

어린이가 선호하는 치과 의료진의 복장에 대한 연구

남정란* · 이난영 · 이상호

조선대학교 치과대학 소아치과학교실, *조선대학교 치과병원

국문초록

어린이 치과 진료 시 진료에 도움을 얻고자 연구한 설문지조사 시 진료진들의 복장에 대한 선호도에 응한 650명의 어린이에 치과 진료진들에 대한 선호도에서 다음과 같은 결과를 얻었다.

1. 남 여 치과의사의 복장으로 정장가운과 일상복 중 전반적으로 정장가운을 대상자의 특성별로 남자 67.7~87.6% 여자 59.2~75.9% 선호하였다.
2. 남자 치과의사의 정장가운 중 전형적인 흰색 긴가운을 가장 선호하였으며 일반 긴가운, 짧은 자켓이나, 짧은 수술복 순으로 선호하였다.
3. 여자 치과의사의 가운 중 전형적인 흰색 긴가운을 가장 선호하였으며 일반 긴가운, 짧은 자켓가운, 짧은 수술복 순으로 선호하였다.
4. 치과위생사의 가운에 대한 선호도에서는 투피스 바지에 대한 선호도가 높았으나, 원피스, 투피스 치마, 만화 캐릭터, 에이프런 가운에 대한 선호도의 차이는 크지 않았다.
5. 가운의 색에 대한 선호도에서는 흰색에 대한 선호도가 높았다.
6. 가운의 무늬에 대한 선호도에서는 전형적인 형태의 민무늬에 대한 선호도가 높았다.

주요어 : 행동조절, 가운, 복장, 선호도

I. 서 론

어린이의 치과 진료 시 성공적인 치료를 위한 가장 중요한 요소는 행동조절이다. 어린이가 치과 내원 시 나타내는 부정적인 반응 중의 하나가 공포인데, 이러한 공포나 불안을 줄이기 위해 여러 가지 방법들이 제시되고 있는데, 크게 대화를 통한 심리적 조절방법, 물리적 방법, 그리고 약물을 이용한 진정법 등으로 대별될 수 있다¹⁻⁵⁾.

행동조절법들은 시대에 따라 변화되어 왔는데, 6,70년대에는 심리적인 방법은 물론 입가리기, 신체 구속 등 물리적 방법이 주로 사용되어 왔었다^{6,7)}. 80년대 들어서 물리적인 행동조절법은 도덕적, 법적 측면에서 문제가 될 수 있기 때문에 점차 감소되고 있는 추세에 있다. 최근에는 약물을 이용한 진정요법이 많이 이용되고 있다^{8,9)}.

이외에도 어린이의 불안과 걱정을 줄이는 방법으로 진료실 환경을 개선하는 방법이 있다. 어린이가 선호하는 디자인이나 색채를 사용하여 실내공간을 꾸민다거나 놀이방, 게임방 등 어린이가 무료하지 않고 흥미를 가질 수 있는 기능성 공간을 제공하기도 하며, 텔레비전, 비디오 등 각종 시청각 매체를 설비하여 공포와 불안을 분산시키려는 시도와 연구도 이루어지고 있다¹⁰⁻¹²⁾.

최근 소아환자들의 공포와 불안을 줄여주기 위해 의료진이 전통적인 흰색 가운을 벗고 어린이들이 좋아하는 색상이나 로고 캐릭터가 디자인된 가운으로 바꾸어 입고, 어린이의 눈높이에 맞춰 진료실의 분위기를 연출하는 시도들이 이루어지고 있다.

여러 연구 및 보고들에서 대다수의 환자들은 흰색의 가운을 선호하는데 그 이유로는 전문성, 품위 등을 상징하는 흰색의 이

교신저자 : 이상호

광주광역시 동구 서석동 375번지 / 조선대학교 치과대학 소아치과학교실 / 062-220-3860 / shclee@chosun.ac.kr

원고접수일: 2008년 09월01일 / 원고최종수정일: 2009년 04월 21일 / 원고채택일: 2008년 11월 03일

미지를 포함하며, 쉽게 식별(identification)이 가능하고 위생적이라는 장점 때문이라고 하였다¹³⁻¹⁶⁾. Mc Kinstry와 Wang¹⁷⁾은 475명의 환자를 대상으로 의사들의 의상에 대한 선호도를 조사한 결과 남자 의사의 경우 정장 혹은 흰색 가운에 타이, 여자 의사의 경우 흰색 가운을 선호하였으며 특히 나이가 많은 환자일수록 이와같은 정장(formal) 을 선호한다고 하였다.

Menahem과 Shvartzman¹⁸⁾은 대부분의 환자가 가족 주치의(family physician)의 차림새 중 이름표(name tag)를 부착한 흰색 가운이나 정장 스타일, 짧고 단정한 머리를 선호하나 이와같은 외형이나 차림새가 가족 주치의를 선정하는데 결정적인 요소가 되는 것은 아니라고 하였다.

2005년 Lill과 Wilkinson¹⁹⁾은 의사의 의상, 악세사리, 머리 모양 등 전반적인 외형에 대한 환자들의 기호도를 조사한 결과 청바지, 긴 귀거리, 샌달, 염색 머리, 흐트러진 머리, 짙은 화장, 피어싱 등을 한 의사들을 대할 때 환자들은 불편감을 느끼며, 의사들의 의상뿐만 아니라 전반적인 차림새가 의사-환자의 관계에 영향을 미칠 수 있는 요소라고 하였다.

Rehman 등²⁰⁾은 의사들의 의상이 환자들에 대한 단순한 선호도를 넘어 향후 지속적인 내원을 결정한다고 보고하여 의사들의 의상을 매우 강조하고 있다. 그러나 이와 같은 연구들은 모두 성인만을 대상으로 이루어졌으며 어린이들을 대상으로 한 연구는 거의 없는 실정이다. 이러한 가운데 Barrett와 Booth²¹⁾은 어린이의 경우 의사들이 흰색 가운을 입을 것을 적절하다고는 느끼지만 친근감을 가지지는 않는다고 하여 어린이와 성인이 갖는 의사들의 의상에 대한 선호도가 다를 수 있음을 시사하였다. 의료진 중 의사와 마찬가지로 간호사 역시 의상이 전문성을 결정하는 중요한 요소이며 흰색 가운을 환자들이 가장 선호하는 것으로 여러 연구에서 보고하고 있다²²⁻²⁴⁾.

이와 같이 내과, 소아과 등 일반 의사나 간호사의 복장에 대한 연구는 많이 이루어져 있으나²⁵⁻²⁹⁾, 치과 의사의 복장에 관한 연구는 1973년 Cohen³⁰⁾의 연구 이후 거의 없는 실정이다. Cohen은 어린이들이 편안하게 느끼는 치과 의사의 복장은 전형

적인 흰색의 가운 보다는 세미정장이나 캐주얼 타입이라고 보고하고 있어 이상의 여러 연구와는 다른 결과를 보고하고 있다. 국내에서는 2002년 위 등³¹⁾이 소아 환자가 갖는 치과 의사의 복장에 관한 선호도 조사에서 흰색 가운을 가장 선호한다고 보고한 바 있다.

이상의 여러 연구 및 보고들에서와 같이 의사와 환자 간의 신뢰도에 영향을 미칠 수 있는 의사들의 복장에 대해서는 많은 연구가 이루어졌으나 치과 의사의 복장에 관한 연구는 거의 없는 실정이며 더욱이 어린이를 대상으로 한 연구는 매우 부족한 실정이다.

따라서 본 연구는 어린이의 정서에 맞는 소아치과 의료진들의 복장에 대한 선호도를 조사하여 어린이들의 치과치료에 대한 대한 거부감을 줄이고 나아가서 의사-환자 사이의 신뢰감 형성에 도움이 될 수 있는 기초 자료를 제공하고자 한다.

Ⅱ. 연구 대상 및 방법

1. 연구대상

3세에서 14세 사이의 어린이로 광주광역시와 인근 중소도시 및 시골에서 거주하는 어린이 중 어린이집 유치원 학교 등에서 남자 349명, 여자 301명 등 총 650명을 대상으로 직접 면접식 설문으로 조사하였다.

2. 연구방법

어린이가 스스로에 대한 기본적인 정보, 즉 나이, 성별, 형제 유무, 거주지, 치과 치료 경험 횟수 등을 설문지에 기록하도록 하였다(Fig. 1).

그 후 어린이가 선호하는 소아치과 의료진의 복장에 대해 설문지의 질문에 따라 미리 제작한 사진을 보면서 응답하도록 하였다(Fig. 2, 3.)(이하 설문지의 의복사진은 생략)

<설문지1>

귀하의 건강을 기원합니다.

본 설문은 어린이 환자의 행동조절에 도움이 되고자 치과 의료진의 복장에 대한 선호도 조사를 위한 설문입니다.

본 설문은 다소의 시간이 걸릴 수 있습니다. 바쁘시더라도 응답해 주시면 감사하겠습니다. 응답해주신 설문은 익명으로 통계 처리되며 연구목적으로만 사용될 것입니다

※ 해당하는 항목에 √표시를 해주시 바랍니다.

성 별 : 남자 여자

연 령 : () 세

성 격 : 아주 명랑, 적극적 명랑, 적극적 보통 소심, 내성적 아주 소심, 내성적

형제자매 : 있다() 없다()

거 주 지 : 대도시 중소도시 시골 ()

치과치료경험: ()회

〈설문지2〉

다음은 설문내용입니다.

1. 어린이 환자를 대상으로 치료받고 싶은 남자 치과의사의 가운과 일상복중 어떤 복장을 입고 치료해 주었으면 좋은지를 고르세요.()
 ① 가운 ② 일상복류
2. 어린이 환자를 대상으로 치료받고 싶은 여자치과의사의 가운과 일상복중 어떤 복장을 입고 치료해 주었으면 좋은지를 고르세요.()
 ① 가운류 ② 일상복류
3. 남자 치과의사가 진료 시 입었으면 하는 가운으로 마음에 드는 것을 고르세요. ()
 ① 긴 가운 ② 내외 일체형 가운 ③ 정장 가운 ④ 수술복
4. 여자 치과의사가 진료 시 입었으면 하는 가운으로 마음에 드는 것을 고르세요. ()
 ① 긴 가운 ② 내외 일체형 가운 ③ 정장 가운 ④ 수술복 가운
5. 치과위생사가 진료 시에 입었으면 하는 가운으로 마음에 드는 것을 고르세요. ()
 ① 원피스 ② 투피스 바지 ③ 투피스 치마 ④ 캐릭터 ⑤ 에이프런
6. 여러 가지 색의 가운 중 마음에 드는 색의 가운을 고르세요.()
 ① 흰색 ② 노랑 ③ 분홍 ④ 초록 ⑤ 파랑 ⑥ 빨강
7. 여러 가지 가운에 새긴 무늬 중 좋아하는 형태를 고르세요.()
 ① 민무늬 ② 병원로고 ③ 만화캐릭터 ④ 줄무늬 ⑤ 변형무늬

수고하셨습니다. 감사합니다.

Fig. 1. Questionnaire that asks children and their parents about their preference involving attire style of staffs in pediatric dental clinics. staff.

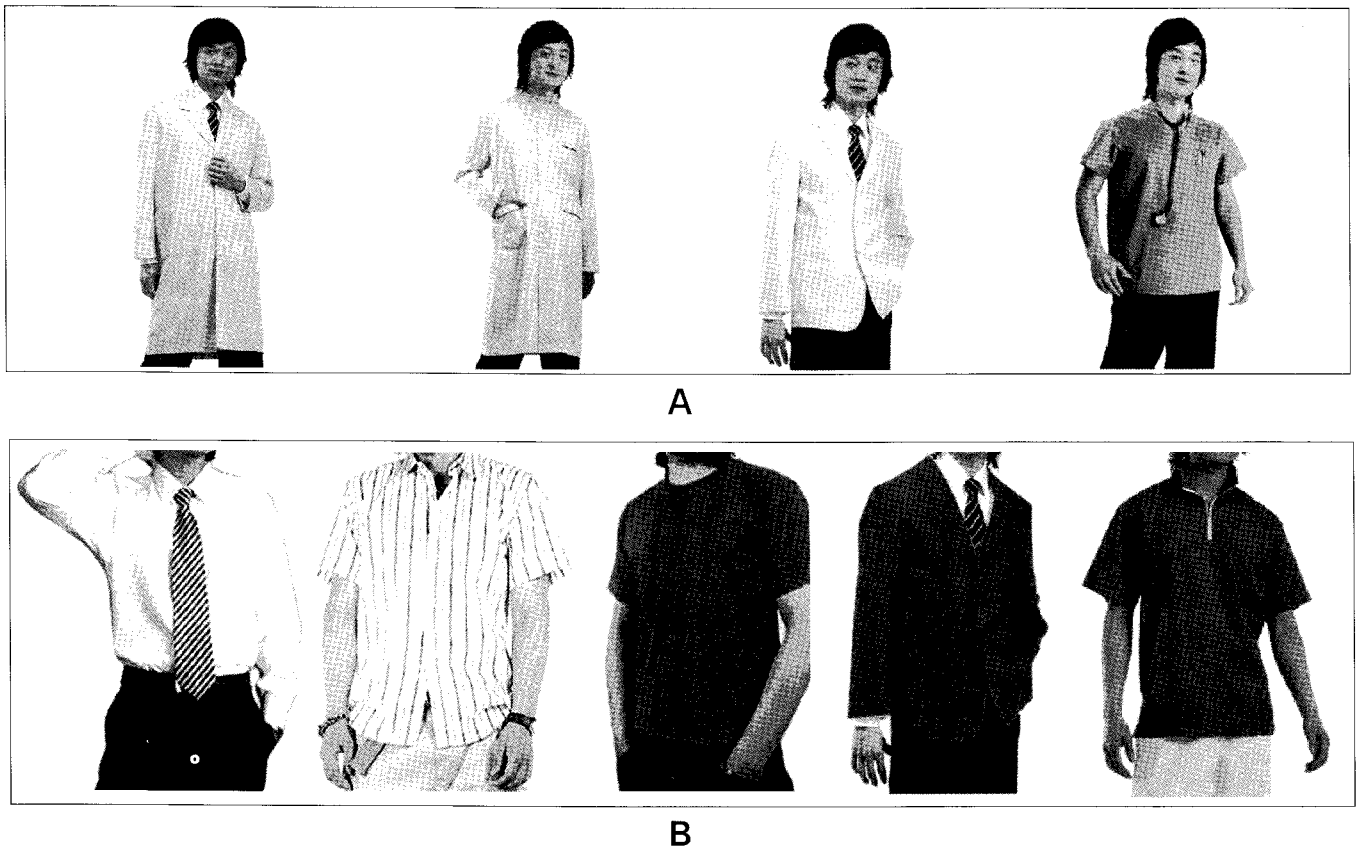


Fig. 2. Photographs of male dentists dressed in (A) formal attire and (B) life style attire.

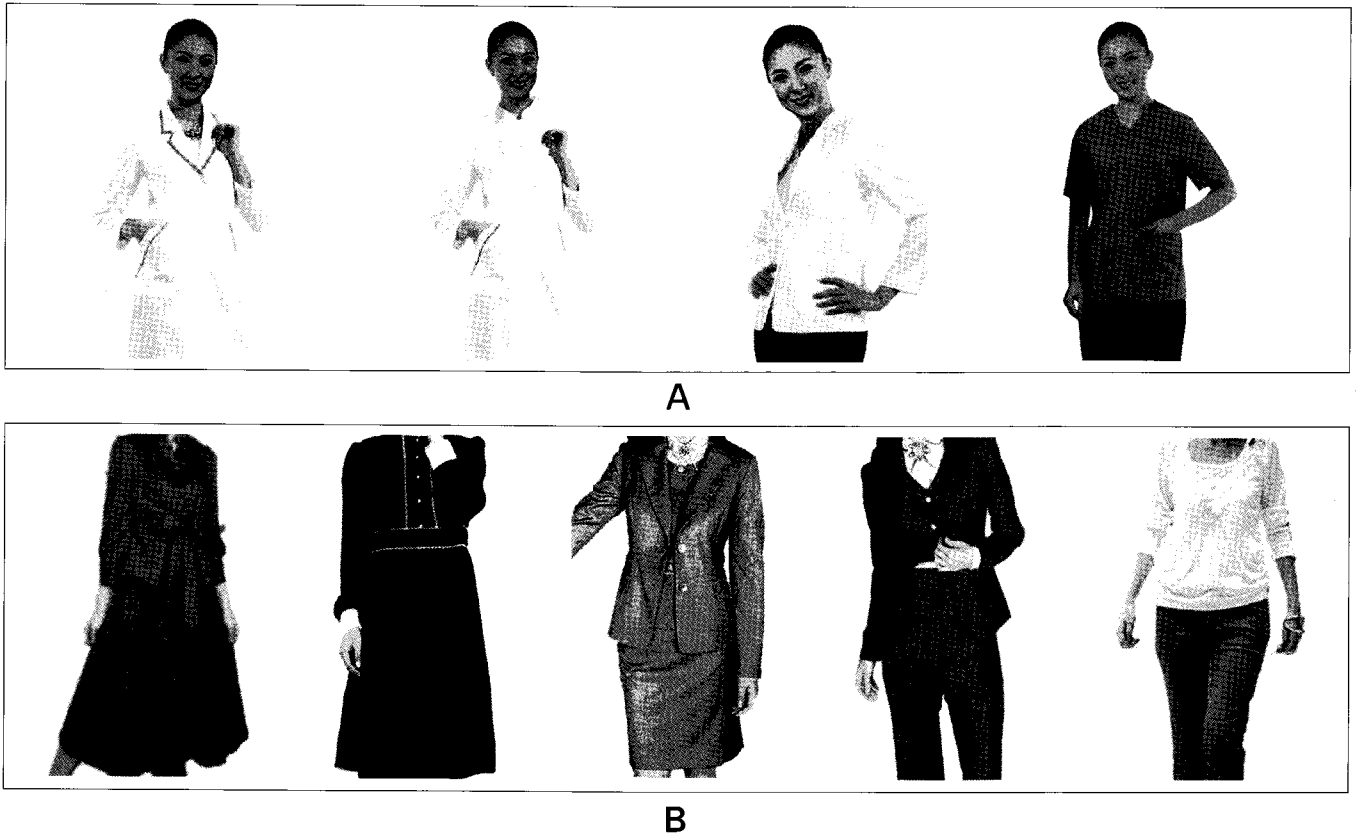


Fig. 3. Photographs of female dentists dressed in (A) formal attire and (B) life style attire.

3. 통계분석

자료 분석의 목적에 따라 통계 프로그램 SPSS 10.1을 이용하여 어린이의 나이, 성별, 형제유무, 거주지, 치과 치료 경험 횟수 등에 따른 남녀 치과의사, 위생사의 진료실에서 복장의 형태와 색상, 디자인에 대한 선호도 분석을 χ^2 -검정을 실시하였다. 통계처리 중 설문지의 대답이 부정확한 내용은 항목별로 통계에서 제외되었다.

III. 연구결과

1. 연구대상자들의 일반적인 특성

어린이 환자들의 일반적인 특성에 따라 선호도를 비교하기 위해 다음과 같이 세부적으로 특성을 분류하였으며 대상자의 분포는 다음과 같았다(Table 1).

2. 남자 치과의사의 복장(가운류 대 일상복류)에 대한 선호도

일반적인 특성에 따른 남자 치과의사의 복장에 대한 차이를 비교해본 결과 거주지와 치과치료 경험 횟수에서만 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

거주지 별로는 대도시와 중소도시에서 사는 어린이의 복장에 대한 선호도는 가운류에서 85.2%, 83.6%로 높은 선호도를 보였고, 시골에서 사는 어린이는 가운류에서 67.7%로 일상복류

에 비해 높은 선호도를 보였지만, 대도시와 중소도시에 비해서는 상대적으로 낮았다.

치과치료 경험 횟수에서는 4-6회와 7회 이상인 경우의 복장에 대한 선호도는 가운류에서 87.6%, 86.3%로 높은 선호도를 보였고, 1-3회인 경우는 가운류에서 77.4%로 일상복류에 비해 높은 선호도를 보였지만, 4-6회와 7회 이상인 경우에 비해서는 상대적으로 낮게 나타났다.

Table 1. Characteristics of study population(n=650)

		Number	%
sex	male	349	53.7
	female	301	46.3
age	<7 (years)	233	36.1
	8-10	143	22.1
	11s <	270	41.8
characteristics	active	303	47.8
	ordinary	247	39.0
	timid, introspective	84	13.2
siblings	yes	287	47.5
	no	317	52.5
residence	big city	189	30.3
	small city	338	54.3
	rural	96	15.4
experience of dental treatment	yes	537	86.1
	no	87	13.9
the number of dental visits	1-3	258	48.0
	4-6	138	25.7
	7<	141	26.3

3. 여자 치과의사의 복장(가운류 대 일상복류)에 대한 선호도

성별과 연령, 거주지에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

성별의 경우 남자 어린이의 복장에 대한 선호도는 가운류에서 72.8%로 높은 선호도를 보였고, 여자 어린이는 가운류에서 65.0%로 일상복류에 비해 높은 선호도를 보였지만, 남자 어린이에 비해서는 상대적으로 낮다고 볼 수 있다. 연령의 경우 8-10세, 11세 이상 어린이의 복장에 대한 선호도는 가운류에서

71.8%, 75.6%로 높은 선호도를 보였고, 7세 이하 어린이는 가운 류 에서 59.1%로 일상복류에 비해 높은 선호도를 보였지만, 8-10세 및 11세 이상 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

거주지가 중소도시인 어린이의 복장에 대한 선호도의 경우 가운 류에 대해 73.6%로 높은 선호도를 보였고, 시골에서 사는 어린이는 가운류에 대해 68.8%로 일상복류에 비해 높은 선호도를 보이지만 중소도시에서 사는 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

Table 2. Preference for attire style of male dentist

		attire of male dentist		χ^2	P
		formal	casual wear		
sex	male	279(80.6)	67(19.4)	0.788	.375
	female	250(83.3)	50(16.7)		
age	<7(years)	191(82.0)	42(18.0)	2.844	.241
	8-11	108(77.7)	31(22.3)		
	11 <	228(84.4)	42(15.6)		
characteristics	bright, active	247(81.5)	56(18.5)	0.19	.909
	ordinary	201(82.7)	42(17.3)		
	timid, introspective	68(81.0)	16(19.0)		
siblings	yes	237(83.2)	48(16.8)	1.364	.243
	no	251(79.4)	65(20.6)		
residence	big city	161(85.2)	28(14.8)	14.841	.001**
	small city	280(83.6)	55(16.4)		
	rural	65(67.7)	31(32.3)		
experience of dental treatment	yes	439(82.4)	94(17.6)	0.887	.346
	no	68(78.2)	19(21.8)		
the number of dental visits	1-3	199(77.4)	58(22.6)	8.387	.015*
	4-6	120(87.6)	17(12.4)		
	7<	120(86.3)	19(13.7)		

* p<0.05, ** p<0.01

Table 3. Preferences for attire style of female dentist

		attire of female dentist		χ^2	P
		formal	casual wear		
sex	male	254(72.8)	95(27.2)	4.579	.032*
	female	195(65.0)	105(35.0)		
age	<7 (years)	138(59.2)	95(40.8)	16.305	.000**
	8-10	102(71.8)	40(28.2)		
	11 <	204(75.6)	66(24.4)		
characteristics	bright, active	204(67.3)	99(32.7)	4.086	.130
	ordinary	182(74.0)	64(26.0)		
	timid, introspective	54(64.3)	30(35.7)		
siblings	yes	200(69.9)	86(30.1)	0.225	.635
	no	216(68.1)	101(31.9)		
residence	big city	118(62.4)	71(37.6)	7.131	.028*
	small city	248(73.6)	89(26.4)		
	rural	66(68.8)	30(31.3)		
experience of dental treatment	yes	376(70.1)	160(29.9)	1.686	.194
	no	55(63.2)	32(36.8)		
the number of dental visits	1-3	173(67.3)	84(32.7)	3.225	.199
	4-6	96(69.6)	42(30.4)		
	7<	107(75.9)	34(24.1)		

* p<0.05, ** p<0.01

4. 남자 치과의사의 가운에 대한 선호도

연령과 성격, 형제 유무, 거주지, 치과 치료 경험 횟수에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

연령의 경우 8-10세와 11세 이상 어린이의 가운에 대한 선호도는 긴 가운에서 72.1%, 78.5%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였고, 7세 이하 어린이는 긴 가운에서 47.4%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 8-10세와 11세 이상 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

성격의 경우 보통인 어린이의 가운에 대한 선호도는 긴 가운에서 75.0%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였다. 명랑, 적극적인 어린이는 긴 가운에서 61.3%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 보통인 어린이에 비해서는 상대적으로 낮다고 볼 수 있었다. 소심, 내성적인 어린이도 긴 가운에서 51.2%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 보통인 어린이와 명랑, 적극적인 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

형제가 없는 어린이의 가운에 대한 선호도는 긴 가운에서 68.9%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였고, 형제가 있는 어린이도 긴 가운에서 60.0%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만 형제가 없는 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

시골과 중소도시에 사는 어린이의 가운에 대한 선호도는 긴 가운에서 78.1%, 70.3%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였고, 대도시에 사는 어린이도 긴 가운에서 50.0%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 시골과 중소도시에 사는 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

치과 치료 경험 횟수에서는 7회 이상인 어린이의 가운에 대한 선호도는 긴 가운에서 76.3%로 다른 가운에 비해 높은 선호

도를 보였고, 4-6회인 어린이는 긴 가운에서 66.4%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 7회 이상인 어린이에 비해 상대적으로 낮았고, 1-3회인 어린이도 긴 가운에서 59.9%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 4-6회, 7회 이상인 어린이에 비해 상대적으로 낮았다.

5. 여자 치과의사의 가운에 대한 선호도

연령과 성격, 거주지, 치과 치료 경험 횟수에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 연령의 경우 11세 이상 어린이의 가운에 대한 선호도는 긴 가운에서 85.61%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였고, 8-10세 어린이는 긴 가운에서 69.2%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 11세 이상 어린이에 비해 낮다고 볼 수 있고, 7세 이하 어린이도 긴 가운에서 54.1%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 8-10세와 11세 이상 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

성격에 대해 살펴보면 보통인 어린이의 가운에 대한 선호도는 긴 가운에서 77.7%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였고, 명랑, 적극적인 어린이는 긴 가운에서 68.0%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 보통인 어린이에 비해서는 상대적으로 낮다고 볼 수 있다. 소심, 내성적인 어린이도 긴 가운에서 53.6%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 보통인 어린이와 명랑, 적극적인 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

시골에 사는 어린이의 가운에 대한 선호도는 긴 가운에서 82.3%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였고, 중소도시에 사는 어린이는 긴 가운에서 73.4%로 다른 가운에 비해 높은 선호도를 보였지만, 시골에 사는 어린이에 비해 낮다고 볼 수 있

Table 4. Preferences for the style of formal attire of male dentist

		style of formal attire				χ^2	P
		white long coat	chinese style coat	white jacket	short surgical scrubs		
sex	male	224(64.7)	49(14.2)	56(16.2)	17(4.9)	5.933	.115
	female	200(66.7)	55(18.3)	31(10.3)	14(4.7)		
age	<7 (years)	110(47.4)	52(22.4)	50(21.6)	20(8.6)	62.288	.000**
	8-10	101(72.1)	19(13.6)	12(8.6)	8(5.7)		
	11 <	212(78.5)	31(11.5)	24(8.9)	3(1.1)		
characteristics	bright, active	185(61.3)	53(17.5)	46(15.2)	18(6.0)	23.415	.001**
	ordinary	183(75.0)	26(10.7)	26(10.7)	9(3.7)		
	timid, introspective	43(51.2)	24(28.6)	13(15.5)	4(4.8)		
siblings	yes	171(60.0)	58(20.4)	45(15.8)	11(3.9)	10.128	.018*
	no	217(68.9)	39(12.4)	40(12.7)	19(6.0)		
residence	big city	94(50.0)	33(17.6)	43(22.9)	18(9.6)	43.991	.000**
	small city	237(70.3)	55(16.3)	36(10.7)	9(2.7)		
	rural	75(78.1)	14(14.6)	4(4.2)	3(3.1)		
experience of dental treatment	yes	351(65.9)	84(15.8)	70(13.1)	28(5.3)	0.798	.850
	no	56(64.4)	15(17.2)	13(14.9)	3(3.4)		
the number of dental visits	1-3	154(59.9)	44(17.1)	37(14.4)	22(8.6)	20.185	.003**
	4-6	91(66.4)	27(19.7)	17(12.4)	2(1.5)		
	7<	106(76.3)	13(9.4)	16(11.5)	4(2.9)		

* p<0.05, ** p<0.01

다. 대도시에 사는 어린이도 긴 가운데서 57.7%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였지만, 시골과 중소도시에 사는 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

치과 치료 경험 횟수에서는 7회 이상인 어린이의 가운데 대한 선호도는 긴 가운데서 76.6%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였고, 4-6회인 어린이는 긴 가운데서 71.7%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였지만, 7회 이상인 어린이에 비해 상대적으로 낮다고 볼 수 있다. 1-3회인 어린이도 긴 가운데서 66.3%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였지만, 4-6회, 7회 이상인 어린이에 비해 상대적으로 낮았다.

6. 치과위생사의 가운데 대한 선호도

성별과 연령, 성격, 거주지, 치과 치료 경험 횟수에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

성별의 경우 남자 어린이가 갖는 치과위생사의 가운데 대한 선호도는 투피스 바지에서 51.0%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였고, 여자 어린이는 투피스 바지와 원피스에서 각각 38.7%와 34.3%의 선호도를 보였다. 연령의 경우 7세 이하 어린이에서 원피스에서 39.2%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였고, 8-10세 어린이는 투피스 바지와 원피스에서 43.4%와 40.6%의 선호도를 보였으며, 11세 이상 어린이는 투피스 바지에서 64.1%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였다.

성격이 명랑하고, 적극적인 어린이가 갖는 치과위생사의 가운데 대한 선호도는 투피스 바지에서 43.6%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였고, 보통인 어린이도 투피스 바지에서 51.4%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였으며, 소심, 내

성적인 어린이는 원피스와 투피스 바지에서 각각 39.8%와 34.9%의 선호도를 보였다.

거주지에 따른 선호도의 차이를 보았을 때 대도시에 사는 어린이의 치과위생사의 가운데 대한 선호도는 원피스에서 37.8%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였고, 중소도시와 시골에 사는 어린이는 투피스 바지에서 54.1%와 52.1%의 선호도를 보였다.

치과 치료 경험 횟수에서는 경험 횟수가 1-3회인 경우 치과 위생사의 가운데 대한 선호도는 투피스 바지와 원피스에서 37.6%와 32.6%의 선호도를 보였고, 4-6회와 7회 이상인 경우는 투피스 바지에서 61.6%와 49.6%로 다른 가운데 비해 높은 선호도를 보였다.

7. 가운데의 색에 대한 선호도

성별과 연령, 성격, 거주지, 치과 치료 경험 횟수에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

성별의 경우 남자 어린이의 가운데의 색에 대한 선호도는 흰색에서 55.7%로 다른 색에 비해 높은 선호도를 보였고, 여자 어린이는 흰색과 분홍색에서 54.3%와 22.7%의 선호도를 보였다.

연령의 경우 11세 이상과 8-10세 어린이의 가운데의 색에 대한 선호도는 흰색에서 81.0%와 57.4%로 다른 색에 비해 높은 선호도를 보였고, 7세 이하 어린이는 분홍색과 흰색, 노랑색에서 각각 25.2%, 23.5%, 20.0%의 선호도를 보였다.

성격에 따른 선호도의 차이를 살펴보면 성격이 보통인 어린이의 가운데색에 대한 선호도는 흰색에서 69.7%로 다른 색에 비

Table 5. Preferences for the style of formal attire of female dentist

		style of formal attire				x ²	P
		white long coat	chinese style coat	white jacket	short surgical scrubs		
sex	male	240(68.8)	61(17.5)	33(9.5)	15(4.3)	2.756	.431
	female	217(72.1)	47(15.6)	20(6.6)	17(5.6)		
age	<7 (years)	126(54.1)	57(24.5)	26(11.2)	24(10.3)	66.772	.000**
	8-10	99(69.2)	27(18.9)	11(7.7)	6(4.2)		
	11 <	231(85.6)	22(8.1)	15(5.6)	2(7)		
characteristics	bright, active	206(68.0)	55(18.2)	25(8.3)	17(5.6)	19.521	.003**
	ordinary	192(77.7)	31(12.6)	15(6.1)	9(3.6)		
	timid, introspective	45(53.6)	20(23.8)	13(15.5)	6(7.1)		
siblings	yes	205(71.4)	43(15.0)	27(9.4)	12(4.2)	2.221	.528
	no	217(68.5)	56(17.7)	25(7.9)	19(6.0)		
residence	big city	109(57.7)	33(17.5)	25(13.2)	22(11.6)	42.683	.000**
	small city	248(73.4)	59(17.5)	25(7.4)	6(1.8)		
	rural	79(82.3)	12(12.5)	2(2.1)	3(3.1)		
experience of dental treatment	yes	378(70.4)	87(16.2)	48(8.9)	24(4.5)	5.726	.126
	no	56(64.4)	21(24.1)	4(4.6)	6(6.9)		
the number of dental visits	1-3	171(66.3)	50(19.4)	19(7.4)	18(7.0)	15.131	.019*
	4-6	99(71.7)	23(16.7)	13(9.4)	3(2.2)		
	7<	108(76.6)	14(9.9)	16(11.3)	3(2.1)		

* p<0.05, ** p<0.01

해 높은 선호도를 보였고, 명랑하고 적극적인 어린이는 흰색에서 48.3%로 다른 색에 비해 높은 선호도를 보였지만 보통인 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다. 소심하고 내성적인 어린이도 흰색에서 39.0%로 다른 색에 비해 높은 선호도를 보였지만, 보통인 어린이와 명랑하고 적극인 어린이에 비해서는 상대적으로 낮게 나타났다.

거주지에 따른 선호도의 차이를 살펴보면 시골 및 중소도시에 사는 어린이의 가운데색에 대한 선호도는 흰색에서 75.0%와

64.1%로 다른 색에 비해 높은 선호도를 보였고, 대도시에 사는 어린이는 흰색과 분홍색에서 각각 29.3%와 22.8%의 선호도를 보였다.

치과 치료 경험 횟수가 7회 이상인 어린이의 72.3%가 흰색을 선호하므로 다른 색에 비해 높은 선호도를 보였고, 4-6회인 어린이는 흰색에서 64.2%로 다른 색에 비해 높은 선호도를 보였지만 7회 이상인 어린이에 비해 상대적으로 낮게 나타났다.

Table 6. Preference for the types of formal attire of dental hygienist

		style of formal attire					χ^2	P
		one-piece uniform	two-piece uniform with	two-piece skirt uniform with long trousers	casual style uniform with	uniform with apron cartoon charater		
sex	male	91(26.1)	178(51.0)	30(8.6)	35(10.0)	15(4.3)	32.065	.000**
	female	103(34.3)	116(38.7)	58(19.3)	11(3.7)	12(4.0)		
age	<7 (years)	91(39.2)	56(24.1)	44(19.0)	21(9.1)	20(8.6)	104.348	.000**
	8-10	58(40.6)	62(43.4)	9(6.3)	10(7.0)	4(2.8)		
	11 <	43(15.9)	173(64.1)	36(13.3)	15(5.6)	3(1.1)		
characteristics	bright, active	81(26.7)	132(43.6)	50(16.5)	25(8.3)	15(5.0)	15.898	.044*
	ordinary	74(30.0)	127(51.4)	26(10.5)	14(5.7)	6(2.4)		
	timid, introspective	33(39.8)	29(34.9)	10(12.0)	6(7.2)	5(6.0)		
siblings	yes	95(33.2)	126(44.1)	40(14.0)	15(5.2)	10(3.5)	7.385	.117
	no	77(24.3)	155(48.9)	44(13.9)	24(7.6)	17(5.4)		
residence	big city	71(37.8)	53(28.2)	33(17.6)	13(6.9)	18(9.6)	50.25	.000**
	small city	86(25.4)	183(54.1)	36(10.7)	27(8.0)	6(1.8)		
	rural	25(26.0)	50(52.1)	15(15.6)	4(4.2)	2(2.1)		
experience of dental treatment	yes	158(29.4)	252(46.9)	73(13.6)	32(6.0)	22(4.1)	5.12	.275
	no	26(29.9)	33(37.9)	14(16.1)	10(11.5)	4(4.6)		
the number of dental visits	1-3	84(32.6)	97(37.6)	45(17.4)	19(7.4)	13(5.0)	26.399	.001**
	4-6	31(22.5)	85(61.6)	13(9.4)	3(2.2)	6(4.3)		
	7<	43(30.5)	70(49.6)	15(10.6)	10(7.1)	3(2.1)		

* p<0.05, ** p<0.01

Table 7. Preferences of colors for gown

		colors for gown						χ^2	P
		white	yellow	pink	green	blue	red		
sex	male	192(55.7)	33(9.6)	19(5.5)	43(12.5)	44(12.8)	14(4.1)	76.336	.000**
	female	163(54.3)	42(14.0)	68(22.7)	10(3.3)	7(2.3)	10(3.3)		
age	<7 (years)	54(23.5)	46(20.0)	58(25.2)	22(9.6)	26(11.3)	24(10.4)	198.47	.000**
	8-10	81(57.4)	17(12.1)	12(8.5)	14(9.9)	17(12.1)	0(0.0)		
	11<	218(81.0)	12(4.5)	16(5.9)	15(5.6)	8(3.0)	0(0.0)		
characteristics	bright, active	146(48.3)	41(13.6)	51(16.9)	24(7.9)	24(7.9)	16(5.3)	40.187	.000**
	ordinary	170(69.7)	19(7.8)	19(7.8)	18(7.4)	15(6.1)	3(1.2)		
	timid, introspective	32(39.0)	13(15.9)	15(18.3)	9(11.0)	8(9.8)	5(6.1)		
siblings	yes	157(54.9)	36(12.6)	42(14.7)	21(7.3)	19(6.6)	11(3.8)	3.958	.555
	no	178(56.5)	30(9.5)	37(11.7)	29(9.2)	28(8.9)	13(4.1)		
residence	big city	54(29.3)	30(16.3)	42(22.8)	17(9.2)	26(14.1)	15(8.2)	88.779	.000**
	small city	216(64.1)	35(10.4)	37(11.0)	26(7.7)	17(5.0)	6(1.8)		
	rural	72(75.0)	8(8.3)	6(6.3)	6(6.3)	4(4.2)	0(0.0)		
experience of dental treatment	yes	304(56.9)	56(10.5)	72(13.5)	42(7.9)	41(7.7)	19(3.6)	7.33	.197
	no	38(44.7)	16(18.8)	11(12.9)	9(10.6)	7(8.2)	4(4.7)		
the number of dental visits	1-3	114(44.5)	40(15.6)	42(16.4)	23(9.0)	23(9.0)	14(5.5)	38.804	.000**
	4-6	88(64.2)	10(7.3)	17(12.4)	10(7.3)	8(5.8)	4(2.9)		
	7<	102(72.3)	6(4.3)	13(9.2)	9(6.4)	10(7.1)	1(0.7)		

** p<0.01

8. 가운의 무늬에 대한 선호도

연령과 성격, 거주지, 치과 치료 경험 유무, 치과 치료 경험 횟수에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

연령에 따른 선호도의 차이를 살펴보면 11세 이상 어린이의 가운의 무늬에 대한 선호도는 민무늬에서 75.1%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였고, 8-10세 어린이는 민무늬에서 57.4%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였지만, 11세 이상 어린이에 비해서는 상대적으로 낮게 나타났다.

성격에 따른 선호도의 차이를 살펴보면 보통인 어린이의 가운 무늬에 대한 선호도는 민무늬에서 64.8%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였었다. 명랑하고 적극적인 어린이는 민무늬에서 56.5%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였지만, 보통인 어린이에 비해서는 상대적으로 낮다고 볼 수 있었다. 소심하고 내성적인 어린이도 민무늬에서 42.7%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였지만, 보통인 어린이와 명랑하고 적극적인 어린이에 비해서는 상대적으로 낮았다.

시골과 중소도시에 사는 어린이의 가운 무늬에 대한 선호도는 민무늬에서 64.6%와 62.8%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였고, 대도시에 사는 어린이는 민무늬에서 47.3%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였지만 시골과 중소도시에 비해서는 낮았다.

치과 치료 경험 유무에서는 치료 경험이 있는 어린이의 가운 무늬에 대한 선호도는 민무늬에서 59.2%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였고, 치료 경험이 없는 어린이도 민무늬에서 47.7%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였지만, 경험이 있는 어린이에 비해서는 낮았다.

치과 치료 경험 횟수에서는 7회 이상인 어린이의 가운 무늬에 대한 선호도는 민무늬에서 72.1%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였고, 4-6회인 어린이는 민무늬에서 66.4%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였지만 7회 이상인 어린이에 비해 상대적으로 낮았다. 치료 경험이 1-3회인 어린이도 민무늬에서 48.2%로 다른 무늬에 비해 높은 선호도를 보였지만 4-6회 및 7회 이상인 어린이에 비해 상대적으로 낮았다.

그리고 성별과 형제유무에 대해서는 통계적으로 유의한 차이가 나타나지 않았고, 대체적으로 일반적인 특성에 구분 없이 민무늬에 대한 선호도가 높게 나타났다.

IV. 총괄 및 고안

치과에서 나타나는 어린이들이 부정적 반응으로는 불안(Anxiety)과 공포(Fear), 저항(Resistance), 소심함(Timidity) 등을 들 수 있는데 이와같은 요소들을 해결하고 진료를 원활하게 하기 위해서는 행동조절이 필요하다³²⁻³⁴. 어린이의 진료실에서의 행동조절 방법으로 심리적, 물리적 접근법과 약물을 이용한 진정요법이 있는데, 심리적 접근 방법 중 중요한 방법 중의 하나는 어린이들이 좋아하는 진료실의 환경을 만들어 줌으로써 치과 환경과 의료진에 대해 잘 적응하도록 도와주는 것이다.

대부분의 문화에서 성인들은 아기가 태어난 순간부터 아기를 다르게 대한다. 분홍색과 파랑색으로 대별 되는 성에 따른 차별은 이후 머리 형태 복장 장난감에서 더욱 뚜렷하다. 과거에는 성 역할 발달에서 부모가 결정적인 사회화 기제라고 여겨져 왔으나 최근에는 형제, 또래, 학교, 그리고 대중매체 등의 영향력 또한 중요시 되고 있다³⁵.

Table 8. Preferences of the patterns of coat

		pattern of gown					χ^2	P
		standard form	hospital logo	cartoon characters	strips	line pattern		
sex	male	201(58.4)	39(11.3)	67(19.5)	29(8.4)	8(2.3)	3.223	.521
	female	171(57.0)	38(12.7)	59(19.7)	19(6.3)	13(4.3)		
age	<7(years)	86(37.6)	36(15.7)	60(26.2)	30(13.1)	17(7.4)	87.185	.000**
	8-10	81(57.4)	20(14.2)	32(22.7)	8(5.7)	0(0.0)		
	11<	202(75.1)	21(7.8)	33(12.3)	10(3.7)	3(1.1)		
characteristics	bright, active	170(56.5)	27(9.0)	72(23.9)	21(7.0)	11(3.7)	25.183	.001**
	ordinary	158(64.8)	30(12.3)	35(14.3)	15(6.1)	6(2.5)		
	timid, iintrospective	35(42.7)	17(20.7)	15(18.3)	11(13.4)	4(4.9)		
siblings	yes	164(57.5)	37(13.0)	54(18.9)	20(7.0)	10(3.5)	1.26	.868
	no	183(58.3)	32(10.2)	64(20.4)	24(7.6)	11(3.5)		
residence	big city	87(47.3)	22(12.0)	42(22.8)	22(12.0)	11(6.0)	25.13	.001**
	small city	211(62.8)	37(11.0)	63(18.8)	17(5.1)	8(2.4)		
	rural	62(64.6)	15(15.6)	14(14.6)	4(4.2)	1(1.0)		
experience of dental treatment	yes	316(59.2)	59(11.0)	98(18.4)	40(7.5)	21(3.9)	15.518	.004**
	no	41(47.7)	16(18.6)	26(30.2)	3(3.5)	0(0.0)		
the number of dental visits	1-3	124(48.2)	34(13.2)	56(21.8)	25(9.7)	18(7.0)	33.774	.000**
	4-6	91(66.4)	10(7.3)	24(17.5)	9(6.6)	3(2.2)		
	7<	101(72.1)	15(10.7)	18(12.9)	6(4.3)	0(0.0)		

** p<0.01

어린이와 관련된 기초 색채 조사에서 노랑색 연두색에 대한 선호도는 남녀 모두 높은 편이며, 남자는 파랑색, 여아는 분홍색에 대한 선호도가 높게 나타났다. 조¹¹⁾와 김³⁶⁾은 남녀 모두가 선호하는 노랑색, 빨강색, 파랑색, 분홍색, 초록색 등을 잘 조합해서 사용하면 어린이의 관심을 끌 수 있다고 하였다.

본 연구에서는 어린이 치과 진료를 원활하게 하기 위한 다각도의 노력을 기하고자 하는 목적에서 진료진의 복장에 대한 선호도를 조사하였다.

남자 치과의사가 진료시 가운과 일상복에 대한 어린이들의 선호도 조사에서 남자 여자 모두 가운에 대한 선호도가 높았다. 이는 국내에서 치과 의료진의 의복을 조사한 최초의 연구인 위 등³¹⁾의 연구 결과와 일치 한다. Katic 등³⁷⁾은 의사들의 특징을 조사한 결과 전문가적인 요소를 지닌 태도를 가진 의사들에게 환자의 만족도가 있다고 보고하였으며, Cha 등³⁸⁾은 남자든 여자든 캐주얼 옷보다는 흰색 가운을 입는 것이 좋다고 보고하였다. 본 연구에서도 전반적으로 어린이들은 일상복 보다는 의사가 전문적인 가운을 입는 것을 선호하는 것으로 나타났다. 또한 대도시 및 중소도시 어린이들에게서 가운에 대한 선호도가 높았으나, 시골에서는 약 30% 이상이 편한 일상복을 선호하는 것으로 나타났다. 치료경험의 횟수가 많을수록 가운류에 대한 선호도가 높았으며 치료 경험 횟수가 적은 어린이들에게서 일상복에 대한 선호도가 22% 이상 나타났다. 이는 병원을 일찍 그리고 자주 접한 도회지 어린이들은 의료진의 전형적인 복장이 머리에 각인 되어 흰색 가운에 대한 선입견이 작용했을 수도 있었다고 사료된다.

여자 치과의사의 가운과 일상복에 대한 어린이들의 선호도 조사에서 남녀모두 가운에 대한 선호도가 높았다. 이는 위 등³¹⁾의 연구와 일치한다. 하지만 여자 어린이들에게서 일상복 선호도 또한 35%가 넘게 나타났다. 7세 이하의 어린이들에게서 8세 이상의 어린이보다 일상복에 대한 선호도가 40%를 넘게 나타났다. 이는 나이가 든 어린이에게서는 병원 진료진은 가운을 입을 것이라는 선입견을 가지고 있는 반면 나이 어린 어린이들에게서는 가운에 대한 선입견이 적은 것으로 사료된다. 또한 거주지에 관계없이 가운에 대한 선호도가 높았다. 여자일상복에 대한 선호도는 대도시에서 37%가 넘게 나왔다. 시골에서는 남아들이 일상복에 대해 호감을 보이는 반면 대도시에서는 여아들이 일상복에 대해 선호도를 나타냈다.

남자 치과의사의 가운에 대한 선호도는 남녀 모두 긴 가운에 대한 선호도가 높게 나타났다. 하지만 정장가운이나 내외일체형 가운도 고르게 선호하는 것으로 나타났다 7세 이하의 어린이들은 내외일체형과 정장가운을 각각 20%가 넘게 선호하는 것으로 나타났다. 이는 나이가 어린 어린이들에게서 무의식적으로 일반적으로 긴 가운을 입는 남자 의사에 대한 선입견이 있는 것으로 사료된다. 하지만 11세 이상의 어린이 79%가 정형화된 긴 가운을 선호하였다. Nair 등³⁹⁾과 McNaughton-Filion 등⁴⁰⁾은 나이가 들수록 격식에 맞는 복장이 환자들의 신뢰와 신뢰에 영향을 미친다고 보고하고 있어 이와 상이한 결과

를 보였다. 소심하고 내성적인 어린이들은 긴 가운 보다는 내외일체형과 정장가운에 45%의 선호도를 나타내고 있어 일반적인 의사의 틀을 벗어나기를 원하는 것으로 사료된다.

대도시에 거주하는 어린이들은 긴 가운과 그 외 가운에 대한 비슷한 선호도를 가지는데, 이는 도시의 문화 자체가 다양한 것을 접할 수 있어서 정형화 된 틀을 벗어난 가운을 선택한 것으로 사료 된다.

치료 경험 횟수가 적을수록 긴 가운에 대한 선호도가 낮아지고 횟수가 많을수록 높아지는 것을 볼 때 치료 경험이 많을수록 의료진을 접하는 횟수가 많기 때문에 어린이들의 기억 속에 가운에 대한 이미지가 떠올려져서 선택 하는 것으로 사료된다.

여자 치과의사의 가운에 대한 선호도에서는 남녀 모두 긴 가운에 대한 선호도가 높았다. 연령대가 높을수록 긴 가운에 대한 선호도가 높았으며, 연령대가 낮아질수록 선호도는 낮아졌다. 성격이 소심하고 내성적인 어린이들에게서 긴 가운에 대한 선호도가 현저히 낮아졌음을 통해 소심한 어린이들은 병원 이미지의 흰 가운에 대한 선입견이 있는 것으로 사료된다.

대도시나 중소도시에 거주하는 어린이들에 비해 시골에 거주하는 어린이들의 긴 가운에 대한 선호도가 현저히 높게 나타난 것은 다양한 문화를 접하는 도시보다는 문화가 한정되어 있기에 전통적인 긴 가운에 대한 선호도가 높아진 것으로 사료된다. 반만 대도시 여자 어린이에서 내외일체형 가운이나 정장가운에 대한 선호도가 높게 나타나는 것은 획일화된 긴 가운 보다는 변화된 가운을 선택한 것으로 보여 진다. 또한 치료 경험 횟수가 적을수록 획일화된 긴 가운에 대한 선호도는 치료경험이 많은 어린이들보다 상대적으로 낮았다.

치과위생사 가운에 대한 선호도에서는 남녀 모두 투피스 바지 가운에 대한 선호도가 높았다. 연령이 높고 치료 경험이 많을수록 투피스 바지 가운에 대한 선호도가 현저하게 높은 것으로 나타났는데 이는 진료 시 깔끔하면서도 활동적으로 일할 수 있는 복장을 선택한 것으로 사료된다. 성격이 소심하고 내성적인 어린이들은 암전하고 단아한 원피스형의 가운을 선호하는 것으로 나타났다. Donna meyer⁴¹⁾는 어린이들이 전통적인 흰 간호사 복장을 입고 있는 간호사를 가장 무서워하였다고 보고하고 있고 O'Connor 와 Wright⁴²⁾도 전통적인 간호사 복장은 환자들과의 관계에서 장벽이 된다고 보고하였다. 연구자의 조사를 통해 어린이들은 깔끔하고 편하게 보이는 바지정장 스타일의 간호복을 선호하는 것으로 나타나 이와 상이한 결과를 보여주고 있다.

가운색에 대한 선호도에서는 남녀 모두 흰색에 대한 선호도가 가장 높았으며, 그 뒤로는 남아에게서는 파랑색과 초록색에서 여아에게서는 분홍색에서 선호도가 높게 나타났다. 이는 위 등³¹⁾ 안 등⁴³⁾ 그리고 심⁴⁶⁾의 연구와 일치 한다. 7세 이하의 어린이들에게서는 분홍색, 흰색, 노랑색, 파랑색, 빨강색, 그리고 초록색 순으로 고르게 나타났으며 이는 위 등³¹⁾의 연구에서 흰색, 파랑색, 분홍색, 파랑색, 노랑색 순서와는 다른 결과로 기존의 흰색을 가장 선호하는 것과는 다른 양상을 나타냈다.

V. 결 론

가운 색깔은 성격에서도 아주 다양하게 선택 되어 졌다. 명랑하고 적극적인 어린이들은 흰색에 대한 선호도가 높았고 분홍과 노랑을 선호하는 어린이들은 30% 가량 되었다. 소심한 어린이들에서 흰색에 대한 선호도가 39%이고 분홍 18% 노랑 16% 초록 11% 등으로 색상에서 다양한 선호도가 나타났다. 쿠퍼와 매튜⁴⁷⁾는 “색이 말을 한다는 표현으로 색깔로 감정을 읽을 수 있다”고 주장하며 “분홍은 여성스러운 부드러움과 연약함을, 노랑은 햇볕처럼 따뜻하고 쾌활한 분위기를 조성한다”는 주장 등 색깔과 성격의 연관성을 연결짓고 있는 것과 같은 맥락에서 이해된다.

가운색으로 대도시 어린이들은 흰색에 대한 선호도가 29%로 분홍색에 대한 선호도 23%에 대한 선호도와 거의 비슷했으며 노랑 16.3%, 파랑 14%, 초록 약 10%, 빨강 약 9% 등 다양하게 색상을 선호하는 것으로 나타났다. 하지만 중소도시에서는 64%, 시골에서는 75%가 흰색에 대한 선호도를 나타냈다. 이는 사회가 고정화 되고 개인의 독립성이 부족한 사회에서는 색채가 단순화되기 쉽다 그러므로 강한 연대로 묶인 시골 지방에서는 마을의 고유색채에 반해 튀는 색의 복장을 입는 것은 용기가 필요 하다. 그러므로 튀는 색을 고르는 것은 “일종의 반사회, 반체제적인 행동이라고 무의식적으로 인식하고 있기 때문이다” 라고 말한 일본 학자의 주장과 같은 맥락이라고 사료 되어 진다⁴⁸⁾.

치과 치료 경험 횟수가 적을수록 흰색보다는 다양한 색을 선호하였으며 횟수가 많아질수록 흰색에 대한 선호도가 높아졌다. 이는 병원에 내원한 어린이들이 접했던 의료진들의 복장에서 흰 가운을 입은 의료진은 의사라는 인식이 되어 있어서인 것으로 사료된다.

가운 무늬 선호도에서는 만화캐릭터를 좋아할 것이라는 연구자의 추측이 빗나가고 50% 정도의 어린이는 하얀 가운의 민무늬를 선호하였다. 만화 캐릭터는 민무늬 다음으로 선호되었다. 이는 위 등³¹⁾의 연구와도 상이한 결과이다. 특히 7세 이하의 어린이들에게서는 민무늬 37.6%, 만화캐릭터 26%, 병원 로고 16% 순으로 선호되었고, 8~10세 어린이들에서 만화캐릭터의 선호도는 약 23%였다. 민무늬 다음으로는 전반적으로 만화캐릭터를 선호하는 것으로 나타나 만화캐릭터를 좋아 할 것이라는 추측도 그리 틀리진 않았음을 알 수 있었다.

이번 연구는 어린이들이 부모가 직접 설문지를 작성한 것을 토대로 조사 연구 되었다. 그러나 어린이들에게 연구 목적을 분명하고 명확하게 전달하기에는 어려움이 있었고 그림으로 표현한 설문지의 모델이 실제 복장의 진료진들과 차이가 있을 수 있다는 한계가 있었다. 따라서 향후 더욱 보완된 연구가 필요하다고 사료된다 하지만 확실적인 흰 가운의 진료에서 벗어나 어린이들의 눈높이에 맞추는 진료진들의 복장을 찾아내고자하는 이 연구에서 어린이들에게는 병원의 이미지가 전문적이고 깔끔한 가운의 진료진들이 각인되어져 있으나 변화된 시대 어린이들의 시각에 맞는 진료진들의 복장에 대한 선호도도 있음을 알 수 있었다.

어린이 치과 진료 시 진료에 도움을 주고자 연구한 진료진들의 복장에 대한 선호도에 대한 설문지 조사에 응한 650명의 어린이의 답변을 통해 다음과 같은 결과를 얻었다.

1. 남자 치과의사 복장으로 정장가운과 일상복 중 대다수는 정장가운을 선호하였다. 시골에 사는 어린이 및 치과 치료 경험 횟수가 적은 어린이가 상대적으로 정장가운을 덜 선호하였다.
2. 여자 치과의사 복장으로 정장가운과 일상복 중 대다수는 정장가운을 선호하였다. 성별로는 여자 어린이, 나이별로는 어린 어린이, 그리고 거주지별로는 시골에 사는 어린이가 상대적으로 정장가운을 덜 선호하였다.
3. 남자 치과의사 정장가운에 대한 선호도는 조사 대상자의 특성별로 67.7~87.6%로 나타났으며 여자 치과의사의 정장가운에 대한 선호도는 59.2~75.9%로 나타났다.
4. 남자 치과의사의 정장가운 중 전형적인 흰색 긴가운이 가장 선호되었고, 그 다음으로 일반 긴가운, 짧은 자켓, 그리고 짧은 수술복 순이었다. 나이 별로는 나이가 적은 어린이, 성격별로는 소심한 어린이, 형제관계로는 형제가 있는 경우, 거주지별로는 도시에 사는 어린이, 그리고 치과 치료 경험 횟수가 적은 어린이에서 전형적인 흰색 가운이 덜 선호되었다.
5. 여자 치과의사 가운 중 전형적인 흰색 긴가운이 가장 선호되었고, 일반 긴가운, 짧은 자켓가운, 짧은 수술복 순으로 선호되었다. 나이별로는 나이가 적은 어린이, 성격별로는 소심한 어린이, 거주지별로는 대도시에 사는 어린이, 그리고 치과 치료 경험이 없거나 적은 어린이는 흰색 긴가운을 덜 선호하였으며, 일반 긴가운 혹은 짧은 흰색 자켓이나 수술복을 상대적으로 더 선호하였다.
6. 치과위생사의 가운에 대한 선호도에서는 투피스 바지에 대한 선호도가 높았으나, 윈피스, 투피스 치마, 만화캐릭터, 에이프런에 대한 선호도의 차이가 크지 않았다.
7. 가운 색에 대한 선호도에서는 흰색에 대한 선호도가 가장 높았다. 성별로는 여자 어린이, 나이별로는 7세 이하, 성격별로는 소심한 어린이가 흰색을 덜 선호하였다. 거주지에서도 대도시 어린이는 흰색을 덜 선호하였고 치과 방문 횟수가 적은 어린이도 흰색에 대한 선호도가 낮았다.
8. 가운 무늬에 대한 선호도에서는 전형적인 형태의 민무늬 가운에 대한 선호도가 높았다. 나이별로는 나이가 적은 어린이, 성격별로는 소심한 어린이, 거주지 별로는 대도시의 어린이, 그리고 치과 치료 방문 횟수가 적을수록 덜 선호되었다.

참고문헌

1. Adelson R, Goldfried MR : Modeling and the fearful Child Patient. *ASDC J Dent Child*, 37:476, 1970.
2. McDonald RE : Dentistry for the child and adolescent. The CV Mosby Co, 25-36, 1969.
3. McDonald RE, Avery DR : Dentistry for the Children adolescent. The CV Mosby Co, 27-38, 1978.
4. 이상호, 이창섭, 이난영 등 : 소아치과학, 고문사, 서울, 69-79, 2003.
5. 이종갑, 남순현, 이금호 등 : 소아·청소년치과학, 신흥인 터내셔널, 서울, 151-206, 1992.
6. Abushal MS, Adenubi JO : Attitudes of Saudi parents toward behavior management techniques in pediatric dentistry. *Dent Child*, 70:104-10, 2003.
7. Barton DH : The hand over mouth exercise. *Pediatr Dent*, 23:301-306, 2001.
8. Houpt MI, Weiss NJ, Koenigsberg SR : Comparison of chloral hydrate with and without promethazine in the sedation of young children. *Pediatr Dent*, 7:41-46, 1985.
9. Houpt MI, Sheskin RB, Koenigsberg SR : Assessing chloral hydrate dosage for young children. *ASDC J Dent Child*, 52:364-369, 1985.
10. 고승백, 이상호 : 소아의 치과치료시 영상매체를 이용한 행동조절에 관한 연구. *대한소아치과학회지*, 20:237-241, 1993.
11. 조영미 : 소아치과 실내 디자인에 관한 연구. *조선대학교 석사학위논문*, 9-21, 1991.
12. Baldwin DC Jr : An investigation of Psychological and Behavior Responses to Dental Extraction in Children. *J Dent Res*, 45:1637-1651, 1966.
13. Douse J, Derrett-Smith E, Dheda K, et al. : Should doctors wear white coats? *Postgrad Med J*, 80:284-286, 2004.
14. Dunn JJ, Lee TH, Percelay JM, et al. : Patient and house officer attitudes on physician attire and etiquette. *JAMA*, 257:65-68, 1987.
15. Gooden BR, Smith MJ, Tattersall SJ, et al. : Hospitalised patients' views on doctors and white coats. *Med J Aust*, 175:219-222, 2001.
16. Budny AM, Rogers LC, Mandracchia VJ : The physician's attire and its influence on patient confidence. *J Am Podiatr Med Assoc*, 96:132-138, 2006.
17. McKinstry B, Wang JX : Putting on the style: what patients think of the way their doctor dresses. *Br J Gen Pract*, 41:270, 275-278, 1991.
18. Menahem S, Shvartzman P : Is our appearance important to our patients? *Fam Pract*, 15:391-397, 1998.
19. Lill MM, Wilkinson TJ : Judging a book by its cover: descriptive survey of patients' preferences for doctors' appearance and mode of address. *BMJ VOLUME*, 331:1524-1527, 2005.
20. Rehman SU, Nietert PJ, Cope DW, et al. : What to wear today? Effect of doctor's attire on the trust and confidence of patients. *Am J Med*, 118:1279-1286, 2005.
21. Barrett TG, Booth IW: Sartorial eloquence: does it exist in the paediatrician-patient relationship? *BMJ VOLUME*, 309:1710-1712, 1994.
22. Lehna C, Pfoutz S, Peterson TG, et al. : Nursing attire: indicators of professionalism? *J Prof Nurs*, 15:192-199, 1999.
23. Kucera KA, Nieswiadomy RM : Nursing attire: the public's preference. *Nurs Manage*, 23:12, 1992.
24. Newton M, Chaney J : Professional image: enhanced or inhibited by attire? *J Prof Nurs*, 12:240-244, 1996.
25. Valerie J. Walkre, George Voineskos et al. : The Effect of Nurses Ceasing to Wear Uniform. *Brit.F.Psychiat*, 118:581-582, 1971.
26. Klein RH, Pillsbury J, Bushey M, et al. : Psychiatric Staff: Uniforms or Street Clothes? *Arch Gen Psychiatry*, 26:19-22, 1972.
27. Jennifer Truong MD, Shalilly Jain, Jesslin Tan, et al. : Young Children,s Perceptions of Physicians Wearing Standard Precautions Versus customary attire. *Pediatric emergency care*, 22:13-17, 2006.
28. Neinstein LS, Stewart D, Gordon N : Effect of physician dress style on patient-physician relationship. *Neinstein.J Adolesc Health Care*, 6:456-459, 1985.
29. Matsui D, Cho M, Rieder MJ : Physicians' attire as perceived by young children and their parents: the myth of the white coat syndrome. *Pediatr Emerg Care*, 14:198-201, 1998.
30. Cohen SD : Childrens Attitudes Toward Dentists. Attire. *ASDC J Dent Child*, 40:285-287, 1973.
31. 위유민, 이창섭, 이상호 : 소아환자의 치과의사 복장에 대한 선호도 연구. *대한소아치과학회지*, 29:168-179, 2002.
32. Johnson R. Baldwin DC Jr : Relationship of

- Maternal Anxiety to the Behavior of Young Children Undergoing Dental Extraction. *J Dent Res*, 47:801-805, 1968.
33. Koenigsberg SR, Johnson R : Child behavior during sequential dental visits. *J Am Dent Assoc*, 85:128-132, 1972.
 34. Jenks L : How the dentist's behavior can influence the Child's behavior. *ASDC J Dent Child*, 31:358-366, 1964.
 35. 최경숙, 박영아 : 아동발달. 창지사, 서울, 251-254, 2005.
 36. 김춘일 : 아동미술론. 미진사, 서울, 88~90, 1985.
 37. Katic M, Budak A, Ivankovic Det al. : Patients' views on the professional behaviour of family physicians. *Fam Pract*, 18:42-47, 2001.
 38. Cha A, Hecht BR, Nelson K, et al. : Resident physician attire: does it make a difference to our patients? *Am J Obstet Gynecol*, 190:1484-1488, 2004.
 39. Nair BR, Attia JR, Mears SR : Evidence-based physicians' dressing: a crossover trial. *Med J Aust*, 177:681-682, 2002.
 40. McNaughton-Filion L, Chen JS, Norton PG : The Physicians apperance. *Fam Med*, 23:208-211, 1991.
 41. Donna meyer MS : Childern,s responses to nursing attire. *Pedatric Nursing*, 18:157-160, 1992.
 42. O' Connor S, Wright M : Uniforms. Removing barriers to communication. *Nurs Stand*, 5(12):26-27, 1990.
 43. Marino RV, Rosenfeld W, Narula P, et al. : Impact of pediatricians' attire on children and parents. *J Dev Behav Pediatr*, 12:98-101, 1991.
 44. Gooden BR, Smith MJ, Tattersal SJ, et al. : Hospitalised patients, views on doctors and white coats. *Med J Aust*, 175:219-222, 2001.
 45. 안옥희, 김종철, 박현 등 : 생활색채디자인. 형설출판사, 서울, 139-141, 1997.
 46. 심선명 : 아동실의 색채가 아동에게 미치는 영향에 관한 연구. 이화여자대학교 석사학위논문. 41~44, 1973.
 47. 미미 쿠퍼, 엘린 매튜 : 컬러 비즈니스 Color Smart . 오늘의 책, 서울, 79-85, 2002.
 48. 노무라 준이치 : 색의비밀. 국제출판사, 서울, 162~163, 2005.
 49. Waddington TJ : MRI update: the effect of dentist attire on patient perceptions of skill, caring and professionalism. *Br Dent J*, 180:86-87, 1996.

Abstract

STUDY ON CHILDREN' S PREFERENCE TOWARD ATTIRE OF DENTIST AND DENTAL HYGIENIST

Jeong-Ran Nam*, Nan-Young Lee, Sang-Ho Lee

*Department of Pediatric Dentistry, School of Dentistry, Chosun University, *Chosun University Dental Hospital*

The purpose of this study was to find a method for improving children' s preferences during dental treatment in relation to dentist' s attire. For this study, 650 children asked to participate in a survey about the attire of the dentists. The results of the survey were as follows:

1. The survey found that gowns were preferred to ordinary clothes for both male and female dentists, 67.7 to 87.6% for male and 59.2 to 75.9% for female dentists.
2. For male dentists, the typical long white gown was the most preferred style, followed by a long gown, and a short jacket type, and then a short operating gown.
3. For female dentist, the typical long white gown was also most preferred, followed by a long gown, a short jacket type, and then a short operating gown.
4. For dental hygienists, the most preferred attire style was a two-piece wear with pants, followed by one-piece, skirt suit, shirts with cartoon characters, and apron. However, the difference among these attires was insignificant
5. White was the preferred color for gown.
6. Children prefer gown with no-pattern.

Key words : Behavior management, Gown, Attire, Preference