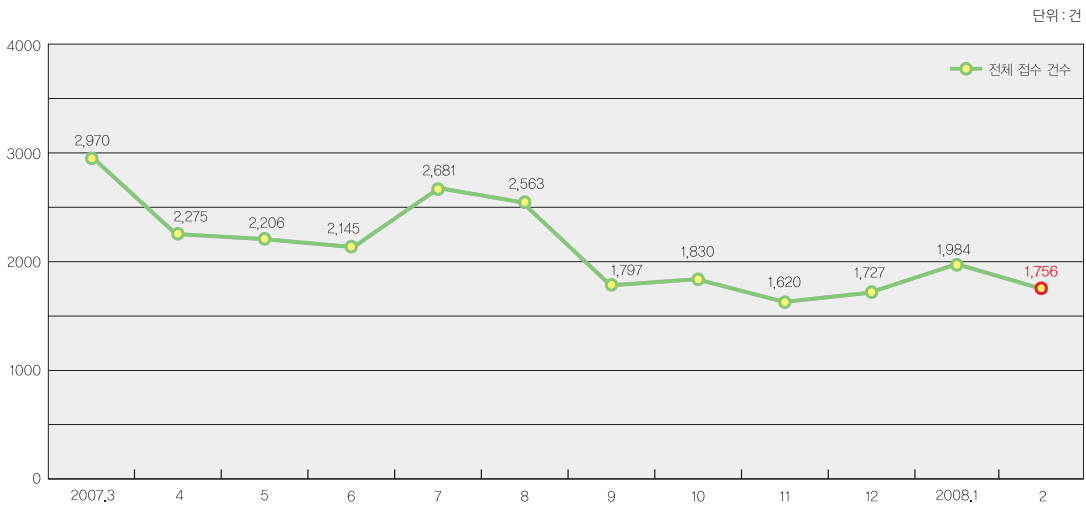


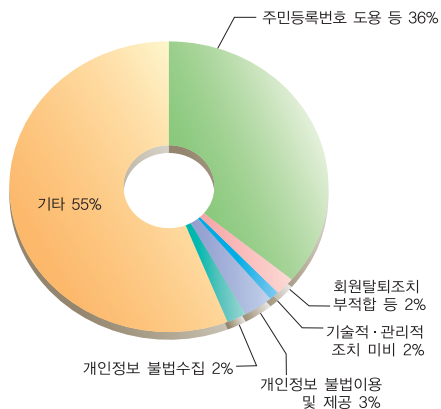
2월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

조성직 민원서비스팀 연구원(csj@kisa.or.kr)

월별 개인 정보침해 민원접수 현황



2월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포



2월 개인정보 피해구제 및 상담 동향분석

- 2008년 2월 피해구제 신고 및 상담 건수는 총 1,756건으로 지난 1월에 비해 약 12% 정도 감소추세를 보이고 있다.
- 민원 세부내용을 1월과 비교해 볼 때 주민번호 등 타인정보 훼손·침해 건이 6%, 회원탈퇴절차 부적합 건이 26% 증가한 반면, 기술적·관리적 조치 미비 건은 42% 감소했다.
- 또한 주민번호를 도용해 웹사이트에 가입하는 등의 침해유형이 119% 급증했고, 보이스피싱 관련 침해유형은 지난 1월에 비해 20% 감소했지만 여전히 많은 피해사례가 접수됐다.
- 특히 보이스피싱 관련 침해사례는 이동통신사를 사칭하는 유형이 가장 많았고, 개인정보 중 주민번호 수집률이 상당히 높은 것으로 파악 돼 이용자들의 각별한 주의가 요구된다.