

야영장 이용객의 선호요인과 이용 만족도

- 월악산·속리산국립공원을 중심으로 -

류재승* · 김하종* · 김진선**

*청주대학교 대학원 환경조경학과 · **청주대학교 환경조경학과

Preference and Service Satisfaction of Campsite Visitors

- Focus on Wolaksan · Sokrisan National Park -

Ryu, Jae-Seung* · Kim, Ha-Jong* · Kim, Jin-Seon**

*Dept. of Environmental Landscape Architecture, Graduate School, Cheongju University

**Dept. of Environmental Landscape Architecture, Cheongju University

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze visitor preferences and the degree of service satisfaction for campsites and investigate factors that influence visitor satisfaction so that the study may provide proper data needed to build and operate campsites. The results are as follows.

1. It was found that men use campsites more frequently than women. Campsites are most often used by those in their thirties, the highest percentage out of all the age groups. Relaxation proved to be the main purpose for using campsites. It was also found that usually 2 to 4 people use a campsite at a time, the highest percentage as well.
2. The factor-analysis of 13 items related to campsite satisfaction can be divided into facilities, psychological factors, the surrounding-environment and access.
3. It was found that the satisfaction of lavatories has the most influence in the facilities factor. The satisfaction on the intention to revisit has the most influence in the psychological factor. The landscape element has the most influence in regards to the surrounding-environment and the guidance and sign system has the most influence in the access factor.
4. It was found that the factors that most influence overall satisfaction are facilities factor, psychological factors and the surrounding environment, in that order.

Key Words: National Park, Campsite Facilities, Behavior

국문초록

본 연구는 야영장의 선호요인과 이용 만족도를 분석하여 이용객의 만족도에 영향을 주는 요인을 조사하여 야영장의 설치 및 운영에 필요한 자료를 제공한다. 연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

Corresponding author: Jae-Seung Ryu, Dept. of Environmental Landscape Architecture, Graduate School, Cheongju University, Cheongju 360-764, Korea, Tel.: +82-43-229-8507, E-mail: thend1@nate.com

1. 야영장의 이용은 남성이 여성에 비하여 이용 빈도가 높게 나타났다. 야영장의 주된 이용 연령은 30대가 가장 높으며 휴식을 목적으로 야영장을 이용한다. 이용 집단의 규모는 2~4명이 가장 높게 나타났다.
2. 시설 만족도에 관한 13가지 항목에 대한 요인분석 결과, 시설 요인, 심리 요인, 주변 환경 요인, 접근 요인으로 분류할 수 있다.
3. 시설 요인에서는 화장실에 대한 만족도, 심리 요인에서는 재방문 의사에 대한 만족도, 주변환경 요인에 대한 항목에서는 경관적 요소, 접근성 요인에 대한 항목에서는 안내·표식체계에 대한 항목이 높은 영향력이 있다.
4. 전체 만족도에 영향을 주는 요인은 시설 요인, 심리 요인, 접근 요인, 주변환경 요인 순으로 영향을 주는 것으로 나타났다.

주제어: 국립공원, 야영장 시설, 이용행태

1. 서론

1. 연구의 배경 및 목적

최근 우리 경제의 급속한 발전에 따른 소득 수준의 향상과 기술혁신에 따른 고도 산업사회로의 변천은 우리 생활 전반에 많은 변화를 가져오고 있다. 이 가운데 가장 두드러지게 나타나는 변화는 시간적인 여유와 마음의 여유를 찾고자 하는 여가에 대한 인식과 여가활동 내용의 변화이다. 여가를 즐기는 방법도 과거의 소극적인 휴식개념에서 벗어나 좀 더 적극적으로 자신을 표현하고 참여함으로써 능동적인 형태로 변화하고 있다(윤지환과 김수진, 2003). 이와 더불어 2002년부터 실시되고 있는 '주5일근무제'는 여가시간을 23.6% 늘리고, 연간 휴일 수는 140일 정도 증가함으로써 관광 및 레저 등 3차 산업이 급격히 팽창하고 그 수요도 급증할 전망이다(이호철 등, 2002). 야영은 이러한 시대적 변화 요구에 더없이 좋은 여가 활동이라고 할 수 있다. 여가를 통하여 바쁜 도시생활에서 경험할 수 없었던 자연 속에서의 생활을 경험할 수 있으며, 자연 속에서 야영동반자와의 활동을 통한 인간관계를 증진시킬 수 있고 자연교육과 신체를 단련하는 것에서 야영에 대한 의의를 찾을 수 있는 자연친화적 활동이다. 그리고 국립공원 내 위치한 야영장의 면적이 2004년 352,792m², 2005년 355,216m², 2006년 460,928m²(국립공원 관리공단, 2008)로 점차 확대되어지고 있다. 이러한 맥락에서 본 연구는 자연 환경 속에서의 체험 활동인 야영 이용객의 증가에서 이용객들의 야영장의 선호요인과 만족도를 분석을 통하여, 이용객의 만족에 미치는 요인변수들을 구체적으로 탐구하여 야영장 계획과 운영에 필요한 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 연구동향 및 연구사

야영장 이용에 관한 연구는 자연휴양림에 비해 많이 이루어져 있지만 2000년대 초부터 시작된 여가시간의 증대에

따른 여가가치의 인식이 증가함에 따라 연구가 활발히 이루어지고 있으며, 그에 관한 본격적인 연구가 행해졌다. 선행된 야영장에 대한 연구는 학생 야영장의 이용실태, 전국 야영장의 분포 특성, 자동차 야영장 활성화 방안, 야영장 심리적 수용능력 등에 관한 연구로 구분된다.

야영장 교육환경이 초등학교 야영 수련생의 만족과 교육적 효과에 미치는 영향에 관한 연구로 조성제(2007)는 야영 수련활동은 대자연과 함께 하는 생활을 통해 훈련하고 활동함으로써 자연 속에서 적응하는 능력을 길러 일상생활에서 필요한 지식을 갖도록 하여 청소년들을 명랑하고 건강한 시민으로 육성하는 것이라 하였다.

야영장 교육 환경이 야영 수련생의 만족과 교육적 효과에 미치는 영향에 관한 연구로 김경수(2002)는 야영장의 부대시설의 편의성, 청결 그리고 안전도 등의 기능적 요인에 대해서 긍정적일수록 야영장에 대한 만족이 높다고 하였다. 학생야영장의 이용실태에 관한 연구에서 이민왕(2001)은 야영장의 시설에 대한 개선방안과 질적, 자원적 측면의 내용의 분석을 통한 야영장 효율성을 높이는 방안을 조사하였고, 고은정(1997)은 야영장 중 자동차 야영장의 활성화 방안을 야영장의 사례와 계획기준을 외국의 사례와 비교, 문제점과 적용 가능성을 분석하였다. 그리고 김미진(2004)은 설악산 국립공원 내 설악동지구의 야영장을 대상으로 시설의 문제, 이용자의 행태와 인식의 변화 등을 조사 분석하였다. 한편, 김진선(2008)은 지역별 분포 특성이 한 지역에 집중되어 있고 입지자원별 분포로 산악형의 분포가 가장 집중되어 있으며, 야영장의 성격이 독립적인 성격으로 개인에 의해 조성된 것이 아닌 자연휴양림 내 이용프로그램 일부로 운영되고 있는 특성을 조사 분석하였다. 선행된 연구들은 학생 야영장의 시설에 대한 개선 방안과 자연휴양림의 이용 행태와 만족도, 자동차 야영장 등을 중심으로 진행된 연구들로, 본 연구는 야영장이라는 한정적 요소에 관한 이용객의 선호요인과 만족요인 분석을 통하여 야영장에 대한 이용자들의 이용 만족도를 충족시킬 수 있도록 계획 및 운영에 설정하

였다.

본 연구에서는 충북 지역 내 위치한 국립공원 야영장 중 5곳을 선정하여 야영장의 이용자를 대상으로 물리적, 인지적, 행태적 측면에서의 야영장의 시설, 이용 행태를 종합적인 비교분석을 통한 야영장 만족도를 평가하고자 한다.

II. 연구방법

1. 연구대상지 선정

전국에 있는 야영장은 총 282개소이다. 야영장의 운영자별로 구분하면 국립공원 관리공단 운영 46개, 산림청 운영 13개, 교육과학기술부 운영 95개, 지자체 운영 104개, 개인 운영 24개소의 야영장이 운영되어지고 있다(김진선, 2008). 입지 자원별 분류 중 산지형과 국립공원 관리공단에서 운영·관리하는 야영장을 연구 대상으로 선정하였다. 이들 기준을 충족시키는 야영장 중 충청북도 행정 구역 안에 위치하고 있는 월악산 국립공원과 속리산 국립공원을 연구대상지로 선정하여 속리산 국립공원의 화양동, 사내리 야영장과 월악산 국립공원의 송계, 덕주, 닛둔재 야영장이 선정되었다(표 1 참조).

2. 설문구성 및 분석 방법

설문은 야영장에 대한 일반적 실태 조사에 관한 항목 3문항, 일반적 이용실태 조사에 관한 항목 8문항, 시설 선호도에 관한 항목 3문항, 야영장 시설 배치에 관한 항목 10문항, 야영장의 전체적 만족도와 시설 만족도에 관한 항목 13문항이 주어졌으며, 설문지의 만족도에 관한 항목은 5점 리커트 척도를 이용하였다.

표 1. 조사 대상지

대상지	명칭	주소	면적(m ²)	편의시설
월악산 국립공원	닛둔재 야영장	충북 충주시 상모면 미류리	12,000	화장실 2개 음수대 2개 주차장 1개
	송계 야영장	충북 제천시 현수면 송계리 693-1번지	142,000	화장실 1개 음수대 2개
	덕주 야영장	충북 제천시 현수면 송계리 산46-1번지	20,000	화장실 2개 음수대 3개
속리산 국립공원	사내리 야영장	충북 보은군 내속리 면 사내리 산3번지	24,000	음수대 3개 화장실 2개
	화양동 야영장	충북 괴산군 청천면 화양리 402-2번지	29,905	모바일 토일렛 1개 화장실 2개 음수대 3개 주차장, 매점

자료: 속리산, 월악산 국립공원 관리공단, 2008.

설문조사는 해당 야영장에서 야영장 이용자를 대상으로 진행되었다. 현장에서 이용자의 동의를 얻어 이루어졌으며, 2008년 7월 17일에 화양동 야영장 이용자 20명을 대상으로 예비조사를 거쳐 완성되었다. 본 조사는 2008년 7월 26일, 8월 1일, 9일, 15일, 23일 총 5회에 걸쳐 설문조사를 실시하였다. 연구 장소별 설문 부수는 닛둔재 야영장 25부 설문지 중 불성실 응답지 7부를 제외한 18부, 송계 야영장 29부 중 불성실 응답자 4부를 제외한 25부, 덕주 야영장 23부 중 불성실 응답자 4부를 제외한 19부, 사내리 야영장 21부 중 불성실 응답자 5부를 제외한 16부, 화양동 야영장 17부 중 불성실 응답자 2부를 제외한 15부를 분석에 이용하였다. 설문 부수 총 115부 중 불완전 응답자와 불성실 응답 설문지 22부를 제외한 93부를 분석에 이용되었다. 현장조사를 통하여 수집된 설문 자료는 SPSS 12.0(SPSS Inc. 2004). 통계 프로그램을 이용하였고, 분석방법으로는 빈도분석과 측정도구에 대한 신뢰도를 파악하기 위하여 크론바하 알파(Cronbach alpha) 계수를 이용한 신뢰도 점검을 실시하였다. 또한 통계적 타당성을 검증하기 위하여 선택 속성과 관련된 문항들의 요인분석(factor analysis)을 통하여 분류되어진 항목을 이용하여 선호요인을 검증하기 위한 독립 표본 t-검증과 일원배치 분산 분석(One-Way ANOVA)을 실시하고, 요인분석 값의 각 속성이 이용 만족도에 미치는 영향을 분석하기 위하여 다중 회귀분석을 이용하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 이용자 속성 및 행태 분석

1) 이용자 속성 분석

현지 설문조사에 참여한 93명의 응답자의 성별 분포는 표 2에서 나타난 바와 같이 남성이 60.2%, 여성이 39.8%로 남자 응답자 비율이 높게 나타났고, 연령별 분포를 살펴보면 30대의 분포가 34.4%로 가장 높게 나타났으며, 20대, 40대, 50대 순으로 나타내고 있다. 야영선호 연령은 20대와 30대가 주를 이루었다.

직업별 분포는 회사원이 30.1%로 가장 높게 나타났으며, 학생, 주부, 자영업, 공무원, 교사, 기타 순으로 나타났다. 이는 본 연구의 설문을 조사한 기간이 일반 직장인의 휴가 기간과 겹치는 부분이 존재하기 때문에 다른 직업의 분포 특성 중에서 회사원의 분포가 높게 나타났기 때문이라 생각된다(표 2 참조).

2) 이용자 행태 분석

(1) 이용목적

야영장의 이용목적은 자연 속에서의 휴식 39.8%, 친목도모

표 2. 국립공원별 야영장의 이용자 특성(단위: 명(%))

이용자 특성	월악산 국립공원			속리산 국립공원		전체	
	맞돈재	덕주	사내리	송계	화양동		
성별	남성	8(44.4)	9(47.4)	11(68.8)	17(68.0)	11(73.3)	56(60.2)
	여성	10(55.6)	10(52.6)	5(31.3)	8(32.0)	4(26.7)	37(39.8)
연령	0~19	1(5.6)	0(0)	0(0)	2(8.0)	0(0)	3(3.2)
	20~29	4(22.2)	6(31.6)	3(18.8)	8(32.0)	8(53.3)	29(31.2)
	30~39	9(50.0)	7(36.8)	5(31.3)	9(36.0)	2(13.3)	32(34.4)
	40~49	2(11.1)	3(15.8)	7(43.8)	5(20.0)	3(20.0)	20(21.5)
	50~59	2(11.1)	3(15.8)	1(6.3)	1(4.0)	2(13.3)	9(9.7)
직업	자영업	1(5.6)	0(0)	4(25.0)	4(16.0)	4(26.7)	13(14.0)
	회사원	6(33.3)	6(31.6)	6(37.5)	7(28.0)	3(20.0)	28(30.1)
	학생	2(11.1)	4(21.1)	1(6.3)	8(32.0)	5(33.3)	20(21.5)
	주부	4(22.2)	6(31.6)	3(18.8)	3(12.0)	1(6.7)	17(18.3)
	공무원	1(5.6)	2(10.5)	2(12.5)	0(0)	1(6.7)	6(6.5)
	교사	0(0)	0(0)	0(0)	1(4.0)	0(0)	8(8.6)
	기타	4(22.2)	1(5.3)	0(0)	2(8.0)	1(6.7)	1(1.1)

15.1%, 주거구역과 인접 15.1%, 자연의 아름다움 감상 10.8%, 명승, 고적지 답사 4.3% 순이었다. 이처럼 야영장을 이용할 경우 자연 속에서의 휴식을 목적으로 하는 이용목적이 가장 많이 나타나는 것을 알 수 있다(표 3 참조).

표 3. 야영장의 이용목적

이용목적	빈도(명)	백분율(%)
자연 속에서의 휴식	37	39.8
친목도모	14	15.1
자연의 아름다움 감상	10	10.8
명승, 고적지 답사	4	4.3
주거구역과 인접	14	15.1
기타	14	15.1

표 4. 야영장의 이용 동반자 구성

동반자 구성	빈도(명)	백분율(%)
단독	2	2.2
가족	53	57.0
연인	8	8.6
친구	26	28.0
직장 동료	2	2.2
친목 단체	2	2.2

(2) 야영장의 이용 동반자 구성

야영장의 동반자 구성은 가족 57.0%, 친구 28.0%, 연인 8.6%, 직장 동료 2.2%, 친목 단체 2.2%의 순이었다. 연령별로는 20대는 주로 친구와 함께 이용하는 반면 연령이 증가할수록 가족과 함께 야영장을 이용하는 비율이 높아졌다(표 4 참조).

(3) 이용집단 인원

이용집단의 인원은 2~4명이 43.0%로 비율이 가장 높고, 8~10명 24.7%, 5~7명 20.4%, 11~13명 4.3%, 14명 이상 4.3%, 단독 3.2% 순으로 본 지역은 7명 미만의 소규모 이용객이 전체의 66.6%를 차지하였다. 반면 산악형 국립공원 야영장의 수용력 추정에 관한 연구(조현길, 1986)에서는 지리산 화엄사지구 야영장을 대상으로 조사한 결과, 11명 이상 36.2%, 5~10명 32.6%, 3~4명 22.8%로서 지리산이 주로 단체로 이용하는 것은 본 조사지역과는 대조적이었다. 이와 같은 현상은 야영객의 야영목적과 관련이 있는 것으로서 본 연구대상지는 휴식을 목적으로 하는 반면 지리산은 등산을 위한 수단으로 야영하는 것으로 생각이 된다.

(4) 야영장의 체류기간 구성

체류기간은 이용자 및 자원 관리에 중요한 변수로 작용한다(김광래 등, 1988). 체류기간은 2일 41.9%로 가장 많으며, 3일 25.8%, 1일 20.4%, 4일 8.6%, 5일 3.2% 순이며, 지역별로는 월악산은 2일 34.5%, 3일 25.9% 등이며, 속리산은 2일 54.3%, 3일 25.7% 등으로 두 지역 간의 체류기간은 동등한 분포를 나타내었다(표 5 참조).

2. 신뢰도 분석

하나의 개념에 대하여 여러 개의 항목으로 구성된 척도를 이용할 경우, 해당 문항에 대하여 가능한 모든 반분 신뢰도(Split-half Reliability)를 구하고 이들의 평균을 산출하여 그 질문의 내적인 일관성을 가지고 있는가를 통계적으로 증명하는 내적 일관성 지수인 크론바하 알파(Chronobach' alpha)계수

표 5. 야영장의 체류기간 구성

체류기간	월악산		속리산		전체	
	빈도	백분율	빈도	백분율	빈도	백분율
당일	15	25.9	4	11.4	19	20.4
1박2일	20	34.5	19	54.3	39	41.9
2박3일	15	25.9	9	25.7	24	25.8
3박4일	5	8.6	3	8.6	8	8.6
4박5일	3	5.2	0	0	3	3.2

를 이용하여 신뢰도를 분석하였다(이기철, 2007).

이용객의 시설 만족도에 관한 13가지의 독립 변수에 관한 신뢰도 분석은 항목-검사 총점 간 상관(items-total correlation), 크론바하 알파 등이 이용되었으며, 각 개별 변수와 그 변수를 제외한 변수로 구성된 척도와와 상관관계를 의미하는 항목-검사 간 총점 간 상관은 13가지 항목이 모두 0.337~0.602로 일반적인 기준인 0.3을 상회하고 있다.

본 연구에서는 크론바하 알파 값이 0.808로 일반적인 기준 0.6을 상회하는 수치이다. 따라서 13개 항목 모두 동일한 개념을 갖는 변수로 볼 수 있다.

3. 요인분석

야영장 시설의 만족도에 영향을 미치는 요인 13개 변수 항목을 월악산 국립공원과 속리산 국립공원에 속하여 있는 5곳의 야영장을 대상으로 작성된 자료 항목을 근거로 하여 야영장 시설 만족요인을 효율적으로 추출하기 위한 요인분석의 결과는 표 6과 같다.

1) 제1요인

인자 부하량을 토대로 구성하는 변수를 살펴보면 화장실에

표 6. 야영장의 시설만족도 결정요인 분석

항목	성분			
	1요인	2요인	3요인	4요인
화장실	0.725	0.074	-0.062	0.002
시설 배치 및 구성	0.696	0.134	0.026	0.314
취사장	0.627	0.324	0.070	-0.056
야영장 규모	0.610	-0.059	0.183	0.000
편의시설	0.603	0.441	0.219	-0.099
재방문 의사	-0.013	0.845	0.168	0.020
야영장 청결도	0.176	0.835	0.166	0.125
전기·통신 시설	0.301	0.578	-0.002	0.185
경관적 요소	-0.021	0.315	0.746	-0.094
안전 관리 상태	0.544	0.207	0.591	0.068
안내·표식체계	-0.157	0.078	0.217	0.850
대중교통 편리성	0.115	-0.026	0.324	0.686
접근도로	0.479	0.228	-0.074	0.654
전체	2.801	2.218	1.613	1.466
%분산	21.544	17.064	12.411	11.276
%누적	21.544	38.608	51.020	62.296
표본적합성분석값(KMO)	0.726			
구형성검정치	359.061			
유의확률	0.000			

대한 만족도, 시설 배치 및 구성에 대한 만족도, 취사장의 만족도, 야영장 규모에 관한 만족도, 편의시설에 관한 만족도 순으로 나타났다. 야영장의 이용객 만족도에 미치는 외적 시설 요인이라 판단되어 시설 요인이라 명명하였으며, 제1요인에 대한 총 분산량 21.54%의 설명력을 나타내고 있다.

2) 제2요인

인자 부하량을 토대로 구성하는 변수를 살펴보면 재방문의 사, 야영장 청결도, 전기·통신 시설 순이었으며, 이용객의 심리 요인에 미치는 요인이라 판단되어 심리요인이라 명명하고, 17.06%의 설명력을 나타내고 있다.

3) 제3요인

구성하는 요소를 살펴보면 경관적 요소, 안전 관리 상태 순이었으며, 야영장의 경관적 만족도 등이 기타의 변수보다 높은 설명력을 가지므로 제3요인을 주변환경 요인이라 명명하였다.

4) 제4요인

계산된 인자 부하량을 토대로 구성하는 변수를 살펴보면 안내·표식체계, 대중교통 편리성, 접근도로이다.

제4요인은 야영장의 접근하기 위한 인자이기 때문에 접근요인이라 명명하였다.

4. 선호요인 분석

1) 선호요인 간 중요도 분석

야영장 시설의 선호요인에 대한 중요도 분석 결과는 다음과 같다(표 7 참조).

시설 요인에서는 야영장 규모가 가장 중요한 요인으로 나타났다. 시설 배치 및 구성에 대한 문항도 중요한 요인으로 나타났다.

심리 요인에서는 재방문 의사가 가장 중요한 요인으로 나타났으며, 전기·통신 시설에 대한 문항도 중요한 요인으로 나타났다.

주변환경 요인에서는 경관적 요소에 대한 문항이 중요한 요인으로 나타났다.

접근 요인에서는 대중교통 편리성에 대한 항목이 중요한 요인으로 나타났으며, 안내·표식체계에 대한 문항도 중요한 요인으로 나타났다.

2) 성별 선호요인에 관한 차이 분석

성별에 따른 선호요인에 대한 분석 결과, 4가지 선호요인에 대해서 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않았다. 즉, 야영장 시설 선호요인에 대해서는 남성과 여성간의 별다른 차이가 없음을 시사한다(표 8 참조).

표 7. 각 항목별 중요도 분석

요인	문항	중요도	평균	표준편차
시설 요인	화장실	3	3,065	1,094
	시설 배치 및 구성	2	3,140	0,952
	취사장	5	2,660	1,059
	야영장 규모	1	3,210	1,052
	편의시설	4	3,045	0,932
심리 요인	재방문 의사	1	3,510	0,952
	야영장 청결도	3	3,140	0,954
	전기·통신 시설	2	3,305	0,941
주변 환경 요인	경관적 요소	1	3,545	0,846
	안전 관리 상태	2	3,170	0,966
접근 요인	안내·표식체계	2	3,255	1,142
	대중교통 편리성	1	3,405	0,949
	접근도로	3	3,115	1,110

표 8. 성별 선호요인에 대한 차이 분석

요인	성별	빈도수	평균	표준편차	F값	유의확률
시설 요인	남성	56	2,842	0,675	2,383	0,126
	여성	36	3,077	0,766		
심리 요인	남성	56	3,166	0,768	3,560	0,062
	여성	36	3,468	0,734		
주변 환경 요인	남성	56	3,470	0,631	1,856	0,176
	여성	36	3,279	0,704		
접근 요인	남성	56	3,089	0,944	0,961	0,330
	여성	36	3,283	0,924		

3) 연령별 선호요인에 관한 차이 분석

연령별에 따른 선호요인에 대한 분석 결과는 다음과 같다(표 9 참조).

시설 요인에 대해서는 $F=2,316$ 로 유의 수준 0.01%로 연령별로 차이를 보이고 있었다. 연령별 평균을 보면, 10대가 3.60으로서 시설 요인에 대한 선호도가 가장 높게 나타났으며, 40대와 50대도 각각 3.05와 3.20으로 조사되었다.

심리 요인에 대해서는 $F=2,496$ 로 유의수준 0.01%로 연령별로 차이를 보이고 있었다. 연령별로 평균을 보면 10대가 4.00으로 선호도가 가장 높게 나타났으며, 40대와 50대도 각각 3.533와 3.629에 나타났다.

주변환경 요인에 대해서는 $F=0,312$ 로 유의 수준 0,869로 주변환경 요인에서의 연령별 차이는 보이고 있지 않다. 이는 연령별로 주변환경 요인에 대한 선호요인이 비슷하기 때문이

표 9. 연령별 선호요인에 대한 차이 분석

요인	빈도수	평균	표준편차	F값	유의확률	
시설 요인	10대	3	3,600	0,529	2,316	0,006
	20대	29	2,655	0,629		
	30대	32	2,987	0,690		
	40대	20	3,050	0,750		
	50대 이상	9	3,200	0,861		
	합계	93	2,934	0,717		
심리 요인	10대	3	4,000	1,145	2,496	0,004
	20대	29	3,114	0,778		
	30대	32	3,125	0,609		
	40대	20	3,533	0,812		
	50대 이상	9	3,629	0,771		
	합계	93	3,286	0,765		
주변 환경 요인	10대	3	3,555	0,192	0,312	0,869
	20대	29	3,298	0,668		
	30대	32	3,427	0,588		
	40대	20	3,488	0,760		
	50대 이상	9	3,333	0,849		
	합계	93	3,394	0,664		
접근 요인	10대	3	3,333	1,040	2,137	0,008
	20대	29	3,155	0,877		
	30대	32	3,250	0,672		
	40대	20	2,750	1,208		
	50대 이상	9	3,777	1,003		
	합계	93	3,166	0,936		

라 생각된다.

접근 요인에 대해서는 $F=2,137$ 로 유의수준 0.01%에서 연령별로 차이를 보이고 있었다. 연령별 평균을 보면 50대 이상이 3.777로 선호도가 가장 높게 나타난 반면 40대의 평균이 3.0이하로서 선호도가 낮은 편임을 알 수 있다.

4) 직업별 선호요인에 관한 차이 분석

직업별 선호요인에 대한 분석 결과 시설 요인에서는 $F=1,289$ 로 유의수준 0.001%에서 직업별로 차이를 보이고 있었다. 요인 값에 관한 평균을 보면 공무원, 기타의 직업의 선호요인이 높게 나타났다. 자영업, 학생, 주부는 선호요인이 낮게 조사되었다.

심리 요인에서는 $F=0,745$ 로서 유의수준 0.615에서 심리 요인에 대한 직업별 선호요인에 대하여 차이는 없는 것으로 나타났다. 이는 심리 요인의 항목인 재방문 의사, 야영장 청결도, 전기·통신 시설에 대한 항목이 직업과는 무관하기 때문이라고 생각된다.

주변환경 요인에서는 $F=1,667$ 로서 유의수준 0.001%에서 차

이를 보이고 있다. 평균을 보면 교사가 주변환경 요인에 대하여 선호도가 가장 높게 나타나는 것으로 보이고, 자영업이 가장 부정적인 인식을 보이고 있는 것으로 나타났다.

접근 요인에서는 $F=1.522$ 로서 유의수준 0.001%에서 차이를 보이고 있다. 요인 값에 관한 평균을 보면 회사원, 교사, 기타의 집단이 접근 요인 유형의 선호도가 높은 것으로 나타났고, 주부, 공무원인 집단이 접근 요인 유형의 선호도가 낮은 것으로 나타났다(표 10 참조).

5. 야영장별 차이에 관한 검증

시설 요인에 대한 분산 동질성 검정 결과 Levene 값이 1.338으로 나타났고, 유의확률은 0.05보다 큰 0.262로 나타나 5곳의 야영장별로 분산이 동질하다는 귀무가설을 채택하게 된다. 분산 분석 결과 F 값은 3.753으로 나타났고, 유의확률 0.007로 95% 유의수준을 만족하는 것으로 판명되어 5곳의 야영장에 대하여 제 1요인은 차이가 있는 것으로 보인다. 이 결과로 시설 요인은 5곳의 야영장 중 화양동 야영장이 가장 큰 영향을 보인다. 그 이유는 다른 4곳의 야영장에 비하여 화장실 개수, 편의 시설 등이 잘 갖추어 있기 때문에 5곳의 야영장 중 가장 좋은 조건을 가지고 있다고 생각된다.

심리 요인에 대한 분산 동질성 검정 결과 Levene 값이 0.497로 나타났고, 유의확률 0.738으로 나타나 5곳의 야영장의 분산이 동질하다는 귀무가설을 채택하게 된다. 분산분석 결과 F 값은 0.668, 유의확률은 0.573으로 95% 유의수준을 만족하지 못하는 것으로 판명되어 5곳의 야영장에 대해 심리 요인은 차이가 없는 것으로 보인다. 그 이유는 심리 요인의 변수들이 재방문 의사, 야영장 청결도, 전기·통신 시설로 5곳의 야영장이 비슷한 수준이며, 심리 요인에 관한 특징을 가지는 야영장이 없어 변수들의 차이가 없는 것으로 생각된다.

주변환경 요인에서는 송계 야영장에서 가장 높은 영향을 보였다. 주변환경 요인을 구성하고 있는 변수를 보면 경관적 요소, 안전 관리 상태이다. 이는 송계 야영장이 위치하고 있는 위치적 특징으로 월악산 국립공원 진입부와 인접하고 야영장 주변으로 월악산의 전체적 산세의 모습을 조망할 수 있으며, 야영장 주변의 숙박시설, 음식점 등의 편의시설이 인접하고 있기에 안전 관리 상태가 양호한 것으로 생각된다.

접근 요인에 대한 분산 동질성을 검정한 결과 Levene 값이 0.401이며, 유의확률 0.808로 분산의 동질성을 검정하였다. 분산분석의 F 값은 4.578이고 유의확률은 0.002로 5곳의 야영장별로 차이가 있는 것으로 나타났다. 접근 요인 값은 야영장별로 살펴보면 가장 영향력이 높게 나온 송계 야영장은 0.962, 화양동 야영장은 0.946, 덕주 야영장은 0.913, 닛돈재 야영장은 0.799, 사내리 야영장은 0.718로 나타났다(표 11 참조).

표 10. 직업별 선호요인에 대한 차이 분석

요인	빈도수	평균	표준편차	F값	유의확률	
시설 요인	자영업	13	2,738	0.801	1.289	0.001
	회사원	28	3,028	0.629		
	학생	20	2,790	0.788		
	주부	17	2,788	0.572		
	공무원	6	3,500	0.712		
	기타	8	3,171	0.912		
	교사	1	3,200	0.681		
	합계	93	2,934	0.717		
심리 요인	자영업	13	3,179	0.948	0.745	0.615
	회사원	28	3,333	0.647		
	학생	20	3,083	0.916		
	주부	17	3,568	0.779		
	공무원	6	3,388	0.327		
	기타	8	3,125	0.640		
	교사	1	3,333	0.946		
	합계	93	3,286	0.765		
주변 환경 요인	자영업	13	3,102	0.762	1.667	0.001
	회사원	28	3,559	0.628		
	학생	20	3,183	0.662		
	주부	17	3,647	0.628		
	공무원	6	3,166	0.459		
	기타	8	3,416	0.660		
	교사	1	3,666	0.722		
	합계	93	3,394	0.664		
접근 요인	자영업	13	3,192	1.331	1.522	0.001
	회사원	28	3,375	0.800		
	학생	20	3,125	0.704		
	주부	17	2,735	0.937		
	공무원	6	2,750	0.987		
	기타	8	3,687	0.923		
	교사	1	3,500	0.837		
	합계	93	3,166	0.936		

6. 만족도 결정요인 분석

1) 하위 만족도 결정요인 분석

야영장의 외적 시설 요인, 심리 요인, 주변환경 요인, 접근 요인의 하위만족도에 영향을 미치는 요인을 추출하기 위한 각각의 세부요인들을 독립변수로 하고, 시설 요인, 심리 요인, 주변환경 요인, 접근 요인의 하위 만족도를 종속변수로 하여 다중회귀분석을 실시하였다.

표 11. 요인별 분산의 동질성에 관한 검증

요인	야영장	표본수	요인 값 평균	분산의 동질성 검증		F값	유의 확률
				Levene	유의확률		
시설 요인	닷돈재	18	0.637	1.338	0.262	3.753	0.007
	덕주	19	0.716				
	송계	25	0.738				
	사내리	16	0.444				
	화양동	15	0.765				
심리 요인	닷돈재	18	0.725	0.497	0.738	0.668	0.573
	덕주	19	0.698				
	송계	25	0.759				
	사내리	16	0.594				
	화양동	15	0.821				
주변 환경 요인	닷돈재	18	0.637	1.338	0.262	3.753	0.007
	덕주	19	0.716				
	송계	25	0.765				
	사내리	16	0.444				
	화양동	15	0.738				
접근 요인	닷돈재	18	0.799	0.401	0.808	4.578	0.002
	덕주	19	0.913				
	송계	25	0.962				
	사내리	16	0.718				
	화양동	15	0.946				

회귀분석을 실시한 결과 모형의 적합성은 F-검정과 결정계수(R²)로 검증하였는데, 추정된 회귀모형의 적합성을 평가한 결과는 각각 F=35.552, 36.602, 23.00, 21.415(p<0.01)로 나타나 유의성이 매우 높은 것으로 판명되었다(표 12 참조).

결정계수인 R²의 값이 0.674, 0.555, 0.439, 0.875로 전체변량의 67%, 55%, 43%, 87%를 설명하고 있는 것으로 판단된다.

시설 요인에서의 비표준화계수(B)의 값 중 화장실 만족도 값이 0.389로 가장 높게 나타나 중요한 예측변수임을 알 수 있으며, 야영장의 규모, 시설배치 및 구성, 취사장, 편의시설 순으로 나타났다.

심리 요인에서는 재방문 의사가 0.552로 가장 높게 나타나 중요한 예측 변수임을 알 수 있으며, 야영장 청결도, 전기·통신 시설 순으로 나타났다.

주변환경 요인에서는 경관적 요소가 0.757, 안전 관리 상태 0.353으로 나타났다.

접근 요인에서는 0.617로 안내·표식체계로 나타나 가장 중요한 예측변수임을 알 수 있어 접근성 요인에 대한 만족도를 높이기 위해서는 야영장 접근에 관한 이정표의 추가 설치를 통하여 접근 요인의 만족도를 높일 수 있을 거라 보인다. 반면 교통에 대

표 12. 회귀분석 검정을 위한 분산분석

요인	모형	제곱합	자유도	평균 제곱	F값	유의 확률
시설 요인	회귀변수	83,116	5	16,623	35,552	0,000
	오차	7,884	86	0,092	-	-
	전체	91,000	91	-	-	-
심리 요인	회귀변수	77,401	3	25,800	36,602	0,000
	오차	13,478	87	0,135	-	-
	전체	90,879	90	-	-	-
주변 환경 요인	회귀변수	59,408	2	29,704	23,000	0,000
	오차	31,592	89	0,355	-	-
	전체	91,000	91	-	-	-
접근 요인	회귀변수	80,037	3	26,672	21,415	0,000
	오차	10,963	88	0,125	-	-
	전체	91,000	91	-	-	-

한 값이 0.063으로 낮게 나온 이유는 야영장을 이용할 경우 이용자의 대부분이 대중교통이 아닌 자가용을 이용하기 때문에 교통에 대한 만족도 값이 낮게 나타난 것으로 생각된다(표 13 참조).

2) 야영장시설에 관한 만족도 모형식

국립공원 내 야영장 5곳의 시설 만족도에 영향을 미치는 요인을 추출하여 전체적인 만족도를 종속변수로 하고 각각의 추출된 요인들을 독립변수로 다중회귀분석을 실시하여 다음과

표 13. 하위 만족도 결정요인 분석

요인	문항	비표준화 계수	t-값	확률	결정 계수
시설 요인	화장실	0.389	11.977	0.000	0.674
	시설 배치 및 구성	0.300	8.100	0.202	
	취사장	0.167	4.297	0.000	
	야영장 규모	0.302	8.875	0.561	
	편의시설	0.155	3.730	0.000	
심리 요인	재방문 의사	0.552	9.490	0.875	0.555
	야영장 청결도	0.509	8.356	0.000	
	전기·통신 시설	0.038	0.782	0.436	
주변 환경 요인	경관적 요소	0.757	8.821	0.065	0.439
	안전 관리 상태	0.353	4.960	0.000	
접근 요인	안내·표식체계	0.617	11.740	0.000	0.875
	대중교통 편리성	0.063	1.510	0.135	
	접근도로	0.363	10.293	0.000	

같은 회귀식을 얻을 수 있다.

$$Y=3.133+0.348X_1+0.342X_2+0.129X_3+0.256X_4 \quad (\text{식 1})$$

여기서, Y=전체 만족도

X_1 =시설 요인

X_2 =심리 요인

X_3 =주변환경 요인

X_4 =접근 요인

전체 만족도의 회귀분석결과 모형의 적합성은 F-검정과 결정계수(R^2)로 검정하였으며, 추정된 회귀모형의 적합성을 평가한 결과 F값이 85.597($p<0.01$)로 나타나 유의성이 매우 높은 것으로 판명되었다. 또한 결정 계수(r^2)의 값이 0.797로 전체변량의 79% 정도를 설명하고 있는 것으로 판단된다.

독립변수 증감에 따른 종속변수의 값을 알 수 있는 비표준화 계수(B)의 값은 시설 요인 0.348, 심리 요인 0.342, 주변환경 요인 0.129의 단계적 설명력을 보여주고 있으며, 모든 요인이 유의적인 영향이 있는 것으로 판단된다.

종속변수에 대한 상대적 크기 및 방향을 알 수 있는 표준화된 회귀계수(β)값은 시설 요인 0.615, 심리 요인 0.605, 주변환경 요인 0.228, 접근 요인 0.021로 4개의 변수 모두 정(+)의 방향을 갖고 있어 4개의 예측변수에 대한 만족의 값이 증가할수록 이용 만족도가 증가한다고 할 수 있다. 각 독립변수가 갖는 상대적 기여도는 시설 요인이 0.348로 가장 높게 나타나 중요한 예측변수임을 알 수 있으며, 다음으로 심리 요인, 접근 요인, 주변환경 요인 순으로 나타났다. 즉, 야영장의 이용 만족도를 높이기 위해서는 시설 요인에 포함되어 있는 화장실, 시설 배치 및 구성, 취사장 등의 시설물 정비 및 관리로 질 높은 야영 만족도를 높일 수 있을 것으로 사료된다(표 14 참조).

IV. 결론

본 연구는 이용자의 주관적 만족에 따른 야영장의 종합적인

표 14. 야영장 만족도와 선호요인의 다중회귀 분석

선호 요인	비표준화계수	표준화계수	t-값	유의확률
	B	β		
상수	3.133	-	115.526	0.000
시설 요인	0.348	0.615	12.751	0.000
심리 요인	0.342	0.605	12.544	0.000
주변환경 요인	0.129	0.228	4.717	0.000
접근 요인	0.256	0.021	9.899	0.008

평가를 위해 야영장의 선호요인과 시설 요인, 심리 요인, 주변환경 요인, 접근 요인에 대한 만족이 전체 이용만족에 미치는 영향을 만족도의 관점에서 평가하고자 하였다.

야영장의 전체 이용 만족의 질적 수준을 높이도록 야영장의 계획과 설계, 관리에 도움이 되는 기초자료를 제공함으로써 야영장의 개발 및 관리 정책에 유용한 시사점을 제시하고자 하였다.

연구 결과를 요약, 정리하면 다음과 같다.

첫째, 야영장의 이용 행태는 남성이 상대적으로 여성에 비해 높게 나타났으며, 이는 야영이라는 활동이 현재까지는 치안, 안전성 등의 문제로 인하여 여성들만이 단독으로 야영장을 이용하는 경우는 적은 것으로 생각된다. 야영장의 주 이용 연령대는 30대의 이용 분포가 가장 높게 나타났으며, 야영의 목적으로는 휴식을 목적으로 이용하는 행태가 분석되었으며, 가족과 함께 이용하는 것으로 나타나 야영장 이용의 집단 규모가 가족의 구성원과 비슷한 2~4명이 이용하는 것으로 나타났다.

둘째, 야영장 시설의 만족도에 미치는 13가지 변수 항목을 이용하여 요인분석을 실시한 결과 4가지로 분류할 수 있다. 4가지 요인 명은 시설 요인, 심리 요인, 주변환경 요인, 접근 요인으로 분류할 수가 있다.

셋째, 선호 요인에 영향을 미치는 항목을 조사하기 위하여 요인분석을 실시한 결과 4가지 항목에 대하여 성별, 연령별, 직업별의 각 항목의 선호 요인을 분석한 결과로 성별 요인 항목의 선호도에서는 큰 차이점이 없게 나타났고, 연령별 선호 요인의 결과에서는 시설 요인, 심리 요인에서 10대의 선호도가 가장 높게 나타났으며, 접근 요인에서는 50대가 가장 높게 나타났다. 그리고 직업별 선호 요인 분석 결과 시설 요인에서는 공무원 직업이 가장 높게 나타난 반면, 자영업, 학생, 기타가 가장 낮게 나타났으며, 주변환경 요인에서는 교사가, 접근 요인에서는 회사원, 교사, 기타가 높게 나타나는 것을 알 수 있었다. 이처럼 각 요인별 선호요인의 차이점이 나타나는 것을 알 수가 있으며, 선호요인 값이 낮게 나타난 요인에 대한 개선 방안을 모색하면 특정 대상만이 선호하는 것이 아닌 이용객 모두가 선호하는 요인으로 개선할 수 있을 것이라고 생각된다.

넷째, 만족도에 영향을 미치는 요인을 추출하기 위하여 회귀 분석을 실시한 결과, 시설 요인 항목에서는 화장실에 대한 만족도, 심리 요인에서는 재방문 의사에 대한 만족도, 주변환경 요인에 대한 항목에서는 경관적 요소, 접근 요인에 대한 항목에서는 안내·표식체계에 대한 항목이 가장 영향력이 있었다. 전체 이용 만족도에 영향을 주는 변수는 시설 요인, 심리 요인, 접근 요인, 주변환경 요인, 순서로 만족도에 영향을 미친다. 이것은 야영장 시설과 야영장의 주변 환경의 개선의 특성에 맞는 합리적인 운영 방안을 필요로 하는 것을 의미한다.

이번 연구에서는 이용자의 만족에 근거하여 야영장의 시설

물에 대한 만족도를 평가할 수 있는 개념적 틀을 마련하였으나 종합적인 평가모형을 정립하지 못한 점과 각 예측 변수간의 영향을 밝히는데 미흡한 점이 있다. 그리고 야영장의 이용 프로그램과 추가적인 시설에 대한 연구를 통하여 본 연구의 한계점을 극복할 수 있는 연구 자료가 필요하다고 생각이 되며, 이를 통하여 야영장의 설치 계획 및 운영에 필요한 지침을 확립시킬 수 있을 거라 생각된다. 또한 연구 결과가 연구대상지를 5곳의 야영장으로 한정지어 연구가 진행되어 일반화를 위해서는 다른 지역의 야영장에 대하여 조사, 분석, 검토가 필요할 것이라 생각된다.

인용문헌

1. 고은정(1997) 자동차야영장 활성화 방안에 관한 연구. 홍익대학교 대학원 석사학위논문.
2. 국립공원 관리공단(2008) 통계자료.
3. 김경수(2002) 야영장 교육환경이 야영 수련생의 만족과 교육적 효과에 미치는 영향. 계명대학교 교육대학원 석사학위논문.
4. 김광래, 진희성, 김세천(1988) 지리산 국립공원의 이용자 행태분석과 관리실태에 대한 만족도 조사에 관한 연구. 한국조경학회지 16(2): 43-57.
5. 김미진, 홍미정, 조태동(2004). 국립공원 내 야영장 활성화 방안. 한국환경과학회지 13(1): 51-54.
6. 김진선(2008) 캠프장의 분포 특성. 청주대학교 산업과학연구 26(1): 101-107.
7. 노형진(2001) SPSS12.0에 의한 조사방법 및 통계분석. 서울: 형설사.
8. 윤지환, 김수진(2003) 자연휴양림 숙박시설 이용객의 행태분석. 한국관광학회지 27(3): 61-77.
9. 이기철, 강기래 (2007) 자연휴양림 숙박시설만족도 모형연구. 한국조경학회지 34(6): 78-86.
10. 이민왕(2001) 학생야영장의 이용실태 및 계획기준에 관한 연구. 공주대학교 대학원 석사학위논문.
11. 이호철, 최수영, 박재홍(2002) 경영 차별화를 통한 그린투어리즘 활성화 전략. 한국농촌사회학회지 농촌사회 12(2): 103-130.
12. 조성제(2007) 야영장 교육환경이 초등학교 야영 수련생의 만족과 교육적 효과에 미치는 영향. 대구교육대학교 교육대학원 석사학위논문.
13. 조현길(1986) 산악형국립공원 야영장의 수용력 추정에 관한 연구. 서울대학교 환경대학원 석사학위논문.

원 고 접 수 일: 2009년 4월 29일
 심 사 일: 2009년 6월 4일(1차)
 2009년 6월 10일(2차)
 개 재 확 정 일: 2009년 6월 15일
 3 인 의 명 심 사 필