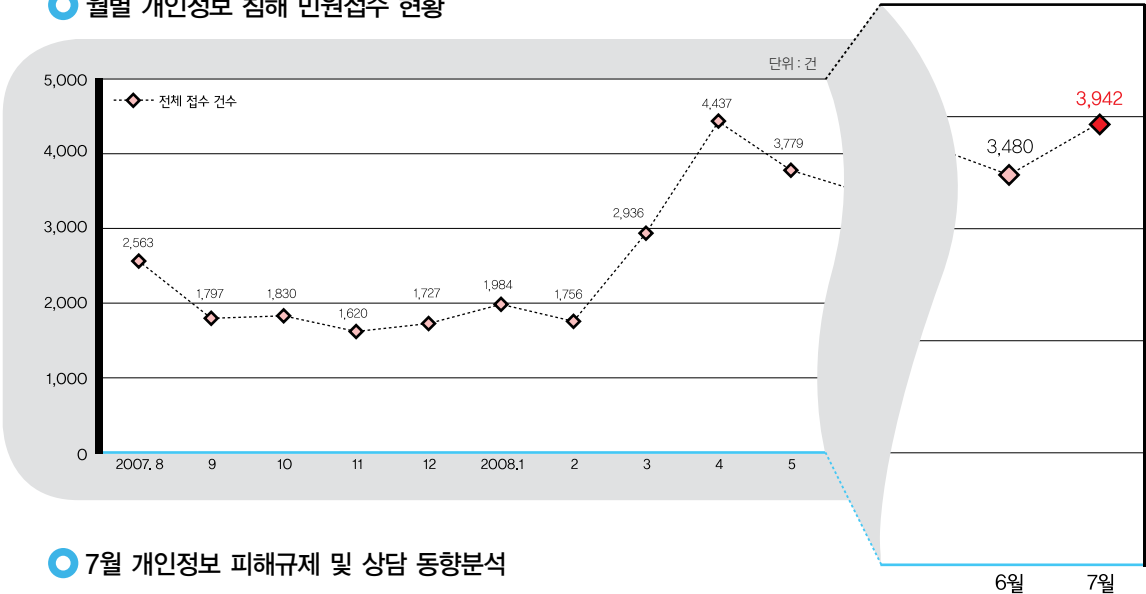


# 7월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

조성직 | 민원서비스팀 연구원 csj@kisa.or.kr

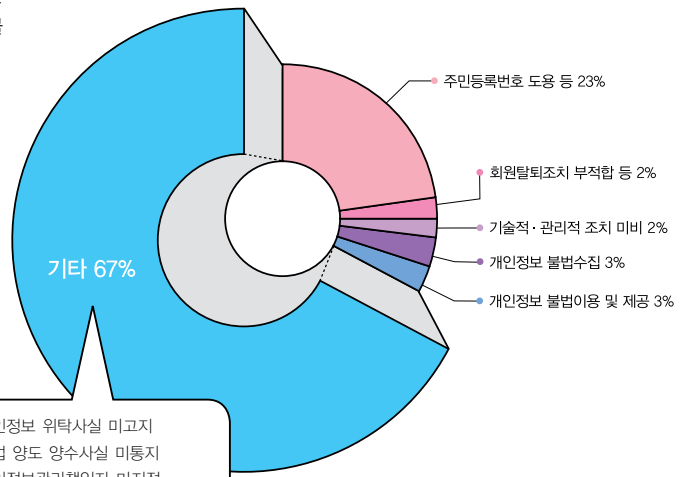
## ○ 월별 개인정보 침해 민원접수 현황



## ○ 7월 개인정보 피해규제 및 상담 동향분석

- 2008년 7월 피해규제 신고 및 상담 건수는 총 3,942건으로 지난 6월에 비해 약 13% 정도 증가 추세를 보이고 있다.
- 민원세부유형을 지난 6월과 비교해 볼 때 기술적·관리적 조치 미비 건은 56%, 개인정보 불법이용 건은 14% 증가한 반면, 주민번호 등 타인정보 훼손·침해 건이 15%, 개인정보 불법수집 건이 23% 감소했다.
- 소폭이지만 꾸준한 감소추세를 보이고 있던 '보이스 피싱' 관련 민원이 7월 들어 지난 6월 대비 증가률이 48%에 달할 정도로 급증 추세를 보였다. 이에 따라 한국정보보호진흥원은 피해방지를 위해 라디오 인터뷰, 상반기 민원동향 분석 보도 등 언론매체를 통해 신종 보이스피싱 유형을 대대적으로 홍보 중에 있으므로 이를 통한 관련 민원 및 피해감소를 기대해 본다.

## ○ 7월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포



- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 수집 목적 등 미고지</li> <li>• 동의철회 열람 또는 정정을 수집방법보다 쉽게 해야 할 조치 미이행</li> <li>• 과도한 개인정보 수집</li> <li>• 개인정보 취급직원에 의한 침해</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 위탁사실 미고지</li> <li>• 영업 양도 양수사실 미통지</li> <li>• 개인정보관리책임자 미지정</li> <li>• 서비스 종료 후 개인정보 미파기</li> <li>• 부모 동의없는 아동 개인정보 수집</li> </ul> |
|---|---|