

경기침체?

보안부서 위상은 더욱 강화된다

기업 정보보호 실태조사

아직까지 정보보호 활동은 기업의 입장에서 비용을 단순히 '소비' 하는 업무로 인식되는 경우가 많다. 때문에 최근의 경기침체가 보안예산의 축소나 보안활동의 위축으로 이어질 것이라는 우려가 적지 않다. 그러나 정작 기업 정보보호 담당자들의 시각은 다른 것으로 나타났다. 오히려 경기침체가 정보보호 강화의 계기가 될 것이라고 전망하는 담당자도 적지 않았다. 정보보호 부서와 역할 범위가 강화되는 것으로 해석해 볼 수 있는 대목이다. 기업 보안 부서와 담당자들의 역할 변화를 감지할 수 있는 기업 정보보호 실태조사 결과의 일부를 소개해 보고자 한다.

이번 설문조사는 지난 3월 24일 (사)한국침해사고대응팀협의회가 개최했던 CONCERT FORECAST 2009 참석자 중 110명을 대상으로 실시한 것이다.

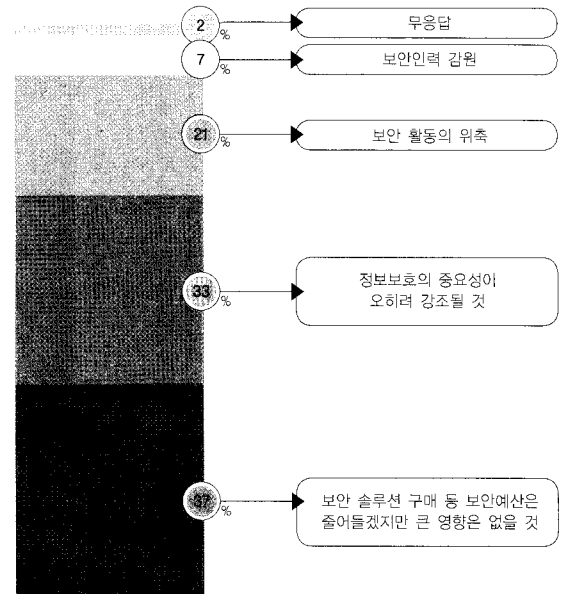
✎ 임재우 | (사)한국침해사고대응팀협의회 팀장



정보보호 중요성 오히려 강조될 것, 33%

전 세계적인 경기침체가 보안활동에 미칠 영향을 묻는 질문에 응답자의 37%는 예산을 줄어든겠지만 큰 영향을 미치지 않을 것이라고 내다봤다. 또 33%는 정보보호의 중요성이 오히려 강조될 것이라고 밝혀, 응답자 70%는 경기침체에도 불구하고, 보안 담당자로서의 위상과 역할에는 큰 변화가 없을 것이라고 예상했다. 응답자 대부분이 활발한 보안활동을 펼치고, 보안부서의 위상도 비교적 높은 CONCERT 회원사라는 점을 감안해 보더라도, 이는 비교적 높은 수치. 기업 정보보호 부서의 역할과 업무가 크게 신장하고 그 중요성이 인정되고 있음을 간접적으로 알 수 있는 결과이기도 하다.

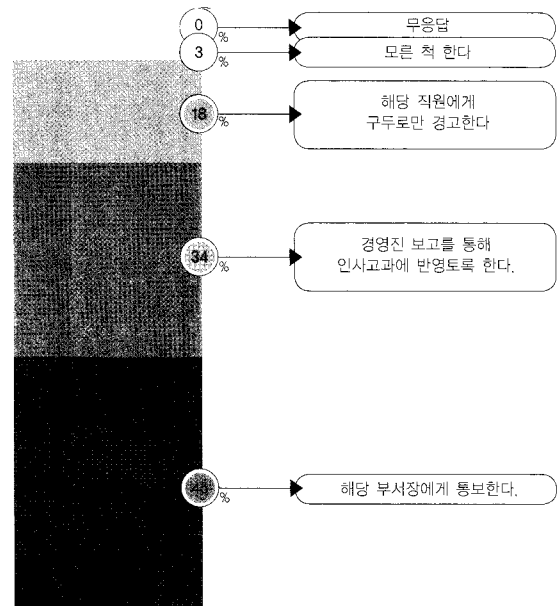
Q1 전 세계적인 경기침체가 보안활동에 어떤 영향을 줄 것이라고 예상하십니까.



위법사례, 일단 부서장에게 통보

만약 사내 직원의 중대한 보안규정 위반 사실을 알게 될 경우, 어떻게 할 것인가. 이에 대해 기업 보안 담당자들이 가장 많이 취하는 방법은 '부서장 통보'인 것으로 나타났다(45%). 반면, 경영진 보고를 통해 인사고과에 반영하는 비교적 강력한 조치를 취하는 담당자도 34%나 되는 것으로 밝혀졌다. 보안사안 위반 시 그에 상응하는 조치를 취하는 정보보호 선진 기업들의 사례와 최근 국내 기업들의 변화를 감안해 볼 때, '보안규정 위반=인사상 불이익'이라는 등식은 지금보다 더 확산될 것으로 예상된다.

Q2 사내 직원이 중대한 보안 규정을 위반했을 경우, 어떻게 하고 계십니까?

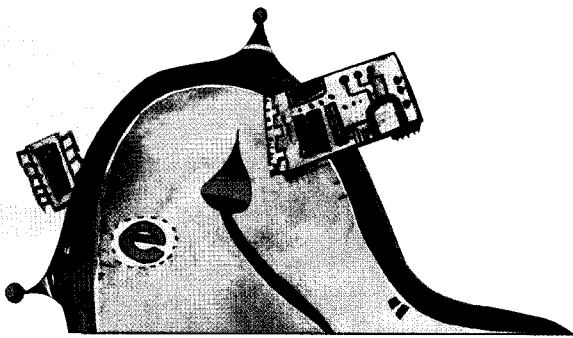
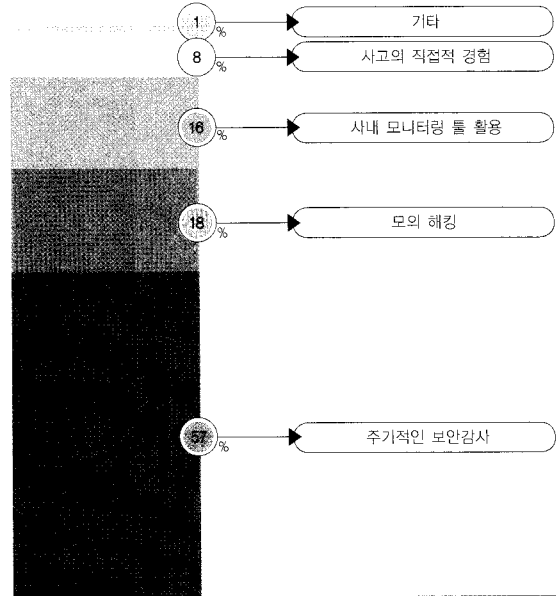


...

주기적인 보안감사 가장 효과적

기업 내에서 보안 상 허점을 발견하는 가장 효과적인 방법으로는 주기적인 보안감사가 압도적으로 많은 것으로 밝혀졌다(57%). 반면 모의해킹과 사내 모니터링 툴 활용은 각각 18%, 16%인 것으로 나타나, 보안 담당자들은 '시스템'적인 점검보다는 '현장'에서의 확인을 선호하는 것을 알 수 있다. 한편, 사고의 직접적인 경험이라고 응답한 담당자가 8%인 것도 흥미로운 수치.

Q3. 보안 상의 허점을 발견하는 가장 효과적인 방법은 무엇이라고 생각하십니까.

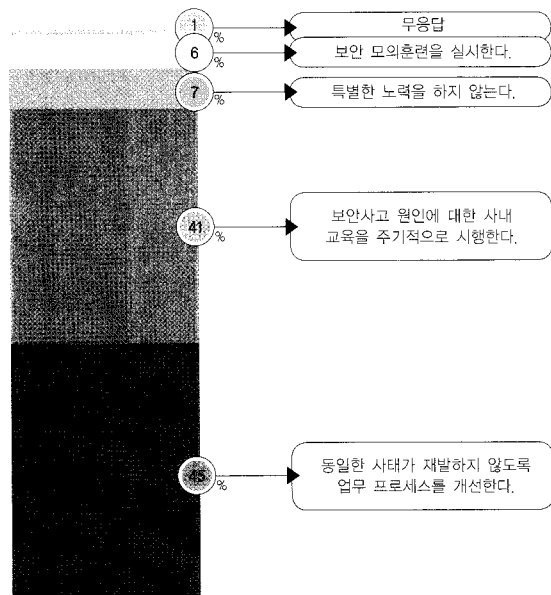


...

'업무 프로세스 개선'으로 이동 중

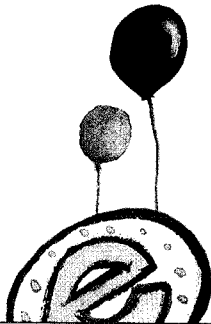
사고발생 가능성이 상존한다는 점에서 정보보호 분야에서는 예방만큼 사후 대처도 매우 중요하다. 그런 의미에서 기업들은 보안사고 발생 후 재발방지를 위해 어떤 활동을 하고 있을까. 동일한 사태가 재발하지 않도록 프로세스 차원의 개선이 이뤄지는 곳은 45%로 사내 교육을 통해 해결하는 곳(41%)보다 조금 높은 수치를 보였다. 일반적으로 기업 내 업무 프로세스를 개선하기 위해서는 개선을 추진하는 부서의 역량과 기업 경영진의 의지가 반드시 반영되어야 한다. 이런 의미에서 기업 보안 담당자들이 교육은 물론, 업무 프로세스 개선을 염두해 두고 있다는 것은 그만큼 기업 내 정보보호 부서의 역량과 활동범위가 적극적인 방향으로 변화되고 있다는 것을 의미한다.

Q4. 업무 프로세스 과정에서 보안사고 발생 후 재발 방지를 위해 어떤 노력을 하고 계십니까?

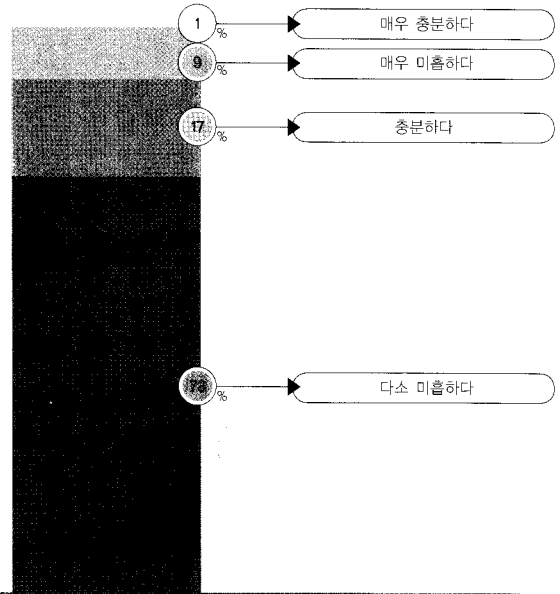


정보보호 솔루션에 대한 딜레마

한편, 기업의 정보보호 이슈를 해결하기 위한 보안 솔루션의 만족도는 높지 않은 것으로 나타났다. 현재까지 출시된 보안 솔루션이 기업 정보보호 이슈를 해결하기에 다소 미흡하다고 평가한 보안 담당자는 73%에 이르고 있으며, 충분하다고 평가한 기업 보안 담당자는 18%(매우 충분 포함)에 이르는 것으로 나타났다.



Q5 현재까지 시장에 출시된 보안 솔루션들은 기업 정보 보호 이슈를 해결하기에 충분하다고 생각하십니까.



그 이유에 대해 가장 많은 52명의 응답자는 '기업별로 다른 시스템 특성에 대한 이해 부족'을 지적했으며, 벤더의 기술력 부족을 꼽은 응답자는 15%인 것으로 나타났다. 한편, '보안 솔루션이 단순한 기능 구현 외에도 적절한 관리기능이 구현되지 못함', '세분화된 솔루션의 통합요구 미반영' 등 늘어나는 보안 솔루션에 대한 관리의 기능 부족을 꼽거나, 기업의 실제 요구와 벤더의 제품 사이에는 어쩔 수 없는 간극이 존재한다는 의견을 추가로 제시한 기업 보안 담당자도 있었다. **S**

Q6 미흡하다면 가장 큰 원인은 무엇이라고 생각하십니까.

