

공공도서관의 실내현황 및 사용자 만족도에 관한 연구

A Study on the Interior Conditions of Public Libraries and Satisfaction of User

장아리* / Chang, Ari
손여림** / Son, Yeo-Rym
황연숙*** / Hwang, Yeon-Sook

Abstract

This study examined the various functions of public libraries, as well as user satisfaction and needs. We targeted 6 public libraries in the Seoul and Gyunggi area. After 280 library users were surveyed, the collected data were analyzed with an SPSS for Win 14.0 statistics program, where we used frequency, percentage, mean, T-test, One-way ANOVA, and Duncan's test.

The major findings were as follows: 1) Half of the users used educational functional space, mainly in the 10-20 age group, who used it for educational purposes as a student or to prepare for getting a job. 2) There were gaps between the furniture arrangement and user preference since most libraries used a rigid system while users preferred a more flexible arrangement. 3) Space by space, public library satisfaction levels differed according to the users' gender and age. Satisfaction of the digital information room scored high, especially for users in their forties.

Since public library users are diverse and require various functions, library interiors should be planned accordingly in terms of furniture arrangement and interior design. In particular, there was a gap between satisfaction by age groups, so libraries must account for community needs by considering the age group demographics of their surrounding areas.

키워드 : 공공도서관, 만족도, 요구도, 실내
Keywords : Public library, Satisfaction, User needs, Interior

1. 서론

1.1. 연구의 목적 및 의의

정보통신 기술의 발달로 인하여 정보량이 급증하면서 현대 사회는 새로운 개념의 정보화 사회로 변화하였다. 다양한 형태의 정보매체가 등장하고, 컴퓨터 사용의 보편화와 함께 다양한 계층의 사용자가 신속하고 쉽게 정보를 접할 수 있게 되었다. 이러한 정보 환경 및 사회 환경의 변화는 사용자로 하여금 새로운 형태의 정보이용방법을 요구하고 있으며, 이러한 요구는 도서관 환경의 변화를 가져오게 하였다. 전통적인 기능인 '자료의 수집, 분류, 보관'의 기능에서 벗어나 정보이용과 문화활동 및 평생교육 증진 등 복합적인 기능을 갖는 공간의 개념으로 변

화하게 되었다.

더욱이 최근 국가기간 전산망사업의 추진과 지방자치 요구가 맞물려 지역문화·지역정보화라는 개념이 강조되고 정보센터로서 공공도서관의 기능과 문화·교육 기능이 더욱 중시되고 있다.¹⁾ 즉, 현대의 공공도서관은 다양한 사용자가 새로운 매체의 지식 정보를 접할 수 있고 지역주민들의 문화·교육활동을 수행하는 등 사회적 역할이 요구되어지고 있는 것이다.

도서관에 관한 연구들을 살펴보면 공공도서관의 복합기능에 따른 공간배치에 대한 연구²⁾와 프로그램 운영과 정책에 따른 공간구성에 관한 연구³⁾가 이루어지고 있으나 정작 실내공간

- 1)이인영, 공공도서관의 문화·교육 프로그램 활성화를 위한 공간구성에 관한 연구, 이화여대 석사학위논문, 2004.
- 2)한무영, 정보·문화공간으로서의 공공도서관 건축계획에 관한 연구, 홍익대 석사학위논문, 2001.
- 한화진, 공공도서관 이용자공간의 공간구성에 관한 연구, 경북대 석사학위논문, 2004.
- 3)김정희, 공공도서관의 이용자 행태분석에 의한 공간구성 유형에 관한

* 정회원, 한양대학교 실내환경디자인학과 석사
** 정회원, 한양대학교 실내환경디자인학과 박사과정
*** 정회원, 한양대학교 실내환경디자인학과 교수

특성에 대한 사용자 만족도를 다룬 연구는 없는 실정이다. 따라서 공공도서관 여러 기능이 생겨남에 따라 사용자의 요구사항도 매우 다양할 것으로 판단되므로 다양한 기능에 따른 이용 특성을 조사하고 공공도서관 사용자의 만족도와 요구도를 파악하여 앞으로의 공공도서관 계획 방향을 제시할 필요성이 있다.

본 연구에서는 공공도서관의 실내공간현황에 따른 사용자의 만족도와 요구를 조사하여 사용자를 고려한 새로운 공공도서관 실내공간계획을 위한 기초적 자료를 제공하고자 한다.

1.2. 연구의 범위 및 방법

본 연구의 조사대상은 「2006 한국도서관연감」에서 서울 및 경기도 소재한 공공도서관 134개 가운데, 2000년 이후 건립되고 연면적 4,950m² 이상인 공공도서관 12개⁵⁾ 가운데 설문협조가 가능한 6개⁶⁾ 도서관에서 현장방문조사를 실시하였다. 홈페이지와 선행연구를 참조하여 공공도서관의 기능을 분류한 후 현장방문을 통하여 사용자를 대상으로 설문조사하였다. 각 기능별 공간의 대표적인 실로서 6개 도서관에 모두 설치되어 있는 실들의 사용자를 대상으로 자기기입식 설문지를 배포·회수하였다. 설문지는 사전조사와 문헌조사를 통해 작성한 총 42개 문항으로 구성되었으며, 크게 사용자의 일반적 특성과 도서관 이용에 대한 사용자의 인식, 선호하는 공간배치와 가구배치 및 실내이미지, 공공도서관에 대한 향후 요구사항과 각 공간별 전반적인 만족도, 실내공간특성에 관한 요구도로 구성되었다.

본 조사에서는 총 302부의 설문지를 도서관 사용자에게 직접 배부하였고 이 가운데 299부의 설문지가 회수되었으며, 회수된 설문지 중 답변이 성실하지 않은 19부를 제외하고 총 280부를 주된 분석 자료로 사용하였다.

<표 1> 연구내용 및 분석방법

문항구성	내용	분석방법
일반적 특성	개인특성	성별, 연령, 학력, 직업
	이용특성	이용횟수, 주요목적, 주요시설
이용태도	기능별 이용에 대한 사용자 인식 평가	빈도, 백분율, 평균비교
공간특성	-주요실의 가구배치 -공간별 실내이미지	
만족도	공간별 전반적 만족도	t-test, One-Way ANOVA, Multiple Range test
요구도	향후 더 설치되기 바라는 공간	

연구, 홍익대 석사학위논문, 2002.

이현철·서영우·고은형·최무혁, 프로그램 복합화에 따른 공공도서관의 복합 공간 관계 연구, 대한건축학회지, 2006.

4) 「도서관법 시행령」의 「도서관의 종류별 시설 및 자료의 기준」에 명시되어 있는 6단계의 시설 규모 중 가장 큰 면적의 기준

5) 어린이 도서관, 과학관 등 특수 이용계층을 대상으로 하거나 구체적인 목적을 가진 공공도서관은 본 연구에서 제외시켰다.

6) 강북문화정보센터, 광진정보도서관, 성북정보도서관, 구리인창도서관, 성남중앙도서관, 파주중앙도서관

2. 공공도서관의 이해

2.1. 공공도서관의 기능

공공도서관은 공중의 정보이용과 문화활동 및 평생교육의 증진을 주된 목적으로 하고 있는 도서관이며, 이용자 계층도 매우 다양하다. 최근 이용자 계층의 다양한 요구가 확대되면서 공공도서관은 교육, 정보 및 문화의 중심기관으로서의 역할이 크게 증대되고 있다. 특히 지역 산업발전과 지역개발지원을 위한 연구적 기능, 지식의 반감기로 인한 평생교육의 장으로서 역할과 지역사회 특성에 맞는 교육지원을 위한 공공 교육적 기능, 지역사회 지식향상과 지역문화 중심기관으로서의 역할을 위한 기능 등 다양한 방향으로 그 기능을 확대시켜 나가도록 요구받고 있다.⁷⁾ 그러나 우리나라의 도서관은 여전히 독서실, 공부방 등의 개인학습 위주의 한정된 역할에 그치고 있는 현실이다.⁸⁾

공공도서관의 실내현황을 살펴보면 주로 교육기능이 이루어지는 종합자료실의 경우 열람공간이 서가를 중심으로 분산되어 있는 서가중심형과 대규모 열람공간이 형성되어 있는 열람중심형으로 구분되며 정보기능이 이루어지는 전자정보열람실의 경우 정적배치형과 동적배치형을 하고 있다. 또한 문화기능이 이루어지는 문화강의실의 경우 책상의 배치에 따라 동향형과 대향형의 형태를 하고 있다.⁹⁾ 많은 도서관에서 동향형 문화강의실 형태를 하고 있으나 이는 강의의 집중력을 높일 수 있는 반면 문화프로그램 참여자간의 교류가 어려운 단점이 있다. 전자정보열람실의 경우 다른 공간에 비해 동적인 형태를 하고 있으나 공공도서관의 대부분의 공간이 정적인 형태를 하고 있다.¹⁰⁾

2.2. 공공도서관의 기능별 공간특성

(1) 교육기능공간

교육기능은 주민의 교양향상을 위한 문헌을 제공하거나 주민들의 자기 직업이나 자기성장과 관련된 자기 교육활동을 하도록 하며 점자도서, 녹음도서 등의 자료와 특수시설을 갖추어 장애자의 도서관이용을 돕는 등 다양한 사용자의 교육을 지원하는 기능이다.¹¹⁾ 교육기능공간으로는 종합자료실, 일반열람실, 어린이열람실, 장애인(노인)열람실과 같은 공간이 포함되는데 종합자료실은 대출대와 서가, 개가식 열람공간으로 구성되어 있으며 일반열람실은 개인학습공간으로서 개가식·폐가식 열람공간으로 구성되어 있다.

7)이진영, 새로운 페러다임, 정보환경 변화와 정보봉사, 한국도서관정보학회지, 1999, p.7.

8)한화진, Op, Cit., 2004, p.9.

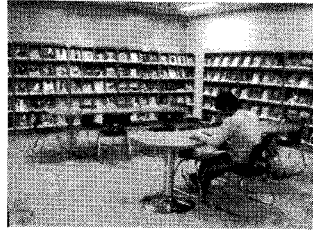
9)장아리·황연숙, 공공도서관의 실내공간특성에 관한 연구, 한국실내디자인학회논문집 제16권 6호 통권65호, 2007, p.176.

10)장아리, 지역주민의 요구를 고려한 공공도서관의 실내공간특성에 관한 연구, 한양대 석사학위논문, 2008, p.40.

11)김정희, Op, Cit., 2002, p.6.



<그림 1> 종합자료실



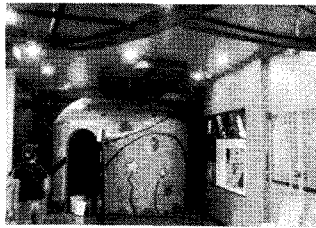
<그림 2> 연속간행물실

(2) 정보기능공간

정보기능은 지역사회 주민에게 필요한 다양한 정보를 효율적으로 제공하여 지역주민의 정보욕구 충족에 기여하는 기능으로서¹²⁾ 디지털자료와 A/V매체 등의 자료를 누구나 쉽게 이용할 수 있도록 하며, 전자정보열람실, 멀티미디어 체험실과 같은 공간이 포함되며 전자정보열람실은 A/V코너, 인터넷검색, 문서작업 등의 컴퓨터와 전산기기 이용을 위한 공간이다.



<그림 3> 전자정보열람실



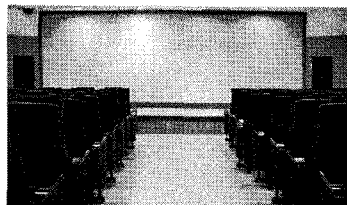
<그림 4> 멀티미디어체험실

(3) 문화기능공간

문화기능은 주민의 예술적 생활을 지원하고¹³⁾ 다양한 문화프로그램 운영을 통해 지역사회의 건전한 여가생활과 삶을 풍요롭게 하는 문화생활을 지원하는 기능으로서 문화기능의 공간에는 문화강의실, 시청각실, 강당, 체육관 등의 공간이 포함된다. 문화강의실은 주민의 문화활동을 위해 다양한 문화프로그램을 운영하는 공간이며 시청각실은 영화감상과 공연 등이 이루어지는 공간이다.



<그림 5> 문화강의실



<그림 6> 시청각실

(1) 조사대상자의 개인특성

공공도서관 사용자의 성별분포를 살펴보면 여성이 55.0%로 45.0%의 남성보다 높게 나타났다. 연령분포를 살펴보면 20대가 가장 높게 나타났고, 30대, 10대, 40대의 순으로 나타났다. 사용자의 학력은 64.3%가 대졸로 가장 높게 나타났으며 고졸이하를 제외한 80.0%가 대학수준 이상으로 조사대상자가 비교적 고학력자임을 알 수 있었다. 사용자의 직업은 학생이 26.1%, 취업(고시)준비생이 23.9%로 전체의 50.0%를 차지하고 있으며 그 다음으로는 주부가 18.6%, 회사원과 전문직, 자영업이 각각 6.1%로 나타났다.

<표 2> 사용자의 일반적 특성

항목		빈도	백분율
성별	남성	126	45.0
	여성	154	55.0
	계	280	100.0
연령	10대	33	11.8
	20대	125	44.6
	30대	91	32.5
	40대 이상	31	11.1
	계	280	100.0
학력	고졸이하	56	20.0
	전문대졸	34	12.1
	대졸	180	64.3
	대학원졸이상	10	3.6
계	280	100.0	
직업	학생	73	26.1
	주부	52	18.6
	회사원	17	6.1
	공무원/교육자	14	5.0
	전문직	17	6.1
	자영업	17	6.1
	취업(고시)준비생	67	23.9
	기타	23	8.2
	계	280	100.0

(2) 조사대상자의 공공도서관 이용특성

공공도서관의 이용특성을 조사한 결과 조사대상자의 공공도서관 이용횟수는 47.5%가 매주 2~3회 이용하고 있는 것으로 가장 높게 나타났고, 1일 방문시 평균 이용시간은 3~5시간이 31.3%로 가장 높게 나타났다. 전체의 72.1%에 해당되는 대상자가 1일 평균 3시간 이상 이용하는 것으로 나타나 장시간 사용자가 많음을 알 수 있었다.

도서관을 방문하는 교통수단으로는 도보가 45.0%로 가장 높게 나타났으며, 도서관까지 이동하는데 소요되는 시간으로는 10~30분미만 소요된다는 응답이 66.4%로 전체 과반수 이상을 차지하였다. 또한 공공도서관을 이용하는 이유로는 거리가 가까워서라는 응답이 35.9%로 가장 높게 나타났다.

일반적으로 공공도서관의 사용자는 가까운 거리를 이용하는 사람들이 많은 것으로 나타났다.

3. 연구결과 및 분석

3.1. 조사대상자의 일반적 특성

12)홍경철, 지역공공도서관의 공간구성 변화에 관한 연구, 전남대 석사학위논문, 2001, p.8.

13)한화진, 공공도서관 이용자공간의 공간구성에 관한 연구, 경북대학교 석사학위논문, 2004, p.6.

<표 3> 사용자의 이용특성

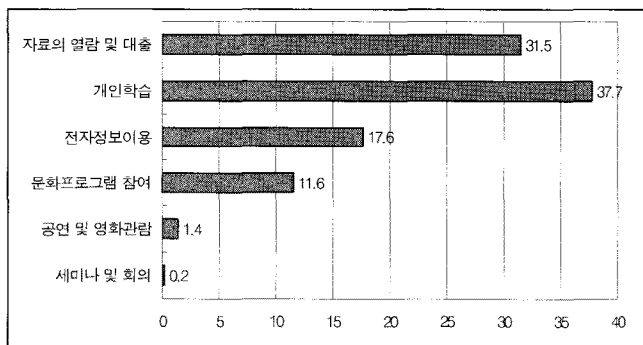
항목		빈도	백분율
이용횟수	매일	77	27.5
	매주 2~3회	133	47.5
	1달에 1~4회	52	18.5
	2~3달에 1회	14	5.0
	거의이용안함	4	1.4
	계	280	100.0
하루평균 이용시간	1시간미만	5	1.8
	1~3시간미만	73	26.1
	3~5시간미만	87	31.1
	5~7시간미만	55	19.6
	7시간이상	60	21.4
	계	280	100.0
교통수단	도보	26	45.0
	자전거, 오토바이	19	6.8
	자가용	55	19.6
	대중교통	80	28.6
	계	280	100.0
	계	280	100.0
도서관이용 소요시간	10분미만	43	15.4
	10~30분미만	186	66.4
	30~1시간미만	48	17.1
	1시간 이상	3	1.1
	계	280	100.0
이용이유*	거리	115	35.9
	비용	68	21.3
	시설	51	15.9
	복합기능	70	21.9
	편리	16	5.0
	계	320	100.0

* 복수응답문항

(3) 공공도서관 이용현황

■ 공공도서관의 이용목적

공공도서관을 주로 이용하는 목적을 조사한 결과 개인학습과 자료의 열람 및 대출이 가장 높게 나타났다. 개인학습이 37.7%, 자료의 열람 및 대출이 31.5%를 나타냈고, 전자정보이용, 문화프로그램 참여, 공연 및 영화관람의 순으로 나타났다. 연령대별로 살펴보면 조사대상자 가운데 10~20대 연령층의 대부분이 개인학습을 목적으로 도서관을 이용하는 것으로 나타났다. 즉 공공도서관의 이용목적은 교육기능을 주요 목적으로 사용하는 것으로 나타났다.



<그림 7> 공공도서관 이용 주목적

■ 공공도서관에서 주로 이용하는 공간

공공도서관에서 주로 이용하는 공간을 1순위에서 3순위까지

살펴본 결과 1순위는 일반열람실이 48.9%로 가장 높게 나타났으며, 2순위는 종합자료실이 41.8%로 가장 높게 나타났다. 이는 이인영의 연구결과¹⁴⁾와 같이 1순위에 일반열람실이, 2순위에 종합자료실이 가장 높게 나타난 결과와 일치한다. 또한 3순위는 전자정보열람실이 32.3%로 가장 높게 나타났다. 이러한 결과는 홍경철(2001)의 연구결과와도 일치하고 있었다.

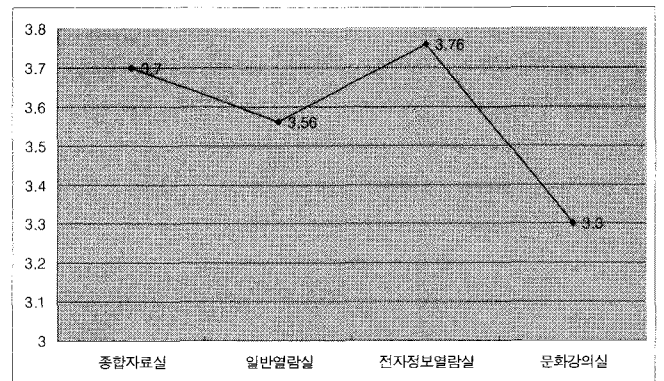
<표 4> 주 이용공간 순위 (n=280)

구분	1순위(빈도,%)	2순위(빈도,%)	3순위(빈도,%)
종합자료실	50(17.9)	117(41.8)	45(18.1)
일반열람실	137(48.9)	64(22.9)	37(14.9)
어린이열람실	13(4.6)	9(3.2)	12(4.8)
전자정보열람실	45(16.1)	61(21.1)	80(32.3)
문화강의실	35(12.5)	10(3.8)	11(4.4)
시청각실	.	3(1.1)	36(14.5)
세미나실	.	.	12(4.8)
전시실	.	.	4(1.6)
기타	.	2(0.7)	11(4.4)
합계	280(100.0)	266(100.0)	248(100.0)

3.2. 공공도서관의 사용자 만족도

(1) 공간별 만족도

공공도서관의 주요공간으로서 모든 조사대상에 배치되어 있는 종합자료실, 일반열람실, 전자정보열람실, 문화강의실의 전반적인 만족도를 살펴보았다.¹⁵⁾ 만족도의 평균을 비교해 보면 전자정보열람실의 만족도가 3.76으로 가장 높게 나타났으며 문화강의실(3.3)이 가장 낮게 나타났다.



<그림 8> 공간별 만족도

(2) 성별에 따른 만족도

성별에 따른 사용자 만족도에 유의적 차이가 있는지를 t-test 한 결과 전자정보열람실은 .001수준에서 유의적인 차이가 나타났으며 남성의 만족도가 여성의 만족도보다 높았다.

14)이인영, Op. Cit, 2004, p.28.

15)기존현황에 대한 사용자 만족도 평가로서 조사대상 도서관에 공통적으로 모두 배치되어 있으며 모든 연령층이 사용하는 실로 제한하였음.

<표 5> 성별에 따른 공간별 만족도

구분	남성			여성			t
	n	평균	표준편차	n	평균	표준편차	
종합자료실	125	3.68	.747	154	3.71	.808	-.296
일반열람실	119	3.59	.868	152	3.55	.860	.399
전자정보열람실	122	3.94	.796	149	3.61	.786	3.439***
문화강의실	106	3.29	.717	137	3.31	.793	-.218

*p<.05 **p<.01 ***p<.001

(3) 연령에 따른 만족도

연령에 따라서 공간별 만족도의 평균을 비교해 본 결과 10대와 30대에서는 종합자료실이, 20대와 40대에서는 전자정보열람실이 만족도가 가장 높게 나타났다.

연령에 따른 공간별 만족도에 차이가 있는지 일원배치 분산분석(ANOVA)을 한 결과 <표 6>과 같이 나타났다. 종합자료실과 일반열람실, 전자정보열람실은 .05수준에서 유의적인 차이가 나타났으며 문화강의실은 .01수준에서 유의적인 차이가 나타났다.

Duncan의 다중검정 테스트를 한 결과, 종합자료실의 경우 40대 이상과 20, 30대간에 유의적인 차이가 나타났는데, 40대 이상의 사용자가 20, 30대의 사용자에 비해 더 만족하는 것으로 나타났으며 일반열람실의 경우 30대와 10, 20대간에 유의적인 차이가 나타났는데 30대 사용자가 다른 연령대의 사용자에 비해 만족도가 낮은 것으로 나타났다.

<표 6> 연령에 따른 공간별 만족도

구분	연령	n	평균	표준편차	F	Duncan
종합자료실	10대	33	3.85	.712	2.949*	A B
	20대	125	3.62	.820		A
	30대	91	3.63	.709		A
	40대 이상	30	4.03	.809		B
일반열람실	10대	33	3.70	.951	3.200*	B
	20대	125	3.68	.848		B
	30대	87	3.33	.816		A
	40대 이상	26	3.62	.852		A B
전자정보열람실	10대	33	3.73	.826	3.010*	A
	20대	120	3.80	.826		A B
	30대	89	3.61	.792		A
	40대 이상	29	4.10	.724		B
문화강의실	10대	32	3.47	.761	3.963**	B
	20대	108	3.12	.693		A
	30대	80	3.45	.810		B
	40대 이상	23	3.43	.728		A B

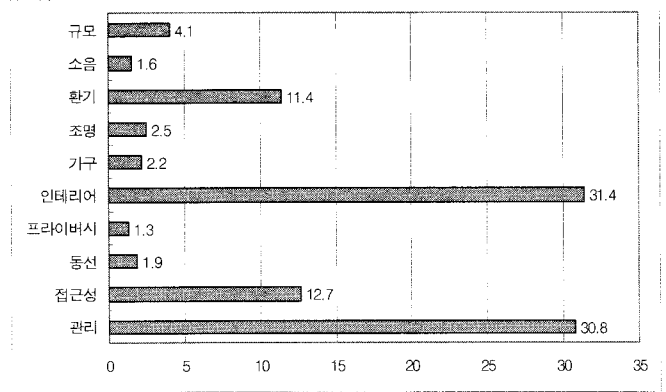
*p<.05 **p<.01 ***p<.001

(4) 공간별 불만족스러운 사항

공공도서관에서의 실내공간을 개선하기 위해 각 공간별로 불만족스러운 사항에 대해 조사한 결과 다음과 같다.

a. 종합자료실

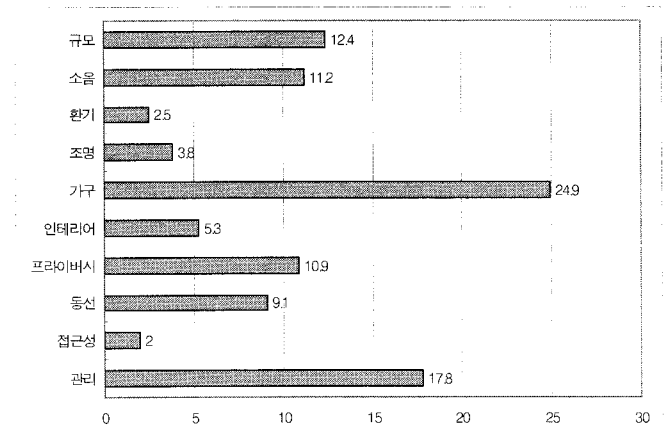
종합자료실에서 불만족스러운 사항을 살펴본 결과 인테리어가 31.4%로 가장 높게 나타났으며 관리(30.8%), 접근성(12.7%), 환기(11.4%)의 순으로 나타났다. 인테리어와 관리의 응답이 총 62.2%로 나타나 디자인과 유지, 관리 등의 사항을 보완해야 할 필요성이 있다.



<그림 9> 종합자료실 불만족스러운 사항

b. 일반열람실

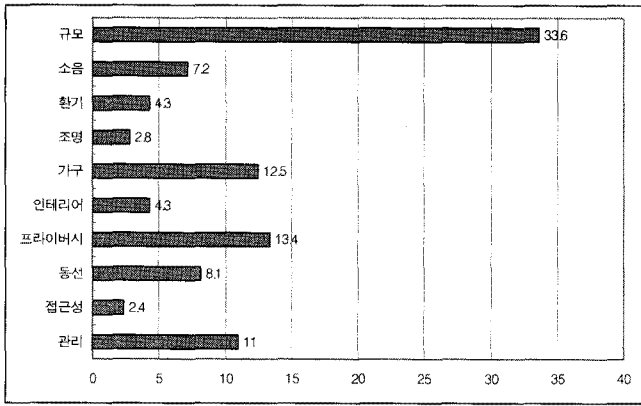
일반열람실에서 불만족스러운 사항을 살펴본 결과 가구가 불편하다는 응답이 가장 많았다. 일반열람실의 경우 개인학습 공간으로서 장시간 앉아서 사용하게 되는 특성을 가지고 있기 때문에 가구의 선택에 있어서 보다 사용자를 고려한 개선이 필요하다. 그 다음 순으로 관리(17.8%), 규모(12.4%), 소음(11.2%)이 나타났다.



<그림 10> 일반열람실 불만족스러운 사항

c. 전자정보열람실

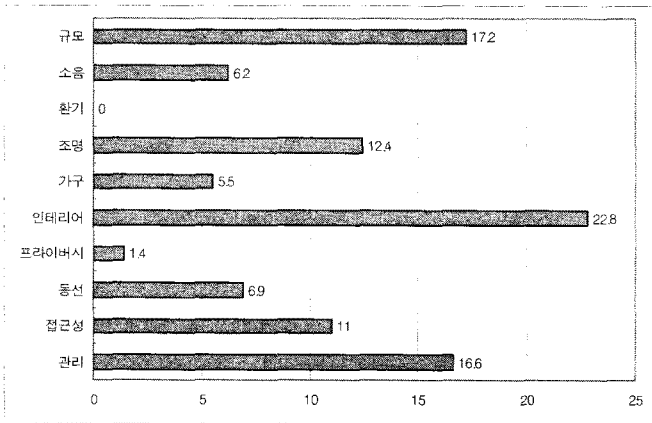
전자정보열람실에서 불만족스러운 사항을 살펴본 결과 규모가 33.6%로 가장 높게 나타났으며 그 다음 순으로는 프라이버시(13.4%), 가구(12.5%), 관리(11%)로 나타났다. 현황조사 결과 전자정보열람실은 6개 조사대상 도서관에서 모두 1개의 실로 구성되어 있었으며 음악감상과 영화감상, 인터넷, 문서작업 등 다양한 기능이 분리되어 있지 않고 한 공간에 이루어지고 있었다. 불만족스러운 사항으로 규모가 가장 높게 나타난 것은 이러한 다양한 기능을 수행하기 위한 공간이 충분하지 않은 것으로 볼 수 있다. 사용자의 불만요소를 고려하여 전자정보열람실의 규모를 확장시키는 것과 함께 각 기능의 공간을 분리하여 배치 할 필요성이 있다.



<그림 11> 전자정보열람실 불만족스러운 사항

d. 문화강의실

주로 사용대상이 여성인 문화강의실의 경우 불만족스러운 사항으로 인테리어가 22.8%로 가장 높게 나타났으며 이어 규모(17.2%), 관리(16.6%)의 순으로 나타났다. 현황조사결과 문화강의실의 경우 다른 공간에서 다양한 색채의 카펫이나 페브릭 등 여러 종류의 마감재를 사용한 반면 문화강의실에서는 주로 아이보리톤 또는 화이트톤의 PVC와 도장을 사용하는 등 단순하게 나타났기 때문인 것으로 판단된다.



<그림 12> 문화강의실 불만족스러운 사항

3.3. 공공도서관의 공간특성에 따른 사용자 요구도

공공도서관의 공간특성에 따른 사용자 요구도를 살펴보기 위해 교육·정보·문화기능 공간을 각각 대표하는 종합자료실과 전자정보열람실, 문화강의실의 가구배치 및 실내이미지 선호유형을 조사하였다.

(1) 공공도서관의 가구배치 선호유형

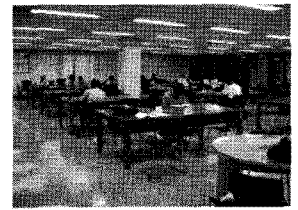
a. 종합자료실

종합자료실의 가구배치유형을 현황조사한 결과 서가중심형, 열람중심형으로 나타났으며 설문조사 결과 서가중심형을 선호한다는 응답이 53.4%로 더 높게 나타났다. 사례조사 결과 전체 6개 도서관 가운데 2개관만이 서가중심형의 가구배치를 하고

있어 현황조사와 상이한 결과를 나타내고 있었다.



<그림 13> 서가중심형 종합자료실



<그림 14> 열람중심형 종합자료실

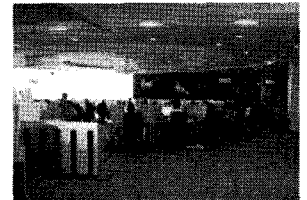
b. 전자정보열람실

전자정보열람실의 가구배치유형은 정적배치형과 동적배치형이 있으며 설문조사 결과 동적배치형을 선호한다고 응답한 수가 73.1%로 매우 높게 나타났다. 특히 정적배치형이라고 응답한 대상은 40대 이상의 응답자가 대부분으로 나타난 반면 동적배치형이라고 응답한 대상이 10~20대가 많이 나타나 연령대에 따라 선호하는 가구배치유형에 차이를 보였다.

전자정보실의 가구배치는 다른 공간과 비교해 동적인 편에 속하였는데, 이러한 동적인 가구배치에 대한 선호가 높아 현황조사와 동일한 것을 알 수 있었다.



<그림 15> 정적배치형 전자정보열람실



<그림 16> 동적배치형 전자정보열람실

c. 문화강의실

문화강의실의 가구배치 선호유형을 살펴본 결과 단일대향형이 47.7%로 가장 높게 나타났으며 이어 그룹대향형이 27.1%, 동향형이 22.1%로 나타났다. 이 외에 여러 유형의 실을 각각 배치하는 것을 선호한다는 응답이 3.1%로 나타났다.

단일대향형과 그룹대향형이 전체의 74.8%로 높게 나타나 동향형보다는 강의참여자가 서로 마주볼 수 있는 대향형의 형태를 선호하는 것으로 나타나 동향형이 많은 현황조사와 상이하게 나타났다.



<그림 17> 단일대향형



<그림 18> 그룹대향형



<그림 19> 동향형 문화강의실

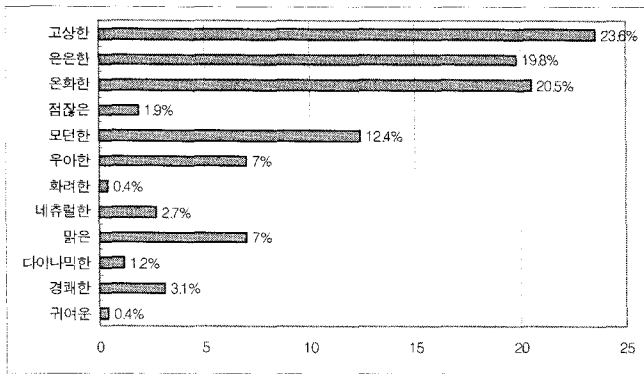
(2) 공공도서관의 실내이미지 선호유형

공공도서관의 실내이미지 선호유형은 I.R.I색채연구소의 「형

용사 IMAGE SCALE」¹⁶⁾을 기준으로 사용자가 선호하는 종합자료실과 전자정보열람실, 문화강의실의 실내이미지 유형에 대해 조사하였다.

a. 종합자료실

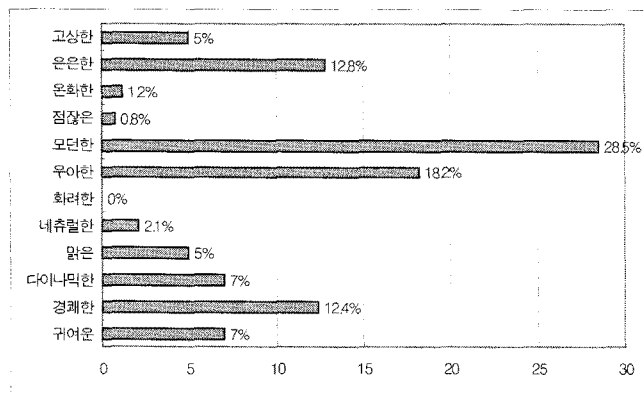
교육기능공간의 대표적인 공간인 종합자료실의 실내이미지 선호유형은 고상한(23.6%), 온화한(20.5%), 은은한(19.8%)의 순으로 응답하여 「형용사 IMAGE SCALE」의 정적인 유형으로 포함된다. 이러한 결과는 사례조사의 현황과 부분적으로 일치하고 있었으나 가장 높은 응답률을 보인 고상한 이미지는 현황과 상이하였다.



<그림 20> 종합자료실 실내이미지 선호유형

b. 전자정보열람실

정보기능공간인 전자정보열람실의 실내이미지 선호유형을 살펴본 결과 모던한 이미지가 28.5%로 가장 높게 나타났고 그 다음으로는 우아한 이미지가 18.2%로 나타났다. 이는 「형용사 IMAGE SCALE」의 진보적이고 도시적인 이미지가 강하게 나타나는 유형으로 볼 수 있다. 현황조사 결과 모던한 이미지가 많이 나타나 설문조사 결과와 부분적으로 일치하고 있었다.

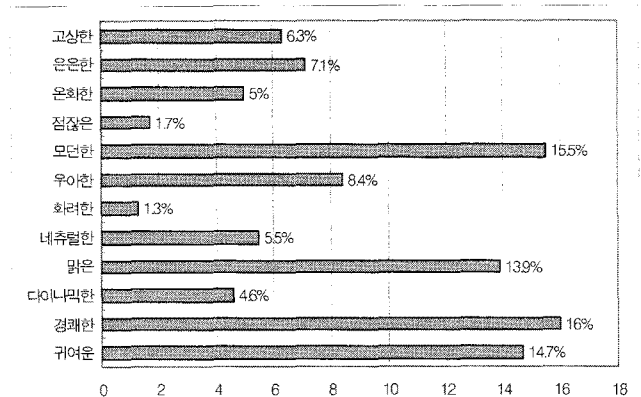


<그림 21> 전자정보열람실 실내이미지 선호유형

16) 장아리·황연숙, Op, Cit, 2007에서 사용된 IRI색채연구소 「형용사 IMAGE SCALE (제C-2001-001388호)」의 형용사 카테고리별 기준으로 설문조사 하였음.

c. 문화강의실

문화기능공간의 대표적인 공간인 문화강의실의 실내이미지 선호유형을 살펴본 결과 종합자료실과 전자정보열람실에 비해 다양한 응답이 나타났다. 가장 높은 응답으로는 경쾌한 이미지가 16%로 나타났으며 모던한, 귀여운, 맑은 이미지의 순으로 나타났다. 사례조사 결과 문화강의실의 실내이미지는 정적인 면이 강하게 나타났으나 이는 설문조사 결과에서 높은 응답률을 보인 경쾌한, 모던한, 귀여운 이미지와 같은 동적인 이미지와는 거리가 먼 것으로 현황조사 결과와 설문조사 결과가 상이하게 나타났다.



<그림 22> 문화강의실 실내이미지 선호유형

(3) 공공도서관의 설치요구 공간

공공도서관에서 향후 더 설치되기를 바라는 공간을 조사한 결과 전체 응답자 274명 가운데 94명(34.3%)이 일반열람실이라고 응답하였으며 이어 종합자료실(26.1%)과 전자정보열람실(16.8%)의 응답순으로 나타났다.

성별에 따른 순위를 살펴보면 남성과 여성 모두 일반열람실이 가장 높게 나타났고 그 다음으로는 종합자료실이 높게 나타났다. 남성의 경우 세 번째 높은 응답으로 전자정보실이 나타난 반면 여성의 경우 문화강의실로 나타났다.

연령에 따라 더 설치되기를 요구하는 공간은 다른 것으로 나타났다. 10~20대의 경우 일반열람실이 가장 높게 나타났으며 30대는 문화강의실, 40대는 종합자료실이 가장 높게 나타났다.

공공도서관의 기능이 기존의 자료이용 중심에서 문화활동과 평생교육의 역할로 확대되고 있음에도 불구하고 공공도서관에 더 설치되기를 바라는 공간으로 일반열람실이 가장 높게 나타난 것은 입시난과 취업난이 심각한 사회적 문제로 대두되고 있는 우리나라의 현실이 반영된 것으로 추정된다. 이는 앞의 이용현황에서 확인할 수 있듯이 도서관의 주 사용계층이 20대 이하의 개인학습을 목적으로 하는 사용자에 편중되고 있는 현황에 의한 것으로 볼 수 있다.

<표 7> 더 설치되기 바라는 공간

구분	성별				연령							
	남성		여성		10대		20대		30대		40대 이상	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
종합자료실	36	29.3	37	24.5	9	28.1	42	34.1	12	13.2	10	35.7
일반열람실	46	37.4	48	31.8	12	37.5	55	44.7	18	19.8	9	32.1
어린이열람실	1	0.8	9	6.0	0	0.0	2	1.6	7	7.7	1	3.6
노인(장애자)실	1	0.8	4	2.6	2	6.3	1	0.8	1	1.1	1	3.6
전자정보열람실	29	23.6	18	11.9	8	25.0	13	10.6	20	22.0	6	21.4
문화강의실	8	6.5	32	21.2	0	0.0	8	6.5	31	34.1	1	3.6
시청각실	0	0.0	1	0.7	1	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
세미나실	2	1.6	2	1.3	0	0.0	2	1.6	2	2.2	0	0.0

4. 결론

본 연구에서는 공공도서관의 기능별 공간과 각 공간의 실내 공간현황에 따른 사용자의 만족도와 요구도를 조사하였다. 본 연구의 결과를 요약하고 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 공공도서관은 주로 교육기능공간이 가장 많이 사용되고 있었는데 이는 조사대상의 과반수를 차지하는 학생 및 취업준비생이 주로 일반열람실과 종합자료실과 같은 교육기능공간을 사용하는 결과 때문이다. 또한 연령에 따라 주로 사용하는 공간이 다르게 나타났는데, 10~20대는 주로 일반열람실을 사용하는 반면 30대는 문화강의실을 주로 사용하고 있었으며 40대 이상은 전자정보열람실을 주로 사용하고 있는 것으로 나타났다. 전자정보열람실의 경우 젊은 연령층 뿐 아니라 다양한 계층에게 인터넷 검색과 같은 전자정보기능이 사용되고 있었다. 그러나 전자정보열람실을 제외한 공간에서 대부분의 사용자가 10~20대 연령층의 학생 및 취업준비생으로서 도서관 기능이 개인학습의 목적에 편중되고 있었다. 이는 여러 계층의 사용자에게 다양한 목적으로 사용되어야 하는 공공도서관의 역할이 제대로 수행되고 있지 못하는 현실을 보여주는 것이다. 따라서 다양한 계층을 위해 일부 특정 기능에 편중되지 않도록 계획하는 것이 필요하다고 사료된다.

둘째, 공공도서관의 공간별 만족도를 살펴보면 사용자의 성별이나 연령과 같은 개인특성에 따라 만족도에 차이가 있는 것으로 나타났다. 전자정보열람실의 만족도가 다른 공간에 비해 높게 나타났는데 특히 남성의 만족도가 높게 나타났다. 또한 연령에 따라서는 종합자료실과 일반열람실, 전자정보열람실, 문화강의실에서 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났으며 40대의 만족도가 다른 연령대에 비해 높게 나타났다.

셋째, 각 실별 불만족스러운 사항을 살펴보면 종합자료실과 문화강의실에서는 인터리어가 가장 불만족스러운 사항으로 나타났는데 이는 현황조사 결과 종합자료실과 문화강의실 등 정보기능공간을 제외한 공간에서 공통적으로 실내이미지가 단순하

고 정적으로 나타난 것과 관련지을 수 있다. 반면 현황조사 결과 다른 공간에 비해 다양한 실내이미지특성을 나타낸 전자정보열람실의 경우 불만족스러운 사항에 대한 응답으로 인터리어가 매우 낮게 나타났다. 따라서 정보기능공간 뿐 아니라 교육·문화기능공간에 대한 실내디자인의 다양화가 필요하다. 현황조사에서 전자정보열람실의 규모가 다른 실에 비해 작게 나타났는데 설문조사결과에서도 전자정보열람실의 규모가 가장 불만족스러운 사항으로 나타나 정보기능공간에 대한 확충이 필요한 것으로 사료된다.

넷째, 공공도서관의 가구배치 선호유형을 살펴본 결과 현황 조사와 사용자의 선호유형은 상이하게 나타났다. 현황에서 종합자료실은 서가와 열람공간이 분리되어 있는 정적인 형태의 열람중심형이 많았으나 설문조사에서 과반수 이상이 보다 자유로운 형태인 서가중심형을 선호하고 있어 현황과 일치하지 않고 있었다. 문화강의실 역시 대부분 동향형의 정적인 형태로 배치되어 있었으나 설문조사 결과 74.8%가 마주보는 형태의 동향형 가구배치를 선호하는 것으로 나타나 현황과 차이를 보였다. 반면 전자정보열람실은 다른 실과 비교하여 자유로운 배치형태를 하고 있는 곳이 많았는데 실제로 사용자들도 정적배치형보다 동적배치형을 선호하는 경우가 매우 높게 나타났다.

공공도서관의 이용 대상이 다양한 계층으로 확대되고 지역주민의 복합기능공간으로서의 역할이 요구되면서 도서관의 실내공간에서도 다양한 계층의 사용자 특성을 고려하여 차별화된 가구배치와 실내디자인을 계획하여 일부 한정된 목적의 사용자보다는 지역주민에게 더욱 개방될 수 있는 환경을 만들어야 할 것이다. 특히 사용자의 성별이나 연령에 따라 만족도 및 요구도에 차이가 있는 것으로 나타났으므로 지역의 사회인구학적 특성을 면밀히 고려하고 지역주민의 의견과 참여를 적극적으로 유도하여 지역주민이 원하는 기능을 수행할 수 있도록 계획되어야 한다.

본 연구는 사용자의 다양한 관점과 요구를 파악하여 새로운 공공도서관 실내공간계획을 위한 기초적 자료를 제공하고자 하였다. 그러나 공공도서관의 사례수가 제한적이고 이들 도서관을 이용한 설문응답자들의 의견을 일반화하기에는 다소 무리가 있으므로 사례 및 설문응답자의 수를 보다 확대하고 성별이나 연령에 따른 사용자의 인터뷰를 실시하여 보다 심도있는 후속연구가 필요할 것으로 판단된다.

참고문헌

1. 광영해·박영순, 실내 직물요소의 이미지 유형별 선호도에 관한 연구, 한국실내디자인학회논문집 24호 2000.
2. 광철완, 미래의 공공도서관을 위한 제언, 한국도서관·정보학회지 제35권 제3호, 2004.
3. 김승환, 우리나라 공공도서관의 독서회 운영 현황, 한국도서관·정보학회지 제36권 제3호, 2005.

4. 김정희·이상호, 공공도서관의 공간구성 복합화 유형에 관한 연구, 한국실내디자인학회논문집 41호, 2003.
5. 김정희·이상호, 공공도서관의 공간구성 변화에 관한 연구, 대한건축학회논문집 계획계 21권 8호(통권202호), 2005.
6. 류부현, 도서관 문화사, 한국학술정보(주), 2004.
7. 박인규, 공공도서관의 이용행동에 관한 연구, 대한건축학회논문집 계획계 19권 1호(통권171호), 2003.
8. 이상호, 정보센터로서의 공공도서관 공간요소에 관한 연구, 한국실내디자인학회지 17호, 1998.
9. 이인영, 공공도서관의 문화·교육 프로그램 활성화를 위한 공간구성에 관한 연구, 이화여자대학교 석사학위논문, 2004.
10. 이재우, 공간변화에 대응 가능한 가변적 도서관 리모델링 계획에 관한 연구, 홍익대학교 석사학위논문, 2006.
11. 이진영, 새로운 페러다임, 정보환경 변화와 정보봉사, 한국도서관정보학회지, 1999.
12. 이현철 외 3, 프로그램 복합화에 따른 공공도서관의 복합 공간 관계 연구, 대한건축학회 논문집 제22권 제12호, 2006.
13. 장아리·황연숙, 공공도서관의 실내공간특성에 관한 연구, 한국실내디자인학회논문집, 제16권 6호 통권65호, 2007.
14. 장아리, 지역주민의 요구를 고려한 공공도서관의 실내공간특성에 관한 연구, 한양대 석사학위논문, 2008.
15. 정강훈 외 2, 사회적 기능과 역할변화에 따른 공공도서관의 공간구성 특성에 관한 연구, 대한건축학회 학술발표대회논문집 제26권 제1호(통권 제50집), 2006.
16. 조광제, 정보화 사회의 지역 공공문화시설로서 미디어테크 계획안, 고려대학교 석사학위논문, 2003.
17. 한화진 외 2, 공공도서관 이용자공간의 공간구성에 관한 연구, 대한건축학회논문집 계획계 20권 4호(통권186호), 2004.
18. 한무영, 정보·문화공간으로서의 공공도서관 건축계획에 관한 연구, 홍익대학교 석사학위논문, 2001.
19. 홍경철 외 1, 지역공공도서관의 공간구성변화에 관한 연구, 대한건축학회 학술발표논문집 제20권 제20호, 2000.
20. Carol R. Brown, 살아있는 도서관을 위한 인테리어 디자인, 도서출판 국제, 2004.
21. 植松貞夫, 도서관건축의 이해, 한국디지털도서관포럼, 2005.

<접수 : 2008. 6. 30>