

부산권 치과위생사의 정서적 조직몰입 영향 요인 분석

-근로생활의 질을 중심으로-

Analysis of Impact Factors of Affective Commitment in Organization of Dental Hygienist in Busan Area

-Focused on Quality of Working Life(QWL)-

권수진*, 배성권**

부산정보대학 치위생과*, 고신대학교 대학원 보건과학과**

Su-Jin Kwon(monami@bit.ac.kr)*, Sung-Kwon Bae(paul@kosin.ac.kr)**

요약

이 연구는 치과위생사의 정서적 조직몰입에 영향을 미치는 근로생활의 질 요인을 분석함으로써 이들의 근로생활의 질 향상과 더불어 조직에의 애착과 몰입을 추구하고 근로생활의 보람과 궁극적인 삶의 만족도를 높이는 방안을 찾고 치과경영에서의 인적관리의 방향성을 제시하고자 하였다. 조사대상은 부산·경남 지역에 위치한 치과 의료기관에 근무하는 치과위생사를 대상으로 설문조사 하였고 197부의 설문지를 연구에 이용하였다.

연구결과 근로생활의 질과 정서적 몰입의 구성요소 간 요인별로 높은 상관관계를 보였고, 정서적 조직몰입에 영향을 미치는 근로생활의 질 요인 분석 결과 근무환경, 인간관계, 사회적 유익성이 정서적 조직몰입에 유의한 영향을 미쳤다. 이에 치과 의료기관은 인적 경영관리 차원에서 근무환경 및 복리후생 개선과, 직원 간 원활한 인간관계를 형성할 수 있도록 하며, 정기적 사회봉사나 지역주민을 위한 서비스 제공으로 자긍심과 애사심을 고취시키고, 치과위생사들은 보다 긍정적인 생각으로 근무기관과 자기발전을 위해 끊임 없는 노력으로 업무능력 향상과 직업적 가치를 높이는 것이 중요하다고 생각된다.

■ 중심단어 : | 치과위생사 | 근로생활의 질 | 조직몰입 | 정서적 몰입 |

Abstract

This research is for dental hygienists to pursue affection and commitment in organization together with improvement of quality of working life by analyzing factors of working life affecting affective commitment in organization of dental hygienists, to find out plans to increase sense of accomplishments of working life and ultimate satisfaction of life, and to suggest direction for human resources management in management of dental clinics. Objects of investigation were dental hygienists working at dental medical institutions in Busan area with questionnaire survey and 197 sheets of questionnaires were used in the study.

As the result of the study, high correlation was shown between composition elements of quality of working life and affective commitment per factor and as the result of quality factors of working life affecting affective commitment in organization, work environment, inter-personal relations, and social meaningfulness provided meaningful impacts on affective commitment in organization. It is believed to be important that dental medical institutions need to promote pride and love of companies in the future by providing regular social services or services for local residents so that employees can form smooth inter-personal relationships among employees with improvement of working environment and welfare in personnel management dimension. And for dental hygienists, they shall improve their work performances and enhance vocational values for development of their institutions and them with positive thinking through ceaseless efforts.

■ keyword : | Dental Hygienist | Quality of Working Life | Commitment in Organization | Affective Commitment |

1. 서론

최근 치과 의료기관은 전문 인력의 효율적 관리가 조직의 경쟁력 강화에 매우 중요한 요소로 작용하고 있다. 치과 의료기관에 근무하는 전문 인력은 치과의사와 치과위생사로 대별되는데, 치과위생사는 의료기사직에 속하며 구강보건교육, 예방치과처치, 치과진료협조 및 경영관리를 지원하고, 국민의 구강건강증진에 일익을 담당한다[1]. 이들은 구강진료영역의 중요한 업무를 담당할 뿐만 아니라 치과 의료서비스의 질을 결정하는데 있어 최근 그 역할과 비중이 커지고 있다. 따라서 치과 의료기관이 우수한 치과위생사를 확보하고 이들이 조직에 얼마나 몰입해서 그 역량을 발휘하는가는 치과경영에서 중요한 문제이다. 또한 자신의 직업 및 근무기관에 대한 강한 소속감 및 애착과 보람을 가지고 근무할 수 있는 환경과 여건 조성은 물론 자신이 속해있는 조직에 대해 느끼는 감정적인 측면인 정서적 몰입을 이끌어내는 것은 중요하다. 여기에 근로생활의 질 QWL(Quality of Working Life)의 개념이 적용되며 이 요소가 어떻게 작용하느냐에 따라 치과위생사들의 조직에 대한 만족도와 정서적인 애착과 몰입을 이끌어낼 수 있다고 판단된다. 따라서 삶의 질의 연장선상에서 치과위생사가 자각하는 근로생활의 질은 매우 중요하며, 치과 의료기관의 경쟁력을 높이는 중요한 요소가 될 것이다. 이미 선진국에서는 1960년대 이후 근로생활의 질, 즉 QWL이 중요한 문제로 대두되어 왔으나 우리나라의 경우 서구의 여러 학자들의 선행연구를 기초로 한국기업의 QWL에 관한 실증적 연구가 있어왔지만 아직 미비한 실정이다[2-5]. 이 연구들은 주로 대상을 달리해서 이루어졌으나 기업 간 혹은 종사자간 근로생활의 질을 비교해 보는데 그쳤고 병원 종사자들을 대상으로 한 연구는 대부분 직무만족과 관련된 내용이어서 다른 방향으로의 연구가 필요하다고 생각된다.

조직몰입에 관해서는 1960년 Becker[6]가 언급한 이후 많은 학자들에 의하여 연구되어 왔고 또 연구목적에 따라 다양하게 정의 되어 왔는데, 구성원의 태도와 관련된 심리적 특성 (Loyalty, Willingness, Identification, Attachment) 으로 규정될 수 있다. 조직몰입의 유형도

학자에 따라 분류가 상이하나 대표적인 유형을 학자별로 분류해 보면 Kanter는 조직몰입을 사회적 행위자가 조직을 위해 노력하고 충성을 바치려는 의사로 정의하고 조직몰입을 근속, 응집, 통제몰입의 3가지 구성요소로 구분하였고, Staw는 조직몰입을 태도적 관점과 행위적 관점으로 분류하였다[7][8]. Angel과 Perry는 Porter(1974) 등이 개발한 OCQ(Organizational Commitment Questionnaire)를 이용하여 요인분석을 실시한 후 그 결과를 가치몰입과 근속몰입 두 가지로 분류하였고, Meyer and Allen(1991)은 조직몰입을 정서적 몰입, 유지적 몰입, 규범적 몰입으로 분류하였다[9][10].

치과위생사를 대상으로 한 조직몰입에 관한 연구로 강부월(1999)은 조직몰입의 인과요인을 구명하고자 하였고[11], 최문실(2004)은 치과위생사의 임파워먼트와 직무몰입, 조직몰입의 관계를 구명하였다[12]. 본 연구를 수행함에 있어 비슷한 방향의 연구로 기초 검토한 연구로 이봉숙(1988)은 기업종사자를 대상으로 QWL과 조직몰입 및 성과와의 관련성을 중심으로 실증적인 연구를 실시하였으며, 그 결과 QWL의 수준이 조직몰입에 유의한 영향을 미치고 있음을 확인하였다[13]. 이만규(2001)는 QWL과 조직몰입 간에 상관관계와 개인적 특성에 따라 어떤 QWL 요소가 구성원의 조직몰입에 영향을 미치는가를 구명하고자 실증 분석한 결과 QWL과 조직몰입은 상관관계가 있음이 밝혀졌고, QWL 요소 중 사회기여도, 승진, 인간관계, 근무환경, 복지후생, 보수의 순으로 조직몰입과 유의적인 관계가 있었으며 개인적 특성에 따라서는 근무환경, 복지후생, 승진, 인간관계, 사생활과의 조화, 사회기여도, 보수가 조직몰입에 유의한 영향을 미침을 규명하였다[14]. 조재근(2005)은 호텔종사자들을 대상으로 그들의 근로생활의 질을 개인, 조직, 관리차원으로 분류하고 조직몰입을 정서적, 유지적, 규범적 몰입으로 구분하여 관계를 구명하고 일과 가족의 갈등에 따른 조절효과를 중심으로도 결과를 나타내고자 하였다. 연구결과 호텔의 근로생활의 질은 정서적 몰입에 영향을 미치고 있음을 확인하였고, 일-가족 갈등을 많이 경험할수록 조직에 대한 정서적 몰입이 저하됨을 확인하였다[15]. 그러나

치과위생사들을 대상으로 근로생활의 질(QWL)과 조직몰입의 상관관계를 동시에 구명한 연구는 전무한 실정이며 직무만족에 관한 연구의 범위에서 크게 벗어나지 못하고 있는 실정이다. 따라서 직무만족보다 광범위한 의미를 담고 있는 QWL과 치과 의료기관에서의 조직몰입의 관계를 파악하고 영향요인을 파악하는 것은 중요하며, 치과 의료기관 경영에 있어 인적 자원 관리에 있어서도 의미가 있다 하겠다.

이에 본 연구는 부산권역 치과 의료기관에 재직 중인 치과위생사를 대상으로 정서적 조직몰입에 영향을 미치는 근로생활의 질 요인과 그 상관성을 규명하여 향후 지역사회 치과위생사들의 근로생활의 질적 개선을 통한 조직에의 애착과 몰입을 추구하고 근로생활의 보람과 궁극적인 삶의 만족도를 높이는 방안을 찾고자 한다.

II. 연구방법

1. 변수의 조작적 정의와 구성

1.1 근로생활의 질(QWL)의 개념

선행연구를 통해 본 연구에서는 치과 의료기관에 종사하는 구강보건 전문 인력으로써 근무 내·외적 환경을 포함해 자기가 근무하는 치과 의료기관에 기여하고 일하는 보람을 얻는 것으로 개념을 정의하고자 한다[16].

{구성요소}

① 급여수준

○자신의 능력, 기술, 업무량, 근무년수에 비해 현재 받고 있는 급여의 적정성

○비슷한 규모의 다른 치과 의료기관의 급여수준과 비교 시 만족도

② 근무환경

○현재의 근무 중인 치과 의료기관내 작업환경(공기, 소음, 분진, 조명, 온도, 위생 및 안전)의 만족도

○복지후생혜택(통근편의, 휴식시설, 휴가제도, 퇴직금 등)에 만족하는 정도

○타 치과 의료기관과의 비교 시 현재 근무 중인 치과 의료기관의 복지후생혜택의 만족도

③ 인간관계

○함께 근무하는 직원들과 잘 어울리며 인간관계의 원만함 정도

○함께 근무하는 치과의사와의 의사소통의 원활함과 인간관계의 원만함 정도

○문제에 관한 의사결정 과정에서의 직원(개인)의 자유로운 의견제시 및 의사표현의 자유로움

④ 여가활동-직장생활과 사생활의 조화로우름 포함

○현재 근무 중인 치과 의료기관의 여가시간 활용의 충분성

○현재 근무 중인 치과 의료기관이 야간근무, 휴일 근무 실시에서의 개인적인 사정을 고려하는 정도

⑤ 사회적 유익성

○나의 일이 환자의 구강보건향상에 도움을 주며 사회적으로 보람된 정도

○현재 근무 중인 치과 의료기관에서 제공하는 의료 서비스 및 기술의 사회적 유익성

⑥ 고용안정성

○내 일자리의 안정성 정도

○내가 원하는 한 현재 근무 중인 치과 의료기관에서 계속 일할 수 있을 것이라는 확신 정도

○내가 원하는 한 현재 근무 중인 치과 의료기관 내에서 내 일자리 보장의 정도

○현재 근무 중인 치과 의료기관은 결혼 후에도 일을 계속할 수 있는 여건 및 환경

1.2 조직몰입의 개념

본 연구에서는 여러 선행연구들을 토대로 조직몰입이란 치과위생사 자신이 속한 치과 의료기관의 발전을 위해 뜻을 같이 하고 그 조직에 몰두하며 공헌하는 것에 대한 노력과 의지의 정도를 나타내는 것이라 보고 그 가운데 정서적 몰입은 현재 근무하는 치과 의료기관에 대해 느끼는 감정적인 측면 즉, 조직과의 일체감과 소속감의 정도로 정의하고자 한다.

- 현재 근무 중인 치과 의료기관에서 근무를 지속할 수 있다는데 대한 기쁨의 정도
- 진실로 현재 근무 중인 치과 의료기관의 문제를 나의 문제로 느끼는 정도
- 현재 근무 중인 치과 의료기관이 나에게 있어 개인적으로 많은 의미를 갖는 정도
- 현재 근무 중인 치과 의료기관에 대해 강한 소속감을 느끼는 정도

각 구성요소는 예비조사를 통한 신뢰도 검증 결과에 근거하여 연구대상에 맞게 일부 수정하여 사용하며, 본 연구에서는 총 7개의 변수를 이용하고 있는데, 총 3개 항목 27개 문항으로 구성하였다. 근로생활의 질과 조직몰입에 관한 문항은 리커트식 5점 척도법(Five-point Likert Scale)은 (1점 '전혀 그렇지 않다'에서 5점 '매우 그렇다')로 측정하였다.

첫 번째, 근로생활의 질(QWL)을 측정하는 항목은 6개 요소 16개 문항으로 구성되었고 두 번째, 정서적 조직몰입을 측정하는 항목은 4개 문항으로 구성되었고 세 번째, 직업적 특성을 포함하는 인공사회학적 특성을 측정하는 항목이 7개 문항으로 구성되었다.

2. 연구설계

연구의 실증분석을 위한 자료수집 방법으로 설문지를 이용하였다. 설문지 배포는 사전 예비조사와 본조사로 나누어 이루어졌다. 예비조사는 도구의 신뢰성과 타당성을 검증하기 위하여 실시하였으며, 본 연구에 관심을 가지고 있는 3개 치과 병·의원에 근무하는 치과위생사 30명을 대상으로 2006년 8월 중 실시하였다. 그 결과 측정설문 항목 중 이해하기 어렵거나 문항에 대한 해석에 있어 신뢰성을 저하시킬 수 있는 문항에 대해 요인분석 및 신뢰도 분석을 통해 설문지를 재구성하였다.

수정이 완료된 설문으로 2006년 8월 30일부터 9월 13일까지 조사를 실시하였고, 대상은 부산지역과 인근지역(김해, 양산) 치과 의료기관(병·의원)을 무작위 표본추출하였으며, 그 중 치과위생사가 근무하고 있는 의료기관 20개소를 선정하여, 치과 의료기관내 치과위생사를 전수조사 하였다. 설문지는 총 240부를 배부하였으

며, 사전에 연구자의 계획을 각 치과 의료기관의 실장(팀장)급 이상의 치과위생사에게 충분히 설명한 후 이루어졌다. 자료 수집은 연구자가 직접 혹은 우편으로 회수가 이루어졌으며 총 240부 중 208부가 회수되었고 이 중 대상이 치과위생사가 아닌 설문지 4부와 불성실한 혹은 내용의 일부만 답한 설문지 7부를 제외한 197부의 설문지를 분석에 사용하였다.

3. 연구 가설의 설정

본 연구에서는 국·내외의 연구문헌에 기초하여 조직과의 일체감과 소속감의 정도를 나타내는 정서적 몰입이 치과위생사나 그들이 소속되어 활동을 하는 치과 의료기관의 경영에 중요한 영향을 미치는 것으로 판단하였다. 그리고 근로생활의 질이 조직몰입에 영향을 미치고 있음을 이봉숙(1999), 이만규(2001), 조재근(2005)의 연구에서 확인할 수 있었다. 따라서 본 연구에서는 최적화된 치과위생사의 근로생활의 질 요소 즉, 급여수준, 근무환경, 인간관계, 여가활동, 사회적 유익성, 고용적 환경을 주요 연구변수로 도출하여 각 근로생활의 질 요소가 정서적 몰입과 어떠한 상관성을 가지고 영향을 미치는지 연구변수들 간의 관계를 검증하고, 연구모형의 타당성을 입증하고자 다음과 같은 연구가설을 설정하였다.

- 가설(1) 치과위생사의 급여수준은 정서적 몰입에 유의한 영향을 미칠 것이다.
- 가설(2) 치과위생사의 근무환경은 정서적 몰입에 유의한 영향을 미칠 것이다.
- 가설(3) 치과위생사의 인간관계는 정서적 몰입에 유의한 영향을 미칠 것이다.
- 가설(4) 치과위생사의 여가활동은 정서적 몰입에 유의한 영향을 미칠 것이다.
- 가설(5) 근로생활의 사회적 유익성은 정서적 몰입에 유의한 영향을 미칠 것이다.
- 가설(6) 치과 의료기관의 고용적 환경은 정서적 몰입에 유의한 영향을 미칠 것이다.

4. 분석방법

설문을 통해 수집된 자료는 SPSS 12.0 통계 프로그램을 사용하여 분석하였다.

통계에 사용한 기법들은 조사대상의 인구 통계학적 분포를 알아보기 위하여 빈도분석을 실시하고, 근로생활의 질과 조직몰입에 관한 설문 문항의 타당성을 검증하기 위해 신뢰성 분석과 요인 분석, 상관관계 분석을 실시하였고, 가설검증을 위해 구성개념들 간의 영향관계를 동시에 고려하여 검증하는 구조방정식 모형을 이용하여 경로분석(AMOS)을 실시하였다.

III. 분석결과

1. 표본의 일반적 특성

1.1 인구사회학적·직업적 특성

본 연구는 치과위생사의 인구사회학적·직업적 특성을 알아보기 위해 빈도분석을 시행하였고 결과는 [표 1]과 같다.

연령은 20대가 181명(91.88%)으로 응답자의 대부분을 차지했고, 전체의 90.36%가 미혼이었다. 주된 업무는 진료담당이 167명(84.77%)으로 가장 많은 것으로 조사되었다. 월평균소득은 100-130만원 미만이 35.03%로 가장 많았는데 응답자 대부분의 연령대가 20대인 것과 근무년 수별로 소득 책정이 이루어지기 때문인 것으로 보여진다. 일일평균 근무시간은 8-9 시간미만이 48.73%로 가장 많았고 9-10 시간미만이 22.84%, 8시간미만이 16.75% 순이었는데 이를 주당으로 계산했을 때, 법정 근로시간을 초과하는 경우가 과반수이상이었으며, 일일평균 10시간 이상 근무하는 경우도 10%이상인 것으로 조사되었다. 주5일제 근무는 84.77%가 실시하지 않았다. 야간진료 실시는 50.76%로 과반수를 넘어서는 결과로 나타났다. 이는 최근 치과경영의 효율성과 환자 유치 및 관리 차원에서 야간진료를 많이 실시되고 있는 것으로 보여진다.

1.2 치과위생사의 근로생활의 질과 조직몰입의 수준
근로생활의 질과 조직몰입의 문항을 5점 척도로 하고

전혀 그렇지 않다=1점, 그렇지 않다=2점, 보통이다=3점, 그렇다=4점, 매우 그렇다=5점으로 보고 각 항목의 평균값을 제시하였다[표 2].

표 1. 표본의 일반적 현황

항목	변수	구분	빈도	%
인구사회학적 특성	연령	25세 미만	98	49.75
		25-29세	83	42.13
		30세 이상	16	8.12
	결혼여부	미혼	178	90.36
		기혼	19	9.64
직업적 특성	주된업무	진료담당	167	84.77
		행정 및 진료지원	30	15.22
	월평균소득	130만원 미만	73	37.06
		130-160만원 미만	63	31.98
		160-190만원	40	20.30
		190만원 이상	21	10.66
	일일평균 근무시간	8시간 미만	33	16.75
		8-9시간 미만	96	48.73
		9-10시간 미만	45	22.84
	주5일제	10시간 이상	23	11.68
		그렇다	30	15.23
야간진료	아니다	167	84.77	
	그렇다	100	50.76	
	아니다	97	49.24	
합계			197.00	100.00

표 2. 근로생활의 질(QWL)과 정서적 몰입 구성요소의 항목별 평균 값

구성요소	항목	평균(표준편차)
급여수준	급여수준의 적정성	2.68 ± 0.70
	급여수준의 공정성	2.66 ± 0.71
근무환경	안전하고 쾌적한 작업환경	2.97 ± 0.89
	복지후생혜택의 적정성	2.44 ± 0.85
	복지후생혜택의 공정성	2.50 ± 0.86
인간관계 및 의사소통	의사결정 자율성	3.66 ± 0.65
	원만한 인간관계	2.96 ± 0.89
	자유로운 의사소통	2.49 ± 0.90
여가활동	충분한 여가활동	2.09 ± 0.85
	직장생활과 사생활의 조화	2.38 ± 0.95
사회적 유익성	직무의 사회적 유익성	3.32 ± 0.68
	직장의 사회적 기여도	3.38 ± 0.69
고용적 환경	직업의 안정성	3.17 ± 0.72
	근로생활의 계속성	3.15 ± 0.80
	근로생활의 안정성	3.31 ± 0.74
	결혼 후 고용의 안정성	2.86 ± 0.80
정서적 몰입	현 직장에서 일하는 것에 대한 만족도	2.92 ± 0.71
	현 직장의 문제와 나의 문제를 동일시	3.16 ± 0.69
	현 직장에 대해 가지는 개인적인 의미성	3.26 ± 0.73
	현 직장에 대한 소속감	3.20 ± 0.69

2. 신뢰도 및 타당성 분석

2.1 신뢰도 검증

근로생활의 질과 조직몰입에 있어서 설문지 항목의 신뢰도 분석 결과 각 변수의 내적타당도는 [표 3]과 같이 나타났으며, 본 연구에서는 기존 조사된 내용의 타당성과 신뢰성을 확인하는 방법으로 크론바하 알파계수(Cronbach's alpha)를 이용하여 문항별 동질적 요인을 구분하여 재구성하였으며 각 요인의 신뢰도는 Cronbach's alpha값이 0.60이상인 척도들을 본 조사의 구성개념 측정척도로 사용하였다.

예비조사를 거쳐 본 조사에서 사용되었던 항목들은 크론바하 알파계수가 모두 0.6이상으로 조사되어 측정도구의 신뢰성은 양호한 것으로 판단된다.

표 3. 신뢰도 검증

설문영역	변수	최종항목수	Cronbach's alpha계수
근로생활의 질 (QWL)	급여수준	2	.777
	근무환경	3	.822
	인간관계	3	.665
	여가활동	2	.708
	사회적 유의성	2	.803
	고용적 환경	4	.808
조직몰입	정서적 몰입	4	.709
	계	20	

2.2 설문내용의 요인분석

요인분석에 앞서 적합한 모형인가를 KMO(Kaiser-Meyer-Olkin)측도와 Bartlett의 구형성 검정을 이용하여 판별하고자 하였다. 일반적으로 KMO값이 0.70이상이면 적당한 것이며, 0.50이하이면 바람직하지 못한 것으로 판정하는데 본 연구에서 근로생활의 질과 조직몰입을 구성하는 항목의 KMO결과는 각각0.748, 0.768로 확인 되어 통계적으로 양호한 수준의 적합한 모형으로 판명되었다[표 4].

표 4. 근로생활의 질(QWL)과 조직몰입 항목의 KMO와 Bartlett 검증

근로생활의 질검정내용		통계결과치
표준형성 적절성의 Kaiser-Meyer-Olkin 측도.		0.748
Bartlett의 구형성 검정	근사 카이제곱	1593.931
	자유도	190
	유의확률	0.000
조직몰입 검정내용		
표준형성 적절성의 Kaiser-Meyer-Olkin 측도.		0.768
Bartlett의 구형성 검정	근사 카이제곱	458.5523
	자유도	28
	유의확률	0.000

표 5. 근로생활의 질(QWL)과 정서적 몰입 설문내용의 요인 분석

구 분	요인1	요인2	요인3	요인4	요인5	요인6	요인7
직업의 안정성	.766						
근로생활의 계속성	.785						
근로생활의 안정성	.829						
결혼 후 안정성	.694						
안전한 작업환경		.734					
복지후생의 적정성		.820					
복지후생의 공정성		.812					
현 직장의 만족도			.591				
직장과의 동일시			.708				
직장의 의미성			.799				
직장의 소속감			.678				
직무의 사회적 유의				.887			
직장의 사회적 기여				.813			
원만한 인간관계					.772		
자유로운 의사소통					.841		
의사결정의 자율성					.512		
급여수준의 적정성						.867	
급여수준의 공정성						.884	
충분한 여가활동							.775
직장사생활 조화							.881
회전 제공한 적재감 (71.35%)	2.759 13.80 %	2.526 12.63 %	2.197 10.98 %	1.734 8.67 %	1.732 8.66 %	1.685 8.42 %	1.639 8.19 %

요인추출 방법: 주성분 분석
회전 방법: Kaiser 정규화가 있는 베리맥스

QWL과 정서몰입의 여러 요인을 대상으로 분석한 결과 7개 요인으로 분석하는 것이 타당한 것으로 판단되었다. 이러한 7개의 요인에 대한 통계값은 [표 5]와 같다.

요인 1은 고용적 환경에 관한 4개의 항목들이며, 요인 2는 근무환경에 관한 3개의 항목, 요인 3은 정서적 몰입에 관한 4개의 항목, 요인 4는 직무의 사회적 유의성과 직장의 사회적 기여도, 요인 5는 인간관계와 의사소통에 관한 3개의 항목, 요인 6은 급여수준의 적정성 및 공정성, 요인 7은 여가활동에 관한 2개 항목으로 구분되었으며, 이러한 연구결과의 설명력은 요인 1에서 13.80%, 요인 2에서 12.63%, 요인 3에서 10.98%, 요인 4에서 8.67%, 요인 5에서 8.66%, 요인 6에서 8.42%, 요인 7에서 8.19%로 전체변이의 71.35%를 설명하여 비교적 타당성이 높은 것으로 판단된다.

3. 상관관계 분석

근로생활의 질과 조직몰입에 있어 총체적 점수와 그 구성요소간의 상관관계를 분석한 결과 [표 6]과 같이 분석되었는데 대체로 요인별로 높은 상관관계가 있었다. 즉 정서적 몰입은 모든 근로생활의 질 구성요소와 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 일부 근로생활의 질 요소 간(인간관계와 급여수준, 사회적 유의성과 급여수준 및 여가활동, 고용적환경과 급여수준 및 여가활동)의 상관성은 부족한 것으로 나타났다.

표 6. 근로생활의 질, 정서적 몰입간의 상관관계 분석

	급여수준	근무환경	인간관계	여가활동	사회적 유의성	고용안정성
근무환경	.332**					
인간관계	.087	.276**				
여가활동	.283**	.358**	.150**			
사회적유의	.099	.308**	.207**	.118		
고용적환경	.133	.270**	.385**	.127	.338**	
정서적몰입	.199**	.460**	.338**	.229**	.339**	.335**

(*) : p < .05, (**) : p < .01, (***) : p < .001

4. 연구모형 및 가설검증

4.1 연구모형

본 연구에서는 근로생활의 질과 조직몰입의 상관관계를 토대로 치과위생사의 정서적 조직몰입의 영향 주요요인들이 결과적으로 어떠한 정서적 조직몰입에 어떠한 영향을 미치는가를 분석 파악하기 위해 구조방정식모형을 사용하여 [그림 1]과 같은 연구 모형으로 주

요가설을 분석하였다. 본 연구에서 설정한 주요가설은 다음과 같다.

- 가설(1) 치과위생사의 급여수준은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다.
- 가설(2) 치과위생사의 근무환경은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다.
- 가설(3) 치과위생사의 인간관계는 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다.
- 가설(4) 치과위생사의 여가활동은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다.
- 가설(5) 근로생활의 사회적 유의성은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다.
- 가설(6) 치과 의료기관의 고용적 환경은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다.

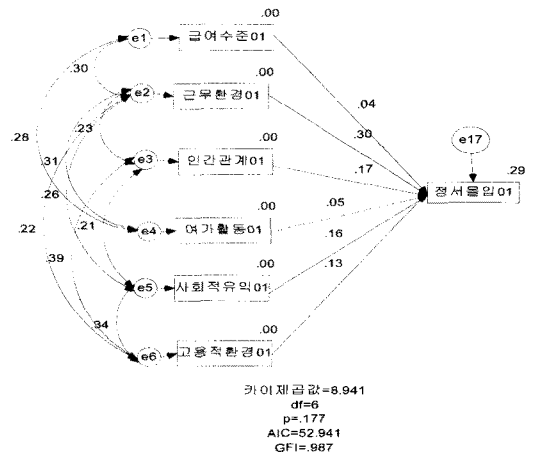


그림 1. 연구모형

4.2 연구모형의 적합도

본 연구의 가설을 검증하기 위한 모형의 적합도 지수는 일반적인 구조분석에서 제시하고 있는 적합도 평가의 기준과 권장 수용기준에 만족한 결과로 나타나 연구모형은 적합한 것으로 판단된다[표 7].

표 7. 연구모형의 적합도

구분	CMIN	P	RMR	GFI	NFI	CFI	RMSEA
	8.941	.000	.029	.987	.959	.985	.050

4.3 가설검증

앞서의 요인분석 결과에서 도출된 설문 의 근로생활의 질 6개 요인과 정서적 몰입을 구조방정식을 이용한 경로분석을 실시한 결과 근로생활의 질 요인 중 근무환경, 인간관계, 사회적 유의성은 정서적 몰입에 유의한 양(+)의 영향을 미침을 알 수 있었고, 급여수준, 여가활동, 고용적 활동은 음(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다[표 8].

표 8. 주요가설 검증 결과

가설	유의수준	검증결과
가설1) 치과위생사의 급여수준은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다	.553	기각
가설2) 치과위생사의 근무환경은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다	.000	지지
가설3) 치과위생사의 인간관계는 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다	.013	지지
가설4) 치과위생사의 여가활동은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다	.422	기각
가설5) 근로생활의 사회적 유의성은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다	.013	지지
가설6) 치과 의료기관의 고용적 환경은 정서적 몰입에 영향을 미칠 것이다	.063	기각

IV. 결론

1. 결과 및 고찰

본 연구의 목적은 치과위생사의 인구사회학적·직업적 특성을 이해하고, 근로생활의 질과 조직몰입의 수준을 파악하고, 근로생활의 질과 조직몰입의 요소들을 최적화하여 근로생활의 질 요인이 조직몰입에 미치는 영향을 분석하고 이해하는데 있다.

조사 결과, 조사대상자 전체의 인구사회학적·직업적 특성을 살펴보면 조사 대상자의 대부분이 20대의 미혼자였으며, 진료실에서의 업무가 많았다. 일일평균 근무시간은 진료를 준비하는 시간을 제외하고도 법정 근로시간을 초과하는 경우와 야간진료를 실시하는 치과 의료기관도 과반수이상으로 조사되어 자칫 이로 인한 육체적·정신적 스트레스가 조직에의 몰입에 저해되는 요소로 작용할 수 있어 치과위생사들의 근로강도 근로

시간 등에 관한 대책 마련이 필요한 것으로 생각된다.

연구목적에 따른 가설을 설정하고 검증한 결과는 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서는 정서적 조직몰입에 영향을 미치는 근로생활의 질 요인으로 근무환경, 인간관계, 사회적 유의성 순으로 나타났고, 그 중 근무환경이 조직몰입에 가장 유의한 요소로 나타나 사회기여도, 승진, 인간관계, 근무환경, 복리후생이 조직몰입에 유의한 요소로 작용했던 이만규(2001)의 연구와도 비슷하게 나타났다. 타 연구에서와 마찬가지로 치과위생사들에서도 단순히 소득에 의한 보상보다는 근무환경의 안전성이라든가 시설이나 각종 복지후생혜택의 만족도가 더욱 중요한 요소로 작용하는 것으로 나타났다. 최근 치과위생사들이 취업 시나 새로운 직장으로 옮길 때 기관의 규모, 외형을 포함한 위생, 소독이나 안전시설, 환기, 조명, 온도, 통풍과 같은 진료실내 작업환경도 굉장히 중요시 하는 경향과 관계가 있으며 이는 건강과 삶의 질 차원에서도 중요한 요소라고 판단된다. 따라서 치과 의료기관은 위생 및 안전시설이나 장비를 철저히 갖추고 각종 복지시설이나 휴가제도 퇴직금 제도를 효율적으로 활용해 직원들의 만족도를 높여 경쟁력 있는 치과위생사를 확보해야 할 것이다.

둘째, 인간관계가 정서적 몰입에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났는데, 이는 치과위생사라는 직종의 특성상 나타난 결과로 보여 진다. 치과 의료기관은 다른 직종과 달리 팀을 이루어 서로 협력적으로 일을 해야 되는 경우가 많다. 최근 치과위생사의 잦은 이직이나, 조직 적응력이 낮은 이유로 팀원 간의 마찰, 불신 등을 꼽을 수 있는데 시대가 발전할수록 다양한 형태의 인간관계적 요소가 정서적 몰입에 더욱 중요한 근로생활의 질 요소가 될 것이라 보여진다.

셋째, 사회적 유의성은 이만규(2001)의 연구와 마찬가지로 치과위생사에서도 정서적 조직몰입에 영향을 미치는 유의한 요소로 나타났다. 이것은 자신이 속한 기업의 이미지를 곧 자신의 이미지로 생각하는 기업 종사자들에서와는 다르다고 판단된다. 치과위생사의 경우 자신의 일이 환자의 구강건강증진에 도움을 주어 지역사회 차원에서의 보람을 느끼거나 치과 의료기관이

제공하는 의료서비스 및 기술에 대한 사회적 기여도에 대한 생각을 의미하는 것이기 때문에 이것은 보건의료 전문 인력으로 기본정신에 충실한 결과라 보여 진다. 따라서 진료실에서의 개별 환자 진료 업무 외에 치과 의료기관 자체 내의 정기적 구강검진, 봉사활동 등에 참가하는 기회를 만들어 임상 치과위생사들도 지역사회의 많은 사람들과의 긴밀한 유대관계를 맺고 새로운 차원의 보람을 느낄 수 있도록 하는 프로그램 개발이 필요하다.

본 연구는 치과 의료기관에 종사하는 치과위생사들의 근로생활의 질이 조직몰입에 어떠한 영향을 미치는가에 대한 연구로서 치과위생사들의 조직몰입에 의미 있는 영향을 미치는 근로생활의 질 요소를 측정해 근로생활의 보람과 만족도를 향상시키는 방안을 제시하며, 치과 의료기관의 경영에 있어서는 효율성과 인적 자원 관리의 시사점을 제시하고자 하였다. 무엇보다 치과위생사를 대상으로 한 근로생활의 질과 조직몰입에 관한 연구가 필요함에도 불구하고 그동안 다양하게 이루어지지 않았기에 기존 선행연구를 바탕으로 실증적인 연구를 수행했다는 점에 의의가 있다. 인적 자원의 의존도가 높은 치과 의료기관은 직원들의 근로생활의 질 향상을 통한 만족도를 높이고 그것을 직원들의 강한 조직몰입으로 이끌어내어 결국은 의료서비스의 향상으로, 환자만족과 수익창출로 이어질 수 있도록 노력해야 할 것이다.

2. 연구의 한계

첫째, 조사대상이 부산권역 일부에 한정되어 대표성에 있어 한계를 지니고 있어 앞으로 보다 광범위한 표본을 대상으로 전체 집단을 대표할 수 있는 연구가 필요하다 생각된다.

둘째, 근로생활의 질 구성요소와 조직몰입의 구성요소 선정에 있어 기존 문헌조사와 선행연구를 바탕으로 하였지만 외국의 학자들이 개발한 도구에 의한 연구가 대부분이기 때문에 우리나라 실정에 맞지 않고 대상에 부적절한 요소도 일부 발생해 수정·보완을 했음에도 한계가 있음을 느끼며 향후에는 보다 많은 연구자들에 의해 우리나라 현실과 여건, 정서에 맞는 요소들이 개

발되어져야 할 것이다.

셋째, 치과위생사만이 아닌 직업적 특성에 따른 타 보건의료직종과의 비교연구 또는 경영자의 특성에 따라, 또는 기관별 유형에 따른 의 비교 연구가 이루어져 치과위생사의 근로생활의 질을 향상시키는 방안이 다양하게 제시되어야 할 것이다.

참고문헌

- [1] 강부일, *치과위생학개론*, 청구문화사, 2006.
- [2] 정태호, "한국 호텔 종사자의 QWL 향상방안에 관한 실증적 연구", 한양대학교 대학원, 석사학위논문, 1991.
- [3] 김종희, "호텔 종사원의 근로생활의 질이 직무만족에 미치는 영향", 경기대학교 대학원 석사학위논문, 1997.
- [4] 김영훈, "병원 근무자의 QWL평가", 한국보건통계학회지, 제25권, 제1호, pp.88-105, 2000.
- [5] 현숙정, "공동개원 형태에 따른 직업생활의 질(QWL)과 만족도 및 효과성에 관한 연구", 연세대학교 보건대학원 석사학위논문, 2003.
- [6] H. S. Becker, "Notes on the Concepts of Commitment," *American Journal of Sociology*, Vol.66, p.32, 1960.
- [7] R. M. Kanter, "Commitment and Social Organization: A Study of Commitment Mechanism in Utopian Communities," *American Sociological Review*, Vol.33, No.4, pp.499-517, 1968.
- [8] B. M. Staw, "Two Side of Commitment," *National Meeting of the Academy of Management Review*, 1977.
- [9] H. L. Angel and J. J. Perry, "An Empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness," *Administrative Science Quarterly*, Vol.6, No.1, pp.1-12, 1981.
- [10] J. P. Meyer and N. J. Allen, "A three-

component conceptualization of organizational commitment," Human Resource Management Review, Vol.11, No.1, pp.61-89, 1991.

- [11] 강부월, "조직몰입도 인과요인에 대한 실증적 연구", 치과위생사를 대상으로, 경기대학교 박사학위논문, 1999.
- [12] 최문실, "치과위생사의 임파워먼트와 직무몰입, 조직몰입과의 관계", 경희대학교 석사학위논문, 2004.
- [13] 이봉숙, "우리나라 기업에 있어서 근로생활의 질에 관한 실증적 연구", 숙명여자대학교 경영대학원 석사학위논문, 1988.
- [14] 이만규, "QWL과 조직몰입의 관계에 관한 연구", 동아대학교 경영대학원 석사학위논문, 2001.
- [15] 조재근, "호텔 직원 근로생활의 질이 조직몰입에 미치는 영향에 관한 연구", 세종대학교 대학원, 석사학위논문, 2005.
- [16] R. E. Walton, "Quality of Working Life: What is it?" Sloan Management Review, Vol.15, No.1, pp.11-21, 1973.

배성권(Sung-Kwon Bae)

정회원



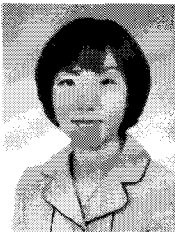
- 2003년 : 경북대학교 보건학과 (보건학박사)
- 2007년 3월 ~ 현재 : 고신대학교 의료경영학과 조교수

<관심분야> : 병원관리, 인사 및 조직관리, 의료의 질 관리

저자소개

권수진 (Su-Jin Kwon)

정회원



- 2007년 2월 : 고신대학교 보건과 학과 의료경영전공(보건학석사)
- 2007년 9월 ~ 현재 : 부산정보대학 치위생과 전임강사

<관심분야> : 구강보건, 포괄 치위생, 치과의료경영 및 서비스