



간호학생이 지각한 전문직 사회화가 역할갈등 및 전문직 자아개념에 미치는 영향

하나선¹⁾ · 박효미²⁾

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

21세기는 과학과 의료가 발전하고 건강과 질병에 대한 관심이 커지면서 다양한 요구에 따른 간호에 대한 새로운 역할이 요구되는 실정이지만 국내 간호사의 이직률은 대략 20~30%로 예상되고 이직의사를 갖고 있는 잠재적 이직까지 포함하면 70~80%에 이르러 이직에 대한 심각성이 제기되고 있는 실정이다(윤숙희, 2002). 이는 간호사들이 일률단편적인 전문직 사회화나 교육과정 속에 전문직 사회화의 부재로 인해 조직에 적응하지 못하는 것으로 사회화 과정에 대한 관심이 절실히 요구되는 실정이다.

전문직 사회화란 전문직에 대한 태도와 가치, 믿음이 내면화되는 과정으로서 직업에 대한 정체감이 발달되는 것이다. 전문직 사회화가 제대로 이루어지지 않을 경우 이직이나 직업에 대한 갈등, 생산성 감소 등과 같은 전문직에 부정적인 결과를 경험하게 된다. 이는 간호교육과정 뿐 아니라 직업을 가지고 있는 동안 지속적으로 이루어지는 과정으로 간호학생 때부터 전문직에서 은퇴할 때까지 이루어진다. 하지만 실제 사회화가 이루어짐에도 불구하고, 졸업 후 졸업간호사들이 현실 충격을 극복하고 자신의 역할을 개발하여 적응하는데 소요되는 시간은 약 8개월에서 12개월 걸린다고 하였다(Baker, 1990). 이러한 충격의 시간을 줄이고 간호의 정체성을 확립해 나가는 과정이 학교 교육에서 요구되고 있는 상황이다. 이렇듯 사회화 과정이 지속적으로 발달되는 과정임에도 불구하고 신규간호사에만 초

점을 둔 연구는 있으나, 간호학생을 대상으로 한 연구가 거의 없는 실정이다.

전문직 사회화는 전문직 집단의 가치와 규범이 개인의 행동과 자아개념으로 내재화하는 과정이다. 그러므로 본 연구에서는 전문직 사회화가 자아개념에 어느 정도 영향을 미치는가를 파악하여 간호학생들의 이론 및 실습교육에서 이를 구체적으로 강화시킴으로써 학생시기 부터 지식적 탐구 뿐 아니라 임상실습을 통해 간호사가 되어가는 전문직 사회화를 경험하고 이를 통해 간호 가치관 형성에 도움을 주고자 한다. 간호의 가치관 형성은 간호업무 상황이나 전문직 간호사의 역할모델, 간호사 상, 교육적 및 환경적 요인에 영향을 받으나, 가장 좋은 방법은 간호학생들에게 전문직 자아개념 형성을 자극하고 나아가 간호 가치의 내재화를 도모하는 것이다(조결자와 송미령, 1997). 전문직 자아 발달은 간호 전문직의 교육, 실무와 관련된 상호작용에서 일어나는 자아전환 과정으로 공식적인 학교 교육기간 동안 발달하게 된다. 그러므로 전문직 사회화 과정에서 전문직 자아개념을 확인해야 할 필요성이 제기된다.

또한 간호교육은 간호학생이 전문 간호사의 역할을 수행하는데 필요한 모든 지식을 습득하고 실제 상황에 적용하기 위한 방법과 기술을 터득하여 이론과 실재를 연결할 수 있는 실천적 학문이다. 이 과정에서 간호학생들은 바람직한 간호지식, 기술, 태도, 인격을 가진 간호인으로 양성되어 체계적인 전문직 사회화가 이루어짐에도 불구하고 현실적으로는 임상 실습 과정에서 고학년으로 갈수록 간호에 대한 부정적 개념을 갖는다는 보고가 많다(조결자와 송미령, 1997).

주요어: 간호학생, 전문직 사회화, 역할갈등, 전문직 자아개념

1) 제1저자: 서일대학 간호과 교수, 2) 서일대학 간호과 부교수

* 본 논문은 2008년 서일대학 학술연구비에 의해 연구되었음

투고일: 2009년 5월 28일 심사외뢰일: 2009년 6월 2일 게재확정일: 2009년 6월 22일

이는 이론과 실제의 괴리, 임상 실습 시 간호학생들의 역할 부재, 실습으로 인한 스트레스 등 여러 이유를 들 수 있다. 간호학생들은 학교 교육을 통해 총체적 간호를 제공해야 되는 역할에 사회화되지만, 일단 임상실습에 접하면 역할부재로 인해 전문직 사회화 과정에 부정적 영향을 받는다.

Howkins와 Ewens(1999)에 의하면 간호교육이 전문직 사회화에 어느 정도 영향을 미치는지는 학생들의 과거 경험, 실습을 통한 역할의 재평가, 교육과정 동안 축진되는 믿음과 가치에 달려있다고 봄으로, 간호교육과정부터 임상실무교육까지 전문직 사회화가 발달되는 과정에서 전문직 정체감에 대한 확고한 신념을 키울 수 있도록 해야 한다.

간호사의 전문직 사회화는 학생시기부터 이루어짐에도 불구하고, 선행 연구들은 주로 간호사를 대상으로 전문직 사회화 과정이 자기효능감, 성장 욕구 및 대인관계 능력 강화, 역할의 명확화, 정체성 확립에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보고되고 있고(이희선, 2008; 최순옥, 2004), 간호학생들이 지각한 간호 전문직 사회화 과정에 관한 연구는 없는 실정이다.

이에 본 연구에서는 간호학생을 대상으로 전문직 사회화 과정에 의해 습득되는 주요 결과 변인으로 역할갈등 및 전문직 자아개념을 살펴보고자 한다. 또한 전문직 사회화 요인 중 어떤 요인이 역할갈등 및 전문직 자아개념에 영향을 미치는지를 파악하여 간호학생의 역할갈등을 감소시키고 전문직 자아개념의 향상 및 전문직 사회화의 증진전략을 제공하기 위한 기초자료로 활용하고자 한다.

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 간호학생이 지각한 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념의 정도를 파악한다.
- 2) 간호학생이 지각한 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념의 관계를 파악한다.
- 3) 간호학생의 역할갈등에 영향을 미치는 요인을 파악한다.
- 4) 간호학생의 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인을 파악한다.

II. 문헌고찰

1. 전문직 사회화와 역할갈등

사회화란 개인이 어떤 그룹에 참여하기 위해 행동, 기술, 지식 등을 습득함으로써 지금까지와는 다르게 조직이 요구하는 사람으로 변화해 가는 과정이다(Howkins, & Ewens, 1999).

개인의 입장에서 보면 사회화란 개인이 사회적 표준에 따라 자기의 정체성을 형성해 나가는 과정이라고 할 수 있고, 사회의 입장에서 보면, 그 사회의 새로운 성원이 타인과의 상호작용을 통해 집단의 사고 및 행동양식을 습득하면서 성원성을 갖추어 나아가는 과정이라고 정의할 수 있다(류관숙, 1997). 전문직 사회화란 전문직에 대한 태도와 가치, 믿음이 내면화되는 과정으로서 이는 직업에 대한 정체감이 발달되는 것을 의미하며(Clayton, Broome, & Ellis, 1989), 대학에서의 정규 교육을 통한 일차적 사회화, 졸업 후 직장에서의 재사회화, 학사 학위 교육 등을 통한 재사회화를 통해 이루어진다. 즉, 일차적 사회화는 간호학생이 대학에서 간호교육을 받는 동안에 많이 일어난다. 간호학생에 대한 연구에서 Simpson(1971)은 성인의 사회화는 직업적 역할로의 연속적인 과정을 포함한다고 하며, 사회화의 일반적 모델을 다음의 3단계로 설명하고 있다. 제1단계는 교육 받은 초기의 기본 간호에 대한 관심이 경험을 통하여 한 명의 간호사로서의 역할 수행에 있어서 환자에게 도움을 주는 것으로 서비스의 가치가 바뀌는 예기적 역할기대/사회화 집단의 역할기대, 제2단계는 훈련을 시작할 때는 기술적인 적용에만 관심이 있다가 간호사 역할을 실습하게 되면서 그들을 전문적인 동료로 받아들이게 되는 체제 내에서의 의미 있는 타자에 소속/체제와의 불일치, 제3단계는 훈련이 끝나면 전문적인 가치관의 내면화와 역할가치 체제의 통합으로 설명하면서 제2단계에서 개인은 심한 역할갈등을 경험하는데 이 갈등의 해결은 의미 있는 타자와의 동일시와 역할모델과 관계가 있다고 설명하였다. Davis와 Olesen(1964)은 간호학생의 교육적 사회화 과정으로 6단계 모델을 제시하고 있다. 1단계는 초기 순수 단계로 교육 프로그램에 들어가 학생들이 어떻게 행동해야 할지 그들이 기대하는 행동에 대한 개념을 가지는 단계이다. 2단계는 불일치 단계로 교육의 기대치와 초기의 이미지와의 사이에 부조화가 생기는 단계이다. 3단계인 역할조절은 동료의 행동을 관찰하고 모니터링 함으로써 그들이 기대하는 행동에 동일시하는 단계이다. 4단계 역할모방은 역할을 모방해서 실행해 봄으로써 실습을 하기 시작하는 단계이다. 시간이 지나면서 이러한 행위들은 개인의 일부분이 되지만, 이러한 행동들이 내재화 될 때까지 학생들은 혼란스러움을 겪게 된다. 5단계는 잠정적 내면화 단계로서 이 때 학생들의 행동은 간호의 새로운 전문적 이미지와 관습적인 이미지에서 혼란을 보인다. 6단계는 확고한 내면화 단계로 임상현장에서의 학생들의 준비는 단지 사회화의 초기과정이라고 할 수 있다.

간호학생이 전문직 간호사로 이행하는데 새로운 역할에 대한 학습은 공식적, 비공식적 사회화 과정에 의해 이루어지며, 간호학생은 사회화 과정에서 간호와 관련된 새로운 어휘 및 역할을 습득하게 되며, 이것이 때로는 불안을 야기하기도 한다.

김복순 등(1999)의 연구결과에 의하면, 간호사들이 업무 현장에서 겪는 현실충격 즉, 갈등을 경험함으로써 적응하지 못하고 사회적 압력을 경험하는 버거운 현상을 느낀다고 하였다. 개인의 역할 갈등은 개인의 신념이 자신의 역할과 맞지 않거나 기대치가 역할에 부합되지 않을 때 발생된다(Decker, 1985). 또한 한윤복과 강운숙(1987)은 바람직한 역할의 수행은 바람직한 역할의 기대와의 관계에서 이루어지기 때문에 전문 교육의 목표가 역할모델과 일치하면, 사회화에 긍정적인 결과를 가져와 역할상실의 크기를 줄일 수 있다고 하였다. 신입사원을 대상으로 한 김상표와 김태열(2004)의 연구 결과에서도, 조직의 사회화 전략에 더 많이 노출될수록, 역할행동에 따르는 불확실성을 감소시켜 주고, 자신의 역할을 명확하게 이해하고 습득하게 된다고 하여, 전문직 사회화 정도가 역할갈등에 영향을 미치는 요소임을 알 수 있었다.

2. 전문직 사회화와 전문직 자아개념

전문 직업인으로서의 자기 자신에 대한 정신적 지각을 전문직 자아개념이라고 하며(Geiger, & Davit, 1988), 특히 전문직 간호사로서 자기 자신의 업무에 대한 느낌과 견해를 간호사의 전문직 자아개념이라고 한다(Arthur, 1990). 전문직 자아개념이 높은 간호사는 자존감 및 자신감과 자신에 대한 자아개념도 향상되어 간호 전문직의 발전을 가져오며, 전문직 자아개념이 낮은 간호사는 간호의 생산성이 저하된다고 보고되고 있다(Arthur, 1990).

Kelly(1992)는 간호학생들이 가지고 있는 전문직 자아개념은 어떠한 것이며, 이 개념을 형성하는데 중요한 역할을 하는 요인들을 파악하기 위한 질적 연구를 시행한 결과, 간호학생들은 자신들을 간호사로서 수행할 수 있는 능력에 대해서는 높게 인지하고 있으나 자기 확신감이 결여되어 있다고 하면서 자기확신감 및 자가 평가 과정이 전문직을 향한 사회화 과정에서 가장 중요한 요소라고 하였다.

Strasen(1989)은 간호전문직 자아개념을 발달시키기 위해서는 간호계 지도자 스스로가 긍정적인 전문직 자아개념을 가지고 간호전문직 지도자다운 사고와 행동을 함으로써 좋은 역할 모델이 되어야 하며, 간호사 개인은 확고하고 긍정적인 자아개념을 확립할 수 있도록 시간, 노력, 자원을 아끼지 말고 투자해야 한다고 주장하였다.

이정애(2004)는 간호대학생이 지각한 전문직 자아개념과 이미지 사이에 정적인 상관관계를 보여, 전문직 자아개념이 높을수록 간호사에 대한 이미지가 높은 것으로 나타났다고 보고하였다. 또한 서원희(2007)는 간호대학생이 지각한 간호전문직 자아개념과 임상실습 만족도 간에 유의한 정적 상관관계를 보여, 임

상실습 만족도가 높을수록 간호전문직 자아개념이 높아졌다고 하면서, 간호학생의 긍정적 전문직 자아개념을 향상시키기 위해서는 임상실습 만족도를 높이는 교육이 필요하다고 제시하였다.

조결자와 송미령(1997)은 간호학생을 대상으로 긍정적인 자아개념을 가진 학생일수록 간호는 인간을 대상으로 한 활동이라고 보며, 친절하게 행해야 하고 환자를 이해하며, 우리 생활에 필수적인 것이고, 복합적이고 총체적인 활동인 동시에 개인이나 집단에게 지식을 주어 자신의 의지대로 살아갈 수 있도록 돕고 약해진 사람에게 삶의 동기와 의욕을 갖도록 도와주는 것이라는 간호관을 가지고 있다고 보고하였다.

Takase, Kershaw와 Burt(2002)는 간호사의 자아개념은 부정적인 대중 이미지 뿐 아니라, 전문직 사회화 과정에 의해서도 많은 영향을 받는다고 하였다.

이상의 문헌고찰 결과, 자기확신감, 역할 모델, 임상실습 만족도, 간호관 및 간호사에 대한 이미지 등이 전문직 자아개념과 관련성이 있었음을 알 수 있었으나, 전문직 사회화 과정이 전문직 자아개념에 미치는 영향을 살펴본 연구는 거의 없는 실정이다. 그러므로 본 연구에서는 전문직 사회화에 영향을 미치는 요인인 전문직 자아개념과 역할갈등을 파악해 보고자 한다.

III. 연구방법

1. 연구설계

본 연구는 간호학생이 지각한 전문직 사회화가 역할갈등 및 전문직 자아개념에 미치는 영향을 파악하기 위한 서술적 상관관계 연구이다.

2. 연구대상

본 연구의 대상자는 본 연구목적에 이해하고 참여에 동의한 자로 설문조사에 응한 서울시와 경기도에 소재한 3개 대학에 재학 중인 간호학생 683명을 대상으로 하였다.

3. 연구도구

1) 전문직 사회화 측정도구

간호학생의 전문직 사회화 정도는 Du Toit(1995)가 개발한 Professional Socialization Scale을 번역한 총 54문항의 도구 중 우리나라 상황에 맞지 않는 2문항을 제외한 52문항을 사용하였다.

총 52문항은 4개의 세부 영역인 소명의식 13문항, 성숙 12문항, 독립성 14문항, 의사결정 13문항으로 구성되어 있다. 측정기

준은 5점 척도로 ‘매우 그렇지 않다’ 1점부터 ‘매우 그렇다’ 5점까지이며, 점수가 높을수록 전문직 사회화 정도가 높음을 의미한다. 본 연구에서의 전체 전문직 사회화 신뢰도 Cronbach's α 값은 .93이었고, 하위변인인 소명의식 신뢰도 Cronbach's α 값 .90, 성숙 신뢰도 Cronbach's α 값 .62, 독립성 신뢰도 Cronbach's α 값 .85, 의사결정 신뢰도 Cronbach's α 값 .87로 나타났다.

2) 역할갈등 측정도구

역할갈등을 측정하기 위한 도구는 김문실과 박상연(1995) 등의 선행 연구를 참고로 간호학생의 실정에 적합한 문항으로 재구성한 총 15문항의 도구를 사용하였다. 도구의 문항은 역할 모호 6문항, 능력부족 3문항, 내적갈등 6문항으로 측정기준은 5점 척도로서 점수가 높을수록 역할갈등 수준이 높은 것을 의미한다. 본 연구에서의 전체 역할갈등 신뢰도 Cronbach's α 값은 .86이었다.

3) 전문직 자아개념 측정도구

전문직 자아개념을 측정하기 위한 도구는 Arthur(1990)가 개발한 간호사의 전문직 자아개념 도구(Professional self-concept of nurse instrument)를 송경애와 노춘희(1996)가 변안한 도구를 사용하였다. 이 도구는 총 27문항으로 전문직 실무 16문항, 만족감 7문항, 의사소통 4문항으로 구성되어 있다. 측정기준은 4점 척도이며 7문항은 부정문항으로 역환산 처리하였다. 점수가 높을수록 전문직 자아개념 정도가 높음을 의미한다. 본 연구에서의 전체 전문직 자아개념 신뢰도 Cronbach's α 값은 .81이었다.

4. 자료수집방법

본 연구의 자료수집기간은 2008년 5월 28일부터 6월 28일까지였다. 자료수집방법은 구조화된 질문지를 사용하였고, 연구목적과 방법을 설명하고 연구목적에 동의한 자에 한해 설문지를 배부하여 기록하게 한 후, 회수하였다. 설문지는 총 833부를 배부한 후, 701부가 회수되었으며 회수율은 84%였다. 이 중 자료처리에 부적합한 18부를 제외한 683부를 최종 분석에 이용하였다.

5. 자료분석방법

본 연구의 자료처리는 SAS 프로그램을 이용하여 다음과 같이 분석하였다.

- 1) 간호학생의 일반적 특성 및 연구 변수는 서술적 통계를 이용하였다.
- 2) 연구도구의 신뢰도를 파악하기 위해 Cronbach's α 계수를 산출하였다.

3) 간호학생이 지각한 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념의 상관관계를 파악하기 위해 Pearson Correlation Coefficient를 이용하였다.

4) 간호학생의 역할갈등 및 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 단계적 다중회귀분석(Stepwise multiple regression)을 이용하였다.

IV. 연구결과

1. 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성은 다음과 같다(표 1).

〈표 1〉 연구 대상자의 일반적 특성 (n=683)

특성	구분	n(%) or 평균
연령		21,06세
성별	여성	635(92.97)
	남성	48(7.03)
학년	1학년	243(35.58)
	2학년	245(35.87)
	3학년	195(28.55)
간호직에 대한 의미	전혀 의미를 두지 않는다	2(0.29)
	별로 의미를 두지 않는다	12(1.77)
	보통이다	50(7.34)
	약간 의미를 둔다	234(34.36)
	매우 의미를 둔다	383(56.24)
	무응답	2
대인관계	좋은 편이다	343(50.37)
	보통이다	332(48.75)
	나쁜 편이다	6(0.88)
	무응답	2
입학동기	취직이 잘 되어서	300(44.11)
	고교 실력 및 적성	88(12.94)
	봉사직을 갖기 위해	59(8.68)
	유학 및 교수희망	15(2.21)
	타인의 권고	125(18.38)
	주위 간호사상에 감동	35(5.15)
	기타	58(8.53)
	무응답	3
졸업 후 취업희망	종합병원 및 대학병원	522(76.54)
	중소 및 개인병원	42(6.16)
	학교보건 및 보건직 공무원	74(10.85)
	기타	44(6.45)
	무응답	1
전공 만족도	만족한다	379(55.57)
	보통이다	276(40.47)
	불만족이다	27(3.96)
	무응답	1
임상실습 만족도	만족한다	131(34.20)
	보통이다	223(58.23)
	불만족이다	29(7.57)
	무응답(1학년 포함)	300

대상자의 연령은 평균 21.06세였다. 성별은 여학생이 635명, 남학생이 48명이었고, 학년은 1학년이 243명, 2학년이 245명, 3학년이 195명이었다. '간호직에 대한 의미로는 매우 의미를 둔다'라고 답한 학생이 383명, '약간 의미를 둔다'라고 답한 학생이 234명으로 높은 것으로 나타났다. '대인관계는 좋은 편이다'라는 학생이 343명, '보통이다'가 332명이었다.

입학동기는 '취직이 잘 되어서'가 300명, '타인의 권고'가 125명, '고교실력 및 적성'이 88명 등의 순이었다. 졸업 후 취업 희망은 '종합 및 대학병원'이 522명으로 가장 높게 나타났다. 간호학 전공 만족도는 '만족한다'가 379명, '보통이다'가 276명이었고, 임상실습을 경험하지 않은 1학년을 제외한 학년에서 임상실습 만족도는 '보통이다'가 223명, '만족한다'가 131명 등의 순이었다.

2. 간호학생이 지각한 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념의 정도

간호학생이 지각한 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념의 정도를 파악한 결과는 다음과 같다(표 2).

〈표 2〉 간호학생이 지각한 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념의 정도

변 수	하위 변인	Mean(±SD)	Min	Max
전문직 사회화	독립성	3.98(±.41)	2.36	5.00
	소명의식	3.80(±.47)	1.92	5.00
	의사결정	3.60(±.44)	2.23	5.00
	성숙	3.53(±.33)	2.25	4.58
	평균	3.74(±.34)	2.58	4.81
역할갈등	능력부족	3.82(±.62)	1.67	5.00
	역할모호	3.80(±.52)	2.00	5.00
	내적갈등	3.60(±.60)	1.00	5.00
	평균	3.72(±.47)	2.00	5.00
전문직 자아개념	의사소통	2.96(±.41)	1.50	4.00
	전문직 실무	2.81(±.33)	1.44	3.94
	만족감	2.48(±.27)	1.29	3.14
	평균	2.75(±.24)	1.81	3.52

간호학생이 지각한 전문직 사회화 정도는 총 전문직 사회화 평균이 3.74(±.34)이었으며, 영역별로는 독립성이 3.98(±.41), 소명의식 3.80(±.47), 의사결정 3.60(±.44), 성숙 3.53(±.33) 순이었다.

역할갈등은 총 역할갈등 평균이 3.72(±.47)이었으며, 영역별로는 능력부족 3.82(±.62), 역할모호 3.80(±.52), 내적갈등 3.60(±.60) 순이었다. 전문직 자아개념은 평균이 2.75(±.24)이었으며, 영역별로는 의사소통 2.96(±.41), 전문직 실무 2.81(±.33), 만족감 2.48(±.27) 순이었다.

3. 간호학생이 지각한 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념의 관계

간호학생이 지각한 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념의 관계를 파악한 결과는 다음과 같다(표 3).

〈표 3〉 간호학생이 지각한 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념의 관계

변 수	전문직 사회화	소명의식	성숙	독립성	의사결정
역할갈등	.09 (p=.014)	.08 (p=.028)	.04 (p=.269)	.16 (p<.000)	.03 (p=.361)
전문직 자아개념	.62 (p<.000)	.55 (p<.000)	.54 (p<.000)	.50 (p<.000)	.66 (p<.000)

간호학생이 지각한 전체 전문직 사회화와 역할갈등은 순 상관관계($r=.09$, $p=.014$)가 있는 것으로 나타났다. 간호학생이 지각한 전문직 사회화의 하위변인들 중 소명의식($r=.08$, $p=.028$)과 독립성($r=.16$, $p<.000$)이 역할갈등과 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

간호학생이 지각한 전체 전문직 사회화와 전문직 자아개념은 순 상관관계($r=.62$, $p<.000$)가 있는 것으로 나타났다. 간호학생이 지각한 전문직 사회화의 하위변인들인 소명의식($r=.55$, $p<.000$), 성숙($r=.54$, $p<.000$), 독립성($r=.50$, $p<.000$), 의사결정($r=.66$, $p<.000$)과 전문직 자아개념은 모든 영역에서 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

4. 간호학생의 역할갈등에 영향을 미치는 요인

간호학생의 역할갈등에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 전문직 사회화 요인 및 역할갈등에 통계적으로 유의한 차이를 보인 일반적 특성변수를 독립변수로 단계적 다중 회귀분석을 한 결과는 〈표 4〉와 같다. 회귀분석 결과, 전문직 사회화의 독립성이 2.9%, 입학동기, 성별, 졸업 후 취업희망, 학년 및

전문직 사회화의 의사결정이 유의한 변수로 포함되어 이들 6개 요인이 간호학생의 역할갈등을 8.3% 설명하는 것으로 나타났다.

〈표 4〉 간호학생의 역할갈등에 영향을 미치는 요인

종속변수	독립변수	partial R ²	Model R ²	F값	p값
역할갈등	독립성	0.029	0.029	19.77	<.000
	입학동기	0.017	0.046	11.26	.000
	성별	0.013	0.059	8.95	.002
	졸업 후 취업희망	0.010	0.069	6.86	.009
	학년	0.009	0.078	6.29	.012
	의사결정	0.005	0.083	3.36	.067

5. 간호학생의 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인

간호학생의 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 전문직 사회화 요인 및 전문직 자아개념에 통계적으로 유의한 차이를 보인 일반적 특성변수를 독립변수로 단계적 다중 회귀분석을 한 결과는 〈표 5〉와 같다. 회귀분석 결과, 전문직 사회화의 의사결정이 44.6%, 소명의식이 5.7%, 전공 만족도와 대인관계가 유의한 변수로 포함되어 이들 4개 요인이 간호학생의 전문직 자아개념을 54.9% 설명하는 것으로 나타났다.

〈표 5〉 간호학생의 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인

종속변수	독립변수	partial R ²	Model R ²	F값	p값
전문직 자아개념	의사결정	0.446	0.446	519.74	<.000
	소명의식	0.057	0.503	74.14	<.000
	전공 만족도	0.027	0.530	37.57	<.000
	대인관계	0.019	0.549	27.25	<.000

V. 논 의

본 연구결과, 간호학생이 지각한 전문직 사회화 정도는 평균이 3.74점 이었으며, 영역별로는 독립성이 평균 3.98, 소명의식 평균 3.80, 의사결정 평균 3.60, 성숙 평균 3.53점 순이었다.

이러한 결과는 동일한 도구를 사용하여 간호학생의 전문직 사회화를 측정한 오덕자, 최철자, 권보은과 박연환(2005)의 연

구결과에서 총 전문직 사회화 평균은 3.74점으로 나타나 본 연구결과와 같은 평균을 보였다. 오덕자 등(2005)의 연구결과에서는 영역별 평균이 의사결정, 독립성, 소명의식, 성숙 순으로 나타나 본 연구결과와는 다소 차이를 보이고 있었다. 문항별 평균을 분석해 본 결과, 간호학생이 지각한 전문직 사회화란 주로 간호가 전문직으로 적절한 대우를 받고, 그 가치를 인정받는 등 전문직으로서 인정받는 것에 많은 비중을 두고 있음을 알 수 있었다. 즉, 간호학생들이 간호교육을 받는 동안 전문직 사회화로 이행되어 가는 과정임을 보여주고 있다.

간호학생이 인식한 역할갈등은 평균이 3.72점 이었으며, 영역별로는 능력부족이 평균 3.82, 역할모호 평균 3.80, 내적갈등 평균 3.60점 순이었다. 이러한 결과는 같은 도구를 이용하여 간호학생의 역할 갈등을 측정한 하나선과 최정(2005)의 연구결과에서, 총 역할갈등 정도는 평균 3.62점으로 나타났으며, 역할갈등의 정도를 영역별로 살펴본 결과에서도, 능력부족이 평균 3.77, 역할모호가 평균 3.66, 내적갈등이 평균 3.49점 순으로 나타나 본 연구결과를 적극 지지해 주고 있다. 즉, 능력부족으로 인한 역할갈등 수준이 높게 나타난 이유는 학생으로서 전문지식과 기술이 부족함에도 불구하고 간호학생으로서 환자의 요구 및 간호문제를 해결하기 위한 의사결정에 참여해야 하는데서 역할갈등이 유발된 것으로 보인다. 특히 요즈음 추세는 환자들이 질적 간호를 요구하고 있는 상황으로 인해, 간호학생들이 환자간호에 직접 참여하는 기회가 줄어들고 있다. 이로 인해 간호학생들의 학습에 대한 기대와 실제로 이루어지고 있는 임상교육과의 차이로 인해 역할갈등을 더 심하게 느끼고 있는 것으로 여겨진다. 그러므로 임상실습시 문제중심별 학습과 문제해결 능력을 향상시킬 수 있도록 학교와 임상간의 보다 구체적인 임상실습 지도내용이 우선되어야 한다.

전문직 자아개념은 평균이 2.75점 이었으며, 영역별 평균은 의사소통 평균 2.96점, 전문직 실무 평균 2.81점, 만족감 평균 2.48점 순이었다. 이러한 결과는 같은 도구를 사용하여 간호대학생의 전문직 자아개념을 측정한 이정애(2004)의 연구결과에서 전체 전문직 자아개념 평균이 2.94점이었고, 간호사를 대상으로 전문직 자아개념을 측정한 박미선, 양수와 유숙자(2002)의 연구결과에서 정신병동 간호사의 전문직 자아개념 평균이 2.82점, 일반병동 간호사의 전문직 자아개념 평균이 2.66점 이었다고 보고하여, 본 연구 대상자의 전문직 자아개념 평균과 비교적 유사한 것으로 나타났다. 영역별 평균에서는 간호학생을 대상으로 한 서원희(2007)의 연구결과에서는 전문직 자아개념의 평균이 의사소통, 전문직 실무, 만족감 순으로 나타나 본 연구결과를 적극 지지해 주고 있었다. 간호사를 대상으로 한 송경애와 노춘희(1996)의 연구결과에서는 전문직 자아개념의 영역별 평균이 전문직 실무, 의사소통, 만족감 순으로 나타나

본 연구결과와는 다소 차이를 보이고 있었으나, 만족감 영역이 가장 낮은 점수를 보인 점은 일치하고 있었다. 따라서 간호전문직 자아개념의 발달을 증진시킬 수 있는 다양한 전략이 요구된다고 하겠다. 서원희(2007)의 연구결과에 의하면, 간호전문직 자아개념과 임상실습 만족도는 정 상관관계를 나타냈다고 하여, 전문직 자아개념을 향상시키기 위해 임상실습 만족도를 높이는 전략이 요구된다고 하였다. 특히 본 연구에서는 임상실습을 경험하지 않는 저학년의 경우, 전문직 자아개념 점수가 더 높은 것으로 나타나 전문직 자아개념에 임상실습에 대한 불만이 표출된 것으로 해석해 볼 수 있다. 간호학생의 임상실습 만족도를 높이기 위해서는 긍정적 간호관, 높은 자아개념, 개인의 자아체계가 영향을 미친다고 보고되고 있어(Leddy, & Pepper, 1985), 교과과정 중에 이러한 개념이 더욱 강조되어야 하겠다.

간호학생이 지각한 전체 전문직 사회화와 역할갈등은 순 상관관계가 있는 것으로 나타나, 전문직 사회화 정도가 높아질수록, 역할갈등은 증가하는 것으로 나타났다. 간호학생이 지각한 전문직 사회화의 하위영역들 중 소명의식과 독립성이 역할갈등과 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 전문직 사회화와 역할갈등의 관계를 파악한 연구가 없어, 직접 비교가 어려웠으나 신입사원을 대상으로 한 박경규, 윤종록과 임효창(1999)의 연구결과에서 입사 초기이든, 입사 후 1년 6개월이 지난 후에도, 조직사회화 전략을 높게 지각할수록 역할 모호성은 낮게 나타난다고 보고하여, 조직사회화 전략이 성공적일수록, 역할모호성은 감소하는 것으로 나타나, 본 연구 결과와는 상반된 결과를 제시하고 있었다. 즉, 본 연구 결과에서는 간호학생이 지각한 전문직 사회화 정도가 높아졌음에도 불구하고 역할갈등은 오히려 증가하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 전문직 사회화 과정에서 사회화 과정은 지식, 태도, 가치, 기술의 변화를 수반하게 되며, 이로 인해 갈등과 강한 정서적 반응이 유발될 수 있다(Leddy, & Pepper, 1985)는 견해를 지지해 주고 있다고 볼 수 있다. 또한 병원 실습을 통해 미래 간호사로서의 새로운 역할 습득이 간호학생의 불안을 야기 할 수도 있고, 학습에 대한 기대가 실제 교육에서 충족되지 못할 때 오는 차이로 인한 갈등이 영향을 미쳤을 것으로 추측할 수 있다.

간호학생이 지각한 전체 전문직 사회화와 전문직 자아개념은 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 간호학생이 지각한 전문직 사회화의 네 가지 하위영역들인 소명의식, 성숙, 독립성, 의사결정과 전문직 자아개념 역시 모두 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

간호학생의 자아개념 발달은 간호교육을 받는 동안 많은 내외적 요인에 의해 영향을 받는다. 송경애와 노춘희(1996)는 임

상 간호사의 전문직 자아개념은 공식적인 학교 교육과 지속적인 직업생활을 통해서 발달된다고 하였고, 이정애(2004)는 간호교육 중 임상실습 교육이 간호학생의 자아개념 발달에 영향을 주는 것으로 보고하고 있다. 이렇듯 간호학생은 전문직 자아개념을 개발하기 위해 임상실습을 수행하는 동안 간호와 관련된 지식, 기술, 태도 등을 받아들이고 발달시키려고 노력하는 과정에서 전문직 사회화 과정을 경험하게 된다. 간호 전문직 사회화는 간호에 대한 지식과 기술을 습득하는 것 이상이며 간호에 대한 공동 의식을 발달시키며, 전문직을 역동적으로 유지하는데 매우 중요한 과정으로, 이 과정을 통해 전문직 자아개념이 형성될 수 있음을 시사해 주고 있다.

마지막으로, 간호학생의 역할갈등에 영향을 미치는 요인을 파악한 결과, 전문직 사회화의 독립성이 2.9%, 입학동기, 성별, 졸업 후 취업희망, 학년 및 전문직 사회화의 의사결정이 유의한 변수로 포함되어 이들 6개 요인이 간호학생의 역할갈등을 8.3% 설명하는 것으로 나타났다. 또한 간호학생의 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인을 파악한 결과, 전문직 사회화의 의사결정이 44.6%, 소명의식이 5.7%, 전공만족도 및 대인관계가 유의한 변수로 포함되어 이들 4개 요인이 간호학생의 전문직 자아개념을 54.9% 설명하는 것으로 나타나, 간호학생의 역할갈등에 영향을 미치는 전문직 사회화 요인의 설명력이 전문직 자아개념에 영향을 미치는 전문직 사회화 요인의 설명력보다 더 낮은 것으로 나타났다.

전문직 사회화 과정은 사회화 전 단계, 사회화 형성 단계, 사회화 후 단계의 3단계를 거친다. 간호학생은 사회화 전 단계로 역할모델이나 교수와 같은 사회화 촉진자의 가치, 학생의 가치, 간호 전문직에 대한 이미지 등에 의해 이루어지며, 또한 임상 현장에서 유쾌하지 않은 간호수행을 경험하면서 간호사의 역할과 전문직 이미지를 보유하게 된다. 간호학생이 이론적으로 간호사의 역할에 대해 명확히 알고, 이것이 실제 간호사의 역할과 일치된다고 생각할 때 사회화가 일어나는데, 간호학생은 전문직 사회화 전 단계에 해당되므로 전문직 사회화가 간호학생의 역할갈등에 많은 영향을 미치지 않았던 것으로 추측된다.

반면, 전문직 자아개념에 영향을 미치는 전문직 사회화 요인의 설명력이 더 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 간호학생은 전문직 사회화의 초기 단계로 주로 공식적 간호교육을 통해 전문직 지식, 가치, 기술 등을 습득하여 긍정적 자아개념을 형성하게 되었음을 보여주는 결과라고 생각된다. Arthur(1990)도 간호 전문직 자아개념이 높은 간호사는 자존감 및 자신감과 간호에 대한 긍지심이 향상되어 전문직으로서의 역할을 제대로 할 수 있어 간호 전문직 발전에 큰 기여를 하게 된다고 하였다. 또한 전문직 자아개념의 발달에 간호교육자와 간호전문가가 간호학생의 모델로서 중요한 역할을 하므로, 간호 전문직

자아개념 발달을 위해서는 우선적으로 간호교육자 및 간호 전문가들이 전문직 자아개념을 가지고 전문직 지도자다운 사고와 행동을 통해 학생들의 역할 모델이 되도록 노력해야 할 것이다.

또한 본 연구에서 다룬 전문직 사회화 개념은 시간의 변화와 더불어 변화되는 속성을 보일 수 있음에도 불구하고 본 연구에서 시간적 제한성으로 인해 횡단적 연구에 머무르는 한계를 지니고 있으므로 추후 연구에서는 이러한 한계점을 보완해 주는 연구가 지속되어야 하겠다.

VI. 결론 및 제언

본 연구는 간호학생이 지각한 전문직 사회화가 역할갈등 및 전문직 자아개념에 미치는 영향을 파악하고자 수행되었다. 자료수집은 2008년 5월 28일부터 6월 28일까지 구조화된 설문지를 사용하여 서울시와 경기도에 소재한 3개 대학에 재학 중인 간호학생 683명을 대상으로 하였다. 자료분석은 SAS Program를 이용하여 서술적 통계, Pearson Correlation Coefficient, Stepwise multiple regression을 실시하였다. 결과는 다음과 같다.

- 1) 간호학생이 지각한 전문직 사회화 정도는 총 전문직 사회화 평균이 3.74점이었으며, 영역별로는 독립성이 평균 3.98점, 소명의식 평균 3.80점, 의사결정 평균 3.60점, 성숙 평균 3.53점 순이었다.
- 2) 간호학생이 지각한 역할갈등 정도는 총 역할갈등 평균이 3.72점이었으며, 영역별로는 능력부족이 평균 3.82점, 역할모호 평균 3.80점, 내적갈등 평균 3.60점 순이었다.
- 3) 간호학생이 지각한 전문직 자아개념은 총 전문직 자아개념 평균이 2.75점이었으며, 영역별 평균은 의사소통 평균 2.96점, 전문직 실무 평균 2.81점, 만족감 평균 2.48점 순이었다.
- 4) 간호학생이 지각한 전체 전문직 사회화와 역할갈등은 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 간호학생이 지각한 전문직 사회화의 하위영역들 중 소명의식과 독립성이 역할갈등과 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다.
- 5) 간호학생이 지각한 전체 전문직 사회화와 전문직 자아개념은 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 간호학생이 지각한 전문직 사회화의 하위영역들인 소명의식, 성숙, 독립성, 의사결정과 전문직 자아개념 역시 모두 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다.
- 6) 간호학생의 역할갈등에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 단계적 다중 회귀분석을 한 결과, 전문직 사회화의

독립성이 2.9%, 입학동기, 성별, 졸업 후 취업희망, 학년 및 전문직 사회화의 의사결정이 유의한 변수로 포함되어 이들 6개 요인이 간호학생의 역할갈등을 8.3% 설명하는 것으로 나타났다.

- 7) 간호학생의 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 단계적 다중 회귀분석을 한 결과, 전문직 사회화의 의사결정이 44.6%, 소명의식이 5.7%, 전공만족도와 대인관계가 유의한 변수로 포함되어 이들 4개 요인이 간호학생의 전문직 자아개념을 54.9% 설명하는 것으로 나타났다.

이상의 결과를 통해 간호학생이 지각한 전체 전문직 사회화와 역할갈등 및 전문직 자아개념은 순 상관관계가 있는 것으로 나타났고, 특히 간호학생의 전문직 자아개념에 전문직 사회화 과정이 많은 영향을 미치고 있었음을 알 수 있었다. 따라서 전문직 자아개념을 증진시키기 위해서 전문직 사회화를 증진시키는 전략이 필요하다.

본 연구결과를 바탕으로 다음과 같이 제언하고자 한다.

- 1) 간호학생의 전문직 사회화 증진 프로그램을 개발하여 그 효과를 검증하는 연구를 제언한다.
- 2) 간호학생의 전문직 자아개념을 증진시키고, 역할갈등을 감소시킬 수 있는 전문 직업론, 간호 전문직과 윤리 등 관련 과목의 개설 및 내용을 보완시키는 것이 필요하고, 정규 교과과정 외에 임상 전문 간호사 특강, 산학 연계 강화 등 전문직 자아개념 증진전략이 필요하다.

참고문헌

- 김문실, 박상연(1995). 간호사의 역할갈등 측정을 위한 도구개발 연구. *대한간호학회지*, 25(4), 741-750.
- 김복순, 류은정, 김경희, 정혜경, 송미승, 최경숙(1999). 병원 간호사의 사회화 경험. *대한간호학회지*, 29(2), 393-404.
- 김상표, 김태열(2004). 조직의 사회화 전략들과 근거리 사회화 결과들 그리고 원거리 사회화 결과들 사이의 관계에 관한 연구. *경영학연구*, 33(6), 1781-1808.
- 류관숙(1997). *초등교사의 교직사회화 과정에 관한 문화기술적 연구 -교직 지향성이 높은 40대 여교사를 중심으로-*. 한 국교원대학교 석사학위논문, 충북.
- 박경규, 윤종록, 임효창(1999). 신입사원의 조직사회화에 대한 종 단적 연구. *인사·조직 연구*, 7(1), 43-82.
- 박미선, 양수, 유숙자(2002). 정신병동의 정신보건간호사와 일반 간호사의 전문직 자아개념. *한국보건간호학회지*, 16(1),

- 95-104.
- 서원희(2007). *간호전문대학생의 간호전문직 자아개념과 임상실습 만족도*. 경북대학교 석사학위논문, 대구.
- 송경애, 노춘희(1996). 임상간호사의 전문직 자아개념에 관한 연구. *대한간호학회지*, 26(1), 94-106.
- 오덕자, 최철자, 권보은, 박연환(2005). 간호학생이 지각한 간호사 이미지가 전문직 사회화에 미치는 영향. *한국간호교육학회지*, 11(1), 64-72.
- 윤숙희(2002). 신규간호사의 임상적응 경험에 관한 연구. *간호행정학회지*, 8(1), 55-72.
- 이정애(2004). 간호대학생의 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지. *간호행정학회지*, 10(3), 325-334.
- 이희선(2008). *간호 조직사회화 증진 프로그램이 조직성과에 미치는 효과*. 고려대학교 박사학위논문, 서울.
- 조결자, 송미령(1997). 간호학생의 간호관 형성과 변화양상. *간호행정학회지*, 3(1), 17-35.
- 최순옥(2004). *시스템다이내믹스를 이용한 신규간호사의 조직사회화과정 모델 개발*. 이화여자대학교 박사학위논문, 서울.
- 하나선, 최정(2005). 간호학생의 자기표출과 역할갈등의 관계연구. *간호행정학회지*, 11(2), 119-127.
- 한운복, 강운숙(1987). 임상간호원의 사회화과정단계에 있어서의 역할모델, 직업에 대한 지각향성 및 자아실현성간의 관계. *대한간호학회지*, 17(1), 24-32.
- Arthur, D. (1990). *The development of an instrument for measuring the professional self concept of nurses*. Unpublished master's thesis, University of Newcastle, Newcastle, Australia.
- Baker, R. Z. (1990). *A control perspective of organizational socialization: Tactics, tolerance for organizational influence, and outcomes for new entrants*. Unpublished doctoral dissertation, University of California, CA, USA.
- Clayton, G. M., Broome, M. E., & Ellis, L. A. (1989). Relationship between a preceptorship experience and roles socialization of graduate nurses. *The Journal of Nursing Education*, 28, 72-75.
- Davis, F., & Olesen, V. L. (1964). Baccalaureate students, images of nursing: A study of change, consensus and consonance in the first year. *Nursing Research*, 13(1), 8-15.
- Decker, F. H. (1985). Socialization and interpersonal environment in nurses' affective reactions to work. *Social Science and Medicine*, 20(5), 499-509.
- Du Toit, D. D. (1995). A sociological analysis of the extent and influence of professional socialization on the development of a nursing identity among nursing students at two universities in Brisbane, Australia. *Journal of Advanced Nursing*, 21(1), 164-171.
- Geiger, L. W. K., & Davit, J. S. (1988). Self-image and job satisfaction in varied settings. *Nursing Management*, 19, 50-58.
- Howkins, E. J., & Ewens, A. (1999). How students experience professional socialization. *International Journal of Nursing Studies*, 36, 41-49.
- Kelly, B. (1992). The professional self-concept of nursing undergraduates and their perception of influential force. *Journal of Nursing Education*, 31(3), 121-125.
- Leddy, S., & Pepper, J. M. (1985). *Conceptual bases of professional nursing*. Philadelphia: Lippincott Co.
- Simpson, I. H. (1971). Patterns of socialization and the career: A conceptual scheme. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 7, 401.
- Strasen, L. (1989). Self-concept: Improving the image of nursing. *Journal of Nursing Administration*, 19(1), 4-5.
- Takase, M., Kershaw, E., & Burt, L. (2002). Does public image of nurses matter? *Journal of Professional Nursing*, 18(4), 196-205.

The Impacts of Professional Socialization Perceived by Nursing Students on Role Conflict and Professional Self-concept

Ha, Na Sun¹⁾ · Park, Hyo Mi²⁾

1) Professor, Department of Nursing, Seoil University

2) Associate Professor, Department of Nursing, Seoil University

Purpose: The purpose of this study was to identify the impacts of professional socialization perceived by nursing students on role conflict and professional self-concept. **Methods:** Using a structured questionnaire, data were collected from 683 nursing students. For data analysis, descriptive statistics, Pearson correlation coefficient, stepwise multiple regression were conducted using SAS program. **Results:** The mean score of total professional socialization was 3.74 followed by the scores of 'independence', 3.98, 'commitment', 3.80, 'decision making', 3.60, and 'maturity', 3.53. The mean score of total role conflict was 3.72, and professional self-concept was 2.75. Total professional socialization, commitment, and independence perceived by nursing students were positively related to role conflict. Also total professional socialization and total subcategories of professional socialization were positively related to professional self-concept. As a result of stepwise multiple regression analysis, the key determinants of role conflict were found to be 'independence', 'motivation with admission', 'sex', 'desire with working', 'grade' and 'decision making'. The key determinants of professional self-concept were 'decision making', 'commitment', 'satisfaction about nursing', and 'interpersonal relationship'. **Conclusion:** Through this results, it is necessary to improve professional socialization in order to increase professional self-concept among nursing students.

Key words: Nursing student, Professional Socialization, Role conflict, Self-concept

Corresponding author: Ha, Na Sun

Department of Nursing, Seoil University

49-3, Myoenmok8dong, Jungnanggu, Seoul 131-702, Korea

Tel: 82-2-490-7513, E-mail: hnshns@seoil.ac.kr