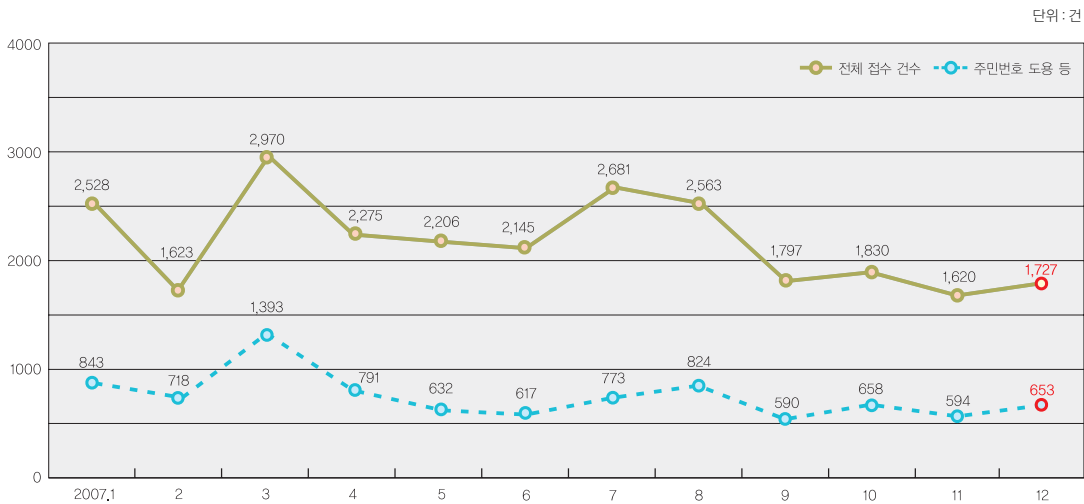


# 12월 개인정보 피해구제 및 상담 동향분석

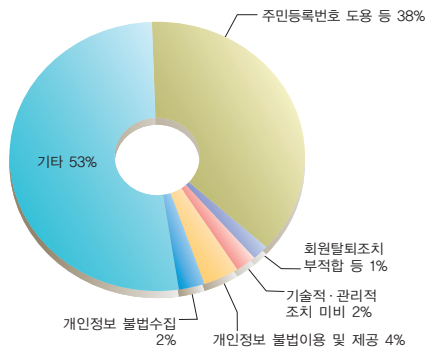
김미현 민원서비스팀 주임연구원(mhkim7@kisa.or.kr)

## 월별 개인정보침해 민원접수 현황



\*개인정보 침해 민원 유형 중 비중이 가장 큰 주민번호 도용 등 타인정보 훼손·침해·도용 건수를 점선으로 표기

## 12월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포



## 12월 개인정보 피해구제 및 상담 동향분석

- 2007년 11월 피해구제 및 상담신청 접수건수는 총 1,727건으로 지난 11월에 비해 약간 증가추세를 보이고 있다.
- 민원세부내용은 지난 11월과 비교해 동의철회·열람 또는 정정 요구불응 건이 55%, 기술적·관리적 조치 미비 건이 28% 증가한 반면, 이용자의 동의없는 개인정보 수집 건은 53% 감소했다.
- 2007년은 공공기관 사칭을 통해 개인정보를 불법으로 수집한 '보이스피싱' 관련 피해구제에 대한 문의가 민원의 상당부분을 차지했고, 2008년에도 신종 전화사기 유형의 등장으로 피해가 지속될 것으로 예상된다.
- 또한 개인정보침해에 대한 법적강화를 골자로 한 정보통신방법 개정작업으로 2008년에는 한층 강화된 개인정보 피해구제를 위한 법집행이 이뤄질 예정이다.