



## 학습과 성장을 통한 지식경영 『부산환경공단』

### 1. 공단의 일반현황

#### 1. 설립근거 및 목적·사업범위

부산환경공단은 「부산광역시환경시설공단설치조례」제3564호에 근거, 공공시설물의 효율적 관리운영과 시민의 복리증진에 기여하기 위하여 2000년 1월 1일 부산시 산하 지방공기업으로 설립됐다. 주요 사업으로는 하수처리·위생처리장 관리운영, 쓰레기 소각장·매립장, 재활용사업장 운영 등이며 청소시설 관리운영과 국가·지방자치단체 및 기타 공공단체 환경시설 위탁사업을 그 범위로 하고 있다.

#### 2. 비전 및 경영전략

공단은 「Human & Green, 시민과 함께하는 환경선도 공기업」으로 비전을 설정하고 글로벌 환경경영에 적합한 선진경영시스템의 구동을 위해 전사적 혁신경영을 이뤄가고 있다. 이를 위해 '상시적 혁신문화 정착', '성과주의 자율책임경영 실천', '신뢰받고 안정적인 시설운영', '고객체감형 친환경서비스 제공' 등 4대 중점전략으로 지속적인 혁신과제를 추진하고 있다.

#### 3. 조직, 인력 및 예산현황

2000년 설립 당시 2부 1센터 4사업소 12팀 정원 291명에서 2008년 현재 7팀 1센터 11사업소 정원 509명으로 운영하고 있다.

2005년 10월 전사적 기업형팀제 도입에 따라 직제개편을 단행한 공단은 팀 중심의 책임경영과 성과관리 제도를 도입하고 본부기능을 기획조정, 대외협력, 전략수립 중심의 경영총괄 체제로 전환하고 현장중심의 자율과 독

립경영이 보장되는 사업소 책임경영 체제를 정착시켰다. 2008년 공단의 총 예산규모는 하수처리장 및 소각처리장, 분뇨처리장의 사업 운영비 738억원이다.

#### 4. 주요시설현황

공단의 주요시설은 사업영역에 따라 크게 4가지로 구분할 수 있다. 먼저 하수처리시설은 총 9개소에 1,916,000m<sup>3</sup>/일 처리규모를 자랑하며, 분뇨와 하수연계 처리시설은 3,500m<sup>3</sup>/일 규모로 친환경적 시스템으로 처리하고 있다. 소각처리시설은 1,000ton/일 규모의 3개소를 운영 중이며 기타시설로 120ton/일의 음식물하수병합처리시설 1개소와 펌프장시설 38개소, 하수관로 616Km를 통합관리하고 있다.

## II. Always Innovation, 상시적 경영혁신 주요성과

부산환경공단은 고객지향·성과중심의 경영전략으로 행정자치부 주관 경영평가에서 총 7회(2001~2004, 2006, 2007, 2008)에 걸쳐 최우수공기업으로 선정되었으며 혁신선도공기업·노사문화우수기업·ISO14001 인증은 물론 HRD 인적자원관리 우수기관인증(교육인적자원부)·프런티어경영대상(한국일보사)·환경기초시설운영우수기관선정(환경부)·지방공기업경영대상(행정자치부) 등 크고 작은 대외수상을 통해 명실상부 최고의 환경전문 공기업으로 거듭나고 있다. 또한 2007년에는 '내실과 혁신'이라는 키워드를 통해 질적성장을 강조하는 한편 새로운 CI와 비전을 선정, 대내외에 선포했다.

경영목표와 비전의 달성은 '사람에 있다'는 확고한 경영의지로 인적자원 향상관리에 강력한 인재경영시스템을 가동하기도 했다. 특히 지방공기업 최초로 도입한 '평생학습시스템'과 '사내자격제도'를 정착시키는 등 미래지향적 공단운영의 초석을 놓았다.

### 1. 성과중심 시스템의 선진화

공단은 혁신경영의 몰입으로 내실화와 상시화를 기했다.

ISO 14001시스템과 성과관리 BSC시스템을 보완·구축하는 등 경영환경변화의 대응기반을 확고히 했다. 또한 기업형팀제의 정착을 위해 수평적 능력중심의 인력구조 개선사업을 완료, 팀장권한을 80%이상 확대하였으며 직위공모제, 복수직급제, 다면평가제를 도입, 성과중심의 조직정착이라는 결실을 거두기도 했다.

조직의 성과창출을 위한 실시간 제안시스템 및 마일리지시스템 운영으로 제안 활성화(89건)에 성공, 강력한 동기부여와 보상체계를 확립하였으며 자체경영평가를 통한 조직진단과 개선에 만전을 기했다. 이와 함께 평생학습 프로그램 전면개편, 사내자격제도검정 2급 인증(노동부), 현장중심 및 수요자 중심의 맞춤형 교육, 워크숍, 세미나, 멘토링제 운영 등으로 경영 전반에 걸친 성과시스템의 정착을 이뤘다.

### 2. SMART 경영혁신으로 언제나 혁신하는 조직문화 정착

공단은 전사적인 예산절감(38억 절감)을 통해 투명하고 공정한 예산·회계운영과 윤리경영실천에 주력하고 노사실무진 그룹구성, 고층처리 상담운영 등 다양한 채널에 의한 의사소통의 실효성을 확보함으로써 상생적 노사문화 정착에도 기여했다. 또한 혁신스쿨 및 혁신주니어보드를 운영·지원하는 등 혁신관리시스템도 지속적으로 추진했다. 한편 저비용 고효율의 사업운영을 위해 법정기준보다 훨씬 강화된 자체 처리수질 내 기준목표를 설정하는 등 사업운영 전반에 걸쳐서도 많은 우수사례를 낳았다. 특히 전사적 시설물관리시스템(TFMS) 개발운영과 해운대 열병합발전사업(ESCO)추진, 분뇨·하수연계처리 공법 운영으로 처리비용을 절감(연간 73억 상당)

하기도 했다. 명지자원에너지센터의 소각폐열을 삼성르노자동차 등에 공급·판매하는 등 신재생에너지 사업에 기술인력을 집중, 이산화탄소 등 오염원 배출을 줄이고 미래 에너지 고갈에 대비하고 있다. 또한 자체정비기술의 고도화를 통한 개·보수 운영비를 절감(14억 상당)하였으며 시설물 기능증진, 하수관로 전담팀 운영으로 하수관로시스템을 획기적으로 개선하는 등 저비용 고효율의 완벽한 시설운영에도 만전을 기했다.

### 3. 친환경 고품질 공공서비스 제공

공단은 공기기업의 사회적 책임 완수를 위해 지역사회와 연대한 증장기 프로젝트를 수립, 친환경 도시건설을 위한 초석을 닦고 있다.

이를 위해 부산시 교육청과 환경체험교육발전을 위한 MOU를 체결하고 미래 환경주체인 어린이들에게 실효성 있는 교육환경을 제공하기 위해 눈높이 환경교육교재개발, 시민참여 환경체험전 '환경아 놀자' 개최, 상설환경 학교 개설, 환경탐사단 발족 등 다양한 증장기사업을 추진 중이다. 또한 공단 산하 사업소 유희부지를 전면 개방하고 '푸른부산가꾸기 공원문화운동'을 펼침으로써 시민참여 확대와 사회공헌을 위한 다양한 활동을 전개해 나가고 있다. 이와 함께 독거세대, 불우시설 등을 찾아 주거생활의 편의를 제공하는 그린서비스의 확대, 헌혈운동, 지역사회와 함께하는 정나누기 사업 등은 물론 체육공원 시민편의시설 확대와 악취저감사업 추진 등 고객만족 경영실천을 주도했다.

특히 슬러지 무상제공과 사업소 시설탐방을 활성화하고 체육공원, 주말농장, 생태학습장을 설치하는 등 공기기업의 사회공헌활동에도 모범을 보이고 있다.

### 4. 연구개발을 통한 역량 결집

공단은 현장 적용성이 높은 선진기술 확보를 위해 실용적 R&D 사업의 활성화에 몰입했다. 산학관 공동연구 클러스터를 구축, 현장 적용성 높은 연구과제의 협력추진체계를 확립하였으며 KOLAS 검증을 통한 '국제공인시험기관' 인증화사업 추진에 만전을 기하기도 했다. 또한 슬러지·하수처리공정 등 시설운영의 효율적 개선을 위한 다양한 연구진행과 오염물질처리에 대한 자체분석기능을 강화, 최고의 환경전문공기업으로 위상을 다질 수 있는 여건조성에도 한 몫 했다.

## Ⅲ. 경영성과 주요 수상실적

- 행정자치부 주관 「경영평가」 최우수 선정 : 7회
- 2006행정자치부 주관 「혁신평가」 최우수그룹 (전국4위) 선정
- 행정자치부 주관 지방공기업 「혁신선도공기업」 선정(2005. 5)
- 노동부 주관 노사문화 우수기업 선정(2005. 9)
- 교육인적자원부 주관 인적자원관리 우수기관 선정(2006. 11)
- 한국일보사 주관 2007프린터 경영대상 수상(2007. 2)
- 행정자치부 주관 지방공기업 경영대상 국무총리 표창(2007. 11)
- 한국일보사 주관 2008녹색에너지 대상 수상(2008. 3)
- 전국 지방공기업 최초 운영사례

뉴패러다임 평생학습운영(유한김벌리사례) : 산학협력(동의대) / 사업내자격검정제도 인증, 운영(노동부 인증 2005. 4 / 2006. 9) / ISO14001(환경경영체제)인증(2001. 8)

BSC성과관리시스템 도입(2001. 10)/하수슬러지 메탄가스 이용 熱병합발전추진(2001. 12)

#### IV. 초일류 공단운동을 위한 발전전략

공단은 '환경생태도시 건설'이라는 미션과 비전의 달성을 위해 다음의 3대 발전전략을 설정하고 강도높은 추진체제를 가동시켜 나갈 계획이다. 사업영역의 경쟁우위 확보를 위한 인적자원 역량강화, 사업 다각화를 통한 미래형 공단 구현, 고객과 함께하는 열린공단 구현이라는 3대 발전전략은 초일류 환경전문공기업을 향한 초석이 될 뿐 아니라 사회적 책임완수를 통한 공기업의 표상이 될 것이다.

##### 1. 인적자원 역량강화

공단은 핵심인력 역량강화와 선진화된 경영전략 프로그램을 통해 점진적으로 체질을 개선해 나갈 계획이다. 인적자원 역량강화를 위해 현재 시행중인 뉴패러다임 평생학습체제를 경력개발 프로그램과 연계하고 개인의 직무만족도 및 생애경력계획과 공단이 요구하는 핵심인재상의 일치를 통해 경쟁력 강화에 역점을 둘 예정이다.

아울러 사내자격제도를 다양화, 전 직원을 분야별 전문가로 양성하는 한편 능력급제와 직무급제 도입을 통해 내부경쟁체제로의 기반을 다져나갈 것이다.

##### 2. 사업다각화를 통한 미래형 공단 구현

공단이 보유하고 있는 우수기술력을 이용, 민간 하수처리장을 흡수통합 하는 등 사업영역 다각화를 통한 미래형 기업상 구현에 적극 나설 계획이다. 이와 더불어 자원재생산 사업, 슬러지 재활용 제품 개발, 환경·체육공원 등 사업소 유희부지 개발 운영, 낙동강 유역 물관리 사업권 확보 등 보다 광범위하고 전문화된 사업영역 확대로 명실상부 환경전문 공기업의 위상을 높여가고 있다.

##### 3. 고객과 함께하는 열린공단 구현

공기업의 지지기반은 그 공공재의 혜택을 향유하는 일반시민의 적극적인 격려와 우호적인 태도에서 확보된다. 이를 위해 기존 시행하고 있는 지엽적인 고객만족 프로그램을 하나로 통합관리하는 풀 프로그램으로 전환, 전향적인 고객만족 홍보활동을 강화해 나갈 방침이다. 또한 지속적인 시민 여론분석과 고객 Needs 파악을 통해 이에 반하는 대내외적인 불만요소를 근본적으로 개선함으로써 고객만족이라는 최고의 가치를 제공하는 친환경 공기업으로 거듭 나아가고자 한다.

##### ※ 부산환경공단 본부

- 주소 : 부산시 동래구 안락2동 1108번지
- 전화 : 051-760-3292
- 홈페이지 : [www.beco.go.kr](http://www.beco.go.kr)