

## 여성치과기공사의 직업의식에 관한 연구

이 희 경, 김 정 속, 정 효 경  
대구보건대학 치기공과

### A Study on Female Dental Technician's Job Consciousness

Hee-Kyung Lee, Jeong-Sook Kim, Hyo-Kyung Jung  
Department of Dental Technology, Daegu Health College

#### [Abstract]

**Purpose:** This study was conducted to corroborate factors affecting dental technicians recognition states of their job consciousness.

**Methods:** Self-administering questionnaires were distributed directly to some 200 registered female dental technicians in metropolis, small & medium-sized cities, farming and fishing villages of whom 153(76.5%) female dental technicians and female students responded in December, 2009. Information on recognition states of female dental technicians and female students in department of dental technology possible occupational mind and other general characteristics was gathered. Analysis of data was processed by use of X2-test and multiple regression analysis.

**Results:** The recognition states of occupational satisfaction were higher in female students than female dental technicians( $p<.05$ ). They were observed that between respondents with more than five years of work and less than five years of career( $p<.05$ ). Statistically significant differences were observed in recognition values of female dental technicians occupational satisfaction between high and low groups of internal characteristic of their position and all ceramic part( $p<.05$ ).

**Conclusion:** For woman dental technicians, the most predictive variables for recognition values of occupational satisfaction were an age, between groups, which of part and career( $p<.05$ ). Finally, this result suggests the facts that in order to achieve self-realization through the work experience, women herself should get rid of the dichotomous diagram and should change the consciousness of traditional role normals.

○Key words : Job Consciousness, Female Dental Technician, occupational satisfaction

교신저자	성명	이 희 경	전화	053)320-1868	E-mail	hklee@dhc.ac.kr	
	주소	대구광역시 북구 태전동 산7번지 대구보건대학 치기공과					
접수일	2010. 9. 3		수정일	2010. 9. 13		확정일	2010. 9. 22

## I. 서 론

우리나라 경제는 인구증가율이 떨어지고 노령화 사회가 되면서 일할 사람이 부족해지고 있다. 여성인력은 이러한 인구 경제상황을 보완할 수 있는 중요한 자산이기도 하다. 여성의 경제활동 참가율이 OECD국가는 평균 65%이나 우리나라는 57%에 불과하지만 미미하나마 지속적으로 증대되어 왔다(대한상공회의소, 2004). 한국노동연구원의 보고서에 의하면 한 나라의 국력을 신장시키기 위해서는 여성들의 역할이 지대하다는 흥미로운 연구 결과가 발표되었다(한국노동연구원, 2005) 특히 이 연구결과에서는 스웨덴, 덴마크, 노르웨이, 미국, 영국, 캐나다, 프랑스, 독일, 네델란드와 같은 선진국 대상의 조사에서 소득 1만불에서 2만불 달성 기간 동안 여성 경제 활동이 평균 9% 증가했으나 한국은 지난 10년간 1.1%에 머물러 있어, 국민 소득을 올리기 위해서는 여성경제활동 참가율이 높아져야만 한다는 결과를 보여 경제 활성화 대책의 일환으로도 우수한 여성인력 활용이 국가 경쟁력 제고를 위해서 뿐만 아니라 기업내부의 필요성에 의해서도 이제는 절실한 상황이 되고 있다(김기승, 2003).

국가적 차원이 아닌 가계측면에서도 “삶의 질”을 향상시키고자 하는 인간적 욕구에 의해 여성의 역할은 점점 더 중요해지고 있다. 여성인력의 적극적인 활용을 통한 국가경쟁력 향상을 위해서는 여성 개인은 물론이고 기업 그리고 정부 차원의 노력이 동시에 이루어져야 한다. 치과기공사도 이러한 국내 및 국제 추세에 맞추어 그 수가 점차 증가되어 왔다. 치기공과는 1971년 2개 대학에서 시작하여 2010년 현재 20개 대학에 개설되어 있으며 2010년 한해 졸업자수가 약 1,500여명으로 그 수가 증가하고 있다. 2010년 현재 치과기공사 면허자는 20,000명을 넘었으며 이들 중 최근 배출되는 여성치과기공사의 수는 점차 증가되어 한 해 50% 이상의 여자졸업생들이 면허를 취득하였다(권순석, 2006; 보건통계, 2007). 최근 여성치과기공사의 증가추세는 직업군에 대한 남녀 성별 차이가 없어지는 현재의 추세로 보아 더욱 증가될 것으로 보여진다.

이러한 사회적 시점과 치과기공계 차원에서도 여성치과기공사의 사회적 활동의 중요성은 부각되고 있다. 현재, 여성치과기공사에 대한 연구가 미비하고 이에 따른 여성

기공사들에 대한 사회복지, 저출산·고령화 시대를 맞아 여성인력 활용의 중요성이 증대되고 있다(대한상공회의소, 2008; 이희경, 1993). 국가적으로 저출산에 대한 문제점을 해결하기 위해 고군분투하고 있는 가운데 해결방안으로 대한치과기공사협회에서는 여성의 육아 기간 동안 회비를 감면하여 주는 등의 복지 혜택을 부여하고 있어 고무적이다. 국가적으로는 여성가족부가 주체적으로 가족친화기업을 발굴하여 인증하여 각종 인센티브를 제공하는 시대가 되었다(여성가족부, 2010). 2004년 7월 대한치과기공사협회 산하단체로서 전국여성치과기공사회가 발족되어 여성치과기공사의 활발한 참여를 위한 다각적인 활동을 하고 있으나 이 또한 여러 가지 제약으로 인하여 어려움이 많으며 여성기공사들의 기공업무 수행함에 있어 도움을 주기에는 부족한 실정이다.

류재우(1997)는 여성인력의 개발이 우수한 기술 인력의 공급과 관련한 중요한 정책과제라고 하였다. 여성인력의 개발을 위해 진로교육을 통하여 핵심분야로의 진출을 장려해야 한다고 하였고 계속 숙련을 쌓을 수 있는 기회를 늘려주는 방향으로 지원되어야 한다고 하였다. 또한 김태홍(2001)은 여성의 결혼, 출산 이후의 경력단절 구조를 근본적으로 개선하고, 일과 가정 일을 조화롭게 수행할 수 있는 기반을 구축해야 하고 전문적이고 창의적인 여성인력이 능력을 충분히 발휘하고, 그들의 능력에 상응하는 처우를 받을 수 있는 기반을 구축해야 한다고 하였다.

따라서 본 연구는 여성치과기공사와 치기공과에 재학 중인 여학생의 직업의식수준을 조사하여 비교, 분석하고 장기적으로 우수한 여성치과기공 인력양성을 위한 기초 자료를 마련하는데 목적이 있다.

## II. 연구방법

### 1. 연구대상 및 연구도구

보건복지부에 등록된 여성치과기공사와 치기공과에 재학 중인 여학생을 모집단으로 하여 설문조사하였다. 2009년 7월 현재 활동 중인 회원 중 여성치과기공사 회원과 비교군으로 현재 치기공과에 재학 중인 여학생을 대상으로 설문조사하였다. 연구도구는 김혜선(1997)의 설문

도구를 수정, 개발한 연구도구로서 연구도구의 타당도를 높이기 위하여 사전조사(pre-test)를 실시 한 후 보완하여 사용하였다.

### 2. 자료수집방법

본 연구의 자료수집기간은 2009년 7월 17일에서 12월 31일까지 직접 배부를 통하여 200부를 배부하고 자기기입식으로 실시하여 회수하였다. 회수된 설문지는 153부(76.5%)였으며, 그 중 불성실하게 기입되어 분석에 사용할 수 없는 10부를 제외한 143부(71.5%; 치과기공사 74명, 학생 69명)를 본 연구의 분석에 사용하였다.

### 3. 분석방법

종속변수는 치과기공사 직업만족수준으로 정하고 독립변수는 일반적 특성요인과 협회활동 행태, 여성역할 등으로 그 중에서 가장 크게 영향을 미치는 요인을 알아보기 위해 SPSS 통계프로그램으로 전산처리하였다. 1단계는 단일 및 이변량 분석으로서 연구대상자의 일반적 특성차이의 유무는 기술통계를 실시하고, 각 일반적 특성에 따른 직업만족수준 차이를 교차분석을 이용하여 검증하였다. 마지막으로 연구대상자의 일반적 특성에 따른 여성치과기공사 직업만족수준에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위하여 다중회귀분석(multiple regression)으로 검증하였다.

## Ⅲ. 결과 및 고찰

여성치과기공사 총 74명의 일반적 특성은 표 1과 같이

연령이 20~29세가 45명(60.8%)으로 가장 많았고, 30~39세 22명(29.7%), 40세 이상 7명(9.5%) 순으로 나타났다. 치과기공사로서 경력은 5년 이하가 45명(60.8%)으로 가장 많았고, 10년 이상 25명(33.8%), 6년~10년 미만 4명(5.4%) 순으로 나타났다. 치과기공소 내 담당부서는 도재기공 36명(48.6%)으로 가장 많이 담당했으며, 교의치기공 18명(24.3%), 기타 10명(13.5%), 교정기공 8명(10.8%), 의치기공 2명(2.7%) 순으로 나타났다. 이 결과는 10여년 전의 박종희(1997) 연구결과와 유사하나 좀 더 다양화된 것으로 보인다. 치과기공소 내 직위는 기사 47명(63.5%)으로 가장 많았고, 주임기사 11명(14.9%), 파트장 8명(10.8%), 소장 5명(6.8%), 기타 3명(4.1%) 순으로 나타났다. 직장 주소지는 대도시 65명(87.8%)으로 가장 많았고, 중소도시 9명(12.2%) 순으로 나타났다. 결혼상태는 미혼이 47명(63.5%)이었고, 기혼 24명(32.4%), 기타 3명(4.1%) 순으로 나타났다. 기혼자 중 부부치과기공사는 10명(13.5%)이었다. 자녀양육 형태는 친가, 시가 부모님 11명(14.9%), 놀이방 6명(8.1%), 친척집 6명(8.1%), 개인탁아 2명(2.7%) 순으로 나타났다. 그 외 기타 49명(66.2%)은 출산과 육아 시 직접 휴직을 하고 키운 것으로 나타나 우리나라 현실에서 치과기공사로서 활동하면서 육아를 병용하는 것은 힘든 것으로 조사되었다. 대한상공회의소(2004)는 일반기업체에서도 출산과 육아관련으로 인한 업무단절이 여성인력을 활용하는데 가장 애로사항이라고 하였던 결과와 본 결과가 연관성이 있었다. 현재 협회가입 유무는 가입한 사람이 47명(63.5%)이었고, 가입 예정 13명(17.6%), 가입할 생각 없다 6명(8.1%), 기타 5명(6.8%), 가입한 바 있으나 활동중지인 자도 3명(4.1%) 순으로 나타났다. 협회활동에 긍정적이었다.

Table 1. General characteristics of the subject in female dental technician

Classification	Characteristics	Female Dental Technician
		N(%)
Age	20 ~ 29	(60.8)
	30 ~ 39	22(29.7)
	40 ~ 45	7(9.5)
Career	~ 5years	45(60.8)
	6 ~ 10years	4(5.4)
	10 ~	25(33.8)

Classification	Characteristics	Female Dental Technician
		N(%)
Main Part	Porcelain, All Ceramic	36(48.6)
	Crown & Bridge	18(24.3)
	Dentures	2(2.7)
	Othodontics	8(10.8)
	et al.	10(13.5)
Position	Technician	47(63.5)
	Main Technician	11(14.9)
	Part officer	8(10.8)
	CTO	5(6.8)
	et al.	3(4.1)
Office Address	Metropolis	65(87.8)
	Small & medium-sized cities	9(12.2)
The married state	Unmarried	47(63.5)
	Married	24(32.4)
	et al.	3(4.1)
Child-rearing	Grand Mother & Father	11(14.9)
	Day care center	6(8.1)
	Nursery	2(2.7)
	Relative's house	6(8.1)
	et al.	49(66.2)
Join an association	Join	47(63.5)
	Planned Join	13(17.6)
	No Planned Join	6(8.1)
	Stopped Activity	3(4.1)
	et al.	5(6.8)

치기공과 3학년에 재학 중인 여학생의 일반적 특성은 표 2와 같다. 임상실습을 다녀온 경우가 68명(98.6%), 다녀오지 않은 경우가 1명(1.4%)이었다. 임상실습에 대한 만족도는 만족한다가 29명(42.0%)으로 가장 많았고, 그저 그렇다 25명(36.2%), 만족하지 않는다 12명(17.4%), 매우 만족한다 2명(2.9%), 매우 만족하지 않는다 1명(1.4%) 순으로 나타났다.

치과기공소 내에서 담당업무의 중요도에 대하여 중요하다가 27명(39.1%)으로 가장 많았고, 그저 그렇다 26명(37.7%)이었다. 임상실습을 마친 후 치과기공사 직업에 대한 생각 변화에 대한 질문에 치과기공사 직업을 하는

것이 그저 그렇다가 30명(43.5%), 하고 싶다가 18명(26.1%), 하고 싶지 않다 17명(24.6%)으로 나타나 임상실습을 통해서 직업에 대한 기대감이 낮아진 것으로 보인다. 여학생들이 선호하는 담당부서는 도재기공 부서가 40명(58.0%)으로 가장 많았고, 교의치기공 7명(10.1%), 의치기공 14명(20.3%), 교정기공 3명(4.3%), 기타 5명(7.2%)이었다. 취업 시 희망지역은 대도시 55명(79.7%), 중소도시, 농어촌 순으로 대도시를 선호하였다. 치과기공사로 근무하면서 협회에 가입할 것인가에 대한 질문에 가입하겠다 67명(97.1%)으로 나타나 가입하겠다는 의사가 대부분이었다.

Table 2. General Characteristics of the subject between female dental technician and female students

Classification	Characteristics	Female Students
		N(%)
Clinical Training	Yes	68(98.6)
	No	1(1.4)
Satisfaction of clinical training	Not at all	1(1.4)
	Very little satisfaction	12(17.4)
	Average	25(36.2)
	Satisfaction	29(42.0)
	Satisfaction very well	2(2.9)
	Not at all	3(4.3)
Degree of Important in job	Very little important	6(8.7)
	Average	26(37.7)
	important	27(39.1)
	Important very well	7(10.1)
	Not at all	1(1.4)
Degree of Important in another job	Very little important	3(4.3)
	Average	26(37.7)
	important	35(50.7)
	Important very well	4(5.8)
	Not at all	3(4.3)
Change of mind after clinical training	Very little important	17(24.6)
	Average	30(43.5)
	important	18(26.1)
	Important very well	1(1.4)
	Not at all	3(4.3)
Wanted part	Porcelain, All Ceramic	40(58.0)
	Crown & Bridge	7(10.1)
	Dentures	14(20.3)
	Othodontics	3(4.3)
	et al.	5(7.2)
Wanted area	Metropolis	55(79.7)
	Small & medium-sized cities	12(17.4)
	Farming and fishing village	2(2.9)
Join an association	Planned Join	67(97.1)
	No Planned Join	1(1.4)
	et al.	1(1.4)

여성치과기공사와 치기공과 3학년에 재학 중인 여학생의 직업의식 차이는 표 3과 같다. 여학생의 치기공과 선

택 동기는 경제적인 이유가 29명(42.0%)으로 가장 많았고, 전문직이어서 18명(26.1%), 기타는 11명(15.9%), 자기

발전을 위해서 9명(13.0%), 여가 선택 1명(1.4%), 이민 1명(1.4%) 순으로 나타났고 여성치과기공사의 직업 선택 동기는 경제적인 이유가 36명(48.6%), 자기발전을 위해서 23명(31.1%), 이민 13명(17.6%), 전문직으로서 사회 경험 2명(2.7%) 순으로 나타났다. 두 집단 모두 가장 중요한 요인은 경제적인 이유로 김양희(1998) 연구결과와 일치하였다.

근무계획은 여학생에서는 평생직장은 34명(49.3%), 기타는 16명(23.2%), 타 직종 기회는 14명(20.3%), 결혼 전까지의 직장은 3명(4.3%), 출산 전까지 2명(2.9) 순으로 나타났고, 여성치과기공사에서는 평생직장은 43명(58.1%), 타 직종 기회는 15명(20.3%), 기타는 7명(9.5%), 출산 전까지 5명(6.8%), 결혼 전까지 4명(5.4%) 순으로 나타났다. 두 집단 모두 대부분의 구성원이 치과기공사 직업을 평생직장으로 생각하고 있었다.

희망 직위는 여학생이 소장 26명(37.7%), 파트장 23명(33.3%), 주임기사 11명(15.9%), 기사 6명(8.7%), 기타 3명(4.3%) 순으로 나타났다. 여성치과기공사는 소장 24명(32.4%), 주임기사 17명(23.0%), 파트장 15명(20.3%), 기사 13명(17.6%), 기타 5명(6.8%) 순으로 나타났다. 두 집단 모두 소장직위까지 희망하고 있어 평생직장으로 여기

는 앞의 답변과 일치하였다.

직장 생활(임상실습) 중 가장 힘든 경우는 여학생에서는 인간관계 원만하지 않을 때 29명(42.0%), 자신의 능력 부족 22명(31.9%), 여자라는 이유 10명(14.5%), 개인의 사적인 일 6명(8.7%), 기타 2명(2.9%) 순으로 나타났고, 여성치과기공사는 자신의 능력 부족 43명(58.1%), 인간관계 원만하지 않을 때 13명(17.6%), 개인의 사적인 일 10명(10.5%), 기타 7명(9.5%), 여자라는 이유 1명(1.4%) 순으로 나타났다. 본 결과는 두 그룹간 차이가 있어 여성치과기공사는 자신의 능력 부족을 첫 번째 이유로 본 바에 비하여 여학생의 경우는 인간관계가 더 어려운 점이었다.

여성이라는 이유로 부당 대우 시 대처하는 방법으로 여학생에서는 직장상사에게 건의하여 시정토록 한다 37명(53.6%), 퇴사 고려 17명(24.6%), 참는다 7명(10.1%), 협회에 건의하여 시정토록 한다 5명(7.2%), 기타는 3명(4.3%) 순으로 나타났고, 여성치과기공사에서는 직장상사에게 건의하여 시정토록 한다 42명(56.8%), 퇴사 고려는 16명(21.6%), 참는다 8명(10.8%), 협회에 건의하여 시정은 5명(6.8%), 기타는 3명(4.1%) 순으로 나타났다. 두 집단간 큰 차이가 없었고 부당 대우 시 직접 직장 내에서 문제를 해결하고자 하는 적극성을 나타내었다.

Table 3. A divergence of opinion in recognition states of occupation between female dental technician and female students

Classification	Characteristics	Female students	Female Dental Technicians
		N(%)	N(%)
Choice Motives for Dept. Dental Technology	For economics	29(42.0)	36(48.6)
	For self development	9(13.0)	23(31.1)
	Social experience	18(26.1)	2(2.7)
	For spare time	1(1.4)	0(0.0)
	For immigration	1(1.4)	13(17.6)
	et al.	11(15.9)	0(0.0)
Job plan after graduation	A lifelong workplace	34(49.3)	43(58.1)
	Before marriage	3(4.3)	4(5.4)
	Antenatal Job	2(2.9)	5(6.8)
	Another Job opportunity	14(20.3)	15(20.3)
	et al.	16(23.2)	7(9.5)



Classification	Characteristics	Female students	Female Dental Technicians
		N(%)	N(%)
Wanted position	CTO	26(37.7)	24(32.4)
	Part officer	23(33.3)	15(20.3)
	Main Technician	11(15.9)	17(23.0)
	Technician	6(8.7)	13(17.6)
	et al.	3(4.3)	5(6.8)
Hard thing in Office	Only female	10(14.5)	1(1.4)
	Ineffectual	22(31.9)	43(58.1)
	insufficiency of relationship	29(42.0)	13(17.6)
	Privacy	6(8.7)	10(13.5)
	et al.	2(2.9)	7(9.5)
React for a rough deal in female	Briefing for boss	37(53.6)	42(56.8)
	Briefing for Association	5(7.2)	5(6.8)
	suppress	7(10.1)	8(10.8)
	resignation	17(24.6)	16(21.6)
	et al.	3(4.3)	3(4.1)

여성치과기공사와 치기공과 여학생의 근무여건 만족도 차이는 표 4와 같다. 본 조사에서는 직업만족도, 직업태도, 기공사역할 총점에서 치기공과 여학생군이 38.83±6.97, 16.81±2.83, 20.66±4.62으로 높게 나타났고, 여성의 역할 총점에서만 여성치과기공사가 근사치 19.88±

6.36으로 나타났다. 여성치과기공사보다 여학생의 직업의식수준이 더 높은 것으로 나타났다. 전문직업인으로서 투철한 직업관과 자세가 중요하다고 볼 때 이상적인 결과라고 생각된다.

표 5는 여성치과기공사와 치기공과 여학생의 직업만족

Table 4. A divergence of satisfaction in working conditions between female dental technician and female students

Classification	Top point	Female students	Female Dental Technicians
		Mean±SD	Mean±SD
Degree of occupational satisfaction	45	38.83±6.97	27.70±6.21
A job attitude	20	16.81±2.83	14.43±2.46
A role of dental technician	30	20.66±4.62	16.48±3.86
A role of female dental technician	40	19.14±4.42	19.88±6.36

Table 5. A divergence of occupational satisfaction between female dental technician and female students

Classification	Female students	Female Dental Technicians	X <sup>2</sup>
	N (%)		
Low	6(8.7)	62(83.8)	.00
High	63(91.3)	12(16.2)	
Total	69(100.0)	74(100.0)	

도 차이를 나타낸 표이다. 치기공과 여학생군과 여성치과 기공사군의 직업만족도는 통계적으로 유의하였다 ( $p < .05$ ). 치기공과 여학생군은 만족도가 높음 문항이 63

명(91.3%)이었고 여성치과기공사군은 만족도가 낮음 문항에 62명(83.8%)으로 반대 경향을 나타내었다.

표 6은 연령대에 따른 직업만족도 차이를 나타내었다.

Table 6. A divergence of occupational satisfaction among ages

Classification	N(%)			X <sup>2</sup>
	20's	30's	40's	
Low	43(38.0)	20(86.9)	5(71.42)	.00
High	70(62.0)	3(13.1)	2(28.58)	
Total	113(100.0)	23(100.0)	7(100.0)	

연령대에 따른 직업만족도는 20대는 만족도가 높음 문항이 70명(62.0%)이었고, 30대는 낮음 문항이 20명

(86.9%)이었으며 40대는 만족도 낮음이 5명(71.42%)으로 통계적으로 유의하였다( $p < .05$ ).

Table 7. A divergence of occupational satisfaction by career

Classification	N(%)		X <sup>2</sup>
	~ 5years	5years~	
Low	43(37.7)	25(86.2)	.00
High	71(62.3)	4(13.8)	
Total	114(100.0)	29(100.0)	

표 7은 근무경력에 따른 직업만족도의 차이를 나타내었다. 근무경력에 따른 직업만족도는 5년 이하 문항이 71명(62.23%)으로 만족도가 높았으나 5년 이상에서는 25명

(86.21%)으로 만족도가 낮았다. 근무경력에 따른 직업만족도는 통계적으로 유의하였다( $p < .05$ ).

표 8은 치과기공소 직위에 따른 직업만족도 차이를 나

Table 8. A divergence of occupational satisfaction by Lab. position

Classification	N(%)					X <sup>2</sup>
	Technician	Main Tec	Part officer	CTO	et al.	
Low	40(83.3)	12(52.2)	9(27.3)	5(14.7)	2(40.0)	.00
High	8(16.7)	11(47.8)	24(72.7)	29(85.3)	3(60.0)	
Total	114(100.0)	23(100.0)	33(100.0)	34(100.0)	5(100.0)	

타내었다. 치과기공소 직위에 따른 직업만족도는 만족도 높음으로 소장 문항이 29명(85.3%), 파트장이 24명(72.7%), 주임기사가 11명(47.8%)이었다. 만족도 낮음으

로 기사 문항이 40명(83.3%), 주임기사(52.2%), 파트장 9명(27.3%) 순이었다. 직급이 높을 수록 만족도가 비례적으로 높아졌다.

Table 9. A divergence of occupational satisfaction by Lab. parts

Classification	N(%)					X <sup>2</sup>
	Ceramic	Cr. & Br.	Dentures	Orthodontics	et al.	
Low	36(34.6)	15(78.9)	1(50.0)	7(87.5)	9(90.0)	.00
High	68(65.4)	4(21.1)	1(50.0)	1(12.5)	1(10.0)	
Total	104(100.0)	19(100.0)	2(100.0)	8(100.0)	10(100.0)	



Table 10. A Factors influencing the divergence of occupational satisfaction

Vaiables	B	SE	t
Age	0.195	0.13	1.49
Group	0.644	1.09	3.38
Position	0.073	0.03	2.14
Part	-0.033	0.02	-1.15
Career	-0.023	0.01	-1.59

\*p<.05

표 9는 치과기공소 부서에 따른 직업만족도 차이를 나타낸 표이다. 치과기공소 부서에 따른 직업만족도는 만족도 높음으로 도재기공 문항이 68명(65.4%)이었고, 만족도 낮음으로 교정기공 문항이 7명(87.5%), 교의치기공 문항이 15명(78.9%) 순이었다. 이 결과는 임상에서 도재기공을 담당하는 여성치과기공사가 상대적으로 많고 다른 분야보다 섬세함과 심미성을 요구하며 여성치과기공사의 장점을 더욱 살릴 수 있는 분야이기 때문인 것으로 보인다.

연구대상자의 직업만족도 수준에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위하여, 연령, 근무년 수, 부서, 직위, 주소지, 결혼상태, 자녀의 수와 양육형태, 치과기공사그룹과 재학생을 변수로 하여 다중 회귀분석을 실시한 결과 회귀분석 모형은 R=0.594로 통계학적으로 유의하였다(p<.000). 첫 번째 요인은 여성치과기공사군인지 치기공과 여학생인지에 따라 직업만족도 수준이 달랐고 두 번째 요인은 직위가 높을수록 직업만족도 수준이 높았고 직위가 낮을수록 직업만족도 수준이 낮았다. 직업만족도 수준에 영향을 미치는 요인은 표 10과 같다.

#### IV. 결 론

본 연구는 여성치과기공사와 치기공과 재학 중인 여학생을 대상으로 직업의식수준을 조사하여 비교 분석하고 우수한 여성치과기공 인력양성을 위한 기초자료를 마련하는데 목적을 두었다. 보건복지부에 등록된 치과기공소 중에서 여성치과기공사와 치기공과에 재학 중인 학생 중에서 취업을 앞둔 3학년 여학생을 모집단으로 하여 조사하였다. 연구도구는 김혜선(1997)의 설문도구를 수정 개

발하여 200부를 2009년 7월 17일부터 12월 31일까지 직접 배부하여 자기기입식으로 조사한 후 성실하게 작성된 143부(71.5%)에 대하여 SPSS 통계 프로그램으로 전산처리하였다.

연구결과는 여성치과기공사와 치기공과 3학년 여학생의 치과기공사 직업선택요인으로 경제적인 요인이 각각 36명(48.6%)과 29명(42.0%)으로 가장 높게 나와 사무직 근로자 등의 연구결과와 일치하여 사회적 분위기와 유사하였다. 근무기간에 대해서는 두 그룹 모두 평생직장으로 각각 43명(58.1%), 34명(49.3%)이 대답하였고 희망직위는 소장으로 각각 24명(32.4%)과 26명(37.7%)이었으며 치과기공사로서 직접 경영하고자 하는 꿈을 가진 사람이 많았다. 위 결과는 두 그룹간 차이가 없었으나 직장생활에서 가장 어려운 경우는 여성치과기공사가 자신의 능력이 부족한 경우는 43명(58.1%)이었고, 치기공과 여학생은 인간관계가 원만하지 않을 때라는 문항이 29명(42.0%)로 두 그룹간 차이가 있었다. 이러한 결과는 이철우(1997)가 치과의사가 직업의식과 직무환경에서 위기의식을 극복하기 위한 방법으로 치과의료인의 의식개혁, 인간적인 유대관계를 강화해야 한다고 한 것과 같이 유능한 치과기공사가 되기 위해 보다 경력개발 교육기회가 많아져야 할 것으로 보인다. 또한 급변하고 있는 치과계에서 전문직업의식을 강화하는 학회나 세미나 참여 등이 요구되며 이를 통해 부단한 자기개발이 이어져야 할 것으로 보인다. 부당대우를 받았을 때 해결방법은 두 그룹 모두 직장 상사에게 건의하여 해결한다 문항으로 각각 42명(56.8%), 37명(53.6%)으로 직장생활에서 과거의 소극성을 벗어나 적극성을 나타낸 것으로 보인다.

여성치과기공사와 치기공과 여학생의 직업만족도 차이

에서 여성치과기공사는 만족도가 낮은 문항에서 62명(83.8%)이었으나 치기공과 여학생은 만족도가 높은 문항에서 63명(91.3%)으로 나타나 여학생은 만족도가 높으나 여성치과기공사는 직업만족도가 매우 낮은 것으로 나타났다( $p < .05$ ). 임상활동 전의 여학생이 막연한 기대치를 갖고 있으나 현장에서 활동하고 있는 치과기공사는 현실적으로 만족도가 낮은 것으로 보인다. 치과기공계의 근무 경력에 따른 직업만족도 차이는 5년 이하 문항이 만족도가 높음에 71명(62.3%)이었으나 5년 이상에서는 만족도가 낮음에 25명(86.2%)으로 유의한 차이가 있었다( $p < .05$ ). 이 같은 결과는 경력이 더할수록 만족도가 낮아진 직장에서의 장래성이 희망적이지 않음을 나타내는 것으로 보인다. 직위에 따른 직업만족도는 소장이 29명(85.3%)으로 가장 높아 통계적으로 유의하였다( $p < .05$ ). 부서에서는 도재기공파트가 68명(65.4%)으로 가장 만족도가 높았으며 유의한 결과였다( $p < .05$ ).

연구대상자의 직업의식에 가장 영향을 미치는 요인을 파악하기 위하여 회귀분석을 실시한 결과는  $R=0.594$ 로 통계학적으로 유의하게 나이, 그룹간, 지위, 부서, 경력 순서로 나타났다. 현재 여성치과기공사는 직업의식은 투철하나 출산, 육아와 관련하여 어려움을 겪고 있으며 이로 인한 직업만족도는 경력이나 나이가 많을수록 낮고 직책이 소장에 가까울수록 만족도가 높았다. 본 연구결과에서는 여성치과기공사는 직업의식이 높고 치과기공소를 평생직장으로 여기고 있으며, 일반기사에 머무르지 않고 나아가 소장, 실장을 희망하고 있어 적극적인 직업활동을 하는 것으로 나타났다. 그러나 직업만족도는 나이가 많을수록, 현직에 근무한 경력이 많을수록, 일반기사일수록 낮았다. 이를 극복하기 위해서는 전문직업으로서의 역할과 업무가 더욱 강화되는 개인적인 노력 외에 치과기공소의 적극적 근무여건 개선, 모자친화적인 환경조성과 합리적인 경영에 힘써야 할 것으로 보인다. 거시적으로는 치과기공계의 공익적이고 합리적인 치과의료정책적 변화와 개선이 필요할 것으로 보인다. 이를 토대로 치기공과 여학생의 직업교육도 권리와 의무를 다하는 정체성 확립의 개인적 관점과 가정과 직업활동의 조화로운 공존법, 미래 사회에 적응할 수 있는 다양한 재교육이 지속적으로 이루어져야 할 것으로 보인다.

## 참 고 문 헌

- 권순석. 성별에 따른 치과기공사 면허등록자의 성장비 및 연도별 성별비 현황조사 연구. 대한치과기공학회지. 28(1), 103-120, 2006.
- 김기승. 한국기업의 여성인력 활용과 향후 과제. LG경제연구원, 2003.
- 김양희. 여성의 직업의식에 영향을 미치는 요인: 프로그램 개발을 위한 기초연구. 한국여성개발원, 1998.
- 김태홍. 한국의 여성인력 활용 현황 및 국제비교. 한국여성개발원, 2001.
- 김혜선. 성차별의식이 여성의 직업의식에 미치는 영향. 이화여자대학교대학원 석사학위논문, 1997.
- 대한상공회의소. 국내기업의 여성인력 고용확대 방안. 2004.
- 대한상공회의소. 여성인력 활용 현황 및 애로조사. 2008.
- 류재우. 공학계 고급기술인력 시장분석과 대책. 삼성경제연구소, 1997
- 박종희. 한국 여자 치과기공사의 근무 실태 조사. 대한치과기공학회지, 19(1), 153-174, 1997.
- 여성가족부. 여성인력 활용과 기업의 경쟁력. 2010.
- 이철우. 치과의사의 직업의식과 직무환경에 관한 연구. 계명대학교대학원 석사학위논문, 1997.
- 이희경. 치과기공사의 직업병인식에 영향을 미치는 요인 분석. 연세대학교 보건대학원 석사학위논문, 1993.
- 한국노동연구원. 2005년 연구보고서. 2005.