

중등 보건교사의 직무 스트레스에 영향을 미치는 요인

강인순¹ · 조수연² · 정희진³

부산대학교 간호대학 교수¹, 시간강사³, 동아공업고등학교²

Factors Affecting Job Stress of School Nurse in Secondary School

In-soon Kang¹ · Su-youn Cho² · Hee Jin Jeong³

¹Professor, ³Part-time Lecturer, Pusan National University, ²Dong-A Technical High School

ABSTRACT

Purpose: This study was conducted to identify the factors affecting the job stress of school nurses and reducing their the job stress by analyzing degree of the stress according to the factors related to job stress.

Methods: The participants were 136 school nurses who worked in Pusan province. The Data were collected by self-reporting questionnaires from Dec. 11th in 2006 to Feb. 9th in 2007. The data were analyzed by Frequency, Mean, t-test, ANOVA, Pearson Correlation Coefficient and Stepwise multiple regression analysis (SPSSwin 12.0s).

Results: There was significant difference of the degree of job stress in age. There was significantly negative relationship between the job characteristics and job stress ($r=-.473$), job satisfaction and job stress ($r=-.561$), personal values and job stress ($r=-.429$), achievement motivation and job stress ($r=-.215$) at $p<.01$ level. The major factor which influence the degree of job stress was job satisfaction.

Conclusion: The factors affecting the job stress of school nurses was correlated with one another and influenced to the degree of the job stress directly and indirectly. The factor that affected the degree of the job stress directly was the job satisfaction and the personal values. As shown this result, it is important that the factor of the job stress lies in the mental characteristics.

Key Words: School nurse, Secondary school, Job stress

서 론

1. 연구의 필요성

보건교사는 학교에 상근하는 유일한 보건전문인력으로서 학교 내의 보건에 관련된 제반문제를 평가하고, 건강교육과 건강관리 및 학교 보건시설의 유지 발전을 위한 업무를 담당하는 학교보건의 중요한 역할자이다(교육법전문위원회, 2000).

오늘날 학교 조직이 관료적 성향에서 전문적 성향으로 변해감에 따라(류순이, 2001) 학교보건사업에 관한 보건교사의 역할도 과거 전염병 담당에서 학교보건교육과정을 통한 학생의 자기 건강관리능력을 향상시키는 방향으로 확대되고 있다. 보건교사의 역할이 확대됨에 따라 보건교사는 일반교사와 달리 교직원과 학생의 건강관리를 위한 의료인으로서의 전문성과 교사로서의 전문성을 동시에 갖추어야 하는 두 가지 직분에 대한 부담감이 가중되고 있다(최영란, 2001).

Corresponding author: In-Soon Kang, College of Nursing, Pusan National University, Beomeo-ri, Mulgeum-up, Yangsan 626-870 Korea.
Tel: 82-51-510-8357, Fax: 82-51-510-8308, E-mail: nursing@pusan.ac.kr

- 이 논문은 부산대학교 자유과제 학술연구비 (2년)에 의하여 연구되었음.

2010년 11월 15일 접수, 2010년 12월 21일 채택

미국의 경우 학교보건사업에 대한 교장 혹은 재단측의 참여, 학교교직원 및 행정가들도 학교보건인력이 되어야 하고 더 나아가서는 학생과 학부모도 참여해야 한다고 보고 있다(이영란, 2000). 그러나 우리나라와 같은 입시위주의 교육여건에서는 학생의 건강보다는 입시과목(국어, 영어, 수학 등) 성적에 더 많은 비중을 두고 있고 학생·학부모와 학교 관련자의 관심 부족, 정부의 관심결여, 학교의 재정과 인적 자원의 부족 등의 이유로 보건교사의 업무자체에 대한 이해와 학교보건사업에 대한 인식 및 지원이 매우 낮은 편이며(송화영, 1989), 학교라는 조직사회의 특성상 업무의 한계가 불분명하여 이는 보건교사의 역할 수행 시 많은 스트레스를 받는 원인이 되고 있다(최영란, 2001).

또한 보건교사는 승진기회가 없고, 연수 기회의 부족으로 인해 가치관과 동기 같은 자아개념 및 직무만족도와 사기가 저하되고 있다. 이러한 스트레스는 보건교사 자신의 육체적, 정신적 건강을 해칠 뿐만 아니라 이러한 결과는 학생들의 학업 및 가치관 형성에 부정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다(최선자, 2002). 따라서, 보건교사의 직무 스트레스는 보건교사의 직무 수행 발전에 영향을 미치는 중요한 변수이며 이는 학교 보건사업의 성패에 영향을 미친다.

직무 스트레스는 직, 간접적으로 장, 단기에 걸쳐 직무만족을 저해하거나 직무 불만족의 심화로 조직의 발전은 물론 사회 안정 및 발전을 저해할 우려마저 있기 때문에 스트레스에 대한 각자의 대처방안 및 조직적 차원의 관리전략이 필요하다(최선자, 2002).

직무 스트레스란 일반적으로 직무의 수행과정에서 발생하게 되는 스트레스로 변화, 자극, 손실, 압박, 긴장, 불안, 걱정, 좌절, 분노, 불편함 등의 부정적 효과를 내포하는 스트레스를 말한다(한국산업안전공단, 2006). 임희영(2007)은 조직 구성원이 그 직무환경에 만족할 때는 자신이나 조직을 위하여 일하는데 보람을 느끼고 직무성과도 높아지면서 직무 스트레스는 감소한다고 하였다. 또한 양정숙(2003)은 낮은 수준의 스트레스 상황 하에서 조직원들은 생산성이나 업무성취가 저조한 반면, 적정 수준의 스트레스 상황 하에서 가장 높은 수준의 업무성취를 유지하게 되며, 스트레스가 너무 과도할 경우에는 조직원들의 성취동기가 떨어져 생산성을 감소시키게 된다고 하였다.

따라서 개인의 내적 특성은 스트레스의 중요요인 중 하나이며 스트레스에 영향을 주는 내적특성으로 개인의 가치관, 성취동기, 직무만족 등이 있음을 알 수 있다.

일반 교사들을 대상으로 한 선행연구에서는 직무 스트레

스의 관련요인으로 개인의 가치관(임영희, 2007), 직무만족도(강혜경, 2002; 김선재, 2002; 장명숙, 2006), 성취동기(류순이, 2001; 양정숙, 2003; 송승희, 2004) 등 인간의 내적 특성을 고려하고 있으나 보건교사의 직무 스트레스에 관한 선행연구에서는 직무 스트레스 요인으로 경력, 근무부담, 임금, 조직구조, 사회적 인정, 교육과정, 물리적 환경 등 주로 직무와 관련된 요인만을 고려하고 있을 뿐(이경옥, 1998; 최영란, 2001; 최선자, 2002) 스트레스에 중요하게 작용하는 인간의 내적 특성은 대부분 언급하지 않고 있다. Schuler(1980)의 연구에 의하면 직무 스트레스 요인에는 개인특성 요인과 조직특성 요인이 있다고 구분하였다. 개인내적 특성 요인에는 욕구, 가치관, 성격 등이 있고(권혁, 2006), 외적 특성 요인에는 물리적 환경, 조직구조, 작업요건, 직무 관련 요소가 있다. 또한 동일한 직무환경 속에서 동일한 양의 스트레스 자극을 받더라도 이를 수용하는 각 개인의 직무만족, 자아개념, 성취동기와 같은 내적 특성에 따라 개개인이 느끼는 스트레스 정도는 차이가 난다고 보고하였다(정인자, 1990). 따라서 보건교사의 직무 스트레스 요인에 대한 연구는 직무 관련 특성 뿐 아니라 인간의 내적 특성을 고려한 연구가 필요하다.

이에 본 연구에서는 보건교사의 직무 관련 특성과 개인의 내적 특성에 관련된 직무 스트레스 요인을 조사하여 직무 스트레스 관련요인과 직무 스트레스 정도간의 상관관계를 파악함으로써 보건교사의 직무 스트레스를 구체적으로 해결할 수 있는 방안을 마련하는데 도움을 주고자 수행하였다.

2. 연구목적

본 연구는 보건교사의 직무 스트레스 관련요인을 조사하고, 직무 스트레스 관련요인과 직무 스트레스 정도간의 상관관계를 분석함이며, 본 연구의 구체적인 목표는 다음과 같다.

- 연구대상자의 일반적 특성 및 근무 관련 특성을 파악한다.
- 연구대상자의 직무 스트레스 관련요인과 직무 스트레스 정도를 파악한다.
- 연구대상자의 일반적 특성 및 근무 관련 특성에 따른 직무 스트레스 정도를 분석한다.
- 연구대상자의 직무 스트레스 관련요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계를 분석한다.

- 연구대상자의 직무 스트레스 정도에 영향을 미치는 요인을 분석한다.

연구방법

1. 연구대상

연구대상자는 P시에 소재하고 있는 중학교 · 고등학교에 근무하는 보건교사 총 211명 중 설문지에 성실하게 응답한 136명이다.

2. 자료수집

자료수집기간은 2006년 12월11일부터 2007년 2월 9일까지로 2개월간 실시하였다.

자료수집방법은 P시에 소재하고 있는 중학교와 고등학교에 근무하는 보건교사 총 211명에게 교원단체총연합회 교직원 명부와 주소를 참고하여 우편으로 설문지 및 반송우표를 우송하였다. 배포된 설문지 총 211부 중 140부가 회수되었으며 (회수율 66.4%) 이 중 불성실한 응답을 보인 4부를 제외한 136부를 연구자료로 활용하였다.

3. 연구도구

1) 일반적 특성과 근무 관련 특성

일반적 특성은 연령, 결혼상태, 종교, 학력을 묻는 4문항으로 구성하였다. 근무 관련 특성은 근무환경과 관련된 특성으로 학교설립별, 학교급별, 학생구성별, 근무형태, 보건교사 근무경력, 보건교사 이전경력, 학교규모, 보건교육과 관련된 정규수업 실시여부, 보건교사 선택동기를 묻는 9문항으로 구성하였다.

2) 직무 스트레스 요인

직무 스트레스 요인은 선행연구(장명숙, 2006; 임영희, 2007)와 문헌(김주현 외, 2000; Brunner & Suddarth's, 2004)을 참고로 크게 직무특성, 직무만족도, 가치관, 성취동기로 나누어서 조사하였다.

직무특성이란 직무환경에 관한 내용으로(송승희, 2004), 이를 측정하기 위하여 서영준(2001)이 제작하고 김지연(2002)이 수정 · 활용한 설문지(내적 신뢰도 Cronbach's $\alpha = .73$)를 본 연구에 맞게 수정 · 보완하여 사용하였다. 이 설

문지는 7개 하부요인 20문항이며 Likert의 4단계 평정척도로, 각 문항별로 '거의 그렇지 않다' 1점, '그렇지 않다' 2점, '그렇다' 3점, '아주 그렇다' 4점으로 표시하도록 하였다. 점수가 높을수록 좋은 직무환경을 의미한다.

직무만족도는 직무에 만족하는 정도를 의미하며(송승희, 2004) 이를 측정하기 위하여 서영준(2001)이 제작하고 김지연(2002)이 수정 · 활용한 설문지(내적 신뢰도 Cronbach's $\alpha = .73$)를 본 연구에 맞게 수정 · 보완하여 사용하였다. 이 설문지는 4개 하부요인 17문항이며 Likert의 4단계 평정척도로, 각 문항별로 '거의 그렇지 않다' 1점, '그렇지 않다' 2점, '그렇다' 3점, '아주 그렇다' 4점으로 표시하도록 하였다. 점수가 높을수록 직무만족도가 높다는 것을 의미한다.

가치관은 개인의 도덕적 기준으로(임희영, 2007), 이를 측정하기 위하여 서영준(2001)이 제작하고 김지연(2002)이 수정 · 활용한 설문지(내적 신뢰도 Cronbach's $\alpha = .73$)를 본 연구에 맞게 수정 · 보완하여 사용하였다. 이 설문지는 3개 하부요인 11문항이며 Likert의 4단계 평정척도로, 각 문항별로 '거의 그렇지 않다' 1점, '그렇지 않다' 2점, '그렇다' 3점, '아주 그렇다' 4점으로 표시하도록 하였다. 점수가 높을수록 가치관은 긍정적임을 의미한다.

성취동기는 어떤 목표를 이루고자 하는 열망으로 이를 측정하기 위하여 서울대학교 사범대학부설 교육행정 연구원이 개발한 '성취동기 육성과정(AMDP)'을 참고하여 김길준(1986)이 제작 · 활용한 설문지(내적 신뢰도 Cronbach's $\alpha = .945$)를 본 연구자가 수정 · 보완하여 사용하였다. 이는 7개 하부요인 30문항이며 Likert의 4단계 평정척도로, 각 문항별로 '거의 그렇지 않다' 1점, '그렇지 않다' 2점, '그렇다' 3점, '아주 그렇다' 4점으로 표시하도록 하였다. 점수가 높을수록 성취동기는 높은 것을 의미한다.

3) 직무 스트레스 정도

본 연구에서는 Wilson (1979)의 교사용 스트레스 척도(Stress Profile for Teacher)를 특수학교 교사를 대상으로 직무 스트레스를 측정하기 위해 이연주(1986)가 번안한 질문지(내적 신뢰도 Cronbach's $\alpha = .85$)를 본 연구자가 수정 · 보완하여 사용하였다.

본 검사도구는 총 22문항으로 구성되어 있고 Likert의 4단계 평정척도에 의하여 점수를 계산하였다. 각 문항별로 '거의 그렇지 않다' 1점, '그렇지 않다' 2점, '그렇다' 3점, '아주 그렇다' 4점으로 표시하도록 하였다. 점수가 높을수록 직무 스트레스 정도가 높음을 의미하며 본 연구에서의 내적

신뢰도는 Cronbach's $\alpha = .875$ 였다.

4. 자료분석

수집된 자료는 SPSS/WIN 12.0 통계 프로그램을 이용하였다.

- 대상자의 일반적 특성 및 근무 관련 특성은 실수와 백분율로, 직무 스트레스 관련요인과 직무 스트레스 정도는 평균과 표준편차로 산출하였다.
- 일반적 특성 및 근무 관련 특성에 따른 직무 스트레스 정도는 t-test, ANOVA로 분석하였다.
- 직무 스트레스 관련요인과 직무 스트레스 정도의 상관성은 단순상관 관계계수 (Pearson correlation coefficient)로 분석하였다.
- 직무 스트레스 정도에 영향을 미치는 요인은 단계적 다중 회귀분석(stepwise multiple regression analysis)으로 분석하였다.

<표 1-1> 연구대상자의 일반적 특성

(N=136)

구분	분류	n	%
*연령 (세)	30 이하	18	13.2
	31~40 이하	34	25.0
	41~50 이하	58	42.6
	51 이상	26	19.2
결혼상태	미혼	25	18.4
	기혼	107	78.7
	기타 (사별, 이혼)	4	2.9
종교	불교	45	33.1
	기독교	35	25.7
	천주교	22	16.2
	없음	27	19.9
	기타	7	5.1
학력	3년제 졸업	22	16.2
	4년제 졸업	83	61.0
	대학원 졸업	31	22.8

*평균연령: 43.24 ± 8.518 (23~62).

별로는 남·여 공학 43.4%, 남학교 23.3%, 여학교 24.3%로 남·여 공학이 가장 많았다.

근무형태의 경우 정식교사가 94.9%, 기간제 교사가 5.1%로 보건교사는 대부분 정식교사로 근무하고 있음을 알 수 있었다. 보건교사 근무경력으로는 5년 이하와 21년 이상이 각 28.7%로 가장 많았으며, 16~20년 이하 22.8%, 6~10년 이하 14.7%, 11~15년 이하 5.1% 순으로 나타났다. 보건교사 이전경력을 살펴보면 병원 54.4%, 경력없음 28.7%, 기타 14%, 보건소 및 의무실 2.9% 순으로 병원이 가장 많았다.

학교규모를 살펴보면 학급수는 21~30학급 이하 52.9%, 31~40학급 이하 26.5%, 20학급 이하 11.8%, 41학급 이상 8.8%로 21~30학급 이하가 가장 많고, 학생수는 1001~1500명 이하 47.8%, 501~1000명 이하 41.2%, 500명 이하 5.9%, 1501명 이상 5.1% 순으로 많았으며, 교직원수를 보면 51~100명 이하 61%, 50명 이하 33.1%, 101명 이상 5.9%로 51~100명 이하가 가장 많은 분포를 보였다.

보건교육과 관련된 정규수업 실시여부는 유 67.6%, 무 32.4%로 보건교육 수업을 실시하고 있는 보건교사가 수업을 하지 않는 교사보다 많은 것으로 나타났으며, 보건수업을 실시하는 시수는 5시간 이하 58명, 6~10시간 이하는 32명, 11시간 이상이 2명으로 5시간 이하의 보건수업을 실시하는 경우가 가장 많았다. 보건교사 선택동기를 보면 '안정된 직업 같아서' 25.7%, '우연한 기회에 택하게 되어서'

연구결과

1. 일반적 특성 및 근무 관련 특성

1) 일반적 특성

연구대상자의 일반적 특성은 표 1-1과 같다.

연령의 경우 평균연령은 43.24세로 41~50세 이하가 80.9%로 가장 많았으며, 31~40세 이하 25%, 51세 이상 19.2%, 30세 이하 13.2% 순으로 나타났다. 결혼상태는 기혼 78.7%, 미혼 18.4%, 기타(사별, 이혼) 2.9% 순으로 나타나 기혼이 2/3 이상을 차지하고 있음을 알 수 있었다. 종교는 불교가 33.1%로 가장 많은 부분을 차지하고 있으며, 다음으로 기독교 25.7%, 없음 19.9%, 천주교 16.2%, 기타 5.1% 순이었다. 학력을 보면 4년제 졸업이 61%로 과반수 이상을 차지하였고, 대학원 졸업 22.8%, 3년제 졸업 16.2%로 나타났다.

2) 근무 관련 특성

연구대상자의 근무 관련 특성은 표 1-2와 같다.

근무 관련 특성에서 학교설립에서 공립학교 76.5%, 사립학교 23.5%로 보건교사의 배치가 2/3 이상이 공립에 치중되어 있었다. 학교급별을 보면 고등학교는 48.5%로 인문계 45명·실업계 21명으로 구성되어 있으며, 중학교는 51.5%로 고등학교와 중학교가 비슷한 분포를 보였다. 학생구성

<표 1-2> 근무 관련 특성

(N=136)

구분	분류	n	%
학교설립별	공립	104	76.5
	사립	32	23.5
학교 급별	고등학교	66	48.5
	인문계고	45	
	실업계고	21	
	중학교	70	51.5
학생 구성별	남학교	44	32.3
	여학교	33	24.3
	남·여 공학	59	43.4
근무형태	기간제 교사	7	5.1
	정식교사	129	94.9
보건교사 근무경력 (년)	5 이하	39	28.7
	6~10 이하	20	14.7
	11~15 이하	7	5.1
	16~20 이하	31	22.8
	21 이상	39	28.7
보건교사 이전경력	경력 없음	39	28.7
	병원	74	54.4
	보건소 및 의무실 기타	4 19	2.9 14.0
학교규모	학급수 (학급)		
	20 이하	16	11.8
	21~30 이하	72	52.9
	31~40 이하	36	26.5
	41 이상	12	8.8
	학생수 (명)		
	500 이하	8	5.9
	501~1,000 이하	56	41.2
	1,001~1,500 이하	65	47.8
	1,501 이상	7	5.1
교직원수 (명)			
50 이하	45	33.1	
51~100 이하	83	61.0	
101 이상	8	5.9	
정규수업 실시여부 (시간/주)	유	92	67.6
	5 이하	58	
	6~10 이하	32	
	11 이상	2	
	무	44	32.4
보건교사 선택동기	안정된 직업	35	25.7
	우연한 기회	33	24.3
	학생 및 학교근무가 좋아서	33	24.3
	임상간호가 싫어서	21	15.4
	전문성 및 이상 실현	9	6.6
	기타	5	3.7

24.3%, ‘학생을 좋아하고 학교에 근무하고 싶어서’ 24.3%, ‘병원의 임상간호가 싫어서’ 11%, ‘전문성을 살리고 이상을 실현할 수 있어서’ 6.6%, ‘간호사보다 인정받는 직업이라 생각되어서’ 4.4%, 기타 3.7%로 ‘안정된 직업 같아서’ 보건교사를 선택했다는 응답이 가장 많은 부분을 차지했다.

2. 직무 스트레스 관련요인과 직무 스트레스 정도

직무 스트레스 관련요인과 직무 스트레스 정도는 표 2와 같다. 직무 스트레스 관련요인의 평균점수는 직무만족도

<표 3-2> 근무 관련 특성에 따른 직무 스트레스 정도 (N=136)

특성	구분	직무 스트레스 정도		
		M±SD	t or F	p
학교 설립별	공립	45.98±6.74	-0.923	.358
	사립	47.25±6.99		
학교 급별	고등학교	46.85±6.94	0.948	.345
	중학교	45.74±6.66		
학생 구성별	남학교	46.80±6.75	1.223	.297
	여학교	47.39±5.43		
	남·여 공학	45.27±7.44		
근무형태	기간제 교사	46.43±10.53	0.059	.953
	정식교사	46.27±6.59		
근무경력 (년)	5 이하	47.82±6.14	1.512	.224
	6~15 이하	46.29±7.21		
	16년 이상	45.44±6.91		
이전경력	경력 없음	48.38±5.26	3.866	.023
	병원	46.00±7.07		
	기타	43.61±7.34		
학급수 (학급)	20 이하	46.31±8.93	0.000	1.000
	21~30 이하	46.26±6.80		
	31 이상	46.29±6.10		
학생수 (명)	500명 이하	47.17±7.02	1.449	.150
	501~1,000 이하	45.49±6.53		
교직원수 (명)	50 이하	46.00±7.26	-0.491	.624
	51 이상	46.60±6.39		
정규수업 실시여부	유	46.42±7.09	0.357	.721
	무	45.98±6.18		
보건교사 선택동기	우연한 기회	47.55±5.89	0.632	.641
	학생·학교가 좋아서	46.24±7.41		
	임상간호가 좋아서	44.52±7.09		
	임상간호가 싫어서	44.52±7.09		
	안정된 직업 같아서	46.23±7.34		
	기타	46.14±5.61		

2.809점, 가치관 2.8점, 성취동기 2.687점, 직무특성 2.676점으로 직무만족도가 가장 높게 나타났다. 직무 스트레스 관련요인의 각 하부요인을 살펴보면 다음과 같다.

먼저, 직무특성의 하부요인 평균점수는 직무명확성 3.073점, 직무다양성 2.773점, 직무자율성 2.783점, 직장지원 2.65점, 상사지원 2.63점, 조직기대 2.413점, 직무의 양 2.27점 순으로 직무명확성이 가장 높게 나타났다. 직무만족도의 하부요인 평균점수는 직장체류의사 2.923점, 조직몰입 2.813점, 직장애착 2.787점, 직장만족 2.742점으로 직장체류의사가 가장 높게 나타났으며 직장만족에서 가장 낮게 조사되었다. 가치관의 하부요인 평균점수는 일의 중요성 2.896점, 통제위치 2.8점, 개인적 성향 2.742점으로 일의 중요성이 가장 높았다. 성취동기의 하부요인 평균점수는 책임감 2.952점, 적절한 모험성 2.717점, 결과관심도 2.696점, 자신감 2.67점, 과업지향성 2.635점, 정력적 활동성 2.598점, 미래지향성 2.565점 순이었다.

직무 스트레스 정도 점수는 최소 22점이고, 88점 만점에 평균 46.28점으로 나타났다.

3. 일반적 특성 및 근무 관련 특성에 따른 직무 스트레스 정도

1) 일반적 특성에 따른 직무 스트레스 정도

일반적 특성에 따른 직무 스트레스 정도는 표 3-1과 같다. 직무 스트레스 정도는 연령($F=4.815, p=.003$)에 따라 유의한 차이가 있었다. 30세 이하가 가장 직무 스트레스가

<표 3-1> 일반적 특성에 따른 직무 스트레스 정도 (N=136)

특성	구분	직무 스트레스 정도		
		M±SD	F	p
연령 (세)	30 이하	51.56±6.18	4.815	.003
	31~40 이하	46.18±3.69		
	41~50 이하	45.47±7.13		
	51 이상	44.58±8.05		
결혼상태	미혼	48.44±6.92	1.737	.091
	기혼	45.79±6.70		

<표 5> 직무 스트레스 정도에 영향을 미치는 요인 (N=136)

요인	β	R ² 변화량	R ²	F	p
직무만족도	-.565	.319	.319	62.723	.000
연령	-.211	.044	.363	37.831	.000
자아개념	-.199	.030	.393	28.529	.000

높았고 51세 이하가 가장 낮게 나타났다. 그러나 결혼상태, 종교, 학력에서는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

2) 근무 관련 특성에 따른 직무 스트레스 정도

근무 특성에 따른 직무 스트레스 정도 표 3-2와 같다. 근무 관련 특성에 따른 직무 스트레스 정도는 보건교사 이전 경력 ($F=3.866, p=.023$)에서 통계적으로 유의한 차이가 있었으며 경력 없음이 직무 스트레스 정도가 가장 높았고 다음으로 병원, 기타 순이었다. 하지만 학교설립별, 학교급별, 학생구성별, 근무형태, 보건교사 근무경력, 학급수, 학

<표 4> 직무 스트레스 요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계 (N=136)

변수	직무 스트레스 정도
직무특성	-.480**
직무명확성	-.610**
상사지원	-.416**
조직기대	-.378**
직장지원	-.373**
직무자율성	-.371**
직무의 양	.326**
직무다양성	-.127
직무만족도	-.565**
조직몰입	-.560**
직장만족	-.473**
직장체류의사	-.461**
직업애착	-.360**
가치관	-.439**
개인적 성향	-.443**
통제위치	-.312**
일의 중요성	-.184**
성취동기	-.219**
과업지향성	-.272**
책임감	-.232**
적절한 모험성	-.205**
자신감	-.202**
결과관심도	-.180**
정력적 활동성	-.101
미래지향성	-.092

** $p<.01$.

생수, 교직원수, 보건교육과 관련된 정규수업 실시여부, 보건교사 선택 동기에서는 통계적으로 유의한 차이가 나타나지 않았다.

4. 직무 스트레스 요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계

직무 스트레스 요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계는 표 4와 같다.

직무 스트레스 요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계를 살펴보면 $p < .01$ 수준에서 직무만족도 ($r = .565$), 직무특성 ($r = .480$), 가치관 ($r = .439$), 성취동기 ($r = .219$)와 직무 스트레스 정도는 모두 유의한 음적 상관관계가 있었으며, 이 중 직무만족도가 직무 스트레스 정도와 상관관계가 가장 높은 것으로 나타났다.

직무특성의 하부요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계를 살펴보면 $p < .01$ 수준에서 직무 스트레스 정도와 직무 명확성 ($r = -.610$), 상사지원 ($r = -.416$), 조직기대 ($r = -.378$), 직장지원 ($r = -.373$), 직무자율성 ($r = .371$)과 유의한 음적 상관관계가 있었고 직무의 양 ($r = .326$)은 유의한 양적 상관관계가 있었으며 직무다양성과는 유의한 상관관계가 없었다.

직무만족도의 하부요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계를 살펴보면 $p < .01$ 수준에서 조직몰입 ($r = -.560$), 직장만족 ($r = -.473$), 직장체류의사 ($r = -.461$), 직장에착 ($r = -.360$)은 직무 스트레스 정도와 유의한 음적 상관관계가 있었다.

가치관의 하부요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계를 살펴보면 $p < .01$ 수준에서 개인적 성향 ($r = -.443$), 통제위치 ($r = -.312$), 일의 중요성 ($r = -.184$)은 직무 스트레스 정도와 유의한 음적 상관관계를 보였다.

성취동기의 하부요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계를 살펴보면 $p < .01$ 수준에서 과업지향성 ($r = -.272$), 책임감 ($r = -.232$), 적절한 모험성 ($r = -.205$), 자신감 ($r = -.202$), 결과 관심도 ($r = -.180$)와 직무 스트레스 정도는 유의한 음적 상관관계가 있었고 정력적 활동성, 미래 지향성과는 유의한 상관관계가 나타나지 않았다.

5. 연구대상자의 직무 스트레스 정도에 영향을 미치는 요인

직무 스트레스 정도에 영향을 미치는 요인을 확인하기 위하여 예측 변인인 일반적 특성과 직무 스트레스 외적 요인 및 내적 요인에서 통계적으로 유의성이 높게 나타난 변수 즉 연령, 보건교사 이전경력, 직무만족도, 자아개념, 성

취동기에 대해 단계적 다중 회귀분석을 실시하였다. 이 중 회귀분석을 위하여 보건교사 이전경력은 가변수 (dummy variable)로 처리하여 다중 회귀분석을 수행하였고, 그 결과는 표 5와 같다.

직무 스트레스 정도 변량을 유의하게 예측하는 변수는 직무만족도, 연령, 자아개념이었다. 이 중 직무만족도가 전체의 31.9%를 설명하고 있었고, 연령은 4.4%, 자아개념은 3%를 설명하고 있어 직무 스트레스 정도는 아래의 변수들로 총 39.3% 설명되었다.

고 찰

본 연구는 보건교사의 직무 스트레스 정도에 영향을 미치는 요인을 분석하여 보건교사의 직무 스트레스를 구체적으로 해결할 수 있는 직무 스트레스 완화 프로그램 개발에 도움을 주고 나아가 효과적인 학교보건사업의 운영에 기초 자료를 제공하기 위해 시도되었다.

대상자의 일반적 특성에서 본 연구대상자의 평균연령은 43.24세로, 41~50세 이하가 42.6%, 근무경력은 5년 이하와 21년 이상이 각 28.7%로 가장 많았다. 또한 보건교사들은 정석교사가 94.9%로 대부분이 안정적인 위치에서 근무하고 있었고 보건교사를 선택한 동기는 ‘안정된 직업 같아서’ 25.7%로 가장 많았다. 이는 선행연구들 (최영란, 2001; 박성원, 2003)의 결과와 비슷하였는데 최근 우리나라 의료기관의 경영악화 등의 이유로 의료기관이 도산하고, 인력감축으로 인한 고용불안이 확산된 상황에서 신분 또는 고용상태의 지속적인 안정성 보장의 필요성이 반영된 것이라 생각된다. 또한 보건교사 이전 경력에서 병원이 가장 많은 수를 차지한 것으로 보아 병원의 3교대 근무로 인한 불규칙한 생활패턴과 안정적인 가정생활의 영위가 어려움으로 인해 보건교사를 선택하는 것으로 생각된다.

보건교육과 관련된 정규수업 실시여부에서 67.6%가 보건교육을 실시하고 있다고 응답했으며 시수는 5시간 이하가 가장 많았다. 이것은 질병예방을 위한 내용보다 건강증진이 필요하다고 인정되는 현시대에서 보건교사 역할이 확대되었음을 의미한다. 하지만 보건교육을 실시하는 시수는 다른 일반교사의 강의시간에 비례해서 부족한 교과 시수를 가진다. 따라서 효율적인 보건교육과 청소년기의 건강증진을 가져오려면 보건교육 수업의 시수 확보가 중요하고, 또한 보건교육 정규과목화가 이루어져야 할 것으로 생각된다.

보건교사의 직무 스트레스 요인의 평균점수는 직무만족도 2.809점, 가치관 2.8점, 성취동기 2.687점, 직무특성 2.676점 순으로 직무특성에서 가장 낮은 점수가 나타났다. 이는 입시위주의 현실에서 일반교사의 역할 비중은 커지고 보건교사의 역할은 이차적으로 밀려나면서 본 업무이외의 보조업무를 많이 맡을 뿐만 아니라 학교 행정가와 동료교사들의 학교보건에 대한 인식이 저조하여 보건교사의 근무환경이 열악한 것(최영란, 2001)과 연관된다고 생각된다. 직무특성의 하부요인에서 직무명확성이 평균 3.073점으로 가장 높게 나타났으며 이것은 직업의 안정성이 가장 높게 나타난 김지연(2002)의 연구와 차이가 있었다. 현재 학교 현장에서는 보건교사들이 직무의 모호성으로 인해 타 교직원과 많은 갈등을 겪고 있는데(김지연, 2002) 본 연구에서는 현재 상황과 상반된 결과를 보인 것은 본 연구대상자는 51.5%가 16년 이상의 보건교사 경력을 가진 자로서 우리 문화의 특성상 나이가 많아짐에 따라 보조업무를 거절할 수도 있거나, 학교관리자가 연장자에게 보조업무를 제외시키는 것과 관련된 것으로 여겨진다. 직무 스트레스 정도는 평균점수 46.28로, 중앙값 47점에 못 미치는 점수로 기존 연구들이 보건교사의 직무 스트레스가 중간수준이라 보고한 내용(최영란, 2001)과는 차이가 있었다. 이는 보건교사의 연령과 근무경력이 많을수록 직무 스트레스를 적게 받는다는 최선자(2002)의 연구결과에 비추어 볼 때 본 연구의 경우 선행연구에 비해서 연구대상자의 연령과 근무경력이 많기 때문으로 추측된다.

일반적 특성에 따른 직무 스트레스 정도는 연령 ($F=4.815, p=.003$)에 따라 유의한 차이가 있었는데 이는 최영란(2001)의 연구결과와 일치하였다.

근무 관련 특성에 따른 직무 스트레스 정도는 통계적으로 유의한 차이가 나타나지 않았다. 이는 학력(강혜경, 2002; 김선재, 2002; 최영란, 2001)과 근무경력(김선재, 2002; 최영란, 2001)에서 차이를 보인 선행연구와 일치하지 않았다.

직무 스트레스 요인과 직무 스트레스 정도의 상관관계에서 $p<.01$ 수준에서 모든 직무 스트레스 요인(직무특성 $r=-.480$, 직무만족도 $r=-.565$, 가치관 $r=-.439$, 성취동기 $r=-.219$)와 직무 스트레스 정도는 유의한 음적 상관관계를 나타냈고 이 중에서 직무만족도가 직무 스트레스 정도와 가장 높은 음적 상관관계가 있었다. 이는 직무 스트레스와 직무만족도가 음적 상관관계가 있다고 한 선행연구(강혜경, 2002; 김종석, 2004)의 결과와 유사하였다. 따라서 보건

교사의 직무만족도를 높이는 것이 직무 스트레스를 감소시키는 방법이라 말할 수 있으며 보건교사의 직무만족도를 높이기 위해서는 제도적·행정적 개선이 절실하며, 아울러 학교관리자 및 동료교사들의 적극적 지지가 필요하다.

일반적 특성과 직무 스트레스 요인 중 직무 스트레스 정도 변량을 유의하게 예측하는 변수는 직무만족도, 연령, 자아개념이었다. 이 중 직무만족도가 전체의 31.9%를 설명하고 있었고, 연령은 4.4%, 자아개념은 3%를 설명하고 있어 직무 스트레스 정도는 직무만족도, 연령, 자아개념 변수로 총 39.3% 설명되었다. 위의 결과를 보면 직무만족도가 가장 높은 설명력을 가지고 있음을 알 수 있다. 따라서 위의 상관관계의 결과와 같이 직무만족도와 직무 스트레스는 밀접한 관계에 있으며 직무 스트레스를 조절하기 위해서는 직무만족도 또한 고려해야 함을 알 수 있고 직무 스트레스를 감소시키기 위해서는 직무만족도를 향상시킬 수 있는 중재 프로그램의 개발이 필요하다고 생각된다.

본 연구의 결과를 종합해 보면 보건교사의 직무 스트레스에 영향을 주는 요인은 직무특성과 더불어 개인의 내적 특성 요인이 중요하게 영향을 미치고 있음을 알 수 있었다.

따라서 보건교사의 직무 스트레스를 감소시키기 위해서는 근무여건의 개선 뿐 만 아니라 보건교사의 직무 스트레스에 중요하게 영향을 미치는 내적 성향을 향상시킬 수 있는 중재방안이 필요하다.

본 연구는 제한된 학교와 제한된 교사에게서 조사를 시행되었다. 전수 조사가 불가능한 조사자의 편의추출에 의거하였으므로 연구의 결과를 확대해석하기에는 신중함이 필요하다. 따라서 연구대상을 확대하여 연구의 해석에 도움이 필요하다고 생각된다.

결론 및 제언

보건교사의 직무 스트레스에 영향을 미치는 요인에는 직무만족도가 가장 높은 설명력을 가지고 있음을 알 수 있다. 따라서 보건교사의 직무만족도와 직무 스트레스는 밀접한 관계에 있으며 직무 스트레스를 조절하기 위해서는 직무만족도 또한 고려해야 함을 알 수 있고 직무 스트레스를 감소시키기 위해서는 직무만족도를 향상시킬 수 있는 중재 프로그램의 개발이 필요하다고 생각된다.

본 연구의 결과를 기반으로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

본 연구는 질문지법만을 통한 자료에 의존하였기 때문

에 대상자의 진실성과 객관성을 파악하기 어렵다. 그러므로 심층면접법과 같은 질적인 방법을 병행한 후속연구가 뒷받침 될 필요가 있다. 보건교사의 근무여건을 개선할 수 있는 제도적·행정적 방안이 필요하다. 또한 보건교사가 긍정적인 가치관과 높은 직무만족도 및 성취동기를 가질 수 있도록 학교 관리자 및 동료교사의 적극적 지지가 필요하다.

참고문헌

- 강혜경 (2002). **보육교사의 직무 스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에 관한 연구-부천시 보육시설 보육교사를 중심으로-**. 이화여자대학교 사회복지대학원, 석사학위논문, 47-48, 서울.
- 권혁 (2006). **학교 운동부 지도교사의 직무 스트레스 요인과 대처행동**. 한국교육원대학교 교육대학원, 석사학위논문, 38-43, 청원.
- 김길준 (1986). **교사의 성취동기수준과 역할행동과의 관계**. 공주사범대학 교육대학원, 석사학위논문, 27-30, 공주.
- 김용태 (1970). **성취동기와 성격특성 및 가정환경 특성과의 관계**. 고려대학교 교육대학원, 석사학위논문, 13-15, 서울.
- 김지연 (2002). **보건교사의 직무만족 및 조직몰입에 관한 연구**. 연세대학교 관리과학대학원, 석사학위논문, 43-52, 서울.
- 김중석 (2004). **정서장애 학교교사의 직무 스트레스와 직무만족도 분석**. 우석대학교 교육대학원, 석사학위논문, 29-32, 완주.
- 교육법전문위원회 (2000). **교육법전**. 2091-2095. 서울: 교육주보사.
- 류순이 (2001). **초등학교 교사의 성취동기수준과 직무 스트레스와의 관계**. 공주대학교 교육대학원, 석사학위논문, 38-39, 공주.
- 박성원 (2003). **초등학교 보건교사의 전문직 태도와 직무만족에 관한 연구**. 경희대학교 교육대학원, 석사학위논문, 16-18, 서울.
- 김선재 (2002). **공립유치원 교사의 직무 스트레스와 직무 만족도에 관한 연구-경기도 북부 지역을 중심으로-**. 수원대학교 산업경영대학원, 석사학위논문, 48-52, 화성.
- 고종욱, 서영준, 박하영 (1996). **직무 스트레스와 사회적 지원이 병원종사자들의 조직효과성에 미치는 영향에 관한 연구**. **예방의학회지**, 29(2), 295-308.
- 송승희 (2004). **유아교사의 직무 스트레스, 성취동기 수준과 이직과의 관계 연구**. 경희대학교 교육대학원, 석사학위논문, 41-43, 서울.
- 송화영 (1989). **양호교사 업무분석**. **한국학교보건학회지**, 2(2), 61-72.
- 양정숙 (2003). **특수학교 교사의 경력에 따른 성취동기수준과 스트레스**. 대구대학교 특수교육대학원, 석사학위논문, 51-55, 대구.
- 이정옥 (1998). **양호교사의 직무만족도와 직무 스트레스에 관한 연구**. 충남대학교 교육대학원, 석사학위논문, 22-38, 대전.
- 이연주 (1996). **특수학교와 특수학급 교사의 직무 스트레스와 대처방법 비교**. 이화여자대학교 교육대학원, 석사학위논문, 73-79, 서울.
- 임영희 (2007). **중등교사의 교사효능감과 직무 스트레스 및 스트레스 대처방식과의 관계 연구**. 강원대학교 교육대학원, 석사학위논문, 20-39, 춘천.
- 정인자 (1990). **양호교사의 자아개념과 직무수행과의 관계 연구**. 조선대학교 대학원, 석사학위논문, 16-20, 광주.
- 정해원 (1990). **공립학교 교사의 스트레스에 관련된 요인과 그 영향 분석**. 전남대학교 교육대학원, 석사학위논문, 52-56, 여수.
- 최선자 (2002). **양호교사와 일반교사의 직무 스트레스 수준과 그 대처방안에 관한 연구**. 강원대학교 교육대학원, 석사학위논문, 37-40, 춘천.
- 최영란 (2001). **양호교사의 업무수행에 따른 직무만족도와 직무 스트레스 정도 의 관계 연구**. 전남대학교 교육대학원, 석사학위논문, 18-22, 여수.
- 한국산업안전공단 (2006). **사무노동자의 직무 스트레스 실태조사**. 15-16.
- Brunner & Suddarth's (2004). *Medical-Surgical nursing* (9th). New York: Lippincott, Williams & Wilkins. 71-87. USA. Philadelphia.
- Marcy Whitebook, & Laura Sakai (2003). *By a thread: How child care centers hold on to teachers, how teachers build lasting careers* (1st). 59-68, USA. W E Upjohn Inst for.
- Mrayyan, M. T. (2006). *Jordanian nurses' job satisfaction, patients' satisfaction and quality of nursing care*. *International Nursing Review*, 53, 224-30
- Schuler, R. S. (1980). *Definition and conceptualization of stress in organizational Behavior and Human Performance*, 25(2), 184-215.
- Wilson, C. F. (1979). *Wilson stress profile for teachers*. Unpublished manuscript. (Available from C. F. Wilson, Department of Education, San Diego County, 6401, Lioda Vista Road, San Diego, CA 92111).

