

## 2급 노인장기요양보호사 교육훈련 프로그램 개발

신경림 · 변영순

이화여자대학교 건강과학대학 간호학과 교수

### Development of Education & Training Programs for Senile Long-Term Care Managers (the 2nd. grade)

Shin, Kyung Rim · Byeon, Young Soon

*Professor, College of Health Science, Department of Nursing, Ewha Womans University*

**Purpose:** This study aimed to develop the first standardized education & training program for education of senile long-term care managers to improve the quality of senile long-term care service. **Methods:** The study developed programs through literature review, specialists' conference and interview with the linear approach from February, 2007 to May, 2007. **Results:** Senile long-term care managers should have qualification of 51 items in knowledge, 35 items in technology and 17 items in attitude. Total 8 subjects were education & training subjects of senile long-term care managers and the study proposed targets of each subject and education & training level divided into top, middle and bottom. Total education & training hours were composed of 70 hours in theory, 50 hours in practical technique and 40 hours in social welfare practice in agencies. **Conclusion:** The study will contributed development of the first education & training programs for education of senile long-term care managers. Therefore, the study proposes that the study will be applied to a systematical education & training course through program verification after applying real programs to senile long-term care managers and that it is necessary to develop the standardized education & training program for higher senile long-term care managers.

**Key Words :** Long-Term care, Caregivers

## I. 서 론

### 1. 연구의 필요성

우리나라는 인구 고령화 현상이 세계에서 가장 빠른 속도로 진행되고 있어, 2006년에는 노인인구가 전체 인구의 9.9%로 고령화 사회에 진입하였고, 2018년에는 14.3%로 고령사회에 진입할 것으로 예상되고 있다 (Korean National Statistical Office, 2006). 이러한 노인

인구의 증가에 따른 노인의 질병은 많은 사회경제적 부담과 문제를 유발한다. 뿐만 아니라 출산율 감소에 따른 가족 간병인력 감소와 여성의 사회진출 증가, 핵가족화, 고령 독신자 증가 등으로 가족의 기능이 약화 되어 장기요양이 필요한 노인에 대한 보호가 문제 시 되고 있다(Byun, 2007).

이와 같은 사회적 배경으로 인하여 정부는 2007년 4월 27일 노인장기요양보험법을 공포하고 2008년 7월 1일부터 노인장기요양보험제도를 시행할 예정이다.

**Corresponding address:** Byeon, Young-Soon, College of Health Science, Department of Nursing, Ewha Womans University, 11-1 Daehyun-dong, Seodaemooon-gu, Seoul 120-750, Korea. Tel: 82-2-3277-2884, Fax: 82-2-3277-2850, E-mail: ysbyeon@ewha.ac.kr

투고일 2007년 12월 7일 심사회의일 2007년 12월 7일 심사완료일 2008년 1월 15일

노인장기요양보험제도는 그간 가족이 맡아 왔던 치매, 뇌혈관질환, 파킨슨병 및 관련 질환이 있는 노인에게 대한 장기간에 걸친 간병, 장기요양문제를 사회연대원리에 따라 국가와 사회가 분담하는 제도로 노인들은 더 이상 가족들에게 부담을 주지 않고 계획적이고 전문적인 장기요양서비스를 받게 되어 보다 품위 있는 노후를 보낼 수 있을 것으로 기대된다. 또한 장기요양을 담당하던 가족은 정신적, 육체적, 경제적 부담에서 벗어나 경제, 사회활동에 전념할 수 있을 것이다. 보건복지부에서는 노인장기요양보험제도 실시를 위해서 2008년에는 4만 8천명의 노인요양보호사가 필요할 것으로 예측하고 있다(Ministry of Health and Social Welfare, 2007). 따라서 노인복지법 시행 후 현 생활지도원과 가정봉사원 등을 2년간 요양보호사 역할을 할 수 있도록 유예한 기존 인력 1만 4천명을 제외하더라도 내년까지 3만 4천명의 노인요양보호사를 양성하여야 하는 실정이다. 그러나 지금까지의 노인간병 인력은 간병인이나 간호조무사로 교육내용과 교육기간 및 교육장소가 다양할 뿐만 아니라 노인요양에 대한 충분한 교육과 실습이 없이 서비스를 제공하여 양질의 서비스는 사실상 어려웠다. 간병인의 업무 실태에 대한 연구(Jang, 2003)에서 간병인의 교육과 관리가 제도적으로 필요하다고 응답한 간호사는 97.2%였으며, 재교육이 필요하다고 응답한 간호사는 91.2%로 간병인 교육을 위한 준비가 필요한 것을 알 수 있다. 보건복지부는 실습위주의 소정의 교육을 받는 자에 한해 노인장기요양보호사 자격을 부여하고 있으며, 교육과정을 1급과 2급으로 구분하여 서비스를 제공함으로써 노인장기요양서비스 인력의 질을 높일 수 있도록 노인요양보험법 시행령 제 39조(Ministry of Health and Social Welfare, 2007)에 노인장기요양보호사의 교육이수를 규정하고 있으며, 간호교육기관에서 노인장기요양보호사의 교육을 담당하도록 하고 있다.

따라서 본 연구에서는 노인장기요양서비스의 질을 향상시키기 위해 표준화된 2급 노인장기요양보호사 양성을 위한 교육훈련 프로그램을 개발하고자 한다.

## II. 연구목적

본 연구목적은 표준화된 노인요양보호사 양성을 위해 2급 노인장기요양보호사의 교육훈련 프로그램을 개발하는데 있으며 구체적인 연구목적은 다음과 같다.

- 간병 인력의 교육과정 현황과 문제점을 파악한다.
- 2급 노인장기요양보호사의 직무를 기술한다.
- 2급 노인장기요양보호사의 교육훈련 프로그램을 개발한다.

## III. 연구방법

본 연구는 표준화된 2급 노인장기요양보호사 양성 교육 프로그램을 개발하기 위한 종설이다.

### 1. 연구대상

본 연구의 대상은 노인요양시설 운전자 1명, 노인간호 교육담당자 2명, 노인장기요양보험제도 질 평가 개발 위원 1명 등의 전문가 4명과 노인전문병원과 노인요양시설에서 근무하는 간병인 12명으로서 본 연구목적에 이해하고 동의한 자이다.

### 2. 연구도구

#### 1) 직무기술서의 빈도, 중요도, 난이도

노인간호학 전문가 8명과 교육학 전문가 2명이 2급 노인장기요양보호사의 직무내용을 도출하기 위하여 5차의 회의를 통해 직무기술서를 작성하였다. 1차 회의에서는 간병인, 간호조무사를 대상으로 면담을 통해 확인한 직무를 기술하였으며, 2차 회의에서는 1차 회의 내용을 통합하여 정리하였다. 3차 회의에서는 일본 개호인의 직무와 비교 검토하였고, 4차 회의에서는 전문가에게 중요도를 확인하였으며, 5차 회의에서는 4차 회의의 의견을 반영하여 내용 타당도를 검증받았다.

개발한 직무기술서는 노인전문병원과 노인요양시설에서 근무하는 간병인 10명을 대상으로 예비조사를 실

시하여 수정·보완하였고, 최종안에 대하여 전문가 4인으로부터 내용 타당도를 검증 받아 완성·적용하였다. 직무기술서는 2급 노인장기요양보호사의 모든 직무 내용을 직무와 작업 요소로 구분하여 작성된 도구로서 직무 10개, 작업 요소 42개로 구성되었다. 2급 노인장기요양보호사가 수행하는 직무 내용인 작업 요소 42개 문항에 대한 빈도, 중요도, 난이도는 5점 척도로 구성하였다. 빈도는 특정작업을 얼마나 자주 하는지의 정도를 나타내며 점수가 높을수록 빈도가 높음을 의미한다. 중요도는 일을 제대로 수행하지 않았을 때 지장을 초래하는 정도를 나타내며, 점수가 높을수록 중요도가 높음을 의미한다. 난이도는 일을 수행하는데 어려운 정도를 의미하며, 점수가 높을수록 난이도가 높음을 의미한다.

## 2. 연구방법 및 절차

본 연구는 2007년 2월부터 5월까지, 총 3개월간 진행되었으며, 2급 노인장기요양보호사의 기초지식과 실무를 위한 교육훈련 프로그램을 개발하였다. 본 연구에서는 프로그램 개발과정을 단계별로 세분화하여 그 절차를 도식화하여 개발의 논리적 경로를 제공하는 선형접근법(Kowalski, 1988)을 사용하여 문헌분석, 전문가 회의, 면담조사를 하는 방법으로 프로그램을 개발하였다. 구체적인 방법과 절차는 다음과 같다.

### 1) 연구진 구성

실무현장의 직무를 기반으로 하는 실무형 교육과정을 개발하기 위하여 노인간호학 전문가 6명과 교육학 전문가 2명, 총 8명으로 연구진을 구성하였다.

### 2) 2급 노인장기요양보호사의 직무기술

2급 노인장기요양보호사의 직무를 기술하기 위하여 직무분석을 시도하였다.

직무분석은 1960년대 말 뉴욕 일반 학습연구소와 캐나다지역 경제개발 부서의 실험 기획과에서 개발한 방법인 DACUM(Developing A Curriculum)법을 이용하였다(Won & Yoon, 1999). DACUM법에 의한 직무

분석의 절차는 다음과 같다.

**목표설정:** 2급 노인장기요양보호사의 업무내용의 종류와 수행정도를 분석한다.

**직업의 정의:** 2급 노인장기요양보호사의 역할을 정의한다.

**직무모형:** 직무, 작업 요소에 대한 수행업무 내용을 결정한다.

**직무확인:** 직무기술서 내용에 대한 빈도, 중요도, 난이도를 측정한다.

본 연구에서의 직무분석 절차는 다음과 같다.

**문헌분석:** 노인장기요양보험제도와 정책 및 2급 노인장기요양보호사의 직무를 파악하기 위하여 간병인, 간호조무사의 교육과정과 일본의 개호인력 교육 과정에 관련된 자료를 수집하고 장기요양 보험 대상자의 특성과 현황에 대한 각종 문헌을 검토하였다. 이상의 자료를 통해 2급 노인장기요양보호사의 업무내용의 종류와 수행정도를 분석하였으며 2급 노인장기요양보호사의 역할을 정의하였다.

**전문가 회의:** 노인요양시설 운영자, 노인 간호 교육담당자, 노인장기요양보험제도 질 평가 개발 위원 등 전문가 4명의 의견과 요구를 파악하고자 전문가 회의를 실시하였다. 전문가 회의에서 제시된 내용을 근거로 2급 노인장기요양보호사의 직무, 작업 요소에 대한 내용과 이에 대한 빈도, 중요도, 난이도 측정을 결정하였다.

**면담조사:** 노인전문병원과 노인요양시설에서 근무하는 간병인 12명을 대상으로 5회에 걸쳐 면담을 실시하여 노인요양 보호의 실제적인 문제점과 교육훈련 방안에 대한 의견을 수렴하여 직무기술서를 수정·보완하였다.

### 3) 교육훈련 프로그램 개발

2급 노인장기요양보호사의 직무기술을 기반으로 하여 2급 노인장기요양보호사를 위한 교육훈련 프로그램을 개발하였다.

개발된 교육훈련 프로그램은 교육훈련목표와 교육의 훈련 수준을 상·중·하로 구분하여 교육훈련내용을 제시하였다. 총 교육시간은 160시간으로 이룬 70시간,

실기 50시간 및 기관 및 사회복지기관 실습 40시간으로 구성되었다.

교육훈련 프로그램의 타당성을 높이기 위해 교육학 전문가 2명의 자문을 받아 수정·보완하였다.

이상에서 기술한 프로그램 개발절차를 정리하면 Fig. 1과 같다.

### III. 연구 결과

#### 1. 노인요양시설의 간병인 교육훈련 프로그램의 현황 및 문제점

간병인은 병원, 요양소, 산업체 및 기타 관련기관에서 환자를 돌보는 자로 일반 병·의원이나 요양시설 및 주간보호시설, 보건소 방문보건사업, 가정간호사업 등의 광범위한 영역에서 활동하고 있다.

일본의 경우 홈헬퍼와 개호복지사(care worker)가 간병인력으로 활동하고 있으며(일본 개호보험법 7조), 홈

헬퍼는 1973년부터 가정간호학습을 목적으로 시작되어 1987년경부터 양성기관 등에서 교육을 하고 있다. 개호복지사(care worker)는 1988년부터 대학, 전문, 단기대학 등의 교육기관과 양성기관에서 교육을 하며 전문직 국가자격이다. 홈헬퍼는 가사지원을 주로 하는 3급은 50시간, 가사지원과 신체지원을 하는 2급은 130시간, 팀 리더적인 1급은 230시간을 교육받으며 도도부현의 인가를 받아 수료 증명서를 발행한다(Japan Association of Home-helper, 2007).

교육 내용은 2급 홈헬퍼의 경우 강의 58시간(사회 서비스의 기본 시점·사회 복지의 제도와 서비스(노인 복지의 제도와 서비스, 장애자(아) 복지의 제도와 서비스), 봉사원 제도에 관한 지식(봉사원 제도 개론, 홈 헬퍼의 직업윤리, 서비스 이용자의 이해, 장애·질병의 이해 고령자, 장애자(아)의 심리 고령자, 장애자(아) 등의 가족의 이해), 개호에 관한 지식과 방법(개호개론, 개호 사례 검토, 주택·복지용 달리 관한 지식), 가사 지원에 관한 지식과 방법(가사 지원의 방법), 상담과 케어 계획

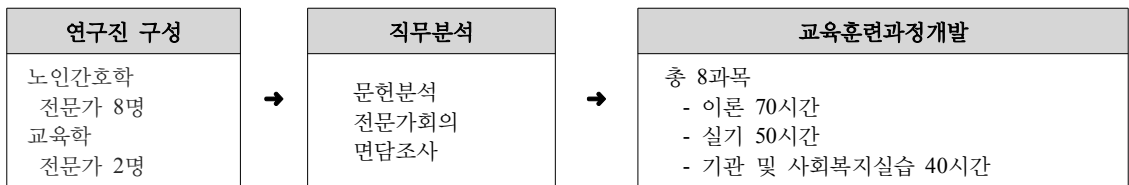


Fig. 1. Development procedure of programs

Table 1. Status of education programs for home helper in Japan

후생 노동성이 인정한 홈 헬퍼 교육프로그램 인정 자격	
3급 교육시간: 50시간	강의: 25시간 실기 강습: 17시간 실습: 8시간 - 재택 서비스의 현장 견학 및 가사 지원
2급 교육시간: 130시간	강의: 58시간 실기강습: 42시간 개호실습(시설): 30시간 교육기관: 복지계 전문학교나 방문 개호사업자가 실시하는 강좌 수강 * 최근에는 복지계 전문학교 주최 「자택학습 + schooling + 실습」
1급 교육시간: 230시간	강의: 84시간 실기강습: 62시간 실습: 84시간

의 방법(상담 과 케어 계획의 방법), 관련 영역 기초지식(의학의 기초지식 I, 재택 간호의 기초지식 I, 사회 복지 요법 의료의 기초지식)과 실기 48시간(공감적 이해와 태도의 형성, 기본 개호기술, 케어계획의 작성과 기록, 보고의 기술, 레크리에이션 체험학습) 및 현장 개호

실습 30시간(봉사원 제도, 동행 방문, 재택 서비스 제공, 현장 계획)이다(The Japan Association of Training Institutions for Certified Care Workers, 2007) (Table 1), (Table 2). 국내의 간병인은 특별한 자격이나 학력제한이 없으며, 교육은 1-2주에서 2-3개월로 교육기간이

**Table 2.** Type of occupation on Japanese long-term care system for the elderly

일본 개호보험관련 개호인력 직종			
직종	홈 헬퍼	개호복지사	케어매니저
출처	Home-helper. net(2007)	The Japan Association of Training Institutions for Certified Care Workers(2007)	Japan Association of Home-helper(2007)
정의	일상생활에 지장이 있는 고령자, 심신장애자를 위해서 가정을 방문하여 식사의 준비, 방 청소, 배설이나 입욕 등 생활 전반의 시중을 한다. 개호보험제도로의 헬퍼와 장애인 지원비제도로의 헬퍼가 있으며, 고령자를 돌보는 개호보험 헬퍼가 많다.	사회복지사, 개호복지사법에 근거해, 개호 복지사의 명칭을 이용하고, 전문적 지식, 기술을 가지고, 장애가 있으며 일상생활을 영위하는데 지장이 있는 사람의 입욕, 배설, 식사의 개호를 실시하고, 대상자나 개호자에 대해서 개호에 관한 지도를 하는 전문직의 국가자격이다.	요양간호사 상담이나 심신 상태에 따라 적절한 주택 서비스 또는 시설 서비스를 이용할 수 있도록, 시음면, 서비스를 하는 사람, 개호보험시설 등과의 연락 조정, 요양간호사 등이 일상생활을 영위하는데 필요한 원조에 관한 전문적 지식과 기술을 가진 사람이다(개호보험법 제 79조 제 2항 제 2호).
업무 내용	신체 개호(세발, 입욕, 배설, 식사, 옷 갈아입히기, 휠체어 시중·통원 시중 등, 생활 지원, 식사의 준비·시중, 의류의 세탁·보수, 청소·정리 정돈, 생활필수품의 쇼핑 등	개호복지사는 신체적, 정신적으로 장애가 있는 사람의 식사·입욕·배설 등의 개호나 본인이나 가족의 정신적인 지지 * 홈 헬퍼 업무내용과 같다	요양 간호 인정에 관한 업무 개호 지원 서비스에 관한 업무 급부 관리에 관한 업무
개시 년도		1987년	2000년
자격	후생노동성 인정 자격	전문직 국가자격	
등록자		628,442명 (2007년 5월, 현재)	
고용 형태	상근 헬퍼 (정식 사원 등) 비상근 헬퍼 (파트 타임제, 아르바이트 등)	정규직원, 계약사원, 비상근파트타임제 등	
업무 형태	24시간 순회형, 체재형 코디네이터 업무	복지시설-양로원, 신체장애자 경쟁 원호 시설근무자 재택-홈 헬퍼, 재택개호지원 센터 직원	
자격	3급: 50시간 교육과정 2급: 130시간 교육과정 1급 :230시간 교육과정	양성 시설을 졸업하는 코스 국가시험을 수험하는 코스	자격을 가지고 복지나 의료분야에서 5년 이상의 실무 경험이 있는 사람, 또는 자격이 없어도 노인복지시설이나 민간 개호서비스업으로 5-10년 이상 경험이 있는 사람은 수험 가능

**Table 3.** Status of education programs for home helper in Korea

양성기관	
교 육	훈 련
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학 및 전문대학 평생교육원에 개설된 간병인 과정</li> <li>- 총 90시간 (강의 60시간, 실습 30시간)</li> <li>- 수료요건: 교육시간 80% 이상 출석과 실습 24시간 이상 이수한 자</li> <li>- 년 2회 전국 국·공립대학 평생교육원협의회의 간병인 자격증</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 간호학원, YWCA, 적십자사, 여성인력개발센터, 자활기관 등</li> <li>- 최소 50시간미만으로 다양함.</li> <li>- 출석과 이수 시간에 의해 수료증 발급</li> <li>- 대한간병인진흥원에서 필기시험(5과목)으로 간병인 민간자격 부여</li> </ul>

**Table 4.** Status of education programs for nurse aid in Korea

교육과정	교육내용	자격취득
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 간호조무사양성학원 이론 (740시간) + 실습 (780시간)</li> <li>- 실업계고등학교에서 간호관련 학과를 졸업한 자 이론 (740시간) + 실습 (780시간)</li> </ul>	<p>기초간호과학, 간호실무기초 I·II, 공중보건학, 지역사회간호학, 의료법규</p>	<p>각 시·도에서 발급하는 자격증</p>

다양한 문제점이 있다. 교육내용은 간호관리, 영양 및 식이요법, 기초 약리학, 치의학 기초개론, 한의학 기초개론, 성인간호과학, 기초응급간호학, 물리치료, 수기요법, 산후운동치료를 포함한 재활치료학, 대체의학기초 등으로 노인요양보험대상자의 특성과 질병을 고려한 교육내용이 없는 문제점이 있다. 또한 보건복지부에서 제시한 노인요양보호사의 적정 교육이수시간인 120시간을 충족하지 못하고 있다. 현재 간병인 양성을 위한 교육훈련 프로그램은 대학 및 전문대학 평생교육원에 개설된 간병인 과정이나 간호학원, YWCA, 적십자사, 여성인력개발센터, 자활기관 등에서 실시하고 있으나 표준화된 교육훈련 프로그램이 없어 간병서비스의 질을 보장하기가 어려운 문제가 있다(Table 3)(Table 4).

**2. 2급 노인장기요양보호사 직무 기술**

2급 노인장기요양보호사는 병원, 요양시설, 산업체, 기타 관련기관이나 가정 등에서 의사 또는 간호사의 지시에 따라 노인장기요양이 필요한 대상자에게 신체적, 정신적, 심리적 및 정서 사회적 보살핌을 제공하는

사람을 말하는 것으로, 2급 노인요양보호사의 주요 직무는 간병계획수립, 식사와 투약지원, 배설보조, 위생보조, 체위변경과 이동보조, 예방 및 응급대처, 의사소통 및 여가지원, 일상생활지원, 기록 및 보고하기, 자기개발로 확인되었다(Fig. 2).

직무기술서는 직무분석을 통해 확인된 내용에 따른 직무와 작업 요소가 명시되어 있으며, 작업 요소에 따라 빈도, 중요도, 난이도를 평가하였다. Table 5와 Table 6은 2급 노인장기요양보호사의 직무기술서 예로써 작업 요소의 성취수준과 난이도, 작업 수행에 필요한 장비와 도구 및 각 작업에 따라 요구되는 지식, 기술, 태도에 대한 내용을 제시하였다. 작업과 관련하여 지식 51항목, 기술 35항목, 태도 17항목이 요구되었으며, 각 작업에 따라 요구되는 지식, 기술, 태도는 Table 7과 같다.

**3. 2급 노인장기요양보호사 교육훈련 프로그램 개발**

개발된 2급 노인장기요양보호사의 교육훈련 프로그램은 Table 8과 같다.

2급 노인장기요양보호사의 교육훈련과목은 총 8과

직무	작업					
<b>A</b> 간병계획 수립	A-1 대상자에 대한 특징 파악하기	A-2 간병장소 특징 파악하기	A-3 대상자 간병계획 수립하기	A-4 간병결과 (효과) 반영하기		
<b>B</b> 식사와 투약보조	B-1 구강식사 보조하기	B-2 비구강(위루, 비위관)식사보조하기	B-3 투약보조하기			
<b>C</b> 배설보조	C-1 화장실 사용돕기	C-2 침상배설돕기	C-3 이동식변기 사용돕기	C-4 기저귀 사용돕기	C-5 유지도노관 사용돕기	
<b>D</b> 위생보조	D-1 구강청결돕기	D-2 세면돕기	D-3 머리청결돕기	D-4 목욕돕기 (침상, 욕조)	D-5 손발청결돕기	D-6 회음부청결 돕기
	D-7 옷 갈아 입히기	D-8 침상청결 유지하기	D-9 쾌적한 환경 유지하기			
<b>E</b> 체위변경과 이동보조	E-1 침상이동 돕기	E-2 휠체어 이동 돕기	E-3 보행돕기(자가, 기구이용)			
<b>F</b> 예방 및 응급대처	F-1 감염예방하기 (손씻기, 배설물처리)	F-2 낙상 예방하기	F-3 피부손상 예방하기	F-4 기본소생술 및 질식대처하기	F-5 응급상황(경련, 화재 등) 및 임종대처하기	
<b>G</b> 의사소통 및 여가지원	G-1 대상자 말벗하기	G-2 대상자 의사소통하기	G-3 여가활동 지원하기			
<b>H</b> 일상생활 지원	H-1 병원 동행하기	H-2 집안일 돕기	H-3 세탁하기	H-4 시장보기	H-5 외출돕기	
<b>I</b> 기록 및 보고하기	I-1 일지기록하기	I-2 업무보고하기				
<b>J</b> 자기개발	J-1 보수교육 받기	J-2 시간 관리하기	J-3 건강 관리하기			

Fig. 2. Job flow of senile long-term care managers

**Table 5.** Job description of senile long-term care managers

직무	No	작업요소	빈도	중요도	난이도
A. 간병계획수립	1	대상자에 대한 특징 파악하기	3	3	3
	2	간병장소 특징 파악하기	3	3	2
	3	대상자 간병계획 수립하기	4	4	3
	4	간병결과(효과) 반영하기	4	4	3
B. 식사와 투약보조	1	구강식사 보조하기	4	5	4
	2	비구강(위루, 비위관)식사 보조하기	4	5	4
	3	경구투약 보조하기	3	4	2
C. 배설보조	1	화장실 사용돕기	3	4	3
	2	침상배설돕기	3	4	4
	3	이동식변기 사용돕기	3	4	4
	4	기저귀 사용돕기	3	4	4
	5	유치도노관 사용돕기	3	4	4
D. 위생보조	1	구강청결돕기	4	5	3
	2	세면돕기	4	5	2
	3	머리청결돕기	3	5	4
	4	목욕돕기(침상, 욕조)	3	4	4
	5	손발청결돕기	4	5	3
	6	회음부청결돕기	4	4	4
	7	옷 갈아입히기	4	4	4
	8	침상청결유지하기	4	4	4
	9	쾌적한 환경 유지하기	4	5	3
E. 체위변경과 이동보조	1	침상이동돕기	3	5	4
	2	휠체어이동돕기	3	4	3
	3	보행돕기(자가, 기구이용)	3	5	3
F. 예방 및 응급대처	1	감염예방하기(손씻기, 배설물처리)	4	5	3
	2	낙상예방하기	3	5	4
	3	피부손상예방하기	1	5	4
	4	기본 소생술 및 질식대처하기	1	5	4
	5	응급상황(경련, 화재 등)및 임종대처하기	1	4	4
G. 의사소통 및 여가지원	1	대상자 말벗하기	3	4	3
	2	대상자 의사소통하기	3	4	3
	3	여가활동지원하기	3	4	3
H. 일상생활 지원	1	병원 동행하기	2	3	2
	2	집안일 돕기	3	3	2
	3	세탁하기	3	3	2
	4	시장보기	3	3	2
	5	외출 돕기	3	3	2
I. 기록 및 보고하기	1	일지기록하기	2	4	2
	2	업무보고하기	2	4	2
J. 자기개발	1	보수교육받기	2	4	2
	2	시간관리하기	2	4	2
	3	건강관리하기	3	4	3



**Table 6.** Example of job description of senile long-term care managers

가. 작업 요소	A-1 대상자에 대한 특징 파악하기	
나. 성취수준	대상자의 상태와 특징을 잘 알고 있고, 간병 시 유의점을 숙지한다.	
		난 이 도
다. 작업요소	(1) 대상자, 대상자 가족과 인사를 한다.	3
	(2) 가족들로부터 대상자의 특징과 간병 시 유의점을 듣는다.	1
	(3) 의료진에게 간병인임을 알리고 대상자의 상태와 간병 시유의점을 듣는다.	2
	(4) 대상자와 대화가 가능할 경우 간병인임을 알리고 대상자의 요구를 듣는다.	1
	(5) 의료진, 가족, 대상자로부터 수집한 특징을 정리한다.	3
	난이도 평균	2
라. 장비 및 도구	주 장비 및 도구 보조 장비 및 도구	
마. 관련 지식, 기술 및 태도 (Related Knowledge, Skill & Attitude)		
구 분	내 용	관련 작업 요소
지식 (Knowledge)	· 간병인의 직업윤리	(2), (3)
기술 (Skill)	· 의사소통술	(1), (2), (3), (4)
태도 (Attitude)	· 직업적 태도 · 온화함 · 정확성	

목으로, 간병인의 직업세계, 노인에 대한 이해, 노인간 병의 기초, 노인의 위생 보조, 노인의 체위변경과 이동 보조, 노인의 식사와 배설보조, 응급상황과 임종간병 보조, 일상생활과 노인의 여가활동 보조로 각 과목을 순차적으로 이수하도록 구성되었으며, 각 과목의 교육 훈련 목표를 제시하였으며, 교육훈련수준을 상, 중, 하 로 평가하여 제시하였다.

전체 교육훈련은 보건복지부령 제39조 3항에 의거 하여 시·도지사에게 신고한 요양보호사를 교육하는 기관에서 이루어져야하며, 교육시간은 160시간으로 이 론 70시간, 실기 50시간, 기관 및 사회복지 실습 40시 간으로 구성되었다. 교육훈련은 강의 및 토론, 시범 실

습, 현장 실습의 방법을 통해 이루어진다.

#### IV. 논 의

노인장기요양보험제도는 가족의 영역에 맡겨져 왔 던 치매·뇌졸중 등 노인에 대한 장기간에 걸친 간병, 장기요양문제를 국가와 사회가 분담하기 위한 목적으 로 2007년 4월 27일 공포되었다(Ministry of Health and Social Welfare, 2007). 이에 보건복지부에서는 노인장 기요양보험제도 시행을 위해 4만 8천명의 노인장기요 양보호사가 필요할 것으로 예측하고 있다(Ministry of Health and Social Welfare, 2007).





기 술	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
핵심 작업																																					
A-1 대상자에 대한 특정 파악하기	●																																				
A-2 간병장소 특정 파악하기																																					
A-3 대상자 간병계획 수립하기		●																																			
A-4 간병결과(효과) 반영하기																																					
B-1 구강식사보호조하기				●																																	
B-2 비구강식사보호조하기																																					
B-3 투약보호조하기																																					
C-1 화장실사용돕기																																					
C-2 침상배설돕기																																					
C-3 이동식변기사용돕기																																					
C-4 거저귀 사용 보호조하기																																					
C-5 유지도포관사-용돕기																																					
D-1 구강청결돕기			●																																		
D-2 세면돕기																																					
D-3 머리청결돕기																																					
D-4 목욕돕기																																					
D-5 손발청결돕기																																					
D-6 회음부청결돕기																																					
D-7 옷 갈아입히기																																					
D-8 침상청결유지하기																																					
D-9 쾌적한 환경 유지하기																																					
E-1 침상이동돕기																																					
E-2 휠체어 이동돕기																																					
E-3 보행돕기																																					

1	의사소통기술	
2	간접영양관리 기술	
3	심폐기능 평가	
4	척추 유지 방법	
5	척추질환	
6	척추사양법	
7	이전 단추는 방법	
8	영양분 짜기	
9	민트기 사용법	
10	미리간기 구는 법	
11	침상세척법	
12	방울법	
13	심폐운동 장기기	
14	척추관 짜기	
15	옷 입힘기 방법	
16	인도스레노 유지방법	
17	환기 방법	
18	침상관리방법	
19	노인 신기 관리법	
20	보조기구의 사용방법	
21	자습 조립기구 사용방법	
22	투약 보조 방법	
23	인기척 / 비인기척 의사소통술	
24	배설 후 처리방법	
25	이동식 휠체어 사용법 / 수평기 사용법	
26	대상자 이탁법	
27	침상관리방법	
28	보조기 단추는 방법	
29	휠체어 조작법	
30	지팡이 단추는 방법	
31	보행기구의 사용방법	
32	신체스켈레톤	
33	가중해사의 양면적 기술	
34	정교한 신체스켈레톤	
35	시간관리 기술	
기 술		
핵심 차임		
	F-1 감염예방하기	
	F-2 낙상예방하기	
	F-3 폐부손상예방하기	
	F-4 기본소생술 및 질식대처하기	
	F-5 응급상황 및 임종대처하기	
	G-1 대상자 말벗하기	
	G-2 대상자 의사소통하기	
	G-3 여가활동 지원하기	
	H-1 병원 동행하기	
	H-2 집안일 돕기	
	H-3 세탁하기	
	H-4 시강보기	
	H-5 외출돕기	
	I-1 일지기 록하기	
	I-2 업무보고하기	
	J-1 보수교육받기	
	J-2 시간관리하기	
	J-3 건강관리하기	

핵심 작업	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
태도	객관성	공손함	기민성	도덕성	민첩성	배려심	부드러움	수용성	신중함	은화함	이타심	정확성	조심성	직업적 태도	창결함	침착성	협력성
A-1 대상자에 대한 특경 파악하기								●				●		●			
A-2 간병장소 특경 파악하기					●							●					
A-3 대상자 간병계획 수립하기												●					
A-4 간병결과(효과) 반영하기								●				●					
B-1 구강식사 보조하기												●					
B-2 비구강식사보조하기												●					
B-3 투약 보조하기												●					
C-1 화장실 사용돕기		●										●					
C-2 침상배설돕기		●										●					
C-3 이동식변기사용돕기												●					
C-4 기저귀 사용돕기												●					
C-5 유치도뇨관사용돕기												●					
D-1 구강청결돕기																	
D-2 세면돕기									●								
D-3 머리청결돕기										●							
D-4 목욕돕기																	
D-5 손발청결돕기																	
D-6 회음부청결돕기																	
D-7 옷 갈아입히기																	
D-8 침상청결유지하기																	
D-9 쾌적한 환경 유지하기																	
E-1 침상이동돕기																	
E-2 휠체어이동돕기																	
E-3 보행돕기(차가, 기구이용)																	

핵심 작업	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
태도	객관성	공손함	기민성	도덕성	민첩성	배려심	부드러움	수용성	신중함	은화함	이타심	정확성	조심성	직업적 태도	청결함	침착성	협력성
F-1 감염예방하기												●	●	●	●		
F-2 낙상예방하기								●				●	●	●			
F-3 피부손상예방하기									●			●	●	●			
F-4 기본소생술 및 질식대처하기					●			●				●	●	●		●	
F-5 응급상황 대처하기					●			●				●	●	●		●	
G-1 대상자 말벗하기									●			●	●	●			
G-2 대상자의 의사소통 돕기		●										●	●	●			
G-3 여가활동지원하기												●	●	●			
H-1 병원 동행하기												●	●	●			
H-2 집안일 돕기											●	●	●	●			
H-3 세탁하기												●	●	●			
H-4 시강보기											●	●	●	●			
H-5 외출돕기												●	●	●			
I-1 일지기록하기												●	●	●			
I-2 업무보고하기												●	●	●			
J-1 보수교육받기	●																●
J-2 시간관리하기	●																●
J-3 건강관리 및 유지하기	●																●

**Table 8.** Course profile about education and training of senile long-term care managers

직 종 명	과 정 명	교육훈련목표	교육훈련내용	교육훈련수준		교육훈련시간			
				상	중	하	이론	실기	전체
노인 요양 보호 사	노인 요양 보호 사 양 성 과 정	1. 간병인의 직업윤리와 간병인의 직업적 자세를 알고 간병 대상자인 노인의 신체적 정신적 특징과 노인 간병을 위한 기본적인 내용을 이해하고 설명할 수 있다. 2. 노인 간병을 위해, 노인의 위생, 체위변경 및 이동, 식사와 배설 등의 특징과 주의점, 보조 방법 등을 알고 실행할 수 있다. 3. 노인 간병 시 발생할 수 있는 응급상황에 대해 대처하는 방법을 알며, 노인의 일상과 여가를 지원할 수 있는 보조방법을 알고 실행할 수 있다.	1. 간병인의 직업세계	●	10	-	10	전체  주장비  교육훈련대상  교육훈련방법  선수과목  기관 및 사회복지실습	120시간  간병기록지, 간병교재, 간병 보조 장비  간호 관련 교육훈련자, 간병 관련 종사자  강의 및 토론, 발표, 시범, 실습, 현장실습  간병인의 직업세계, 노인에 대한 이해
			2. 노인에 대한 이해	●	12	-	12		
			3. 노인 간병의 기초	●	7	2	9		
			4. 노인의 위생 보조	●	11	16	27		
			5. 노인의 체위변경과 이동보조	●	8	16	24		
			6. 노인의 식사와 배설보조	●	10	10	22		
			7. 응급상황과 임종간병 보조	●	8	4	10		
			8. 일상생활과 노인의 여가활동 보조	●	4	2	6		
			소 계		70	50	120		
			기관 및 사회복지실습				40		

지금까지는 간병인이나 간호조무사들이 노인요양이 필요한 대상자에게 서비스를 제공하였다. 간병인은 ‘병원, 요양소, 산업체 및 기타 관련기관에서 환자를 돌보는 자’로 ‘거동이 불편한 환자를 목욕시키고 옷을 갈아입히는 등 환자의 편의와 외모단장에 관한 서비스를 제공한다. 병실을 청소하고 침대보를 바꾼다. 체온, 맥박 및 호흡수를 측정하여 기록한다. 의사 또는 간호사(의료업)의 지시에 따라 환자를 돕는다. 관장, 관주, 마사지, 알코올마찰, 온습포, 냉습포, 염집질 등을 시술한다. 살균제, 살균장치, 소독기구 등을 사용하여 의료기구 및 물품을 소독·살균한다. 음식을 준비하여 환자에게 음식과 음료 및 배설상태를 기록한다.’ 등의 직무를 수행하여왔다. 그러나 간병인의

직무는 간호사의 업무와 중복되거나 책임의 한계 등에서 논란이 될 수 있는 업무들(체온, 맥박, 호흡수 측정 또는 일부 시술 및 소독 업무 등)이 제시되어 있으며(Korea Research Institute for Vocational Education & Training, 2003), 대상자에 대한 전문적 교육과 실습 없이 서비스를 제공하여 양질의 서비스를 기대하기가 어려운 문제점이 있었다. 또한 간병인 교육내용이 간호관리, 영양 및 식이요법, 기초 약리학, 치의학 기초개론, 한의학 기초개론, 성인간호과학, 기초응급간호학, 물리치료, 수기요법, 산후운동치료를 포함한 재활치료학, 대체의학기초 등으로 노인요양보험대상자의 특성과 질병을 고려한 교육내용이 없는 문제점이 있다.



본 연구에서 개발된 2급 노인장기요양보호사 교육 프로그램은 간병인과 간호조무사들의 요구 조사와 면담을 통해 확인된 직무를 기반으로 하여 5차에 걸친 전문가 회의를 통해 2급 노인장기요양보호사의 직무를 분석하였으며, 문헌고찰과 일본의 사례를 벤치마킹하여 노인의 특성에 맞는 교육훈련과목과 목표를 제시하였다. 또한 교육훈련과정에 시범 실습 및 현장 실습을 포함하여 질적인 서비스를 제공하고자 하였으며, 보건복지부 정책을 포괄적으로 수용하였다는 점에서 기존의 간병인 및 간호조무사 교육과 차별된다.

따라서 본 연구의 일차적 노인장기요양보호사 교육 훈련 프로그램을 통해 요양보호사의 교육훈련을 표준화 할 수 있을 것이며, 많은 시설과 가정에서 보호자에게 위임되는 일들의 체계를 세워 나가게 될 것이다. 또한 본 프로그램 적용 및 효과검증은 연계된 1급 노인장기요양보호사 교육훈련 프로그램 개발의 초석이 될 것이다.

## V. 결 론

본 연구에서는 노인장기요양서비스의 질 향상을 위해 표준화된 2급 노인장기요양보호사양성을 위한 일차적 교육훈련 프로그램을 개발하기 위하여 시도되었다.

문헌고찰과 국내 간병인, 간호조무사 및 일본의 개호인력의 교육과정, 노인장기요양보호제도와 정책 및 2급 노인장기요양보호사의 직무를 파악하기 위한 전문가 회의와 면담을 통해 개발된 프로그램의 내용은 다음과 같다.

첫째, 2급 노인장기요양보호사의 주요 직무는 간병 계획수립, 식사와 투약지원, 배설보조, 위생보조, 체위 변경과 이동보조, 예방 및 응급대처, 의사소통 및 여가 지원, 일상생활지원, 기록 및 보고하기, 자기개발로 확인된다.

둘째, 2급 노인장기요양보호사의 직무기술서는 직무에 따른 하부 작업 요소가 명시되며, 각 작업에 대한 빈도, 중요도, 난이도를 5점 척도로 표시한다. 2급 노

인장기요양보호사의 직무기술서에는 성취수준과 작업 난이도를 평가하여 제시하였으며, 작업 관련 지식, 기술, 태도에 대한 내용이 제시되었다.

셋째, 2급 노인장기요양보호사의 작업을 위해서는 지식 51항목, 기술 35항목, 태도 17항목이 요구되었으며, 이를 행렬표로 제시하였다.

넷째, 2급 노인장기요양보호사의 교육훈련과목은 총 8과목으로, 간병인의 직업세계, 노인에 대한 이해, 노인간병의 기초, 노인의 위생 보조, 노인의 체위변경과 이동보조, 노인의 식사와 배설보조, 응급상황과 임종간병 보조, 일상생활과 노인의 여가활동 보조이며, 각 과목의 목표와 교육훈련수준을 상, 중, 하로 제시하였다. 전체 교육훈련 시간은 160시간으로 이론 70시간, 실기 50시간, 기관 및 사회복지 실습 40시간으로 구성하였으며, 교육훈련 방법은 강의 및 토론, 시범, 실습, 현장 실습을 하도록 구성하였다.

이상의 결론을 토대로 2급 노인장기요양보호사에게 실제 프로그램을 적용한 후 프로그램 검증을 통해 문제점을 파악하고 이를 수정하여 체계적인 교육훈련과정에 활용할 것을 제안하며 상급 노인장기요양보호사를 위한 표준화된 교육훈련 프로그램의 개발이 요구된다.

## References

- Byun, Y. J. (2007). *Policy study for enhancing silvertown utilization*. Unpublished master's thesis, Sookmyung Womans University, Seoul.
- Home-helper.net. (2007). *Home-helper*. Retrieved February 2, 2007, from the Home-helper.net Web site: <http://www.home-helper.net/archives/2005/03/post.html>
- Jang, O. J. (2003). A Study on the job activity of care giver in general hospital nurse. *J Hyecheon*, 21, 429-454.
- Japan Association of Home-helper. (2007). History of Japan association of home-helper. Retrieved February 2, 2007, from the Japan association of home-helper Web site: <http://www.jade.dti.ne.jp/~homehelp/history.html>
- The Japan association of training institutions for certified Care Workers. (2007). Care Workers. Retrieved February 2, 2007, from the Care Workers Web site: <http://www.kaiyokyo.net>
- Korean National Statistical Office. (2006). *Statistics about cause of death in 2005*. Retrieved October 01, 2007, from the Korean National Statistical Office Web site: <http://www.nso.go.kr>

Korea Research Institute for Vocational Education & Training (2003). *Development of education & training programs to raise employment ability of the aged over 50*. Seoul: Korea Research Institute for Vocational Education & Training.

Kowalski, T. J. (1988). *The organization and planning of adult education*. NY: State University of New York Press.

Ministry of Health and Social Welfare. (2007). *Long term care insurance for elderly*. Retrieved October 30, 2007, from the Ministry of Health and Social Welfare Web site: <http://www.mohw.go.kr/>

Won, S. B. & Yoon, K. S. (1999). *Practice of job analysis*. Seoul: Jisam.