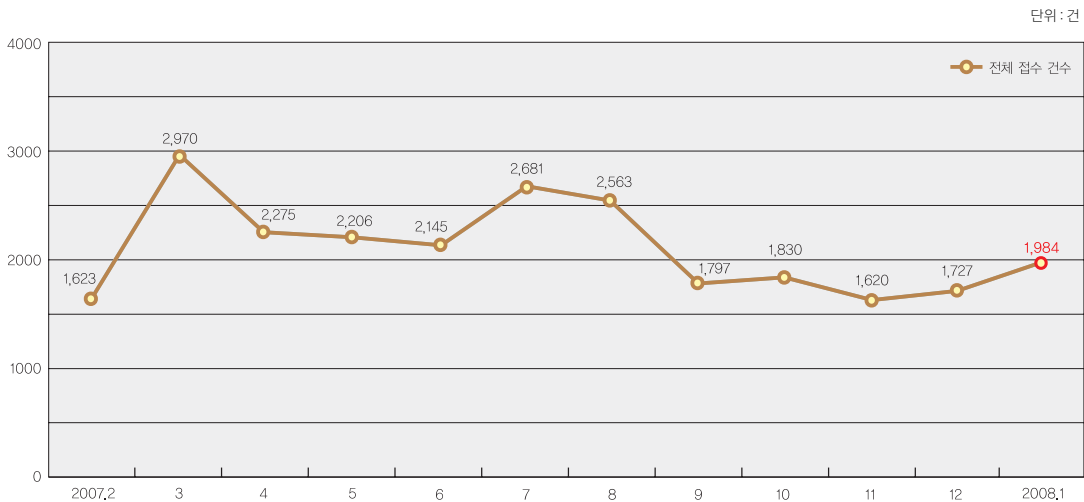


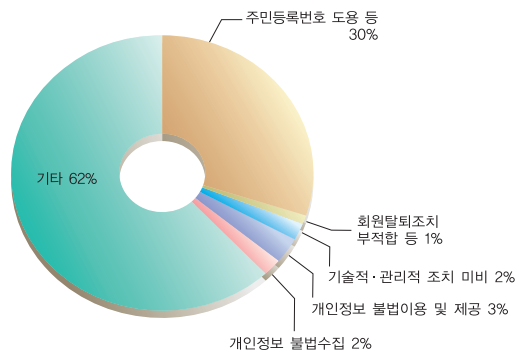
1월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

김미현 민원서비스팀 주임연구원(mhkim7@kisa.or.kr)

월별 개인 정보침해 민원접수 현황



1월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포



1월 개인정보 피해구제 및 상담 동향분석

- 2008년 1월 피해구제 및 상담 및 신고 건수는 총 1,984건으로 지난 12월에 비해 약간의 증가추세를 보이고 있다.
- 민원세부내용을 지난 12월과 비교해 보면 개인정보취급자에 의한 침해건이 160%, 기술적·관리적 조치 미비 건이 30% 증가한 반면, 주민번호 등 타인 정보 훼손·침해건은 8% 감소했다.
- 특히, 공공기관이나 금융기관 등을 사칭한 전화사기 관련 민원 건수가 지난 12월에 비해 증가했고, 이중 이동통신사를 사칭해 개인정보를 침해하는 유형이 상당히 접수되고 있어 이용자들의 각별한 주의가 요구된다.