

# 현장의 안전교육 효과적인 방법은 없는가?



대한산업안전협회 안전교육본부 김석진 팀장

산업현장의 안전교육을 담당하는 사람들과 이야기를 하다 보면 공통적인 고민을 갖고 있는데 바로 그것이 안전교육이다. 산업안전보건법에 규정된 대로 안전교육을 실시하고 있는데도 불구하고 현장에서는 계속 불안정한 행동이 발생되고 때로는 산업재해로 연결되기 때문이다. 그렇다면 지금까지 우리가 해 왔던 교육은 어떤 문제가 있는 것일까? 그런 관점에서 안전교육의 효과를 높여 산업재해를 예방할 수 있는 방안을 찾아보고자 한다.



## 1. 안전교육의 정의

사람에게 일생동안 계속되는 업무 중에 하나가 교육이라고 말할 수 있다. 그것이 학교에서 이루어지던 사회에서 이루어

지던 계속 변화되는 환경에 적응하여 살아가려면 교육이 필연적으로 뒷받침되어야 한다. 교육을 통해서 우리는 세상을 살아가는 다양한 방법을 습득하게 되는 것이다. 교육을 시키는 목적은 의식과 행동을 변화시켜 사람을 변화시키기 위함이다.

〈표 1〉 안전교육의 3요소

교육의 구분	교육 내용	교육 방법
지식교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>재해발생의 원인을 이해시킨다.</li> <li>작업에 필요한 법규, 규정, 기준, 수칙을 습득시킨다.</li> <li>현장에 잠재된 위험요소를 이해시킨다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>작업에 관련된 취약점과 거기에 대응되는 작업방법을 알도록 한다.</li> </ul>
기능교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>작업방법, 취급 및 조작행위를 몸으로 숙달시킨다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>표준작업방법대로 시범을 보이고 실습시킨다.</li> </ul>
태도교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>표준작업방법대로 작업을 행하도록 한다.</li> <li>안전수칙 및 규칙을 준수하도록 한다.</li> <li>의욕을 가지게 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>가치관형성교육을 한다.</li> <li>토의식교육이 효과적이다.</li> </ul>
사후지도	<ul style="list-style-type: none"> <li>지식-기능-태도교육을 되풀이 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기적으로 OJT를 실시한다.</li> </ul>

산업현장에서 일하는 근로자들이 산업재해를 당하지 않도록 현장의 유해·위험요인을 파악하고 그에 따른 올바른 작업 관행이 이루어지도록 필요한 내용을 교육시키는 것이 안전교육이다.

산업현장의 안전교육은 크게 지식, 기능, 태도의 3가지 요소로 구성된다.

## 2. 안전교육의 현 실태

2008년 새해 벽두에 전 국민을 참담하게 만들었던 이천 냉동창고 화재의 원인으로 여러 가지 사항이 복합적으로 거론되고 있지만 그 중 하나가 안전교육의 부재다. 무리한 생산일정에 맞춰 동시에 다양한 작업이 바쁘게 진행되다 보니 안전교육을 한다는 것은 꿈에나 생각해 볼 일이 아니었는지 모를 일이다. 시너, 우레탄폼, 가스통 옆에서 용접작업이 이루어지고 외국인 근로자, 일용직 근로자에게 최소한의 안전교육도 이루어지지 않았다니 참으로 낮부끄러운 사건임에 틀림없다. 또한 과거에도 유사한 재해가 발생되었는데도 다시 되풀이되는 것에 대해서는 특단의 조치가 강구되어야 할 것이다.

그동안 사업장의 안전보건교육 실태에 대해 조사한 결과를 보면 우리나라 안전교육의 실태에 대해 쉽게 이해할 수가 있다.

### 가. 교육에 대한 인식

- 교육을 쉬는 시간 정도로 인식
- 형식적인 교육

### 나. 교육내용

- 실사고경험 내용 선호
- 가장 중요하다고 생각하는 교육내용은 안전의식 향상, 당해 현장 위험요소 교육
- 지식, 기능, 태도 중 태도교육 취약

### 다. 교육방법

- 교육방법의 다양성 결여
- 강의식의 비율이 약 90%이나, 바람직하다고 생각하는 교육방법은 시청각교육, 체험교육, 사례교육

### 라. 운영적 측면

- 경영층의 안전교육에 대한 무관심
- 안전관리자의 낮은 지위
- 생산에 역점을 둔 표준작업 선정

이상과 같이 산업현장에서의 안전교육은 대부분의 경우 특히, 중소기업 영세사업장의 경우 형식적으로 이루어지는 것이 현실이다. 강사 위주의 일방적인 교육, 수동적인 형태의 교육은 교육생에게 동기부여를 일으키기 어려우므로 얼마나 효과가 있을지는 기대하기 어렵다.

## 3. 성인을 대상으로 교육하는 방법

안전교육도 넓게 보면 성인교육의 일종이다. 안전교육이 법적교육, 반복교육의 특성을 갖고 있더라도 성인을 대상으로

하는 교육이기 때문에 그 특성을 파악하고 잘 구성하여 교육을 실시해야만 효과를 거둘 수 있다.

**가. 성인교육은 가르치는 것이 아니라 자극을 주는 것이다.**

학생을 대상으로 하는 강의는 가르친다는 개념이 매우 중요하지만 산업현장 교육에서는 교육생과의 공감대 형성이 필요하고, 가르치기 보다는 전제되어 있는 동기를 이끌어 내는 것이 매우 중요하다. 알려주는 것이 아니라, 알려는 노력을 기울일 수 있게끔 자극을 주는 것이 강사의 역할이다. 성인학습자들이 다양한 경험과 지식을 활용하여 문제를 해결할 수 있는 여건만 조성하면 된다. 성인학습자는 스스로 알아서 학습할 수 있는 능력을 가지고 있기 때문이다.

**나. 재미있어야 한다.**

산업현장 교육은 성인인 교육대상자들의 행동양식이나 가치를 변화시켜야 한다. 그리고 산업현장 교육에서 반드시 고려해야 할 것은 재미있어야 한다는 것이다. 교육 대상자들은 교육에 관심을 갖고 자발적으로 참가한 사람도 많지만 가라고

하니까 온 사람도 있다. 그리고 아직도 많은 사람들이 교육이라고 하면 쉬는 시간 정도로 가볍게 생각하고 온다. 그러한 이유로 교육생들은 내용에 흥미가 없어지면 지루해 진다. 더군다나 전날 밤에 회식이라도 했다면 많은 사람들이 힘든 상황에서 교육을 받게 된다. 교육생들을 계속 교육에 몰입시키기 위해서는 적절한 변화를 시도하여 재미있는 강의를 되어야 한다.

**다. 교육생의 미래에 도움이 되어야 한다.**

산업현장에서의 교육은 반드시 개인의 업무와 관련되어 현재와 미래에 도움이 되어야 한다. 좀 더 구체적으로 말한다면 다음과 같다.

- 교육생의 문제해결에 도움이 되는 내용
- 교육생의 태도변화에 도움이 되는 내용

교육생들이 미래의 능력을 개발하기 위해 우선 강사는 교육 대상자의 직무와 관련되어 교육의 니즈와 교육대상자의 특성을 분명히 파악하고 있어야 한다. 아무리 좋은 강의라고 해도 교육생의 능력개발이나 태도 변화에 도움이 되지 않는 내용이



# Special Theme

라면 가치가 없기 때문이다.

## 라. 쌍방향 커뮤니케이션이 중요하다.

커뮤니케이션은 가장 기본적으로 개인과 개인 사이에 정보나 의사 및 감정이 교환되는 과정이라고 할 수 있다. 강의에서 일방적인(One-way) 커뮤니케이션은 강사 한 명이 많은 교육생에게 그야말로 밀어내기식으로 메시지를 전달하는 방식이다.

그러나 쌍방향(Two-way) 커뮤니케이션은 강사가 교육생과 함께 의사소통을 하면서 진행하는 것을 의미한다. 교육생을 교육에 끌어들이는 것이 필요하다. 강의는 어떠한 형태라도 쌍방향 커뮤니케이션이 되어야 한다.

양쪽 창문을 모두 열어야 커뮤니케이션의 공기는 순환한다. 그렇다고 전체 수업이 모든 토론방식이나 팀 활동으로 진행되어야 한다는 것은 아니다. 강사와 학습자간, 그리고 학습자들끼리의 상호작용이 반드시 이루어져야 한다는 것을 의미한다.

## 4. 안전교육의 효과를 높이는 방법

예를 들어 100명의 근로자를 대상으로 2시간의 정기안전보건교육을 실시하는 경우, 사업장에서 부담하는 비용은 상당히 큰 금액이라고 할 수 있다. 그렇다면 귀한 시간을 할애하여 실시하는 안전교육을 어떻게 하면 효과를 높일 수 있을까? 안전교육의 현 실태와 성인을 대상으로 교육하는 방법을 잘 살펴보면 앞으로 우리가 어떻게 교육을 해야 하는가에 대한 답을 구할 수 있다.

### 가. 현장 위주의 교육

잘못된 행정에 대해 탁상행정, 전시행정이라는 표현을 하고 있는데 안전교육도 마찬가지이다. 안전교육이 반복교육의 특성을 갖고 있지만 10년 전, 5년 전에 해왔던 내용을 그대로 답습한다면 무슨 효과가 있을 것인가? 변화하는 현장 여건에 맞춰 고민해 보면 어떻게 교육해야 하는가에 대한 답이 나올 수

있다. 현장 Needs에 맞도록 현장사례, 체험 위주의 교육으로 전개되어야 한다.

### 나. 다양한 교육자료 활용

아무리 좋은 내용도 5분을 지나게 되면 효과가 떨어지는 것이 현실이다. 교육내용을 구성할 때 교재 뿐만 아니라 플래쉬, 동영상 등 다양한 시청각자료를 활용해야만 지속적으로 교육생의 관심을 유도할 수가 있다.

### 다. 교육생의 참여 유도

강사의 일방적인 진행 속에 이루어지는 교육은 교육생이 수동적인 태도를 유지하기 마련이다. 이런 경우 과연 얼마나 많은 교육생에게 도움이 된 것인지 파악하기 어렵다. 교육생이 직접 교육에 참여할 수 있도록 토의, 게임, 역할연기, 발표 등 다양한 형태로 참여하게 만들어야 교육의 효과를 높일 수 있다. 미국의 심리학자 홀링워즈 박사의 기억력테스트 결과에 대한 <표 2>를 보면 어떻게 교육을 시켜야 하는가에 대한 답을 구할 수 있다.

### 라. 감동적인 마무리

좋은 영화나 드라마를 볼 때 그 여운이 오래 가는 것은 무언가 감동적인 부분이 있기 때문이다. 대부분의 경우 마지막 부분에 감동적인 요소를 결부시켜 완성도를 높이는데 안전교육도 마찬가지이다. 산업현장에서 지속적으로 안전수칙을 지킬 수 있도록 감동적인 메시지를 전달한다면 교육의 효과를 오래 지속시킬 수 있다.

## 5. 4단계 교육진행방법

교육을 진행할 경우 보통 3단계 또는 4단계로 진행을 하게 되는데 여기에서는 4단계 진행방법을 간단하게 소개하면 다음과 같다.

<표 2> 교육을 받을 3일 지난 후 학습방법별 기억력 테스트

학습 방법	보기	보고 듣기	보고 듣고 말하기	실제 해본 것
기억력	10%	20%	65%	85%

### 가. 1단계 : 준비

1단계는 준비로서 이때는 교육생의 출석확인과 인사 및 자기소개, 날씨나 시사적인 문제 등 얼음을 깨는 아이스 브레이킹을 통해 긴장완화를 하는 시간이다. 한편 교육생의 사전 지식 및 경험여부 파악을 통해서 교육생에 대한 강의 눈높이를 조절하며 전체 교육할 내용을 간단히 소개하고 진행계획을 알려주는 시간이다.

### 나. 2단계 : 제시(설명)

2단계는 제시(설명)하는 단계로 교육할 주요 내용을 사례, 유머 및 경험담을 섞어 쉽고 재미있게 설명하고 질의 응답을 적절히 구사하여 교육생들에게 중요한 사항을 각인시키고 적극적인 참여 및 활동이나 역할연기 등을 유도하는 실질적인 교육시간이 된다.

### 다. 3단계 : 적용(연습)

3단계는 적용(연습)단계로서 제시(설명)단계에서 교육된 내용을 연습문제를 통해 풀이하여 보거나 비슷한 상황을 부여하여 이를 적용하여 보는 단계로서 응용능력을 제고시키는 시간이다.

### 라. 제4단계 : 확인 및 요약

4단계는 확인 및 요약단계로서 교육받은 내용에 대한 의문

사항이 있다면 이를 재차 확인하여 질문을 유도하고 미진한 분야에 대한 보충 설명을 하여 주고 강의하였던 사항이 교육 목표에 도달하였는지의 여부를 파악하고, 주요 교육내용을 다시한번 요약한 후 강의 받은 내용을 널리 활용하여 줄 것을 당부하며 관심 있게 들어준 데 대해 감사하다는 말 등 맺음말과 인사를 한다.

## 6. 결언

석가모니가 세상에 오면서 남긴 첫말은 「天上天下 唯我獨尊」이었다. 이 말은 세상에서 가장 중요한 존재는 바로 사람이라는 의미다. 가장 중요한 존재인 사람에게 필요한 요소 중 안전과 보전은 항상 강조되어야 할 가치를 갖고 있다. 행복은 안전과 보전에 의해 유지될 수 있다. 선진국을 평가하는 척도로 SHE(안전·보건·환경)가 강조되는데 SHE를 소홀히 하면서 외형적인 풍요와 성장만을 드높이고 추구하는 국가와 사회는 천박한 졸부의 국가, 후진국형 사회로 취급받게 된다. 이제 우리나라도 안전교육을 통해 산업현장의 재해를 예방하고 국가적으로도 안전문화를 성숙시켜 진정한 선진국으로 진입할 기로에 서 있다. 

