

(사)중소기업기술혁신협회 대구경북지회와 업무협약 체결(6/18)

한국생활환경시험연구원(원장 김창로)은 2009년 06월 18일 대구지방 중소기업청 3층 소회의실에서 (사)중소기업기술혁신협회 대구경북지회 회장 등 양 기관 관계자 10여명과 대구지방 중소기업청 직원 10여명이 참석한 가운데 업무협약을 체결하였다.

이날 양 기관은 대구·경북지역 관할지역 중소기업의 경쟁력 강화를 위하여제품의 품질향상, 시험분석, 품질검사, 계측표준, 품질인증, 연구개발 등의 업무에 대하여 상호협력하고 세미나, 워크숍 등 기술정보·교육·학술정보 교류의 활성화 및 협회 회원사의 시험분석 의뢰 시 혜택을 부여하기로 하는 등 상호 긴밀한 업무 협력 체제를 구축하기로 합의하였다.



업무 협약식 기념사

한국승강기안전관리원

승강기「생애관리시스템」도입

- 승강기설치에서 수명 다할 때까지 고객밀착형 서비스 제공 -

한국승강기안전관리원(원장 김남덕)이 고객만족경영을 위해 팔을 걷어 붙였다.

승관원은 하반기부터 고객서비스 강화차원에서 전담팀을 신설하고, 새로운 개념인 '승강기생애관리시스템'을 도입해 선보인다.

엘리베이터나 에스컬레이터 설치단계서부터 수명을 다해 폐지할 때까지 현장에서 고객을 밀착 지원한다는 개념에서 만들어진 '승강기생애관리시스템(e-LCMS, Elevator Life Cycle Management System)은 관련된 직원이나 운영주체 등 모든 사람들을 고객으로 규정하고, '맞춤서비스'를 제공하는 진일보한 '고객지원 프로그램'이다.

또한 경기침체로 경영상 어려움을 겪고 있는 승강기 중소기업지원을 위한 '기술지원센터'도 만들어진다. 이와관련, 다소 접하기 힘들었던 국제표준동향과 최근 화두로 자리한 녹색에너지 접목기술 등을 지원해, 국내 승강기기업이 중앙아시아 등 해외로 활동영역을 넓히는데 필요한 가교역할을 할 방침이다.

승관원의 기술지원센터가 본격화되면 그동안 시장침체로 업두를 내지 못했던 연구개발(R&D) 부분이나 해외시장이라는 새로운 '블루오션'을 개척하는데 관련기업이 많은 혜택을 볼 것으로 기대하고 있다.

'고객만족 가이드'도 부서별 일하는 방식과 주요고객을 고려해 특성 있게 디자인된다. 승관원

은 행정파트와 기술파트를 각각 분류해 내용매뉴얼을 세분화하고, 전문분야에서 일하는 일부 직원들에게는 별도의 가이드를 만들어 틈새고객을 응대하는데 있어 소홀함이 없도록 할 예정이다.

본원팀과 지원을 대상으로 한 고객만족리더(CS리더)를 선발해 시범·운영한다. 철저한 검증을 통해 인선된 CS리더는 고객감동을 위한 아이디어 개발과 직원들을 대상으로 한 상시적인 고객만족교육을 담당하게 된다.

승관원은 시스템 활성화를 위해 CS리더에 대한 전문교육을 확대하고, 매년 평가를 통해 CS스타를 선발, 해외연수 등 구체적인 포상규모를 설정해 역할에 대한 동기부여도 한층 강화해 나가기로 했다.

김남덕 원장은 "승관원은 그동안 정부 고객만족도 평가에서 늘 하위권을 맴돌았지만, 이번에 새로운 '고객감동형 프로그램'을 빈틈없이 추진해 반드시 상위권으로 도약하는 것이 최우선 목표"라며 "고객을 섬긴다는 생각으로 180도 개선된 모습을 보여줄 것이다"고 강조했다.

| 기술표준 2009.7

한국전자파연구원

한국전자파연구원, 용인시디지털산업진흥원과 업무협약 체결

한국전자파연구원(원장 조시용)은 지난 6월 26일(금), 용인시디지털산업진흥원(원장 권주형)과 용인지역 전기·전자·IT분야 산업발전 및 기업지원을 위한 업무협약을 체결하였다.

이번 협약서에는 공동 연구사업의 개발 및 수행, 용인소재 중소기업 애로기술 지원, 지역 산업발전을 위한 정보와 기술 교환, 기업 육성과 지원을 위한 다양한 사업 발굴 등의 내용이 담겨 있다.

이번 협약 체결로 양 기관은 다양한 기업지원의 경험을 활용하여 용인소재 기업지원 사업에 탄력을 받는 한편 긴밀한 업무협력 체계를 구축하여 공동사업 발굴 및 기업 지원사업의 체계와 전문성을 높이게 될 것으로 전망된다.



업무협약을 체결

| 기술표준 2009.7

한국표준협회

한국표준협회, '2009 신뢰성 심포지엄' 개최

- 이상봉 LG전자 생산성연구원 원장 기조강연 -

한국표준협회(회장 최갑홍)는 6월 25일(목) '글로벌 경쟁력 확보를 위한 제조업의 신뢰성 대응 전략'을 주제로 양재동 서울교육문화회관 한강홀에서 2009 신뢰성 심포지엄을 개최하였다.

지식경제부(장관 이윤호)에서 지원하고 한국산업기술진흥원에서 전담하는 현장기술인력재교육사업의 일환인 이번 심포지엄은 국내 신뢰성 분야의 산·학·연 전문가들이 모여 국내외의 신뢰성 동향과 신뢰성 기술 및 경영에 관련된 사례를 분석하기 위해 마련되었다.

이상봉 LG전자 생산성연구원 원장이 '글로벌 경쟁력 확보를 위한 품질 및 신뢰성 대응 전략'을 주제로 기조강연을 하였다. 발표자는 한국표준협회 홍영선 수석전문위원, 현대자동차 제품개발연구소 정원욱 부장, 삼성전기 품질혁신팀 김강동 수석연구원, 포항산업과학연구원 신뢰성 평가본부 이종주 본부장, 한국표준협회 QM신뢰성팀 이종범 수석 전문위원, 두산인프라코어 이상규 부장이다.

한국표준협회 품질혁신본부 이종업 본부장은 "기업은 이번 심포지엄을 통해 제품의 신뢰성을 확보함으로써 기업의 이미지를 제고하고 글로벌 경쟁력 향상을 꾀할 수 있을 것"으로 내다봤다.

〈용어해설〉

※ 신뢰성: 제품이 사용하고자 하는 조건, 기간에서 제품의 기능을 수행할 수 있는 성질을 말하는 것으로 소비자를 비롯한 이해관계자들의 품질에 대한 신뢰를 뜻하며 품질의 신뢰가 기업의 신뢰로 이어져 기업의 지속발전에 기여한다는 개념이다.

| 기술표준 2009.7

최갑홍 한국표준협회장, 중국질량협회 명예고문 위촉



최갑홍 한국표준협회장(사진)이 29일 역삼동 소재 한국기술센터빌딩에서 중국질량협회(CAQ) 쉰쑹수(陳邦柱) 회장으로부터 중국진량협회 명예고문으로 위촉되어 증서를 전달받았다.

중국질량협회의 명예고문은 국제적으로 저명한 품질전문가나 품질 활동에 기여한 인물을 위촉하는 것으로, 현재 중국질량협회는 품질경영의 3대 선구자 중 한 명으로 불리는 필립 크로스비(미국), 품질관리와 통계학의 대가 히토시 구메(일본), 품질관리와 식

스시그마 전문가 레나트 센트홀름(스웨덴) 등 3명에게 명예고문을 위촉한 바 있다.

최 회장의 명예고문 위촉은 2005년 두 기관간 양해각서 체결 후 협력파트너십을 더욱 강화하기 위하여 중국질량협회측 제의로 이루어졌으며, 이번 위촉을 계기로 표준, 품질 관련 교류와 정보 제공 등 상호 협력을 강화할 것이라고 표준협회측은 밝혔다.

◇ 중국질량협회(CAQ)

中國質量協會(China Association for Quality)는 중국 정부에 등록된 중국최대의 품질단체로 품질관리의 보급 및 육성, 전국 품질관리상 평가 선정, '품질의 달' '중국질량고층포럼' 활동의 전개, ISO 9000/14000 인증, 표준 보급 및 품질관리기법에 대한 컨설팅과 교육을 하고 있다.

대한민국 기업 氣살리기 '의식개혁 특별순회강연' 개최

한국표준협회(회장 최갑홍)가 어려운 경영환경 속에서 고군분투하고 있는 기업과 직장인들을 격려하고 의식개혁을 통한 업무능력향상을 도모하기 위해 6월 18일부터 7월 21일까지, 전국을 돌며 의식개혁 특별순회강연을 개최한다.

회사 및 개인의 발전에 기여하는 강연이 될 이번 의식개혁 순회강연은 국내 최고의 의식개혁 권위자이며 다년간 표준협회의 전문위원으로 활약해온 강사진들이 참여할 예정이며, 강연의 주제는 '머슴(시키는 일만하는 과거형 직원)보다는 주인(부엌을 해야 하는지 알고 행동하는 미래형 직원)으로 일을 하자', '내가 망가지면 회사가 바로 선대이다.

강연은 한국표준협회의 각 지역본부에서 열리며, 6월 18일 대전을 시작으로 서울, 안산, 인천, 천안, 청주 등을 순회하며 7월 21일까지 진행된다. 참가자는 대한민국의 건강한 국민(직장인/일반인)이면 누구든지 가능하고 현재 차수당 50명을 선착순으로 모집하고 있다.

신청은 한국표준협회 행동혁신아카데미 홈페이지(www.ksabi.or.kr)의 공지사항에서 참가신청서를 출력하여 작성한 후 팩스(031-655-7570)로 사업자등록증 사본과 함께 보내면 된다.

한국표준협회 행동혁신아카데미는 그간 정규교육 61,478명, 교육과학기술부 등 사내교육 13만 여명, 챌린지어드벤처(아웃도어 체험프로그램) 17만 여명의 교육을 실시했다.

