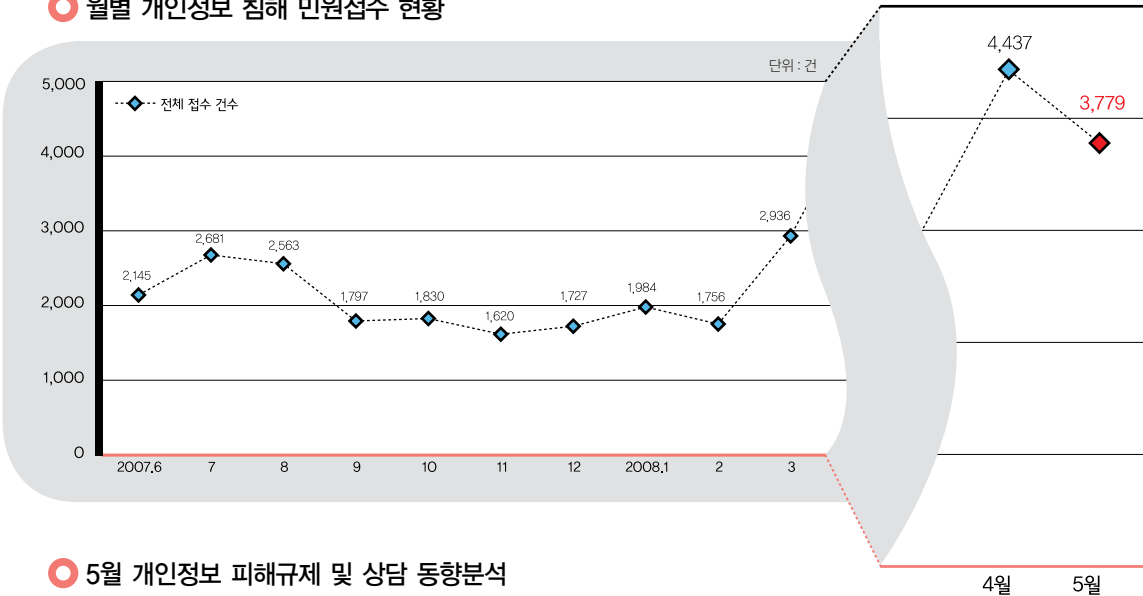


# 5월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

조성직 | 민원서비스팀 연구원 csj@kisa.or.kr

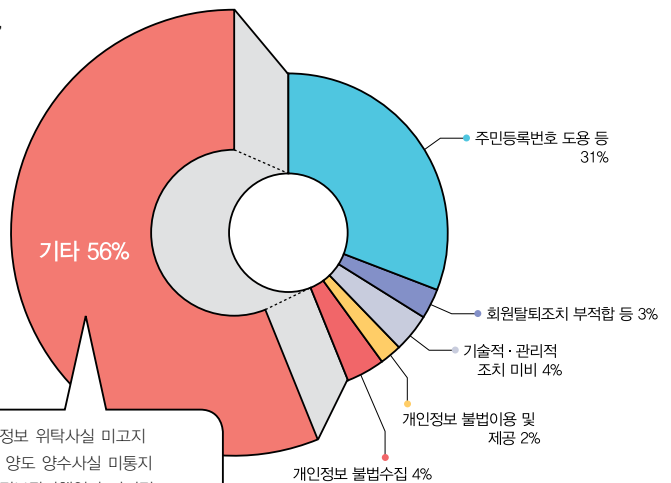
## ○ 월별 개인정보 침해 민원접수 현황



## ○ 5월 개인정보 피해규제 및 상담 동향분석

- 2008년 5월 피해규제 신고 및 상담 건수는 총 3,779건으로 지난 4월에 비해 약 15% 정도 감소추세를 보이고 있다.
- 민원세부유형을 지난 달과 비교해 볼 때 주민번호 등 타인 정보 훼손·침해 건이 31%, 회원탈퇴절차 부적합 건이 3%, 기술적·관리적 조치 미비 건
- 5월에는 행정안전부 주민번호 클린캠페인의 영향으로 회원탈퇴 방법문의 등 개인정보의 동의철회 관련 민원이 4월 대비 소폭 증가했다.
- 주민번호 클린캠페인은 이용자들로 하여금 자신의 개인정보 관리를 철저히 하는 발판을 마련해 주는 한편, 일반 개인의 개인정보보호의식을 고취시키는 계기가 될 것으로 예상된다.

## ○ 5월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포



- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 수집 목적 등 미고지</li> <li>• 동의철회 열람 또는 정정을 수집방법보다 쉽게 해야 할 조치 미이행</li> <li>• 과도한 개인정보 수집</li> <li>• 개인정보 취급직원에 의한 침해</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 위탁사실 미고지</li> <li>• 영업 양도 양수사실 미통지</li> <li>• 개인정보관리책임자 미지정</li> <li>• 서비스 종료 후 개인정보 미파기</li> <li>• 부모 동의없는 아동 개인정보 수집</li> </ul> |
|---|---|