21.6
건강상담	41	14.0	68	23.5	66	23.4
방문간호	14	4.8	16	5.5	19	6.7
재활기구대여	4	1.4	16	5.5	13	4.6
금연교실	12	4.1	10	3.5	21	7.4
비만교실	16	5.5	32	11.1	29	10.3
기타	1	0.3	0	0.0	0	0.0

표 15. 연령별 요구하는 보건의료관련 세부 프로그램의 종류

구분	청소년		청년		중장년		노년		합계		χ^2
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
물리치료	35	34.0	54	54.5	37	63.8	27	67.5	153	51.0	20.59***
건강강좌	55	53.4	51	51.5	25	43.1	16	40.0	147	49.0	3.15
의료검진	63	61.2	66	66.7	34	58.6	22	55.0	185	61.7	2.04
건강상담	61	59.2	61	61.6	30	51.7	23	57.5	175	58.3	1.52
방문간호	16	15.5	11	11.1	12	20.7	10	25.0	49	16.3	5.03
재활기구대여	7	6.8	9	9.1	10	17.2	7	17.5	33	11.0	6.26
금연교실	19	18.4	17	17.2	6	10.3	1	2.5	43	14.3	7.38
비만교실	39	37.9	21	21.2	15	25.9	2	5.0	77	25.7	18.02***

*column %를 표시하였음

구도는 차이가 없는 것으로 나타났다. 비만교실 프로그램에 대한 요구도는 청소년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다. 물리치료, 비만교실 프로그램에 대한 요구도는 중장년층이, 물리치료 프로그램에 대한 요구도는 노년층이 다른 연령층에 비해 상대적으로 요구도가 높은 것으로 나타났다.

(3) 프로그램 참여 요구 특성

① 프로그램 참여 횟수

지역주민이 프로그램을 참여하고자 하는 횟수로는 '일주일에 1~2번'이 52.5%로 가장 많은 것으로 나타났으며, 다음으로는 '일주일에 3~4번'이 20.2%, '1달에 2~3번이

표 16. 프로그램 참여횟수에 대한 요구

구분	빈도	%
거의매일	24	8.1
일주일에 3~4번	60	20.2
일주일에 1~2번	156	52.5
1달에 2~3번	41	13.8
1년에 5~6번	8	2.7
1년에 1~2번	3	1.0
거의 이용하지 않는다	5	1.7
합계	297	100.0

표 17. 연령별 프로그램 참여횟수에 대한 요구

구분	청소년		청년		중장년		노년		합계	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
거의매일	9	8.7	3	3.1	2	3.5	10	25.6	24	8.1
일주일에 3~4번	16	15.5	25	25.5	9	15.8	10	25.6	60	20.2
일주일에 1~2번	51	49.5	55	56.1	35	61.4	15	38.5	156	52.5
1달에 2~3번	20	19.4	10	10.2	9	15.8	2	5.1	8	2.7
1년에 5~6번	3	2.9	2	2.0	1	1.8	2	5.1	8	2.7
1년에 1~2번	3	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.0
거의 이용안함	1	1.0	3	3.1	1	1.8	0	0.0	5	1.7

표 18. 프로그램 참여시간대에 대한 요구

구분	빈도	%
아침 일찍	23	7.7
오전	74	24.8
오후	132	44.3
저녁	69	23.2
합계	298	100.0

표 19. 연령별 프로그램 참여시간대에 대한 요구

구분	청소년		청년		중장년		노년		합계	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
아침일찍	4	3.9	9	9.2	5	4.4	5	12.5	23	7.7
오전	26	25.2	19	19.4	15	26.3	14	35.0	74	24.8
오후	58	56.3	35	35.7	19	33.3	20	50.0	132	44.3
저녁	15	14.6	35	35.7	18	31.6	1	2.5	69	23.2

13.8%' 순으로 나타났다<표 16>. 연령에 따라 프로그램 참여횟수에 대한 요구를 crosstabs 분석한 결과 청소년, 청년, 중장년, 노년층 모두 일주일에 1~2번 정도 프로그램을 참여하고자 하는 비율이 높은 것으로 나타났다<표 17>.

② 프로그램 참여 요구 시간대

지역주민이 프로그램을 참여하고자 하는 시간대로는 '오후' 시간대가 44.8%로 가장 많은 것으로 나타났으며, 다음으로는 '오전'이 24.8%, '저녁'이 23.2% 순으로 나타났다<표 18>. 연령에 따라 프로그램 참여시간대에 대한 요구를 crosstabs 분석한 결과 청소년, 청년, 중장년층은 '오후' 시간대를, 노년층은 '아침 일찍', '오전', '오후' 시간대에 프로그램에 참여하고자 하는 비율이 높은 것으로 나타났다<표 19>.

IV. 결 론

본 연구에서는 지역의 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램과 지역주민이 공공시설에서 제공되기를 요구하는 프로그램 특성을 파악함으로써 지역주민의 자발적인 참여를 높이고 프로그램 활동을 함께 하면서 지역사회 소속감 증진 및 공동체 활성화의 가능성을 높일 수 있는 프로그램 개발에 필요한 기초자료를 제시하고자 한다.

연구결과를 바탕으로 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 조사대상 지역의 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램은 주로 교육과 복지관련 프로그램을 제공하고 있으며, 연령별로는 청소년, 청년, 중장년을 중심으로 프로그램을 제공하고 있었다. 특히, 현재 연령별 인구수와 비교한 결과, 인구수에 비해 프로그램의 수와 종류가 부족하므로 연령별로 이용할 수 있는 다양한 프로그램의 개발이 요구된다.

둘째, 현재 조사대상 지역의 공공시설에서는 동주민센터와 양지종합사회복지관, 사직도서관 등에서 교육관련 프로그램을 많이 제공하고 있었으나, 주민의 요구도 조사에서는 문화와 체육관련 프로그램에 대한 요구도가 가장 높게 나타났다. 따라서 향후에는 공공시설에서 제공되는 프로그램으로 문화와 체육관련 프로그램에 대한 보완이 필요하다.

셋째, 연령별 세부 프로그램 요구에 대한 분석 결과, 교육관련 프로그램에서는 어학, 음악, 미술, 요리 프로그램은 청소년층이, 사진, POP 프로그램은 청년층이 다른 연령층에 비해 요구도가 높았으며, 꽃꽂이 프로그램은 중장년층이, 서예, 예절 프로그램은 노년층이 다른 연령층에 비해 요구도가 높은 것으로 나타났다. 문화관련 프로그램에서는 영화 프로그램은 청소년층이, 공연 프로그램은 청년층이 다른 연령층에 비해 요구도가 높았으며, 역사문화탐방 프로그램은 중장년층이, 지역홍보 프로그램은 노년층이 다른 연령층에 비해 요구도가 높은 것으로 나타났다. 따라서 공공시설에서 제공되는 프로그램들이 보다 포괄적이고 다양한 연령층이 참여할 수 있도록 연령별 프로그램 요구에 대응하는 프로그램 개발이 요구된다.

넷째, 교육관련 프로그램의 컴퓨터 교육 프로그램과 체육관련 프로그램의 배드민턴, 요가, 문화관련 프로그램의 전시회, 독서클럽 프로그램에 대한 요구는 높은 것으로 나타났다. 또한 복지관련 프로그램의 요가·댄스, 보건관련 프로그램의 의료검진, 건강상담, 건강강좌 프로그램 등은 연령에 따라 요구도에 차이가 없는 것으로 나타났다. 따라서 요구도가 높고, 연령에 따라 차이가 없는 프로그램 들은 세대통합을 위한 프로그램 개발 시 우선적으로 고려할 필요가 있다.

다섯째, 프로그램 참여 횟수는 모든 연령층이 일주일에 1~2번 정도 참여하고 싶어 하는 것으로 나타났으며, 연령대에 따라 청소년, 청년, 중장년층은 오후시간대의 요구도가 높았으며 노년층은 오전, 오후시간대에 프로그램이 제

공되기를 희망하는 것이 상대적으로 높게 나타났다. 따라서 향후 보다 많은 지역 주민의 프로그램 참여율을 높이기 위해서는 지역 주민의 수요가 많은 프로그램 개발과 함께 참여시간이 가능한 시간대에 운영할 수 있는 프로그램의 관리 운영을 고려해야 할 것이다.

여섯째, 현재 조사대상지역의 중심거점역할을 할 수 있도록 공공시설에서 제공하는 프로그램의 소극적인 진행과 협소한 공간에 대한 개선이 적극적으로 요구되고 있다. 즉 동주민센터, 도서관 등 공공시설에서 제공하는 프로그램 중 지역주민의 요구가 높은 문화프로그램이 거의 전무한 실정이므로 이에 대한 보완이 요구된다. 따라서 지역주민 공동체 활성화의 중심역할을 할 수 있는 동주민센터, 도서관 등의 공공시설을 활용하여 지역주민들의 요구도가 높은 문화관련 프로그램인 독서클럽, 전시회, 역사문화탐방 등의 프로그램을 제안할 수 있다.

참 고 문 헌

- 강은숙 (2003). 주민자치센터 평가와 지역공동체 구축에 관한 연구 : 군포시 사례를 중심으로. 행정논총, 41(2), 117-141.
- 강철희 · 홍현미라 (2002). 지역사회결속력에 대한 탐색적 연구. 한국사회복지학, 48, 42-81.
- 광주광역시 (2007). 인구통계조사.
- 권오정 · 박인숙 · 이경희 · 최재순 (2001). 새천년의 주민 복지를 위한 커뮤니티 센터의 활동프로그램 제안. 대한가정학회지, 39(8), 19-35.
- 김경준 (1998). 지역사회 주민의 공동체 의식에 관한 연구. 박사학위청구논문, 서울대학교, 서울.
- 김성균 (2002). 한국 공동체의 흐름과 스펙트럼. 지역사회개발연구, 27(2), 305-322.
- 노병일 · 심희숙 (2009). 사회자본 구축을 통한 노인케어 증진 방안으로서의 세대통합 프로그램에 관한 탐색적 연구. 대한케어복지학회지, 11, 65-85.
- 박광재 · 백혜선 · 서수정 (2001). 아파트 공동체 실현을 위한 방안 연구(연구보고서 No. 2001-54). 성남: 대한주택공사 주택도시 연구원.
- 손용비 (2005). 지역주민들의 생활문화기반시설 프로그램 참여와 지역공동체 의식 형성과의 관계; 광진구 문화원 참여자를 중심으로. 석사학위청구논문, 서울시립대학교, 서울.
- 심재춘 (2005). 사례를 통해 본 복합문화시설 프로그램 구성체계에 관한 연구. 2005년 대한건축학회 춘계학술발표대회. (pp. 11-14). 서울.
- 이춘옥 · 박은희 (2003). 대구지역 시민운동단체의 활동 및 조직의 특성. 우리사회연구, 10, 93-125.
- 이형하 (2005). 대도시지역 노인과 농촌지역 노인의 공동체 의식 관련요인 비교연구. 노인복지연구, 2(8), 231-254.
- 정승진 · 이원영 · 강순주 (2003). 아파트 거주자의 커뮤니티 공간과 프로그램 이용 및 요구도. 한국주거학회논문집, 14(1), 41-50.
- 조성희 · 강혜경 (2000). 공동 주택 단지에서의 주거 공동체에 관한 연구. 2000년 한국주거학회 춘계학술발표대회. (pp. 109-114). 서울.
- 천현숙 (2001). 커뮤니티 활성화를 위한 거주자 특성과 커뮤니티 특성 간 상관관계에 관한 연구. 주택연구, 9(1), 143-172.
- 하성규 · 김태섭 (2003). 한국도시재개발의 사회경제론. 서울: 박영사.
- 황성철(2008), 사회복지프로그램 개발과 평가. 서울: 공동체.

접수일(2010. 3. 26)

수정일(1차: 2010. 6. 21)

게재확정일자(2010. 7. 28)