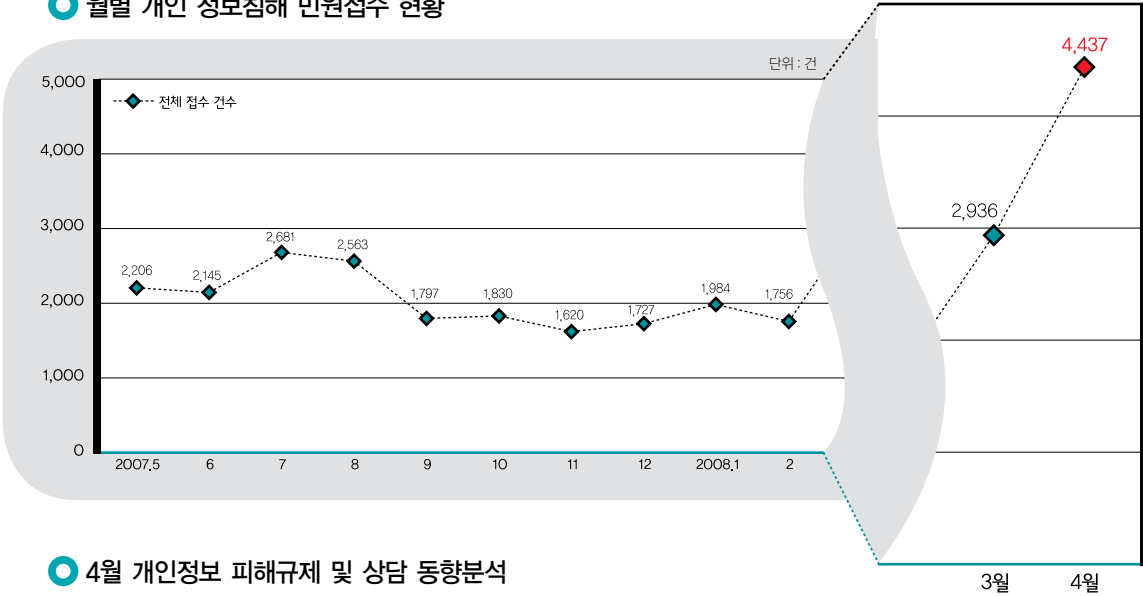


# 4월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

조성직 | 개인정보보호지원센터 민원서비스팀 연구원 csj@kisa.or.kr

## ○ 월별 개인 정보침해 민원접수 현황



## ○ 4월 개인정보 피해규제 및 상담 동향분석

- 2008년 4월 피해규제 신고 및 상담 건수는 총 4,437건으로 지난 3월에 비해 약 51% 증가추세를 보이고 있다.
- 민원세부유형을 지난 3월과 비교해 볼 때 주민번호 등 타인 정보 훼손·침해 건이 32%, 회원탈퇴절차 부적합 건이 2%, 기술적·관리적 조치 미비 건은 13% 등 전반적으로 증가했다.
- 4월에는 옥션 개인정보 해킹, LGT 개인정보유출, 하나로 개인정보 제3자 제공 등 개인정보 침해사건으로 인해 주민등록번호 도용 관련 민원이 크게 증가했다.
- 이와 관련해 일반 개인들은 '개인정보누출자 사고예방 시스템'이나 '전화사기자금 지급정지제도' 등을 활용해 보이스피싱 등 개인정보 도용 및 오용으로 인한 금융피해를 최소화하기 위한 사전 예방조치가 필요하다.

## ○ 4월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포

