



고객만족향상을 위한 워크숍 개최



▲ 고객만족향상을 위한 워크숍 개최

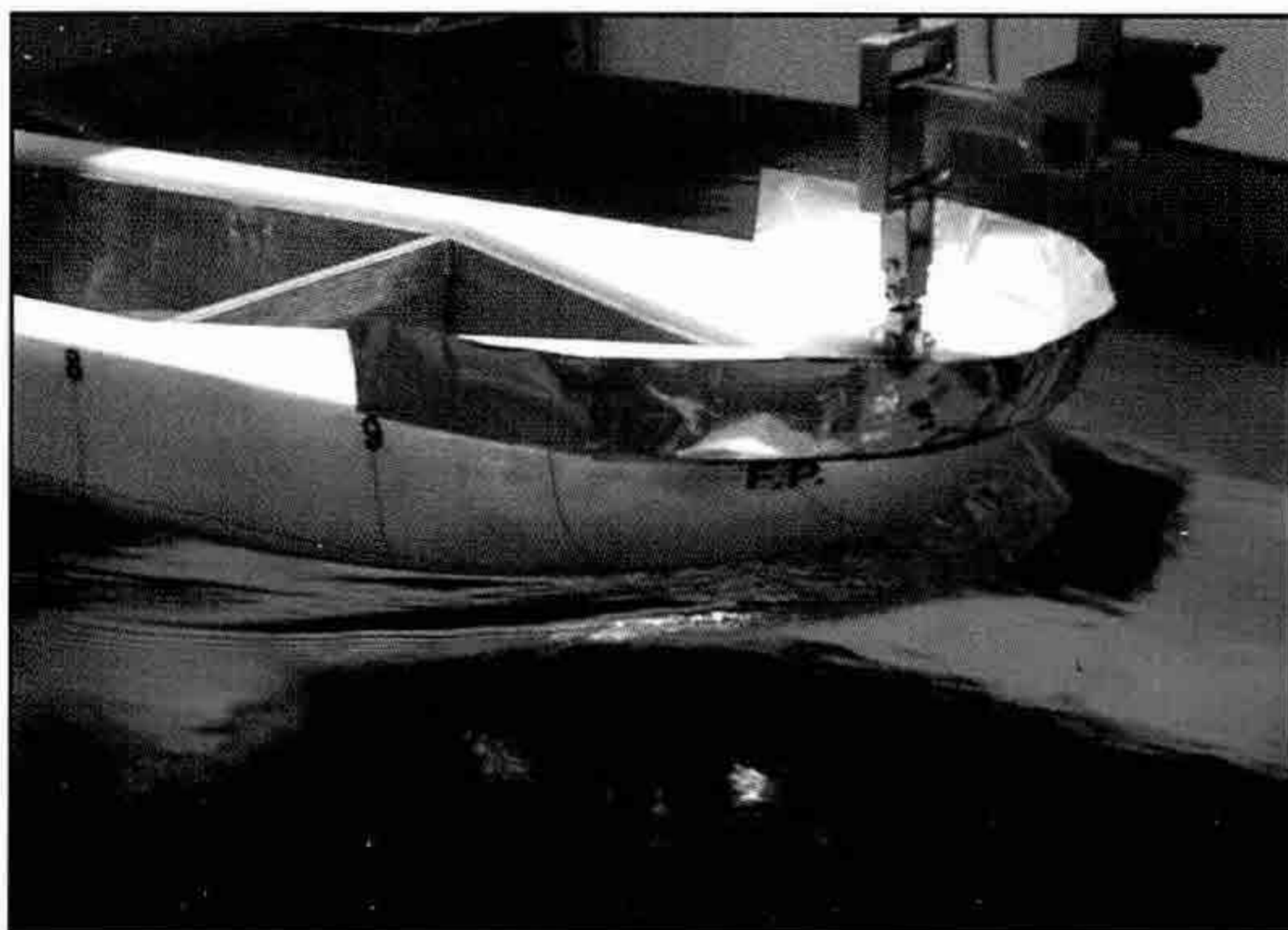
고객지원팀은 지난 5월 16일 본부 대회의실에서 팀·지부별 고객관계관리담당자(CRO)를 대상으로 워크숍을 개최하였다.

이번 워크숍은 공공기관의운영에관한법률에 따라 실시된 2007년도 준정부기관 고객만족도 조사결과에서 나타난 고객요구사항에 대한 문제점 등을 분석하여 개선과제를 선정하고 이에 따른 구체적인 개선계획을 수립하기 위해 마련되었으며, 워크숍을 통해 수립된 고객만족(CS)개선계획은 향후 모든 업무에 우선하여 추진됨으로써

대고객만족도 향상에 크게 기여할 것으로 보여진다.

한편, 공단의 외부 고객만족지수(PCSD)는 '04년 73.9점을 획득한 것을 시작으로 매년 꾸준히 향상되어 왔고, '07년에는 '06년 대비 3.0점이 상승한 84.4점을 획득함으로써 그동안 공단이 추진해 온 고객만족 경영성과를 입증하였으며, 앞으로도 고객중심의 경영에 최선을 다할 계획이다.

한강공연유람선 모형선시험 참관



▲ 모형선 저항시험

설계심사팀 권수연 선임검사원은 지난 5월 14일부터 16일까지 3일간 서일본유체기계연구소(FEL)에서 실시한 한강공연유람선의 모형선 저항시험을 참관하였다.

이번 모형선시험 참관은 지난 3월 17일 서울시로부터 용역을 받아 수행중인 한강공연유람선에 대한 설계업무와 관련하여 건조조선소인 C&중공업의 요청에 따라 선박 건조에 앞서 그 성능을 미리 확인하고 개선사항을 도출하기 위해 계획되었으며, 연구소내 회류수조에서 실선을 약 2m 크기로 제작한 모형선에 대한 선속의 확인 및 속도

변화에 따른 선박 주위 유체의 흐름을 검토하는 등의 다양한 시험을 통해 나타난 파형 및 유동에 대한 결과를 분석하고 이를 한강공연유람선 설계에 적극 반영할 예정이다.

한편, 공단은 그동안 다양한 선박의 설계업무 수행을 통하여 우리나라 중·소형 선박건조기술 향상에 이바지해 왔으며, 앞으로도 이를 더욱 활성화시켜 선진기술 배양 및 보급에 앞장설 계획이다.