

## 조지 베이즈 ORA CEO 방한, 적극적인 마케팅 지원 약속

(주)모던하이테크, 2009 CODE V 유저 컨퍼런스 개최

광학설계 프로그램 CODE V를 국내에 공급하고 있는 (주)모던하이테크(대표·김명중, [www.okmodern.com](http://www.okmodern.com))이 인하대학교 광기술교육센터 및 미Optical Research Associates(이하 ORA)와 함께 지난 6월 18일 서울 교육문화회관에서 '2009 CODE V User 컨퍼런스'를 개최했다. CODE V 최신 버전 소개 및 특별강연이 진행된 이 행사에는 ORA사의 조지 베이즈 사장이 참석하여 직접 비전을 소개하고 향후 국내 유저들을 위해 적극적인 서비스 지원을 약속했다.

취재 | 박지연 기자 |

프로그램 자체의 신뢰성을 최우선으로 '국내 광학설계툴의 원조'로 불릴 정도로 CODE V는 국내는 물론 세계에서 널리 사용되고 있는 광학 산업분야의 결상 광학계 설계 프로그램이다. 1995년 국내 보급된 이래 국내에서 총 400 카피 보급을 달성하며 많은 국내 광학인들로부터 사랑을 받아오고 있는 CODE V의 2009년도 User 컨퍼런스가 국내 공급사인 모던하이테크 주최로 6월 18일 서울 교육문화회관에서 열렸다.

이번 컨퍼런스에서는 미국 ORA 사의 신임 사장인 Mr. George Bayz, CODE V Product Manager인 Mr. Dave Hasenauer와 CODE V 소프트웨어 엔지니어인 Mr. Tom Walker가 방한하여 직접 CODE V 최신 개발동향 및 10.0

버전 소개와 CODE V 특별강연이 열렸다.

한국을 비롯한 7개 디스트리뷰터 국가를 방문 중에 있던 조지 베이즈 사장은 한국에서 3박4일간의 짧은 기간 동안 고객사 방문 일정과 함께 유저 컨퍼런스 일정을 소화하며 한국 시장에 대한 깊은 관심을 나타냈다.

지난 10여 년간 ORA의 이사로 있으면서 한국 시장에서의 마케팅 전개 상황과 발전모습을 지켜봐왔다는 조지 베이즈 사장은 한국시장에서의 영업성과와 가능성에 대해서 매우 높이 평가했다.

올해 1월 ORA의 CEO로 취임 후 고객의 소리를 직접 피부로 접하기 위해 방한 길에 올랐다는 조지 베이즈 신임 사장으로부터 간단하게 방한 이유와 향후 계획 등에 관해 들어 보았다.



**Q 컨퍼런스 외에 방한 목적이 있다면?**

**A** ORA 신입 사장으로서는 당사 제품을 사용하는 고객들을 직접 만나보고 싶었다. 고객들이 당사 제품을 사용하면서 실제로 느끼는 점, 불만 및 개선사항 등에 대해 직접 듣고 싶었던 것이 1차적인 목적이었다면, 2차적인 목적은 회사 내부적인 정책 자체가 조금씩 변화하기 때문에 이번 기회를 통해 ORA사의 고객 지원 및 기술지원, 마케팅 전략 등 전반적인 정책 등에 관해 고객들을 만나 직접 전달하고 싶었다.

**Q 짧은 기간이었지만 한국에 대한 인상 또는 느낀 점은?**

**A** 한국의 유저들은 광학업무에 매우 열정적이고 에너지가 넘친다. 한국의 광학시장이 아시아 전체시장에서 눈에 띄는 성장을 할 수 있었던 이유를 알 수 있는 계기가 됐다. 그런 한국 유저들을 위해 더욱 적극적인 마케팅 지원을 해나가야겠다고 생각했다.

**Q 올해 1월 취임 후 세운 목표 및 장기전략은?**

**A** 첨단 광학설계 서비스를 제공하려는 목적으로 1963년 ORA사가 설립된 후 1975년 첫 번째 소프트웨어 출시한 이래 지금까지 잘해왔다고 자부하는 것은 제품의 퀄리티를 위한 지속적인 투자라 할 수 있는데 이 부분을 지속해 나가는 것이 역시 1차적인 목표와 전략이 될 것이다. 또한 지금까지 ORA사의 소프트웨어는 광학산업에 있어 중요한 자원이 되어 왔다고 자부한다. 미래에도 ORA의 광학설계 소프트웨어 제품들이 차세대 광학산업을 이끌어갈 수 있도록 끊임없이 새로운 기능과 툴을 개발하는 것이 장기전략이다.

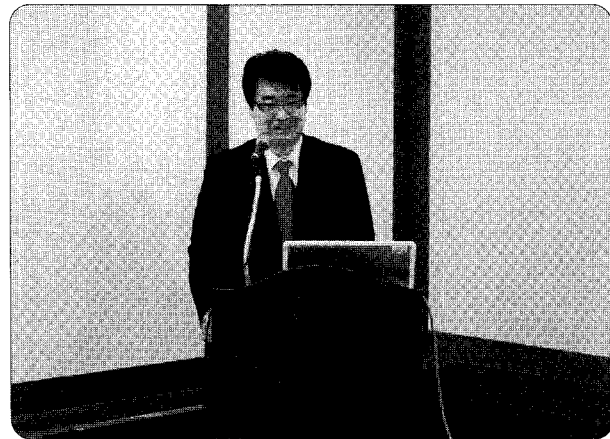
**Q 경쟁사들과 차별화되는 ORA의 경쟁력은?**

**A** ORA의 총 직원 수는 ORA 소프트웨어 제품의 모든 사용자들을 대상으로 기술지원팀을 포함해 약90명이며 그중에서 50여명 이상의

엔지니어가 포함되어 있다. 특히 전문성 확보를 위해 광학분야 11명을 포함하여 총 16명이 박사학위를 보유하고 있다. 또한 고객기술지원을 담당하는 엔지니어는 최소 석사학위 이상의 학력을 가진 전문가들로 구성이 되어 있으며 고객문의 사항의 90%는 24시간 내에 처리하는 뛰어난 고객지원서비스를 제공하고 있다는 면에서 타의 추종을 불허한다.

**Q CODE V가 국내를 비롯하여 많은 고객을 확보할 수 있었던 비결은 무엇이라 보는가?**

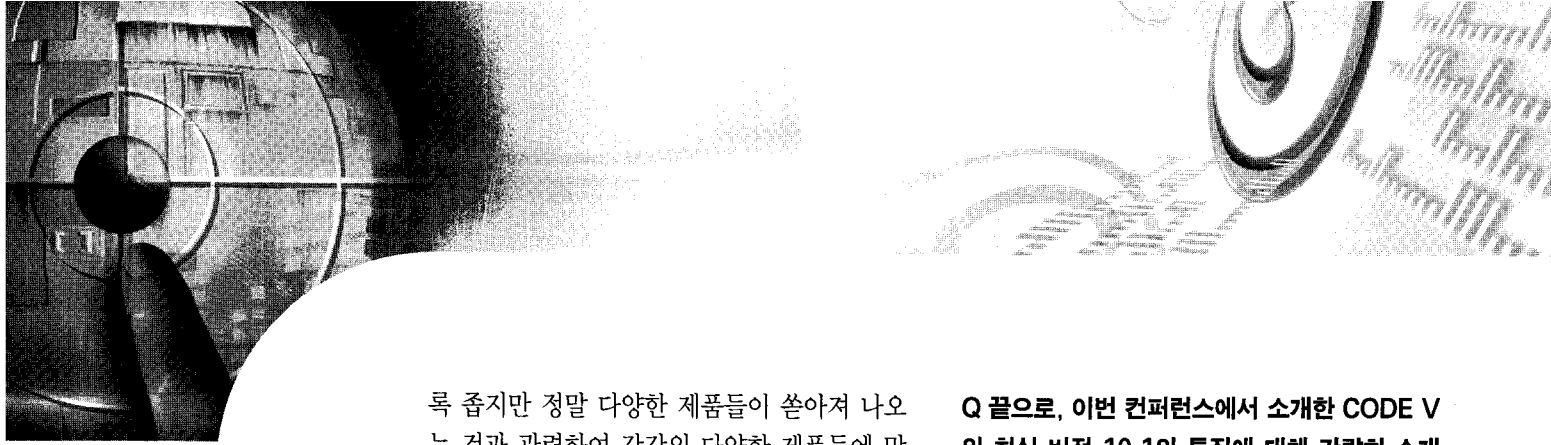
**A** CODE V가 기능적으로 가진 절대적인 장점은 '최적화 기능'과 '공차분석 기능'이다. 이것이 절대 경쟁사에서 따라올 수 없는 CODE V만의 장점이다. 또한 광학산업계가 비



▶ 컨퍼런스 진행에 앞서 모던하이테크의 김명중 사장이 인사말을 하고 있다.



▶ 미국 ORA 사의 CODE V Product Manager인 Mr. Dave Hasenauer의 강연으로 CODE V 10.0 버전 소개를 듣고 있는 참가자들

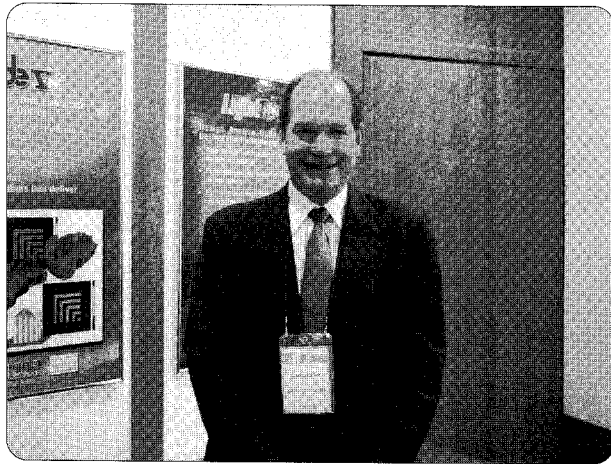


록 좁지만 정말 다양한 제품들이 쏟아져 나오는 것과 관련하여 각각의 다양한 제품들에 맞는, 고객들의 다양한 요구사항을 반영하여 소프트웨어 개발이 진행되고 있는 것이 큰 요인이 아닐까 한다.

**Q** 끝으로, 이번 컨퍼런스에서 소개한 CODE V의 최신 버전 10.1의 특징에 대해 간략히 소개하면?

**A** CODE V에서는 10.0 버전에서 Command 형식으로 제공되고 있던 Beam Synthesis Propagation(이하 BSP) 기능을 그래픽 메뉴(GUI) 형식으로 업그레이드 했다. BSP의 Plotting과 결과물 분석기능을 개선했으며, Fiber Coupling Efficiency(CEF), Optimization을 위한 Derivative Increment 기능을 향상시켰다.

이번 CODE V 10.1 버전은 금년 초 10.0버전 출시에 이어 약 5개월만의 업데이트로서 BSP 기능의 정식 메뉴화가 가장 주목할 만한 업그레이드 기능이라고 할 수 있다. BSP 기능은 기존의 CODE V에 탑재된 BPR(FFT 기반의 회절분석) 분석으로 모델링이 정확히 되지 않던 광학계 내의 주요 회절효과를 더욱 정확하게 분석하기 위해 10.0 부터 제공되기 시작한 중요 기능이다.



▶미국 ORA 사의 신임 사장인 Mr. George Bayz



▶사진 오른쪽부터 ORA 사의 신임 사장 Mr. George Bayz, CODE V Product Manager인 Mr. Dave Hasenauer와 CODE V 소프트웨어 엔지니어 Mr. Tom Walker

**ORA에 대해...**

Optical Research Associates(이하 ORA)는 세계적인 규모의 광학설계 소프트웨어 회사로서 독립된 광학설계 서비스 및 컨설팅을 제공하고 있다.

현재 업계 최고의 결상 광학 및 조명 광학 설계 및 분석 소프트웨어인, CODE V<sup>®</sup>와 LightTools<sup>®</sup>를 공급하고 있고 캘리포니아 주 파사데나 본사와 매사추세츠 주 보스턴의 동부지역 오피스, 애리조나 주 투손지역 오피스가 있다. 약 90여명의 직원수로 구성되어 있으며, ORA의 엔지니어링 서비스그룹은 4,500건 이상의 결상, 조명 및 광학 시스템 엔지니어링 분야 프로젝트를 진행한 광학 시스템 분야 최대의 엔지니어링 서비스 제공업체이다. 각 국의 현지 파트너 공급사를 통해 현재 35개 이상의 국가에 많은 고객을 보유하고 있다.