



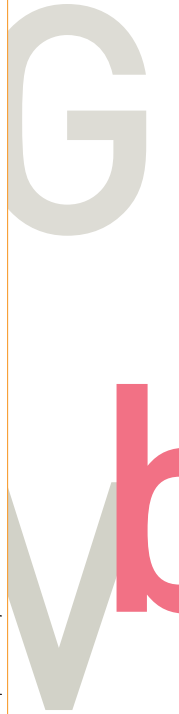
다시 한 번 경제강국으로 도약, 필리핀

글 _ 김정훈 NKE 필리핀 마닐라지부장 (Digital Music Creatives 대표)
www.dmc.ph / TEL : +63-2-884-2480 / E-mail : CHARLESKIM@DMC.PH

풍부한 광물, 비옥한 토지 등 천연자원과 해양자원으로 가득한 아름다운 필리핀. 전체 7천 개의 섬들 중 사람이 살 수 있는 섬만해도 880개에 이른다는 필리핀은 70년대까지만해도 아시아의 손꼽히는 경제강국이었다. 이후 정치적 불안정으로 인해 경제성장이 역행하였으나, 자연자원은 물론 빠른 인구증가율, 높은 교육 수준을 바탕으로 무한한 인적잠재력을 가진 시장으로 다시 비싱하고 있다.

○ 필리핀의 오늘

세계에서 12번째로 많은 인구를 가진 나라이며, 인구증가율 역시 월등히 높은 필리핀. 필리핀의 많은 인구는 필리핀 경제의 약점 이면서 동시에 강점이기도 하다. 필리핀 국가 통계 조정 위원회에 따르면 1시간마다 200명의 비율로 인구가 증가해, 올 2008년 1.95% 정도로 동남아시아에서 가장 큰 인구 증가율을 기록할 것이라고 전망했다. 이 인구 증가율은 동남아시아 국가 연합(ASEAN)의 평균 1.5%보다 높다. 2005년 통계에 따르면 8,500만 명의 인구가 살고 있고 이 비율로 지속적으로 성장한다면 2008년 중반에는 9,045만 명의 인구가 평방 킬로미터당 266명, 바랑가이(우리나라의 구(區)에 해당) 평균 2,154명으로 예상되고 있다. 이는 동남아시아 지역의 다른 국가들에 비해 훨씬 빠른 인구 증가율이다. 아직 필리핀 사회에는 현대적 가족 계획이 없고, 빈곤을 해결하기 위해 일가의 일꾼으로 많은 아이가 필요하며, 또한 로마 교황청이 정한 가톨릭 교회의 지침을 믿고 있는 사람이 많다는 것이 필리핀 인구 증가의 이유이다.



한편 필리핀 경제 침체의 주된 원인으로는 정부의 무능과 부패, 취약한 산업기반(Infra-Structure), 국민들의 약한 애국심, 시대에 뒤떨어진 법령, 극심한 빈부격차 및 취약한 중산층, 반도단체와의 오랜 소모전 등이 존재하고 있다.

필리핀의 산업

필리핀은 농업을 기반으로 한 경공업과 서비스 분야의 신흥 산업 국가이다. 세계적인 투자은행 골드만 삭스가 투자 등 거시 경제 변수와 인터넷 보급률, 교육 등 성장잠재력 지수를 바탕으로 선정한 “다음 세기의 11개국” List에 등재 되기도 했다. (Next 11: 한국, 방글라데시, 이집트, 인도네시아, 이란, 멕시코, 나이지리아, 파키스탄, 필리핀, 터키, 베트남)

주요 생산품으로는 음식, 음료, 담배, 고무제품, 직물, 의류, 신발, 제약, 페인트, 합판, 종이, 제지 관련 생산물, 소규모 설비와 전기 제품 등이며, 중공업은 시멘트, 유리, 화학산업, 비료, 금속, 플루토늄 제련 등이 주류를 이루고 있다. 산업지대는 도시 지역, 특히 메트로폴리탄 마닐라 지역에 집중되어 있고, 지방 경제와의 연결고리는 미약한 편이다. 불충분한 인프라, 교통, 통신 때문에 경제성장이 더 빠르게 진행되지 못하고 있다.

필리핀에서의 기회

최근 들어 각광을 받으며 빠르게 성장하는 산업 중 하나가 기업 업무외주(Business Process Outsourcing, 이하 BPO) 산업이라 할 수 있다. BPO 산업의 세계 시장 규모는 4,500억 달러에 이르며, 인도가 숙련된 전문가와 효율적인 관리를 바탕으로 선도적인 역할을 하고 있고, 그 뒤를 많은 국가들이 따르고 있는 상황이다. 필리핀 또한 이 분야에서 인도, 중국과 더불어 선두 그룹에 속해 있으며, 2004년 약 15억 달러에서 2007년 약 49억 달러에 이르는 등 급격한 성장세를 보이고 있다.

2004년 ~ 2007년 BPO 분야별 시장규모 증가 현황 (단위 : 백만 달러)

구분	2004년	2005년	2006년	2007년
고객 관리	1,024	1,792	2,688	3,600
사무관리 지원	120	180	288	398
의료기록 입력	42	70	117	N/A
법률문서 입력	4	6	9	N/A
기타 데이터 입력	26	39	52	N/A
애니메이션	52	74	97	105
소프트웨어 개발	170	204	272	423
엔지니어링 디자인	34	48	68	152
디지털 콘텐츠	3	7	13	N/A
매출액 합계	1,474	2,419	3,604	4,875

출처: ICT Division, EOI

필리핀의 BPO 산업이 급격한 성장세를 보이는 배경을 살펴보면, 우선 저렴한 인건비에 비해 고학력의 풍부한 노동인구(50만 명에 이르는 영어구사능력을 가진 대졸자)를 고용할 수 있다는 장점을 비롯해, 외국인에 대한 문화·종교적 이질감이 적고 온화한 성품을 바탕으로 고객(또는 소비자)에게 서비스를 제공할 수 있다는 부분이다. 아울러 인터넷 기반의 통신기반 시설의 빠른 확충과 더불어 아시아의 허브지역으로 발돋움 할 수 있는 지리적 여건 및 통신기반 시설의 현대화, 그리고 정부의 세계 혜택 지원 등을 갖추고 있다는 것이 필리핀에서 BPO 산업 분야가 성장할 수 있는 요인이라 할 수 있다. 한국기업 역시 BPO 산업, 특히 콜센터 관련 제품 시장을 공략키 위해 필리핀을 수출시장으로 접근하는 전략이 필요할 듯 하다. 콜 센터에는 반도체, 컴퓨터통신통합(CTI), 고객관계관리(CRM), 음성안내 시스템(IVR), 자동 콜 분배(ACD), 음성데이터통합 게이트웨이, 음성인식, 녹취 장비 등 첨단 IT 기기 및 신기술이 투입되어야 할 것이다.