

송변전 최정예 사업소 '남서울전력'

여의도는...한반도의 심장부 역할을하며대한민국의 수도인 서울을 반으로가르며 도도하게 흐르는 한강, 그 한강에 발달한 뱃사람원으로 만들어진 섬인 여의도는 모래땅으로 이루어진 쓸모없는 벌판이었으나,

1916년 간이비행장이 건설됨으로써 여의도의 존재가 알려지기 시작하여 한때는 미군이 사용하였고 1968년 윤중재 축조 및 신개발 사업이 착수되어 신시가지 발전이 한층 가속화되어 지금은 정치 1번지로 국회와, 언론사, 각종 금융기관 등이 밀집해 '한국의 맨하탄'으로 불리고 있습니다.

남서울전력관리처는... 여의나루역 인근에 자리잡고 있는 한전 남서울전력관리처는 여의도를 비롯해서 서울 한강이남지역 11개구와 경기도 동남부 성남시, 이천시등 6개시·군 지역의 송전선로와 변전소에 대한 건설·유지보수 업무를 담당하고 있습니다.

1979년 7월19일에 발족해 올해로 29주년을 맞이하고 있는 우리 관리처는 한전 송변전분야의 최정예 사업소로 평가받고 있습니다



다. 현재 2실 8개부, 3개 전력소에서 총 533명(간부 89명, 직원 444명)의 직원들이 근무하고 있습니다.

우리관리처의 역할은... 관할지역면적은 2,082km(한전전사대비 약 2%)에 거주인구는 약 766만명(한전 전사대비 약16%)의 고객이 있으며, 전력공급은 전국의 약 11%를 담당하고 있습니다.

관할지역은 국회·정당·언론·금융사 등 국가중요기관이 집중돼 있고, 강남·목동·분당 등 아파트 대단지가 밀집돼 있으며, 복합변전소 및 지중송전선로등이 전국에서 가장 많이 운영되는등 많은 특수성을 지니고 있으며, 또한, 전력수요가 높고, 최고 수준의 전력품질을 요구하는 지역이므로 우리관리처에서 추진하고 있는 송변전설비 건설 및 보강사업도 다수인 민원등 어려운 여건하에서도 전 직원의 힘을 모아 적기에 사업을 마무리하고 있습니다.

작년 11월 경기도 광주시에 345kV 곤지암-용문송전선로 및 변전소를 적기 준공(가압)해 수도권 전력공급 안정에 기여했으며, 올해에도 판교신도시에 동판교·서판교변전소를 건설 추진중에 있으며, 장지택



김창곤
한국전력공사
남서울전력관리처장
02-787-8300



지개발지구와 여주지역에도 각 1개씩의 변전소를 건설중에 있어 수도권 지역의 급증하는 전력수요에 적극 대처하고 있습니다.

또한 2009년에서 2013년까지 345kV 신은수변전소와 154kV 강일변전소등 9개변전소를 신설 계획하여 수도권과 경기도 지역의 전력계통 안정과 전력공급 안정화 최선의 노력을 강구하고 있습니다.

우리관리처의 비전은「고객감동과 경영혁신을 선도하는클린남서울전력」입니다. 우리관리처는 3S(Safety, Service, System)를 유기적으로 이끈 이 최적의 송변전 실시간운영시스템을 구축하여 전력관리처의 본연의 임무인 고품질의 전기를 안정적으로 공급하는데 최선을 다하고 있습니다.

- ◆ 첫 번째 S는 Safety로서 "안전이 최우선" 전략입니다. 안전에 유의 하지 않으면 개인의 불행은 물론 사업소 조직 활력에 큰 영향을 끼치게 되며,
- ◆ 두 번째 S는 봉사들 의미하는 Service로서 상대방의 입장을 이해하고 도와주는 업무자세를 견지한다면 외부고객 뿐만 아니라, 내부 고객에게도 좋은 이미지를 심어줄수 있고 고객감동으로 이어져 긴밀한 유대관계를 형성할 수 있으며,
- ◆ 세 번째 S는 System으로서 사업소가 추구해야 할 목표를 선택하고 집중함으로써 소기의 성과를 달성하여 최우수사업소를 달성하는 것입니다.

우리 관리처의 중점 추진사항은... 맑고 깨끗한 사업소를 만들기 위해 저와 전직원이, 그리고 노사가 하나가 되어 함께 추진하고 있으며, 여분수립을 통한 제도 개선 등 다양한 노력을 강추하여, 윤리경영과 열린경영에 강점을 지닌 사업소가 되었습니다.

우리관리처의 청렴활동을 간단히 살펴보면,

- ◆ 전직원이 자율행동 윤리지침인 '남서울 4Promise'를 제정해 공명정대, 투명분화, 건전생활 및 사회공헌 활동에 앞장서고 있으며,
- ◆ 고객편의 제고를 위해 태스크 포스 팀을 운영해 고객이 무엇을 필요로 하는 지를 상시 파악해 대처하고 있습니다.
- ◆ 고객용 사외홈페이지를 개설하고 각종 서식 게재 및 입찰정보 안내로 방문에 따른 불편을 최소화 했고,
- ◆ 무료 사이버강의(어학, IT, 교양, 혁신) 및 한진 웹진을 상시 제공하고 있으며,
- ◆ '07년 1월 말부터 자체 청렴신문을 매월 발간해 직원 및 협력회사 간 청렴 공간대 형성에 노력하고 있습니다.

우리 관리처는 나눔 경영을 실천으로...사회봉사 활동에서도 앞서가고 있습니다. 정기봉사활동으로 월 2회(2,4주목요일) 아기의집과 노인요양원에서 노년봉사활동을 정기적으로 실시해 사랑을 전하고 있으며, 수시 봉사활동은 필요시에 전직원이 동참해 '사랑의 연탄배달', '김장 담그기', '미아예방캠페인' 등 다양한 활동을 실시하고 있습니다.

전 직원이 동참해 만든 '사랑의 기금'에서 소년소녀가장들에게 매월 10만원씩 장학금을 지급하고, 매월 1명에게는 개인 수술비를 지원해 빛을 찾아 주고 있는 등 소외된 이웃에 대한 사랑의 실천하고 있으며, 금년 3월부터는 영등포구청과 '봉사활동 파트너쉽 협약'을 체결하여 ①소년소녀 가장 장학금 지원(연 600만원) ②사랑 나눔 푸드마켓 지원(연 600만원) ③ 저소득 가정 생필품 지원(연 600만원)등을 추진 예정입니다.

우리 관리처는 노사는... 상호협력과 신뢰를 바탕으로

로 돈독한 관계를 유지하고 있으며, 전통적인 동반자적 관계지속은 우리관리처의 자부심으로 손꼽히며 상생의 노사 문화를 모범적으로 실천하고 있습니다.

우리 직원들의 구성은 타 사업소에 비해 평균 연령이 높고 출신 지역이 다양하며, 특히 교대근무자가 전체 직원의 40%를 점유하고 있으며 현장근무 직원이 많아 유기적인 인간관계 형성 및 유대 강화 증진에 어려움이 있습니다. 그러나 노사가 상생의 관계로 문제를 해결하고 있으며 노사가 합동으로 전통 민속놀이, 분야별 워크숍, 세대간 벽 허물기 등 '분기별 벽허물기 테마행사'를 시행하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 '05년 및 '06년 노사 한마음행사 평가결과 2년 연속 우수 사업소로 선정되었습니다.

또한 활기찬 직장분위기 조성을 위하여 MV씨클 활동 활성화에 지원을 아끼지 않고 있으며, 동호인의 날 운영 및 전 직원 2씨클 이상 갖기 운동을 노사가 함께 추진하여 기대이상의 실적을 거두고 있습니다.

안정적 전압유지로 전력품질 및 공급신뢰도 제고...
우리관리처는 중부하및예상치 못한 실미고장시 과부하가 발생되지 않도록 변전소 모선 및 계통 분리를 시행하는 등 효율적 부하관리를 위해 계통 운영 방안을 적극 시행하고, 관련 지점과 긴밀히 협조하여 부정전 부하 절 제계획 등을 완벽하게 수립하여 부하 관리에 만전을 기하고 있습니다. 또한 지역별 부하 특성, 강제상황 및 기후 등을 고려한 정확한 전력수요 예측을 바탕으로 단기 및 중장기 전력설비 신·증설 계획을 수립·적기 준공하여 공급능력을 확충에 최선을 다하고 있으며 조상철비의 적정 활용으로 인한 안정적 전압유지로 전력품질 및 공급신뢰도 제고에 힘쓰고 있습니다.

그리고 첨단 디지털 과학 장비를 이용하여 전력공급설비의 성능상태를 실시간으로 모니터링·분석하여

이상개소를 사전에 발견 조치토록 하고 있으며,천재 지변 등으로 인한 부득이한 정전고장을 최소화하기 위하여 변압기 및 신로의 부하를 여러 곳으로 분산 공급하고 있으며, 가공신로의 지중화, 고직신로의 주에 비회선의 이중화등 실미운영 및 투자에 만전을 기하고 있습니다. 그리고 실 고장시를 대비하여 실제상황을 방분케 하는 집중 모의고장훈련 주기적 시행 및 급전조작자들에 대하여 과학적 기법(고장현상 모의프로그램)을 이용한 교육을 체계적으로 시행하여 비상 상황에 대비한 복구시스템을 구축하고 있습니다.

자기 혁신을 주도하며 양질의 전력공급에 최선을...
초단위로 변화하는 세계화시대에 발맞추기 위해서는 Self-innovation(자기 혁신) 즉 마인드 혁신이 중요합니다. 자신의 변화와 혁신 없이는 현재의 상황에서 안주할 뿐입니다.

우리관리처에서는「나의 혁신! 우리의 밝은 미래가 보입니다」로 혁신 캐치프레이즈로 정하고 자신의 변화를 시작으로 작게는 소속부서에서 넓게는 사업소의 변화를 주도하고 새로운 변화에 능동적으로 대처하기 위해 전직원이 자기 혁신을 주도하고 있으며, 혁신 기반위에 국민을 위해 봉사하는 자세를 항상 가다듬고 양질의 전력공급에 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

기술표준 2008, 4