

여성 직업 교육프로그램실태 및 만족도에 관한 연구:

제주특별자치도를 중심으로*

Women's Vocational Training Programs and Satisfaction with the Programs in Jeju
Special Self-Governing Province

제주대학교 일반대학원

석사 고은주**

제주대학교 생활환경복지학부

교수 김혜연***

Dept. of Home Management Graduate School, Jeju National University

Master: Ko, Eun Joo

Dept. of Faculty of Human Ecology & Welfare, Jeju National University

Professor: Kim, Hye Yeon

〈목 차〉

- | | |
|------------|-------------|
| I. 서론 | IV. 결과 및 고찰 |
| II. 이론적 배경 | V. 결론 및 제언 |
| III. 연구방법 | 참고문헌 |

〈Abstract〉

Although women's economic participation has been increasing in Korea, the utilization of educated women's labor is still low. Therefore, vocational training programs for women are both important and necessary.

This study examines the vocational training programs for women offered by the three largest vocational training centers in Jeju: the Woman Resources Development Center, the Jeju Women's Development Center, and the Seogwipo City Women's Cultural Center.

This study also analyzes the students' satisfaction with these vocational training programs

* 이 논문은 2009년도 석사학위논문을 기초로 재작성 되었음.

** 주저자: 고은주 (ejejhi@naver.com)

*** 교신저자: 김혜연 (morning@cheju.ac.kr)

and identifies the related variables that cause differences in their levels of satisfaction. The sample includes 397 respondents who were surveyed from June 23 to September 12, 2008. Moreover, the data are analyzed by conducting a one-way ANOVA, t-test, and Duncan's Multiple Range(DMR)test.

The major results of the study are as follows.

First, the vocational training programs in Jeju consist of lectures that cover various subjects. The programs mainly focus on work that offers relatively low wages and requires few skills, and the duration of the programs is short.

Second, the original goal of the programs does not meet the needs of women who are seeking employment. The participants respond that they want more appropriate programs that are designed by considering their need for employment, support them in finding a job, and re-educate them.

Third, most of the participants are satisfied with their vocational training experiences, and their satisfaction with the instructors is especially high. The differences in their levels of satisfaction are caused by economic characteristics such as the location of the student's residence, home ownership, and the level of life.

The results of this study suggest that there is a need to separate vocational/employment training from general education for women. Moreover, the vocational training programs for women should be more specialized according to the different needs of each group.

Key Words : 제주특별자치도(Jeju Special Self-Governing Province), 여성 직업 교육 프로그램(vocational training programs for women), 여성 직업 교육프로그램에 대한 만족도(Satisfaction with the vocational training programs for women)

I. 서론

우리나라 여성의 경제활동은 1980년에는 전체 경제활동인구의 35.8%인 5,412천명이었으나 1990년에는 38.3%, 2000년에는 40.3%, 2008년에는 41.6%인 10,121천명으로 매년 증가하고 있는 추세이다(통계청, 2009). 여성의 경제활동은 미시적으로 개인이나 가계의 생활수준과 복지감에 영향을 미치게 될 뿐 아니라 거시적으로는 전체 노동력의 양 및 질, 나아가 노동력의 수요와 공급을 좌우하게 된다(김혜연·김순미, 1998). 또한 우리나라의 국민소득 2만불 달성이 여성인력 활용에 달려있다는 지적이 있는 것처럼, 여성 노동력의 잠재성과 그 활용

가능성은 매우 중요한 의미를 갖는다.

그러나 [UNDP인간개발보고서 2007]에서 제시된 인간개발지수(Human Development Index: HDI)에 따르면 177개국 중 우리나라는 26위를 기록했고, 여성의 정치 및 정책결정, 참여도를 측정하는 여성 권한척도(Gender-related Empowerment Measure: GEM)에서도 94개국 중 68위의 낮은 수준에 머무는 등 우리나라의 여성인력 활용은 아직 낮은 수준에 머물러 있다.

여성의 경제활동은 여성의 경제활동에 대한 사회적 인식 제고와 함께 경제활동을 활성화할 수 있는 여러 제도적 지원이 필수적이다. 그 중에서도 가장 기초적이고, 필수적인 부분이 여성의 취업의식 고취와 함께 노동시장에서 요

구하는 인력으로 양성하기 위한 여성 직업교육이다. 이를 위해 여성의 노동력의 질적 향상과 여성의 취업 증가를 목적으로 전국에는 여성 직업교육기관이 설치되어 있다. 그러나 이러한 여성 직업교육 기관에서 실시하고 있는 여성의 직업교육은 여성 노동력과 경제활동 참가에 있어서 양적, 질적 향상이라고 하는 원래의 설립 취지에 부응하지 못하고 있다는 지적이 있어왔다(장서영, 2008; 정미희, 2004).

제주특별자치도의 여성의 경우 다른 지역과 차별되는 여성의 노동력과 경제활동 참가율을 갖고 있지만, 노동력의 질적 특성이 요구되는 높은 사회적 지위와는 연결되지 못하고 있어(김혜연, 1995) 전문화된 여성의 직업교육이 더욱 절실한 상황이다. 더욱이 제주특별자치도에서 실시되고 있는 여성 직업교육프로그램은 주로 도나 시의 주관 하에 이루어지고 있어 수요자 측면에서의 연구가 필요한 실정이다.

이상과 같은 배경에서 본 연구는 제주특별자치도의 여성 직업교육 프로그램실태와 수강생들의 교육 만족도를 조사, 분석함으로써, 제주특별자치도의 여성 직업 교육 프로그램의 개선방향을 위한 기초자료를 제공하고자 한다. 이러한 본 연구의 결과는 여성 직업교육 프로그램에 대한 여성들의 요구를 밝힐 수 있을 뿐 아니라 앞으로 여성의 자아실현 및 경제활동 활성화를 위한 기초 자료로 활용될 수 있을 것이다.

II. 이론적 배경

1. 여성 직업교육²⁾

직업은 개인이 계속적으로 수행하는 경제 및 사회활동의 종류를 말하는 것으로 일시적인 것이 아니고 매일, 매주, 주기적으로 행하고 있는 경우와 명확한 주기를 갖지 않더라도 계속하고 있으며, 하고 있는 일에 대하여 의사와 능력을 가지고 행하는 것으로 보수를 받거나 받지 않거나 상관없이 종사하는 일을 의미한다(김선미, 2001).

개인이 갖고 있는 직업은 경제적 소득의 원천이 되므로 생계유지의 수단을 제공해주며, 정서적인 소속감과 안정감을 느끼게 해준다. 특히 현대사회에서 직업은 개인의 사회적 지위와 신분의 척도가 될 뿐 아니라 궁극적으로 자아실현을 추구하게 한다는 점에서 의미를 갖고 있다.

직업교육은 일에 임하는 자세와 마음 그리고 이에 필요한 능력을 개발시키기 위한 목적으로 이루어지는 것(김혜영, 2005)으로, 직업훈련을 의미하기도 한다. 그러나 훈련은 반복된 경험을 통하여 특정한 일을 숙련되게 하는 학습이고, 교육은 훈련의 개념이 지니고 있는 것 외에 고등 정신기능을 개발하는 것까지를 포함한다. 즉, 직업훈련은 직업에 맞는 개인 양성이 목적이라면 직업교육의 목적은 개인의 복지에 주된 관심을 두고 개인의 자기생애를 개발하도록 도와주는 데 있다(유혜경, 2008).

직업교육은 개인이 평생에 걸쳐 자신의 직

- 1) 제주지역의 여성은 평생 일해야 한다는 태도를 갖고 있으며, 이는 전국 수준에 비해 높은 경제활동 참가율로 나타난다. 최근의 경제활동 참가율을 살펴보면, 1990년 57.0%, 1995년 57.5%, 2000년 60.7%, 2005년 63.7%, 2008년 61.0%과 같이 높은 비율을 차지하고 있다. 또한 제주지역 여성의 경제활동 참가율은 어린 자녀가 있는 시기의 취업률이 낮은 데에서 나타나는 M자형의 유형이 두드러지지 않으며, 연령적으로 고르게 참가하는 것으로 나타나 지속적인 경제활동 참가 경향을 보인다(제주특별자치도 여성능력개발본부, 2006).
- 2) 여성의 경제활동에 대한 사회적 배경 및 의미, 제주특별자치도 여성의 경제활동 특징, 선진국 및 우리 나라 여성 직업교육 현황 등은 학위논문 참조

업을 유지하고, 또 직업적 경쟁력을 발전시키는데 반드시 필요한 요소로, 과거에는 직업교육훈련을 실업계 고등학교(전문계 고등학교)나 전문대학에서 이루어지는 교육과정이라고 국한하여 생각하였으나, 이제는 학교를 졸업한 모든 성인과 근로자·실업자 등으로 확대되고 있다. 또한 그 개념도 평생학습과 평생교육의 개념³⁾으로 확대되고 있는 추세이다(심인선, 2007).

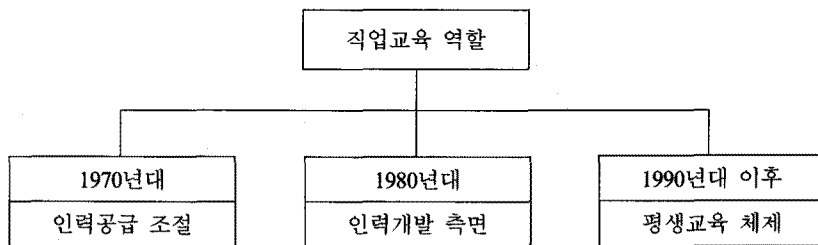
이러한 직업교육의 기능과 역할을 시대별로 정리해보면 <그림 1>과 같다.

1970년대의 직업교육은 산업현장에서 필요로 하는 인력을 공급하는 것이 주 임무였다. 이에 비해 1980년대에는 기술집약적 산업을 위한 인력개발 측면에 주력하였고, 1990년대 이후에는 평생교육의 일환으로 그 역할이 변화되었다. 인력관리 측면에서 남영란(2001)은 평생교육 체제로의 전환은 1987년 6.29선언 이후 사회·경제 전반에 걸쳐 나타난 자율화와 민주화의 현상에 기인한다고 볼 수 있으며, 변화가 빠른 현대 산업사회에서의 직업교육의 역할과 평생교육으로서의 기능은 매우 중요하다고 하였다.

법으로 정의된 직업교육은 직업교육훈련촉

진법에 제시되어 있다. 제2조에 따르면 “직업교육훈련이라 함은 학생 및 근로자 등에게 취업 또는 직무수행에 필요한 지식·기술 및 태도를 습득·향상시키기 위하여 실시하는 직업교육 및 훈련”이다. 국제노동기구(International Labor Organization, ILO)의 직업훈련권고 제2조에서는 “직업지도 및 직업교육이란 생산적이고 만족스러운 직장생활을 위해 인간의 능력을 개발하고 발전시키는 여러 형태의 교육과 관련하여 개인 이해력을 향상시키고 개인적으로나 집단적으로 근무조건과 사회 환경에 영향을 미칠 수 있는 능력을 신장시키는 것”이라고 규정하고 있다(UNESCO, ILO, 2004).

이러한 직업교육을 통하여 개인은 직업 능력을 갖거나 지속적으로 유지하고, 구체적인 지식이나 기능 등을 습득해 나갈 수 있다. 특히 산업구조 개편이 급격히 진행되고 새로운 첨단 기술이 하루가 다르게 변화하는 현대사회에 있어서는 다양하고 체계적인 직업교육을 통하여 직업능력을 개발하는 것은 필수적이다. 그러나 필요한 인력수요를 제공함에 있어 학교교육이 충당하여야 할 역할과 기능에는 한계가 있다. 그러므로 직업인을 양성하는 직업교육에



출처: 남영란(2001). 여성 사회교육 활성화를 위한 프로그램 개발 연구. 명지대학교 사회교육대학원, 석사학위논문.

<그림 1> 직업교육의 역할 변화

- 3) 지식기반사회의 도래로 직업구조 변화·사회구조 변화·세계화 등 사회적 동인으로 인하여 이미 직업을 가진 성인이 직업 변화와 작업환경 변화에 대처할 필요성이 증가하였다. 기업은 세계시장의 무한경쟁시대에 생존하기 위해서 근로자에게 지속적인 변화와 학습을 요구하고 있어, 과거에 학교를 졸업하고 직업을 가지면 더 이상의 교육이 필요 없었던 것과는 달리, 평생에 걸쳐 교육을 계속 받아야 하는 시대가 되었다(김중서 외, 2000).

있어 정규 교육 못지않게 중요한 역할과 기능을 수행하고 있는 것이 사회교육을 통한 직업 교육이라 할 수 있다(이민석, 1992; 유혜경, 2008).

「여성발전기본법」에서의 여성 인력개발을 위한 시설은 “여성인력개발센터”이며 여기에서 제공하는 직업관련 프로그램에 대해 현재 직업 교육이라는 명칭을 사용하고 있다. 2003년 이전까지는 직업과 관련된 기술교육프로그램을 제공한다는 점에서 기술교육, 교육훈련, 직업 교육 등 운영주체별로 용어사용에 차이가 있었으나 점차 교육 참여자의 자발적인 참여를 유도하기 위한 관점으로 훈련이라는 용어 대신 교육이라는 용어를 사용하면서 2003년부터는 직업교육으로 통칭하고 있다(백영의, 2007).

이처럼 여성 직업교육은 근로자를 대상으로 하는 직업교육훈련과는 달리 여성의 권익과 복지 증진 및 교육을 위한 여성관련 시설에서 제공되는 교육으로 특히 직업교육프로그램을 통한 직업능력 개발을 목적으로 한다.

2. 여성 직업교육에 대한 선행연구의 고찰

최근 여성 직업교육에 대한 연구는 여성인적 자원개발과 관련된 여성취업 정책을 중심으로 이루어지고 있는데, 직업교육을 실시하는 기관과 시설들의 운영방식에 대한 연구들은 새로운 운영체계 및 발전방향을 제시하는 데 목적을 두고 있다.

이러한 측면에서 어수봉 등(2000)은 일하는 ‘여성의 집’을 대상으로 여성 직업능력개발센터라는 ‘일하는 여성의 집’ 비전을 제시하였고, 홍정욱(2007)은 지방자치단체 여성 직업교육 기관의 활성화 방안을 제시하였다. 정미희(2004)는 직업능력개발훈련기관인 여성인력개발센터와 여성회관의 체제 정비의 필요성을 역설하였고, 유길상(2001)은 여성직업훈련의 방향이 지금까지의 남성중심에서 여성중심으로 바뀌어야

한다고 주장하였다.

한편 직업 교육프로그램에 대한 연구들은 많지 않은데, 주로 교육프로그램과 수강생들에 대한 실태분석에 초점을 두고 있다.

채창균과 고혜원(2001)은 여성회관 및 여성인력개발센터의 직업 교육프로그램을 분석하였는데, 이 연구에서는 수강생들이 직업 교육을 받는 이유가 주로 수료 후 자영 및 창업을 위한 것이었다. 이러한 직업 교육의 동기는 특히 연령적으로는 30대 후반의 기혼자로 고졸 이하 학력집단과 월평균 가계소득 100-200만원 정도의 여성 수강생들에게서 높은 것으로 나타나 생계를 위한 저소득, 저학력의 여성들과 관련이 있었다.

최봉희(2002)는 여성 실업자를 대상으로 한 교육프로그램에 대해 조사하였는데, 수강생들은 앞으로 취업을 위한 자질향상 및 능력개발을 위한 교육프로그램에 대한 요구가 높았다. 이를 위해 구체적으로는 직업이 보장되고, 더욱 다양한 소자본 창업관련 교육 프로그램이 마련되어야 한다고 생각하였다. 이러한 요구도는 30대의 기혼자이고, 고졸 이하의 학력집단이며, 월평균 100-200만원 소득의 여성 수강생 집단에서 높은 것으로 분석되었다.

이경원(2006)은 여성 인력개발센터의 취업 프로그램을 중심으로 교육프로그램을 분석하였다. 25-34세의 기혼자이고, 고졸이하 학력이며, 월평균 30-70만원 정도의 취업 소득을 갖고 있는 여성 수강생들은 새로운 프로그램 개발과 시설장비 개선에 대해 높은 응답을 보이는 것으로 나타났다. 이러한 결과를 기초로 고학력 여성을 위한 교육훈련 프로그램 개발과 직업훈련기관으로서의 특성화를 교육 프로그램의 개선방안으로 제시하였다.

백영의(2007)는 직업교육에 참여한 준고령 여성들을 대상으로 조사를 하였다. 연구결과 준고령 여성들은 직업 교육에 참여한 동기가

여가선용과 취업 두 가지에 대해 높은 응답을 보여 취업을 위해서만 직업교육에 참여하는 것은 아니었다. 이러한 여가선용의 동기가 높았던 집단은 연령적으로 40-50대의 기혼자로, 고졸이상 학력을 지녔고, 월평균 200만원 이상의 소득을 갖고 있는 것으로 나타났다.

이러한 연구결과들은 저소득, 저학력의 여성들이 취업동기가 높으며, 이러한 동기에 의해 직업 교육프로그램에 참가하면서 취업을 위한 교육 프로그램의 요구가 높은 경향을 보여주고 있다.

한편 여성 수강생들의 직업 교육프로그램에 대한 만족도 자체와 관련 변수에 대한 연구는 많지 않은데, 김선미(2001)에 의하면 여성실업자의 직업교육에 대한 만족도는 연령과 소득 수준에 따라 유의미한 차이가 있었다. 연구결과에 따르면 40대 수강생들과 월평균 200만-300만원의 집단이 취업과의 연계성 부족에 대해 더욱 불만족하는 것으로 나타났다. 불만족의 구체적인 이유는 교육내용이 다양하지 못한 교과목들로 구성되어 있다는 것이었다.

최봉희(2002)의 연구에서는 여성 직업교육프로그램 만족도가 연령, 학력, 소득, 결혼여부에 따라 유의미한 차이가 있는 것으로 분석되었다. 연구결과 특히 20대 여성들이 교육내용에 대한 불만족이 가장 높은 것으로 나타났는데, 만족하지 못하는 이유는 장비나 시설부족이었다.

서영주(2007)의 연구에서도 불만족의 주요 이유는 장비나 시설 부족이라는 응답이 높았는데, 연구결과를 기초로 교육시설 및 장비의 우수성, 강의수준의 향상과 교육기간과 시간의 다양화를 여성 직업 교육프로그램의 개선방안으로 제시하였다.

이상과 같은 연구결과들에서 나타나는 여성 수강생들의 요구도와 발전방안으로 제시되고 있는 제도나 정책을 고려한다면 현재 여성들을 위한 직업 교육프로그램이 생애적 관점에서 여

성 노동력의 질적 향상을 도모하고 취업을 증진시키려는 원래의 목적에 부응하지 못하고 있음을 보여주고 있다.

III. 연구방법

1. 연구문제

본 연구는 제주특별자치도의 여성직업 교육기관을 대상으로 여성 직업교육프로그램 실태를 파악하고 이에 대한 수강생의 교육프로그램 만족도 및 관련 변수를 분석하는데 그 목적이 있다.

이러한 본 연구의 연구목적을 달성하기 위한 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 제주특별자치도의 여성 직업교육기관에서 이루어지는 직업 교육프로그램의 실태는 어떠한가?

둘째, 제주특별자치도의 여성 직업교육프로그램에 대한 수강생들의 일반적 인식은 어떠한가?

셋째, 제주특별자치도의 여성 직업 교육프로그램에 대한 수강생들의 만족도는 어느 정도인가?

넷째, 수강생들의 일반적 특징에 따라 제주특별자치도의 여성 직업 교육프로그램에 대한 만족도는 어떤 차이가 나는가?

2. 자료수집 및 분석방법

본 연구의 연구문제인 제주특별자치도 여성 직업교육프로그램의 실태와 교육프로그램에 대한 만족도를 분석하기 위해, 우선 2008년도 제주특별자치도 인력개발원 산하의 여성능력개발부와 제주여성인력개발센터에서 실시하는 여성 직업 교육프로그램을 조사하였다. 또한 이 세 곳에서 실시되고 있거나 실시된 여성 직업교육 프로그램에 참여한 여성 수강생들 450명을 대상으로 설문조사를 실시함으로써 교육프로그램

에 대한 일반적 인식 및 만족도를 조사하였다. 설문지는 2008년 6월 23일부터 9월 12일까지 배포하여 28부를 제외한 422부를 회수하였으며 회수된 설문지 중 응답이 부실하거나 응답 내용에 일관성이 결여된 설문지 25부를 제외하고 397부를 최종 분석 자료로 사용하였다.

설문의 조사내용은 선행연구들(서영주, 2007; 이경원, 2006; 채창균·고혜원, 2001; 최봉희, 2002)을 기초로 구성하였다. 설문내용은 주로 실태조사를 위한 것이어서 한 문항으로 측정된 것이 많았다. 교육프로그램의 참여 실태는 교육자체, 교육과정 및 교육 후와 관련된 문항들에 의해 파악하였는데, 구체적으로는 교육프로그램의 참여 동기, 교육 중 어려운 점, 교육내용의 기대수준, 직업교육프로그램 수료 후 계획 및 사후관리, 그리고 직업교육프로그램에 대한 개선사항과 발전방안 등에 관한 문항들로 구성하였다. 또한 직업 교육프로그램에 대한 만족도는 담당강사, 교육환경, 교육프로그램, 교육기관 각각에 대한 만족도 및 전반적인 만족도 등에 대한 총 16개 문항으로 측정하였다. 각 문항에 대한 응답범주는 리커트 5점 척도로 구성되었으며, 평균점수를 통해 만족도를 산출하였다. 조사대상자들의 일반적 특징은 그 특성에 따라 가정관련 변수와 직업관련 변수로 구분하여 조사하였다(표 1 참조).

수집된 자료는 SPSS 통계패키지를 사용하여 분석하였는데, 조사대상자들의 일반적 특징은 빈도, %, 평균 및 표준편차 등을 통해 분석하였다. 또한 수강생들의 직업 교육프로그램 만족도는 Cronbach's에 의해 유의도 검증을 하였으며, 만족도에 차이를 가져오는 수강생들의 일반적 특성은 분산분석(ANOVA)과 t-검정, 그리고 사후검정으로 Duncan's Multiple Range test를 실시하여 분석하였다.

IV. 결과 및 고찰

1. 제주특별자치도 여성 직업 교육프로그램 실태

우선 제주특별자치도에서 여성 직업 교육프로그램을 실시하고 있는 기관과 그 곳의 교육프로그램 현황을 통해 여성 직업 교육프로그램 실태를 살펴보면 다음과 같다.

1) 제주 여성인력개발센터

제주여성인력개발센터는 1998년에 '제주 일하는 여성의 집'으로 개관하여 제1기 취업관련 전문교육생 97명이 수료하고 이 가운데 39명이 취업하였다. 이후 노동부위탁 여성가장실업자 훈련기관 지정 취업훈련, 제주시위탁 고용촉진훈련, 정보통신부지원 정보화교육기관 지정, 한국산업인력공단 주부·준고령자 단기적응훈련 훈련기관으로 지정되었다.

〈표 1〉 제주여성인력개발센터의 직업훈련실적 (2004-2007)

년도	과정 수	직업훈련		
		수료자	취업자 수	취업률
2007	33	1,088	652	60.0%
2006	30	861	469	61.6%
2005	29	603	383	63.5%
2004	26	920	539	58.6%

자료: 여성부(2008), 제3차 여성정책기본계획(2008-2007) 2007년도 시행실적 및 2008년도 시행계획; 여성부, 제2차 여성정책기본계획(2003-2007) 지방자치단체, 각 년도

이후 2001년에 '일하는 여성의 집'이 노동부에서 여성부로 이관되면서 '제주여성인력개발센터'로 명칭을 개정하고 노동부 여성가장실적

자훈련과 실업자 재취업훈련, 사회적일자리창출사업, 한국산업인력공단 주부·준고령자 단기적응훈련, 제주시와 노동부의 위탁 업그레이드형 자활근로사업, 여성부의 전업주부 재취업 프로그램과 중소기업지원 여성인력직업훈련, 여성발전기금사업 과정, 자활훈련 등 많은 직업교육을 수행하였다.

제주여성인력개발센터는 2007년에 33개의 과정을 개설하여 1,088명의 수강생이 수료했으며 이 가운데 652명이 취업하여 60.0%의 취업률을 보였다.

제주여성인력개발센터의 2008년 직업교육 프로그램은 총 7개 프로그램으로 이 가운데 취미여가 프로그램인 사회문화프로그램 7개 과정과 총 6개의 여성 직업관련 프로그램에서 27개 과정이 운영되고 있다.

여성 직업관련 프로그램을 살펴보면 국비지원훈련 프로그램은 5개 과정으로 신생아, 베이비시터, 도배사, 실버시터, 커리어스쿨 등으로 구성되어 있으며 최소 2주에서 4개월의 과정으로 교육비는 무료이다. 또한 전문직업능력개발 프로그램은 10개 과정으로 출장요리사, 파

〈표 2〉 제주여성인력개발센터의 여성직업프로그램(2008년)

구 분	프로그램	기간	수강료
국비지원훈련 (5개 과정)	산모와 신생아 돌보논이	2주	무료
	베이비시터	3개월	
	도배사	4개월	
	실버시터	3개월	
	커리어 스쿨	2주	
전문직업능력 개발 프로그램 (10개 과정)	출장요리사 양성	6주	10만원
	파티플래너 양성	4주	12만원
	수학가베지도사	10주	8만원
	웃음치료사&레크레이션자격증반	2일	22만원
	펠트 자격증반	12주	5만원(재료비 별도)
	비즈공예 자격증반	6주	10만원
	풍선아트 자격증반	5일	10만원
	종이접기 자격증반	6주	6만원
	한식조리기능사	4주	6만원
	페이스페인트 자격증반	5일	10만원
직업능력기초향상 프로그램 (8개 과정)	케이크만들기 초급	4주	8만원
	면요리만들기 초급	4주	6만원
	종이접기 초급	4주	3만원(재료비 별도)
	천연화장품 만들기 초급	4주	3만원(재료비 별도)
	비즈공예 초급	4주	3만원(재료비 별도)
	궁중요리 초급	4주	6만원
	가구DIY 초급	4주	4만원(재료비 별도)
	천연비누만들기 초급	4주	3만원(재료비 별도)
정보화교육 (2개 과정)	사무자동화 실기대비반	4주	4만원
	엑셀 & ppt 마스터 과정	6주	4만원

자료: 제주여성인력개발센터 홈페이지 <http://www.jejuwoman.kr>

티플래너, 수화가베지도사, 웃음치료사, 펠트, 비즈공예, 풍선아트, 종이접기, 한식조리, 페이스페인팅 등 자격증 위주의 프로그램으로 2일에서 10주간의 과정으로 수강료는 5만원에서 22만원이다.

직업능력기초향상 프로그램은 8개 과정으로 케이크, 면요리, 종이접기, 천연화장품, 비즈공예, 궁중요리, 가구DIY, 천연비누만들기 등 초급과정으로 4주의 일정이며, 수강료는 3만원에서 8만원이다. 그리고 정보화 교육은 2개 과정으로 사무자동화 실기와 엑셀 및 PPT 마스터 과정으로 4-6주간의 일정으로 수강료는 4만원이다.

2) 제주 여성능력개발부

제주특별자치도 인력개발원 산하의 여성능력개발부의 설립근거는 제주특별자치도 조례이다. 이전의 '제주도여성교육문화센터' 운영조례를 2006년에 개정하여 '제주특별자치도 여성능력개발부'로 변경되었다. 기존의 '제주도여성교육문화센터' 운영조례를 보면 여성을 대상으로 하는 각종 사회교육과 교육수료자 사후관리,

여성관련 조사·연구사업, 여성자원활동센터 운영, 보육사업, 강의실 시설대여 사업을 주로 수행하였다.

제주특별자치도 인력개발원 산하의 여성능력개발부로 변경되면서, 여성능력개발부는 여성능력개발을 통한 자아개발 실현 및 여성권의 증진을 위한 연구조사 운영·전문적인 여성능력개발 및 여성에게 일의 즐거움 찾을 수 있는 배움의 기회제공, 평생교육 및 여성을 위한 다양한 프로그램 운영을 목적으로 하고 있다.

모집 우선 1순위는 국민기초생활보장법수급자, 국가보훈대상자, 모부자복지법대상자, 장애인복지법에 의한 대상자이며 교육우선권 부여 및 교육수수료가 면제된다. 2순위는 이주여성, 영구 및 국민임대아파트입주자(본인), 국민기초생활보장법시행령 제36조에 의한 차상위계층, 인력개발원 자원봉사자(접수일 기준 96시간 이상 봉사한 자)이다.

여성전문 교육수수료 및 재료비 등 수수료는 월 10,000원으로 교재비 및 재료비 등은 본인부담이다. 2007년 여성능력개발부의 직업훈련 실적은 121개 과정으로 이 과정을 17,350

〈표 3〉 제주특별자치도 여성능력개발부 시설배치현황

구 분	여성능력개발본부		서귀포여성문화센터		
위 치	제주시 연동 313-40 부지: 1,414㎡ 건물: 1동, 1,233.54㎡		서귀포시서귀동321-10 부지: 2,399.16㎡ 건물: 1동, 2,490.98㎡		
시 설	1층	사무실, 정보자료실, 피부관리실, 미용실습실, 보육실, 통신실, 자원봉사센터	475.50㎡	사무실, 노인회관, 여성단체협의회, 전국주부교실 소비자고발센터, 대강당, 자원봉사활동센터	1,004.55㎡
	2층	제2강의실, 어학실, 제1강의실, 사무실	462㎡	조리실, 강의실(1, 2, 3, 4), 정보화교육장, 홈페이지실	607.37㎡
	3층	정보화 교육장, 의상 교육장	167.04㎡		
	지하	지하층 변전실, 창고	129㎡	지하층 기계실, 전기실, 체육실, 귀금속공예실	879.06㎡

자료: 제주특별자치도 인력개발원 <http://www.edu.jeju.kr>

명이 이용하였다.

제주시 연동에 위치한 여성능력개발부는 강의실(1, 2)과 어학실, 정보화 교육장, 의상교육장, 피부관리실, 미용실습실을 보유하고 있으며 사무실과 정보자료실, 보육실, 통신실, 자원봉사센터 등이 있다.

서귀포시 서귀동에 위치한 서귀포여성문화센터는 강의실(1, 2, 3, 4)과 조리실, 정보화교육장, 홈 패션실, 귀금속공예실이 있으며 노인회관과 여성단체협의회, 전국주부교실 소비자고발센터, 대강당, 자원봉사활동센터 등이 있다.

<표 4> 여성능력개발부의 직업훈련실적(2004-2007)

년도	과정 수	수료자 수
2007	121	17,350
2006	64	43,03
2005	71	4,940
2004	66	4,908

자료: 여성부(2008), 제3차 여성정책기본계획(2008-2007) 2007년도 시행실적 및 2008년도 시행계획; 여성부, 제2차 여성정책기본계획(2003-2007) 지방자치단체, 각년도

제주특별자치도의 여성 직업관련 프로그램을 표로 정리하면 <표 5>와 같다.

제주시에 위치한 여성능력개발부의 본부에는 의식향상교육, 찾아가는 교육 등 총 7개 분야 67개 과정이 운영되고 있는데 이 가운데 여성 직업프로그램과 관계있는 과정은 전문강사 양성교육 5개 과정과 전문기술교육 20개 과정, IT전문인력 양성교육 12개 과정 등이다. 전문기술교육에는 자격증 대비반과 취업 및 창업교실, 기술교육 부문으로 나뉘고 IT전문인력 양성교육은 자격증 대비반과 능력 향상반으로 구분되어 있다.

전문강사 양성교육은 웃음치료사, 균형운동지도사, 친절매너강사, 방과후 아동지도사, 어

린이키성장교육사, 까오싱 차이나 지도사 등 5개 과정이 운영되고 있다.

전문기술교육 가운데 자격증 대비반은 고전머리사, 소비자 전문상담사, 화훼기능사, 피부미용기능사, 헤어미용기능사, 공인중개사, 부동산재테크 등 9개 과정이며, 취업 및 창업교실은 헤어미용, 피부미용, 천연화장품과 비누제작, 옷 수선, 논술지도 등 5개의 과정이 운영되고 있다. 그리고 기술교육 프로그램은 생활한복, 수의제작, 현대의상, 홈패션 등 6개 과정이 운영되고 있다.

IT전문인력양성교육 가운데 자격증 대비반은 사무자동화산업기사, 워드, 컴퓨터활용능력, 한글, 엑셀, 파워포인트 등 6개의 자격증 대비반이 운영되고 있고, 능력향상반은 홈페이지제작, 엑셀, 파워포인트, 포토샵, 웹디자인 등 6개의 과정이 개설되어 있다.

서귀포시에 위치한 서귀포여성문화센터에는 5개 분야 53과목이 개설되어 있으며 기술직업강좌(2개 강좌), 외국어(4개 강좌), 생활문화(4개 강좌), 정보화강좌(4개 강좌) 등 직장인 및 농업인을 위한 야간강좌가 운영되고 있으며, 자격증 취득이 가능한 전문 강좌, 교육생 자녀에 대한 일시 수탁보호 등을 수행하고 있다.

이 가운데 기술직업강좌는 피부미용사와 빵조리기능사 과정이며, 생활문화과정은 귀금속공예와 한지공예, 어린이 독서논술, 북아트 등 4개의 과정이며, 정보화 학습은 컴퓨터 중급과 워드자격증 과정이 운영되고 있다.

이상과 같은 제주지역의 여성 직업 교육기관과 기관에서 실시하고 있는 교육프로그램들은 지금까지 제주지역 여성의 직업능력과 취업을 향상해 많은 기여를 해왔다. 특히 제주특별자치도의 여성인력개발센터 및 여성능력개발부는 제주도의 대표적인 여성 직업교육훈련 센터여서 다른 기관이나 민간시설과는 구별되는 위치에 있다. 그러나 교육프로그램의 내용을 살

〈표 5〉 제주특별자치도의 여성 직업 교육프로그램(2008년)

구 분		프로그램	기관	
전문강사 양성교육 (5개 과정)		옷음치료사 4차원 균형 운동지도사 친절매너강사 방과후 아동지도사 양성 어린이키성장교육사 까오싱 차이나 지도사	여성능력개발부	
전문기술교육	자격증 대비반 (9개 과정)	고전머리사 3급 소비자전문상담사이론 소비자전문상담사실기 화훼기능사이론 화훼기능사실기 피부미용기능사 헤어미용기능사 공인증개사 부동산재테크		
	취업 및 창업교실 (5개 과정)	헤어미용전문 피부미용전문 천연화장품과 비누제작 옷수선 논슬지도과정		
	기술교육 (6개 과정)	생활한복 생활한복전문 수의제작 현대의상 현대의상전문 홈패션		
IT전문인력 양성교육	자격증 대비반 (6개 과정)	사무자동화산업기사 워드자격증 컴퓨터활용능력 한글(ITQ) 엑셀(ITQ) 파워포인트(ITQ)		
	능력향상반 (6개 과정)	홈페이지제작 엑셀 파워포인트 포토샵 웹디자인 컴퓨터기초		
기술직업강좌 (2개 과정)		피부미용사 제빵조리기능사		서귀포시여성문화센터
생활문화과정 (4개 과정)		귀금속공예 한지공예 어린이 독서논술 북아트		
정보화학습 (2개 과정)		컴퓨터 중급 워드자격증		

자료: 제주특별자치도 인력개발원 홈페이지 <http://www.edu.jeu.kr>

펴보면 일반적인 여성직업교육 프로그램이 제공되어 있는 것 이외에 여성의 취업을 위한 전문과정 및 지원의 특성을 찾을 수 없다. 또한 여성 직업 교육프로그램의 선행연구(박성정 외, 2005; 장서영, 2008)의 지적처럼 제주도 역시 저학력, 저임금 중심의 취업과정 중심으로, 한정된 취업분야의 유사한 직업교육에 머물고 있음을 알 수 있다. 제조업이 없고, 농수산업 및 서비스산업이 대부분을 차지하고 있는 것과 같은 제주도의 지역적, 산업적 특성을 반영한 여성 직업 교육프로그램을 찾아보기 어렵다는 점 역시 제주도 여성 노동력에 특화된 교육프로그램이 마련되지 못한 현실을 나타낸다.

한편 제주특별자치도의 여성 직업교육프로그램의 실태파악을 위해 직업교육프로그램을 수강하고 있는 여성 대상자들을 대상으로 한 조사연구를 실시한 결과는 다음과 같다.

2. 조사대상자들의 일반적 특징

본 연구의 조사대상자인 제주특별자치도 여성 직업 교육프로그램에 참여하고 있는 여성 수강생들의 일반적 특성은 <표 6>과 같다.

우선 가정 관련 특징을 살펴보면 수강생들의 연령은 평균 41세였는데, 30대 이하가 209명으로 전체 응답자의 52.6%를 차지하고 있고, 40대가 101명(25.4%), 50대 이상이 87명(21.9%) 순이었다. 교육수준은 고졸이하가 148명(37.3%), 전문대 졸업이 125명(31.5%), 대졸 이상은 124명(31.2%)이어서 전문대 졸업 이상의 고학력자가 많은 비율을 차지하였다.

수강생들은 대부분(327명, 82.4%) 배우자가 있는 기혼 여성이었고, 제주시지역에 거주하는 비율이 높았다(253명, 63.7%). 가정 내 거주인

수는 평균 3.6명으로 거주인의 수가 4인인 경우가 가장 높았다(156명, 39.3%). 평균 자녀수는 1.6명이었는데, 자녀수가 2명이 261명(65.7%), 없음이 82명(20.7%), 1명이 54명(13.6%)으로 나타났다. 이 중 미취학 자녀가 있는 경우는 139명(35.0%)이었다. 주택유형에서 단독이외의 주택은 239명(60.2%)이었고, 158명(39.8%)이 자가 소유였다. 생활수준에 대해서는 ‘어렵다’는 95명(23.9%)이 응답하였지만, 월평균 소득수준에 대해서는 전체 397명의 응답자 중 107명이 응답을 거부하였다. 응답수강생들은 월평균 가계 소득이 150만원 이하가 57명(19.7%), 151-250만원은 75명(25.9%), 251-350만원과 351만원 이상은 각각 79명(27.2%)으로 나타났으며⁴⁾ 평균 소득은 215만원이었다.

한편 제주특별자치도 여성 직업 교육프로그램에 참여하고 있는 여성 수강생들의 직업관련 특징을 살펴보면, 265명(66.8%)는 과거에 취업경험이 있었고, 현재 직업을 갖고 있는 경우는 102명(25.7%)으로 나타났다. 현재 직업을 갖고 있는 수강생들의 직업은 판매·서비스직(34명, 33.3%), 관리·전문직(28명, 27.5%), 사무·기술직(22명, 21.6%)의 순이었다. 과거 취업한 경험이 있는 수강생들의 직업은 사무·기술직(118명, 44.5%)이 가장 많았고, 그 다음은 판매·서비스직(68명, 25.7%), 관리·전문직(36명, 13.6%)의 순으로 나타났다. 퇴직기간은 22.7%인 90명이 2년 이하, 13.1%인 52명은 3-5년, 31.0%인 123명은 6년 이상이었다.

4) 수강생들은 저소득이어서 소득에 대해 민감해하고, 밝히기를 꺼려하거나, 소득액에 따라 직업 교육프로그램 참여에 불이익이 있지 않을까라는 이유로 응답을 거부하였다.

〈표 6〉 조사대상자의 일반적 특징

특성		빈도 (명)	비율 (%)	평균	
가정 관련 특징	연 령	30대 이하	209	52.6	41.0세
		40대	101	25.4	
		50대 이상	87	21.9	
	교육 수준	고졸이하	148	37.3	
		전문대졸	125	31.5	
		대졸 이상	124	31.2	
	배우자유무	배우자 있음	327	82.4	
		배우자 없음	70	17.6	
	거주지역	제 주 시	253	63.7	
		서귀포시	144	36.3	
	거주인 수	1인	21	5.3	3.6명
		2인	64	16.1	
3인		72	18.1		
4인		156	39.3		
5인 이상		84	21.2		
자녀 수	없음	82	20.7	1.6명	
	1인	54	13.6		
	2인	261	65.7		
미취학 아동	있음	139	35.0		
	없음	258	65.0		
주택유형	단독주택	158	39.8		
	단독이외 주택	239	60.2		
주택소유	자가소유	239	60.2		
	타인소유	158	39.8		
생활수준	어렵다	95	23.9		
	양호	302	76.1		
월평균 가계소득 수준	150만원 이하	57	19.7	215만원	
	151-250만원	75	25.9		
	251-350만원	79	27.2		
	351만원 이상	79	27.2		
계		397	100.0		
직업 관련 특징	직업여부	현재 있다	102	25.7	
		과거에 있었다	265	66.8	
		취업경험 없다	30	7.6	
	계		397	100.0	
	현재 직업의 종류	관리·전문직	28	27.5	
		사무·기술직	22	21.6	
		판매·서비스	34	33.3	
		자영업	12	11.8	
		기타 직업	6	5.9	
	계		102	100.0	
	과거 직업의 종류	관리·전문직	36	13.6	
		사무·기술직	118	44.5	
판매·서비스		68	25.7		
자영업		26	9.8		
기타 직업		17	6.4		
퇴직기간	2년 이하	90	22.7		
	3-5년	52	13.1		
	6년 이상	123	31.0		
계		265	100.0		

주: 월평균 가계 소득수준은 무응답 107명으로 인해 합계에서 차이가 있음.

〈표 7〉 여성 직업 교육프로그램에 대한 일반적 인식

N=397, 빈도(%)

참여동기		빈도	비율	수료 후 계획		빈도	비율			
직업적 동기	취업하기 위해	117	29.5	직업적 활용	취업	121	30.5			
	자격증 취득 위해	61	15.4		부업이나 자영업	55	13.9			
	직장을 옮기기 위해	7	1.8		다른 기술 습득	29	7.3			
	자영업 및 부업을 위해	42	10.6		직장을 이직	4	1			
	계	227	57.3		계	209	52.7			
개인적 동기	지식 및 교양을 쌓기 위해	76	19.1	기타 활용	일상생활에 활용	122	30.7			
	여가 선용 및 취미생활	83	20.9		취업 후 진학	8	2			
	사교적인 목적으로	2	0.5		바로 진학	2	0.5			
	기타	9	2.3		수료 후에 생각	49	12.3			
	계	170	42.8		기 타	7	1.8			
계		397	100	계		66	47.3			
수강 시 어려운 점		빈도	비율	수료 후 사후관리		빈도	비율			
경제적인 문제 교통 불편 육아문제 가사문제 수강생들의 수준 차이 학습능력 부족 자신감 부족 건강문제 가족의 이해 부족 시간부족 기 타	빈도	비율	관련분야 재교육		102	25.7				
			다른 교육프로그램 참여 도움		69	17.4				
			교육 관련 정보 제공		77	19.4				
			취업 알선		107	27.0				
			기 타		27	6.8				
			모르겠다		15	3.7				
			계		397	100				
			교육프로그램 개선사항		빈도	비율	강사		빈도	비율
			강사		56	14.1	강사자질향상및 취업준비교육		43	10.8
			환경				교육시설최신화및 교육비지원확대		69	17.4
계		397	100	프로그램		빈도	비율			
다양한프로그램개설및 취업·창업지원		251	63.2	기관		빈도	비율			
교육프로그램 기대수준		빈도	비율	교육생 모집 및 홍보강화		34	8.6			
매우 불일치		4	1	계		397	100			
불일치한 편		12	3	프로그램 발전방안		빈도	비율			
보통				저소득층 여성의 경제적 자립방안		43	10.8			
일치한 편		161	40.6	사회해당 분야의 여성 전문인 양성		73	18.4			
매우 일치				일반 여성의 기초지식 습득		18	4.5			
계		397	100	여성의 자질향상 및 능력개발		93	23.4			
				여성의 지위향상 및 사회참여 확대		38	9.6			
				취업시 여성 근로자에 대한 처우개선		30	7.6			
				다양한 직업교육프로그램 개발		83	20.9			
				기 타		19	4.8			
				계		397	100			

3. 여성 직업 교육프로그램에 대한 일반적 인식

여성 직업 교육프로그램에 참여하고 있는 수강생들의 일반적 인식을 조사한 결과는 <표 7>과 같다.

수강생들의 참여 동기는 취업과 관련된 직업적 동기가 57.3%, 교양과 여가와 관련된 개인적 동기는 42.8%로 나타났다. 이는 여성의 직업 교육프로그램이 취업을 목적으로 한 원래의 취지에 부합되지 못하고 있음을 보여준다. 수강 시 어려운 점은 여러 응답을 합한 기타의 응답을 제외하고 육아문제가 가장 높은 응답을 보였지만, 경제적 문제, 교통 불편, 그리고 시간부족 등과 응답비율은 유사한 수준이었다. 반면 수강생 자신의 특성이나 능력과 관련된 응답비율은 낮아 수강 시 어려운 점은 외부조건으로 나타났다.

교육 프로그램에 대한 기대수준은 보통이라는 응답보다는 대체로 일치한 편이라는 긍정적 비율이 높았으며, 불일치라는 응답은 매우 낮아, 프로그램의 내용이 기대수준과 일치하는 것으로 해석된다. 교육 수료 후 계획은 직업적 활용이 52.7%, 그 밖의 목적으로의 활용은 47.3%로 거의 비슷한 수준이었는데, 이는 교육 참여 동기와 유사한 결과였다. 수료 후 필요한 것은 취업알선과 관련분야 재교육의 응답비율이 높아 교육과 취업의 연결이나 교육의 내용이 충분하지 않은 것으로 해석되었다.

교육프로그램 자체에 대해서도 다양한 프로그램개설 및 취업·창업지원에 대해 응답비율이 높았고, 앞으로 다양한 직업교육 프로그램이 개발되어야 한다는 응답비율이 높았던 것도 이와 맥을 같이 하는 결과라고 할 수 있다.

한편 여성의 직업교육프로그램 발전방안에서는 여성 자신의 능력개발, 여성전문인 양성, 저소득층 여성의 경제적 자립 등에 대한 응답이 높아, 여성 자신의 노력과 이에 대한 지원

이 필요하다는 의견이 높은 것으로 나타났다.

이상과 같은 결과는 현재 실시되고 있는 여성 직업 교육프로그램이 교육으로서 나쁜 것은 아니라 취업을 위한 여성능력의 향상, 여성취업 증진과 같은 원래 프로그램의 목적을 달성하지 못하고 있음을 보여준다. 따라서 황수경(2006)의 지적처럼 취업설계, 직업교육, 취업알선 및 사후관리 등의 체계적인 직업교육 과정을 통해 적극적인 취업알선 서비스가 제공되어야 할 필요가 있다.

4. 여성 직업 교육프로그램에 대한 만족도

제주특별자치도의 여성 직업 교육기관에서 실시하고 있는 여성 직업 교육프로그램에 대한 만족도를 교육강사, 교육환경, 교육프로그램, 교육기관에 대한 만족도 및 전체 만족도로 구분하여 조사한 결과는 <표 8>과 같다.

여성 직업 교육프로그램의 수강생들은 교육 프로그램에 대해 전체적으로 만족하는 것으로 나타났으며(평균 4점), 구체적으로 만족도를 구분하여 살펴보면 교육강사에 대한 만족도가 가장 높았고(평균 4.28점), 그 다음은 교육환경과 프로그램에 대한 만족도 그리고 교육기관에 대한 만족도의 순으로 나타났다. 교육기관 중 교육생 모집 홍보방법 및 교육기관의 접근성이 가장 낮은 만족도 수준을 보였으나, 평균 만족도를 넘는 수준이어서 전반적으로 만족하는 것으로 나타났다.

5. 조사대상자들의 일반적 특징에 따른 여성 직업 교육프로그램 만족도의 차이

조사대상자인 제주특별자치도 여성 직업 교육프로그램 수강생들의 일반적 특징에 따라 여성 직업 교육프로그램 만족도의 차이를 분석하기 위해 분산분석(ANOVA)과 t-검증, 그리고

〈표 8〉 여성 직업교육프로그램 만족도

(N=397)

여성 직업 교육프로그램 만족도		평균	표준편차
교육강사	1. 담당강사의 전문적 지식수준	4.27	0.789
	2. 담당강사의 실무능력	4.26	0.795
	3. 담당강사의 성실성	4.39	0.719
	4. 담당강사의 강의방법 적절성	4.21	0.779
	전체 평균	4.28	0.698
교육환경	5. 교육에 필요한 교재, 시청각 자료, 물품 비치	3.76	1.002
	6. 실습 기자재, 재료 등의 양과 질	3.75	0.956
	7. 교육시작 시간대의 적절성	3.93	0.913
	8. 1회 강의시간 길이의 충분성	3.91	0.883
	9. 교육비용의 적절성	3.98	0.948
전체 평균	3.87	0.745	
프로그램	10. 교육수준의 다양성 및 단계별 분리지도	3.82	0.936
	11. 실무에 도움이 되는 교육프로그램 내용	3.98	0.881
	12. 취업현실에 맞는 프로그램 내용	3.80	0.917
	전체 평균	3.87	0.812
교육기관	13. 교육 참여자 선정의 적절성	3.83	0.819
	14. 교육생 모집 홍보방법	3.62	0.916
	15. 교육기관에 대한 교통 및 접근성	3.65	0.989
	전체 평균	3.70	0.773
직업 교육프로그램에 대한 전체 만족도		4.00	0.794

주: * 1점: 매우 불만족, 2점: 불만족, 3점: 보통, 4점: 만족, 5점: 매우 만족

사후분석으로 Duncan's test를 실시한 결과는 <표 9>와 같다.

분석결과 수강생들의 일반적 특징 중 거주지역($t=-2.015, p<.05$), 주택소유($t=2.705, p<.01$) 및 생활수준($t=-2.153, p<.05$)과 같은 경제적 특징과 관련된 변수들이 교육프로그램 만족도에 유의한 차이를 가져온 중요한 변수로 나타났다. 수강생들이 서귀포시에 살고, 주택을 소유하고 있으며, 생활수준이 양호한 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 직업 교육프로그램에 대해 전체적으로 만족도가 높았다.

구체적으로 교육강사 만족도는 수강생들의 거주지역($t=4.155, p<.01$)에서 유의한 차이를 보였고, 교육환경 만족도는 직업여부($t=3.924, p<.05$), 프로그램 만족도는 주택소유($t=2.228,$

$p<.05$)에서 유의한 차이가 나타났다. 또한 교육기관 만족도는 미취학 아동의 유무($t=-2.130, p<.05$), 주택소유($2.986, p<.01$), 직업여부($t=4.404, p<.05$)에 따라 유의한 차이가 나타났으며, 미취학 아동이 없을 때 만족도가 높은 것으로 나타났다. 주택을 소유한 집단, 생활수준이 양호한 집단, 현재 직업을 가지고 집단의 경우가 만족도가 높은 것으로 나타나 경제적으로 여유 있는 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 만족도가 높은 것으로 해석된다. 이와 같이 지역적으로 만족도가 차이가 있는 이유는 지역적으로 서귀포시가 상대적으로 여성을 위한 교육센터나 시설이 부재한 데에서 찾을 수 있을 것으로 해석된다.

한편 최봉희(2002)의 연구결과와 달리 수강

〈표 9〉 조사대상자의 일반적 특징에 따른 여성 직업 교육프로그램 만족도 차이분석

여성 직업교육프로그램 만족도		빈도	교육강사 만족도	교육환경 만족도	프로그램 만족도	교육기관 만족도	전체 만족도
연령 (N=397)	30대 이하	209	4.31	3.92	3.90	3.67	4.00
	40대	101	4.22	3.78	3.79	3.75	3.99
	50대 이상	87	4.28	3.85	3.86	3.71	4.02
	F		0.558	1.223	0.647	0.322	0.040
교육수준 (N=397)	고졸이하	148	4.34	3.93	3.90	3.73	3.97
	전문대졸	125	4.24	3.85	3.92	3.70	4.05
	대졸 이상	124	4.26	3.81	3.77	3.66	3.98
	F		0.781	0.841	1.218	0.243	0.375
배우자 유무 (N=397)	있음	327	4.27	3.85	3.85	3.69	4.00
	없음	70	4.33	3.96	3.95	3.72	4.01
	t		-0.649	-1.130	-0.980	-0.287	-0.107
거주지역 (N=397)	제 주 시	253	4.17	3.84	3.84	3.67	3.94
	서귀포시	144	4.47	3.91	3.91	3.75	4.11
	t		-4.155**	-0.910	-0.764	-0.885	-2.015*
자녀 수 (N=397)	없음	82	4.40	3.98	3.94	3.74	4.03
	1명 이상	315	4.25	3.84	3.85	3.69	3.99
	t		1.781	1.589	0.905	0.572	0.403
미취학 아동 (N=397)	있음	139	4.25	3.80	3.79	3.59	3.91
	없음	258	4.30	3.91	3.90	3.76	4.05
	t		-0.576	-1.405	-1.299	-2.130*	-1.686
주택소유 (N=397)	자가	239	4.32	3.90	3.94	3.79	4.09
	기타	158	4.22	3.82	3.75	3.56	3.87
	t		1.437	1.087	2.228*	2.986**	2.705**
생활수준 (N=397)	어렵다	95	4.21	3.79	3.77	3.61	3.85
	양호	302	4.30	3.89	3.90	3.73	4.05
	t		-1.132	-1.105	-1.359	-1.308	-2.153*
직업여부 (N=397)	현재 있음	102	4.32	4.00B	4.00	3.89B	4.12
	취업경험있음취업경 험없음	265	4.27	3.84AB	3.82	3.63A	3.96
		30	4.24	3.60A	3.78	3.63A	3.90
	F		0.252	3.924*	1.957	4.404*	1.740
현재 직업의 종류 (N=102)	관리·전문직	28	4.38	3.93	4.01	3.88	4.21
	사무·기술직	22	4.26	3.99	3.95	3.89	4.00
	판매·서비스직	34	4.36	4.04	3.99	3.93	4.11
	자영업	12	4.37	4.08	4.13	4.00	4.25
	기타	6	4.00	4.10	4.00	3.61	4.00
	F		0.424	0.149	0.125	0.287	0.408
과거 직업의 종류 (N=265)	관리·전문직	36	4.06	3.60	3.62	3.39	3.94
	사무·기술직	118	4.26	3.81	3.81	3.67	3.95
	판매·서비스직	68	4.36	3.96	3.93	3.72	4.01
	자영업	26	4.43	4.06	4.03	3.67	4.11
	기타	17	4.20	3.80	3.64	3.47	3.70
	F		1.393	2.061	1.458	1.421	0.715
퇴직기간 (N=265)	2년 이하	90	4.27	3.78	3.76	3.62	3.95
	3-5년	52	4.17	3.81	3.83	3.61	3.88
	6년 이상	123	4.32	3.91	3.86	3.65	4.01
	F		0.831	0.865	0.399	0.068	0.495
참여동기 (N=397)	직업적 동기	227	4.25	3.92	3.93	3.74	4.02
	개인적 동기	170	4.33	3.79	3.78	3.64	3.98
	t		-1.205	1.686	1.880	1.237	0.492

주: * p<.05, ** p<.01

생들의 연령, 교육 수준 및 배우자 유무와 같은 개인적 특징뿐만 아니라, 자녀관련 특징 및 대부분의 직업관련 특징은 교육 프로그램 만족도에 유의한 차이를 가져오지 않았다. 이러한 결과는 한편으로는 교육 프로그램의 차별성이 두드러지지 않거나 또 다른 한편으로는 제주도 여성이 다른 지역의 여성과 달리 가정이나 개인적 특성과 관계없이 높은 취업욕구를 갖고 있는 데에서 이유를 찾을 수 있다.

V. 결론 및 제언

현대 사회의 특징 중 하나는 여성의 경제활동 등으로 우리나라 여성의 경제활동 참가는 급격히 증가하고 있다. 이는 여성의 경제활동 욕구와 함께 여성노동력에 대한 사회경제적 요구가 부합된 데 따른 것이다. 그럼에도 불구하고 선진국에 비해 우리나라 여성의 우수한 노동력의 활용도가 높지 않아, 여성의 잠재노동력 내지 유휴노동력의 활용, 특히 고학력 여성인력의 활용에 대한 논의가 많이 이루어지고 있다.

여성의 경제활동 참가를 위해 여성 직업의식 개선과 함께 직업교육은 가장 기본적이고 중요한 사회적 지원이다. 여성을 위한 직업교육의 중요성이 인식되면서 전국적으로 다양한 교육프로그램이 개발되고 실시되고 있지만, 여성들이 원하는 직업 교육프로그램이 이루어지지 못하고 있는 실정이다. 특히 제주특별자치도는 상대적으로 높은 여성의 경제활동 참가에도 불구하고 사회적 지위가 높지 않아 교육을 통한 노동력의 질적 향상이 요구되는 실정이지만, 여성 직업교육프로그램에 대한 조사와 연구가 이루어지지 않고 있는 실정이다.

본 연구는 제주특별자치도에서 실시되고 있는 여성 직업교육 프로그램의 실태를 조사하고, 수강생들을 대상으로 만족도 및 관련 변수를 분석함으로써 직업교육프로그램의 발전방향

과 그에 따른 여성의 경제활동 활성화를 위한 기초자료를 제공하려는 목적을 갖고 있었다.

본 연구의 중요한 연구결과를 중심으로 결론 및 제언을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 제주 여성인력개발센터, 제주 여성능력개발부와 서귀포여성문화센터를 대상으로 제주특별자치도에서 이루어지고 있는 여성 직업교육프로그램을 분석한 결과 국비지원 등으로 인해 강의료가 무료 내지 저렴한 수준이어서 비용적으로 많은 부담은 주지 않았다. 또한 전문가 자격증관련 교육과 함께 평생교육이나 교양강좌도 함께 개설되어 있으며, 다양한 강의들이 개설되어 있었다. 이는 제주특별자치도의 지역적 특성상 일반 여성을 대상으로 한 실비의 교육제공이라는 장점이 있을 수 있다. 그러나 직업교육만을 대상으로 한다면 그 내용은 서비스 및 사무직 중심의 단기적 교육과 함께 저소득 여성을 위한 취업 교육을 목적으로 하고 있어 전문 여성 직업인을 위한 교육프로그램의 개발과 교육이 시급하였다.

둘째, 여성 직업교육프로그램 수강의 어려움은 대체로 낮은 수준이었고, 교육프로그램에 대한 기대수준도 일치한 편이라는 응답이 높았다. 여성 직업교육프로그램에 참여하게 된 동기는 직업적 동기가 높았지만, 교양, 여가선용, 사교 등의 개인적 동기도 높은 수준이었고, 그에 따라 수료 후 계획 역시 이와 비슷하게 직업적 활용과 개인적 활용에 대한 응답비율이 나타났다. 그러나 수료 후 사후관리, 교육프로그램 개선사항 및 프로그램 개선사항에서는 보다 다양한 프로그램 개설, 취업·창업지원 및 재교육 등에 대한 응답이 높아 직업교육프로그램이 여성의 취업이라는 원래의 목적과 기능을 다하지 못하고 있는 것으로 나타났다. 취업을 적극적으로 찾고 있는 여성이 아니라면 현재의 교육프로그램으로 만족할 수 있지만, 취업을 위한 것이라면 현재의 교육프로그램보다 전문

적이고 심층적인 취업 지향적 교육프로그램을 요구하고 있음을 보여준다.

셋째, 여성 직업교육프로그램에 대해서는 전체적으로 만족하는 것으로 나타났는데, 이 중 강사에 대한 만족도가 가장 높았다. 이는 현재 실시되고 있는 직업교육프로그램의 강의 운영은 잘 이루어지고 있음을 나타낸다. 이러한 직업교육프로그램에 대한 만족도에 차이를 가져온 수강생들의 일반적 특징은 거주지역, 주택 소유 및 생활수준이었다. 제주시보다는 서귀포시에 살고, 주택을 소유하고 있으며, 생활수준이 양호한 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 직업 교육프로그램에 대해 만족도가 높았다. 이러한 결과는 여성의 경제적 상태가 여성의 직업교육 프로그램의 참가동기 및 만족도 등과 관련이 많다는 것을 보여주는 것이다. 또한 서귀포시가 제주시에 비해 여성을 대상으로 한 교육기회가 많지 않은 것과 같은 지역적 특성을 보여주는 것이라고 할 수 있다. 한편 여성의 직업과 관련이 많을 것으로 가정되는 자녀 관련 변수 및 연령, 교육수준 및 배우자 유무와 같은 수강생들의 개인적 변수는 유의한 차이를 가져오지 않았다. 이와 더불어 여성 직업교육프로그램에 대한 만족도에 유의한 차이를 가져오는 변수들이 많지 않았다. 이러한 결과는 직업교육프로그램이 차별적 특징을 갖지 못했던 것과 함께, 어린 자녀난 결혼상태와 무관한 제주지역 여성의 적극적인 경제활동 태도 및 참가 등과 같은 지역적 특성에서 부분적인 원인을 찾을 수 있을 것으로 생각된다.

이상과 같은 본 연구의 연구결과는 무엇보다 교양을 위한 목적과 취업만을 목적으로 하는 여성들을 구별한 직업교육프로그램의 차별화와 함께 보다 전문적이고 장기적인 교육프로그램의 실시가 필요하다는 것을 시사해주고 있다. 이는 서귀포시와 같은 지역적 특성을 고려해 여성 교양을 위한 시설과 교육프로그램이

확충되어야 할 필요성과 연계되어 있다.

본 연구에서 조사한 제주특별자치도의 여성 직업교육프로그램은 다른 지역의 직업교육프로그램의 내용과 큰 차이가 없었다. 제주특별자치도는 자치도로 승격한 이후 전문 인력의 요구가 증가하고 있지만, 지리적 위치로 인해 노동력의 수요 공급이 도내에서 이루어질 필요가 있다. 그러나 지역 내 여성 전문인 풀(pool)이 상대적으로 취약하여 앞으로 시대적 변화와 노동력 수요에 부응할 수 있는 전문 교육프로그램이 개발되어야 할 것이다. 그 밖에

제주도 여성의 적극적인 취업욕구와 산업적 특성을 고려한 지역적 직업 교육프로그램의 개발도 필요하다.

이를 위해 앞으로의 연구에서는 취업을 원하거나 현재 취업하고 있는 여성을 대상으로 한 심층적인 연구와 함께 취업경력과 같은 장기적인 연구를 실시할 필요가 있다. 또한 여성 노동력을 원하는 시설 및 업체를 대상으로 여성 노동력에 대한 요구도를 연구한다면 여성 인적 자원의 양적, 질적 활용을 위한 구체적인 자료를 제공할 수 있을 것이다.

【참 고 문 헌】

- 1) 김선미(2001). 여성실업자의 직업교육에 관한 연구. 한남대학교 지역개발대학원 석사학위논문.
- 2) 김혜연(1995). 제주도 주부의 가사노동분담에 관한 연구. 제주대학교: 탐라문화 15, 141-166.
- 3) 김혜연·김순미(1998). 성인여성의 경제활동 참가 및 노동이동 의사의 상호관련성. 대한가정학회지 36(1), 65-79.
- 4) 김혜영(2005). 양재 직업교육 성과에 관한 연구-인천광역시 프로그램을 중심으로. 인천대학교 산업대학원 석사학위논문.

- 5) 남영란(2001). 여성 사회교육 활성화를 위한 프로그램 개발 연구. 명지대학교 사회교육 대학원 석사학위논문.
 - 6) 박성정 김남희, 이소연, 김미경(2005). 중장년층 여성인적자원개발 실태와 정책과제. 한국여성개발원.
 - 7) 백영의(2007). 직업교육에 참여한 준고령 여성들의 취업에 영향을 미치는 요인 연구. 이화여자대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
 - 8) 서영주(2007). 여성 직업교육프로그램의 개선방안에 관한 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
 - 9) 심인선(2007). 경상남도 여성 직업훈련 내실화 방안. 경남: 경남발전연구원.
 - 10) 어수봉 외(2000). 일하는 여성의 집 사업 체계 및 운영개선방안 연구. 서울: 노동부.
 - 11) 유길상(2001). 21세기 여성직업훈련의 방향. YWCA 여성인력개발센터 개관 10주년 기념 심포지엄. 서울 : YWCA.
 - 12) 유혜경(2008). 보호작업시설 직업재활종사자의 직무만족에 영향을 미치는 요인. 나사렛대 재활복지대학원 석사학위논문.
 - 13) 이경원(2006). 여성인력개발센터의 취업 프로그램 현황과 발전방안. 인천대학교 행정대학원 석사학위논문.
 - 14) 이민석(1992). 여성 직업기술교육의 실태와 발전방안에 관한 연구. 계명대학교 교육대학원 석사학위논문.
 - 15) 장서영(2008). 경력단절여성 취업지원교육의 개선방향. 한국고용정보원. 고용이슈 6월호 1(1), 35-47.
 - 16) 정미희(2004). 기혼여성의 재취업을 위한 직업능력개발훈련에 관한 연구. 대구대학교 대학원 석사학위논문.
 - 17) 채창균, 고혜원(2001). 여성회관 및 여성인력개발센터 활성화 방안 연구. 서울 : 여성부.
 - 18) 최봉희(2002). 여성 실업자를 위한 교육프로그램 활성화 방안에 관한 연구-서울시 여성의 집을 중심으로. 성균관대학교 교육대학원 석사학위논문.
 - 19) 홍정옥(2007). 지방자치단체 여성직업교육기관의 활성화 방안: 도봉구립 여성센터를 중심으로. 광운대 정보복지대학원 석사학위논문.
 - 20) 황수경(2006). 고학력 경력단절여성의 재취업을 위한 맞춤형 직업훈련 지원 연구. 서울 : 교육인적자원부.
 - 21) 통계청(2009). 경제활동인구조사보고서. 서울 : 통계청.
 - 22) 제주여성인력개발센터 <http://www.jejuw-oman.kr>.
 - 23) UNESCO. ILO(2004). Technical and vocational education and training. Belgium.
- 투 고 일 : 2010년 7월 1일
 - 심 사 일 : 2010년 7월 14일
 - 심사완료일 : 2010년 11월 24일