



## “윤리강령준수를 위한 다짐대회” 개최



▲ 윤리강령준수를 위한 다짐대회 개최

지난 12월 5일 본부 대회의실에서 전임직원이 참석한 가운데 임직원 “윤리강령준수를 위한 다짐대회”를 개최하였다.

이번 다짐대회는 윤리강령 준수를 통하여 깨끗한 공직 풍토를 조성함으로써 국민으로부터 신뢰 받는 공단이 되는 것은 물론, 지속적인 윤리경영을 통하여 임직원의 윤리경영에 대한 이해를 높이고 이를 실천함으로써 공단의 성장동력을 확보하기 위하여 마련되었으며, 다짐대회에 이어 임직원

들은 국가청렴위원회 심사본부 김종윤 보호팀장을 강사로 초빙하여 “공직윤리와 공직자행동강령”이란 주제로 특별강연을 가졌다.

한편, 김성규 이사장은 인사말을 통해 윤리강령의 올바른 실천과 윤리경영이 공단 조직문화로 자리를 잡기 위해서는 임직원간의 윤리가치 공유는 물론 원활한 의사소통과 자발적인 참여가 무엇보다 중요하며, 이번 다짐대회가 공단의 윤리경영 가속화와 지속적으로 성장하는데 기폭제가 되도록 다각적인 노력을 기울여 줄 것을 당부하였다.

## “선박안전정보시스템(SIS)” 웹으로 전환



▲ 선박안전정보시스템 완료보고회 개최

지난 12월 18일 본부 대회의실에서 약 5개월간에 걸쳐 진행된 선박안전정보시스템(SIS) 구축을 마치고, 완료보고회를 개최하였다.

이번에 구축한 선박안전정보시스템은 지금까지 CS (Client & Server) 환경으로 운영되던 선박검사정보시스템 및 행정업무지원시스템을 웹(Web)기반으로 통합한 것이며, 시스템의 특징은 선박검사 및 행정업무의 전산화확대와 더불어 종전 사무실내에서만 작성하던 선박검사보고서를

비롯한 각종 검사서류를 검사현장 등 사무실이 아닌 곳에서도 작성할 수 있게 되는 등 시간과 장소에 구애받지 않고 업무를 수행할 수 있는 포털시스템으로서 공단은 이번 시스템 구축을 통하여 신속한 업무 처리는 물론 업무의 생산성을 획기적으로 향상시키는데 크게 기여할 것으로 기대 된다.

한편, 이번에 구축한 선박안전정보시스템(SIS)을 공단 홈페이지와 연계하여 선박검사 관련 각종 정보를 고객들에게 인터넷을 통해 즉시 제공하는 등 대고객서비스 향상에도 적극 활용해 나갈 계획이다.





## 연말불우이웃 돕기 “1본부 1가구” 후원 행사 펼쳐



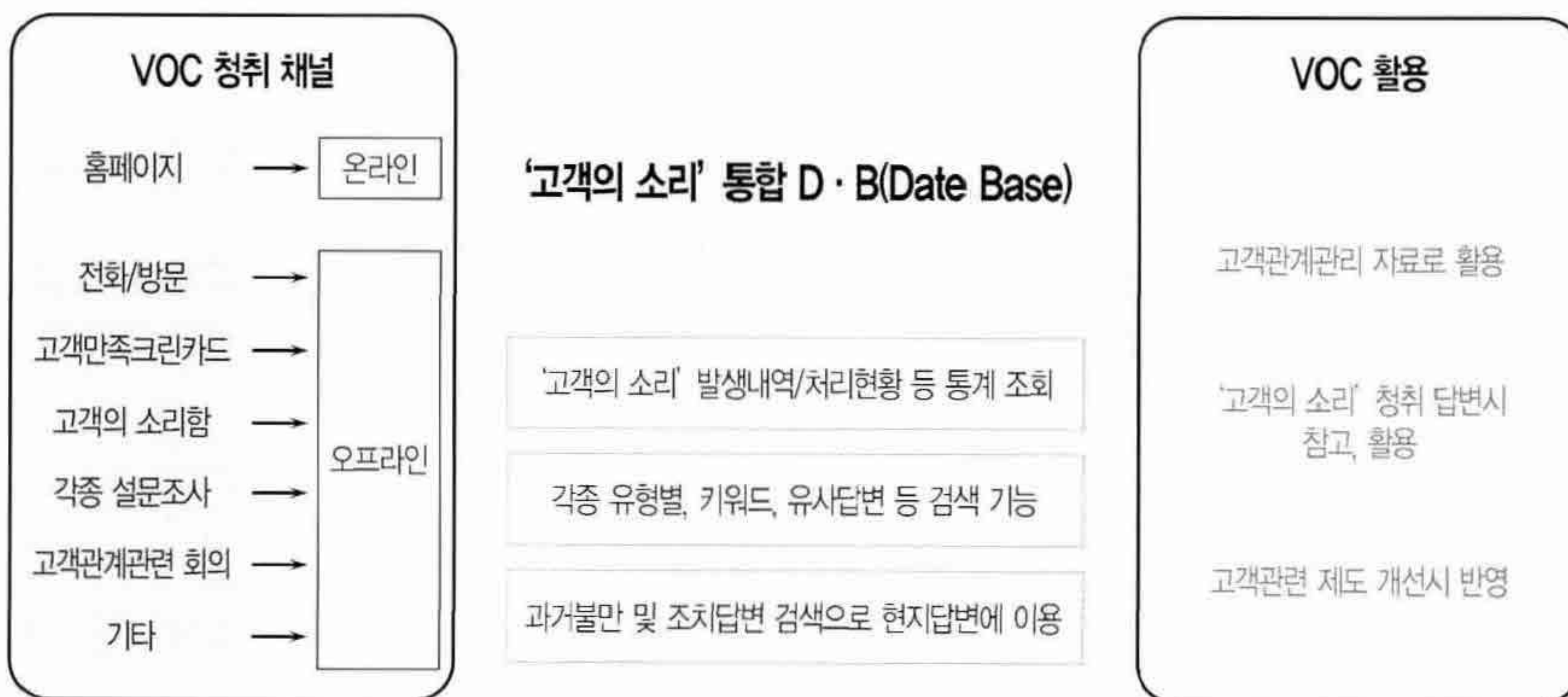
▲ 1본부 1가구 후원 행사 실시, 강원도 횡성군

신박안전본부(본부장 김종대)는 지난 12월 18일 연말을 맞아 강원도 횡성군 청일면 소재 무의탁 독거노인(심동월, 83세)을 방문하여 위로하고 임직원이 모금한 성금과 후원품을 전달하였다.

이번 후원행사는 올해부터 공단내 사회봉사모임인 ‘사랑 나눔회’와 함께 펼쳐 오고 있는 “1본부 1가구” 결손가정 돕기 운동의 일환으로 실시한 것으로써, 지난 5월 지원본부를 시작으로 9월 전략경영실에 이어 이번이 3번째 행사이다.

한편, 공단은 그동안 “1본부 1가구” 방문행사 이외에도 자매결연 체결을 통하여 결손가정에 대하여 정기적으로 생활비 등을 지원해 오고 있어 주변 마을 주민들로부터 자자한 칭송을 받고 있다.

## ‘고객의 소리(VOC)’ 통합관리시스템 구축



▲ ‘고객의 소리(VOC)’ 통합관리시스템 체계도

지난 12월 11일 효율적인 고객관계관리를 위하여 추진해온 ‘고객의 소리(VOC)’ 통합관리시스템 구축을 완료하였다.

이번에 구축한 ‘고객의 소리(VOC)’ 통합관리 시스템은 온·오프라인을 통해 본부 및 지부별로 다양하게

접수되는 고객의 불만·건의사항을 체계적으로 관리·공유하는 시스템으로써, 구축내용은 모든 ‘고객의 소리’ 발생내역 및 처리현황, 회신결과에 대한 고객 알림서비스, 주요 건의사항에 대한 조회 기능으로 구성되어 있으며, 이를 통하여 신속하고 통일된 대고객답변과 업무개선이 가능해져 대고객서비스 향상에 크게 기여할 것으로 기대 된다.

한편, ‘고객의소리(VOC)’ 통합관리시스템을 통하여 수집된 ‘고객의 소리’를 종합적으로 검토·분석하고, 이를 토대로 각종제도 및 고객서비스 개선시 적극 활용할 계획이다.