

청소년 문제행동 개선을 위한 상담 시스템 구축[†] - 청소년 자기행동 척도를 통하여 -

(Construction of a counseling system to improve teenagers' problematic behavior: By Korean-youth self report)

강 병 도*, 김 경 남**
(Byeongdo Kang, Kyung-Nam Kim)

요 약 매일 접하는 신문이나 TV보도 등에서는 비도덕적이고 반윤리적인 크고 작은 사건들이 자주 보도되고 있고, 집단따돌림 현상으로 인한 등교 거부, 심한 피해의식과 같은 정신 건강의 위협, 나아가 자살과 같은 극한 행동 등의 문제 양상은 심각성이 날로 커져서, 정신적 스트레스와 불안, 친구나 대인관계의 어려움까지 호소하고 있다. 이에 구축된 시스템을 통해 문제 발생의 가능성이 높은 학생들을 선별하여 문제가 발생하기 이전에 예방하고, 장기결석, 비행 등 학교 부적응 문제를 지속적인 상담을 통해 학교 적응력을 향상시키고자 한다.

핵심주제어 : 문제행동, 상담, 청소년자기행동평가(K-YSR)

Abstract Immoral and unethical cases are reported in newspapers and on TV everyday, and the number of serious juvenile problems such as suicide, truanting and extreme egoism has been increasing. Therefore, through this constructed counseling system, we can select some students who are at risk of causing juvenile problems such as delinquency and absenteeism. Moreover we can prevent the students from causing these problems and help the students adapt better to school circumstances.

Key Words : Problem behaviors, counseling, K-YSR(Korean-Youth Self Report)

1. 서 론

청소년기는 대부분 학교에서 시간을 보내기 때문에 학교생활에 얼마나 잘 적응하느냐 하는 문제는 건전한 성인으로 성장할 수 있느냐 없느냐를 판가름하는 중요한 시기라 판단된다. 학교생활 부적응 청소년들은 대부분 의지가 약하고, 불안에

싸여 조그마한 문제에도 맞서 이겨나가지 못하고 좌절하는 경향으로 청소년비행을 저지를 위험성이 높다. 따라서 학교생활 부적응 청소년들은 지도나 치료보다 사전예방이 매우 중요하다.

또한 학생의 상담이 교사와 전문상담교사 또는 학교 사회복지사가 각각 이루어져 중복되는 부분이 있으며 그 내용도 정리되지 않아 자료로 활용하기에는 어려움이 있다.

이에 구축된 시스템을 통해 문제 발생의 가능성이 높은 학생들을 선별하여 문제가 발생하기 이전

[†] 이 연구는 대구대학교 연구지원에 의해 이루어졌습니다.

* 대구대학교 컴퓨터·IT공학부 교수

** 대구대학교 교육대학원 석사과정

에 예방하고, 장기결석, 비행 등 학교 부적응 문제를 전문상담교사 또는 학교 사회복지사를 적극 활용하여 지속적인 상담을 통해 학교 적응력을 향상시키고, 상담한 학생의 상담일지를 기록하여 교사와 전문상담교사 또는 학교사회복지사의 업무의 효율성을 높이는데 목적이 있다.

2. 이론적 배경

2.1 청소년기의 특징과 문제행동

청소년기는 신체적·생리적 발달 외에 인지적 발달, 사회적 발달, 자아정체성확립, 도덕의식발달 등 다면적 변화가 일어나는 시기이다. 청소년기는 하나의 독립된 시기가 아니라, 아동이 독립된 한 성인으로서 성장 발달하기 위한 준비기로서 하나의 일반적인 변화과정이고 삶의 한 단계로 본다.

청소년은 자아정체성의 확립을 통하여 자기 자신의 모습을 비롯하여 존재의 가치, 삶의 목표와 의의를 찾게 된다. 자아정체성을 올바르게 확립한 청소년은 삶의 목표가 뚜렷하고 자신의 위치와 역할을 명확하게 자각하기 때문에 자신감을 갖고 의욕적으로 한 사람의 독립적인 사회인으로 살아갈 수 있는 준비를 하게 된다. 그러나 자신의 자아정체성을 제대로 형성하지 못한 청소년은 인생관이 확고하지 않기 때문에 삶의 목표와 방향이 뚜렷하지 않고 자신의 역할에 대한 혼란으로 매사에 충동적이고 동요하기 쉽다. 이러한 청소년들은 주위의 감언이설이나 선동에 쉽게 휩쓸리면서 비합리적인 또는 반사회적인 행동을 하게 된다.

2.2 청소년 자기행동 평가척도(K-YSR)

한국판 청소년 자기행동평가척도(Korean-Youth Self Report)는 미국판 YSR을 토대로 하여 크게 사회능력 척도(Social Competence Scale)와 문제행동증후군 척도(Behavior Problem Scale)로 구성되어 있다.

(1) 사회능력 척도

심리장애의 원인과 발생과정을 이해하고 이에 대한 적절한 치료방법을 계획하거나 예후를 예측하기 위해서는 문제행동 뿐만 아니라 전반적인 사회능력의 평가가 필요하다. 특히 성장과정에 있는 청소년의 경우 취약점을 보완해 주고 남다른 장점이 있는 측면을 살려주는 것이, 실제 호소하고 있는 임상적 증상을 다루어 주는 것 이상의 중요한 기능을 하게 된다. 이에 따라 사회능력 척도는 청소년이 자신의 활동성, 사회성, 학업수행 등 적응적 측면을 평가하도록 구성되었다.

① 사회성 척도

청소년이 다니거나 속해 있는 모임, 단체의 수, 참가활동의 활발한 정도, 친구의 수, 친구와 어울리는 정도, 형제자매, 또래, 부모 등과의 대인관계의 질을 평가하는 문항으로 구성되어 있다.

② 학업수행 척도

청소년의 학업수행 정도를 국어, 수학, 사회, 과학, 영어 등 5개 과목별로 0,1,2,3,4의 4점 척도로 평정하며, 특수학급에 속하는지 여부, 휴학 여부 등을 알아보는 문항으로 구성되어 있다.

③ 총 사회능력 척도

사회성 척도, 학업수행 척도의 합으로 전체 사회능력 정도를 지수화 하고 있다.

(2) 문제행동증후군 척도

청소년기에 가장 흔히 보일 수 있는 문제행동증후군을 척도화 한 것으로 경험적 방법을 통해 가장 핵심되는 증상들을 추출하였다. 이와 같은 하위 척도를 통해 아동, 청소년기에 두드러지게 보이는 특정 문제와 관련한 진단 평가는 물론 내재화 문제(internalizing problems)와 외현화 문제(externalizing problems)의 상대적 비교를 할 수도 있다.

① 위축 척도

혼자 있기를 좋아한다. 말을 하지 않으려 한다. 수줍어 한다 등 사회적인 위축, 철수, 소극적 태도 등을 평가하는 문항으로 구성되어 있다.

② 신체증상 척도

어지러워한다, 몸이 쭈시고 아프다, 두통 등 의

학적 증거가 없이 신체적 증상이 나타나는 정도를 평가하는 문항으로 구성되어 있다.

③ 우울/불안 척도

외롭다고 불평한다, 잘 운다, 나쁜 생각이나 행동을 할까봐 두려워한다 등 정서적으로 우울하고 지나치게 걱정이 많거나 불안한 정도를 평가하는 문항으로 구성되어 있다.

④ 사회적 미성숙 척도

나이에 비해 어리게 행동한다. 너무 어른들에게 의지하고 매달리는 경향이 있다 등 발달상의 문제와 사회적으로 미성숙하고 비사회적인 측면을 평가하는 문항으로 구성되어 있다.

⑤ 사고의 문제 척도

강박적 사고, 없는 소리 듣기(환청), 강박적 행동 등 비현실적이고 기이한 사고 내용이나 이와 관련한 행동을 평가하는 문항으로 구성되어 있다.

⑥ 주의집중문제 척도

집중력이 없고 어떤 일에 오래 주의를 기울이지 못한다, 가만히 앉아 있지 못하고 안절부절하고 지나치게 많이 움직인다 등 주의 집중력의 문제와 이에 따른 행동상의 문제를 평가하는 문항들로 구성되어 있다.

⑦ 비행 척도

나쁜 친구들과 어울려 다닌다, 거짓말을 하거나 남들을 속인다, 가출한다 등 비행행동을 평가하는 문항으로 구성되어 있다. 해당 문항은 부록1을 참고하면 된다.

⑧ 공격성 척도

말다툼을 자주한다, 허풍치고 자랑을 많이 한다, 남에게 잔인한 짓을 하거나 괴롭히고 못살게 군다 등 공격성, 싸움, 반항행동 등을 평가하는 문항으로 구성되어 있다. 해당 문항은 부록1을 참고하면 된다.

⑨ 자해/정체감 문제

남자 청소년에게만 적용되는 특수척도로 반대성처럼 행동한다, 외롭다고 느낀다, 내 물건을 부순다 등을 평가하는 문항으로 구성되어 있다.

⑩ 내재화 문제 척도

소극적이고 사회적으로 위축된 행동, 신체적 증상 등 내재화 되고 과잉통제된 행동(overcontrolled behavior)을 평가하는 척도로 위축 척도와 신체증상 척도를 합하고 문항 103. '슬퍼하고 우울해 한

다' 는 사회적 위축척도와 우울/불안 척도에 공통으로 포함되므로 합산시 한번 빼주어 산출한다.

⑪ 외현화 문제 척도

타인에게 해를 끼치거나 공격적인 행동, 싸움, 비행 등 외현화 되고 과소통제된 행동(undercontrolled behavior)을 평가하는 척도로 비행 척도와 공격성 척도를 합하여 산출한다.

⑫ 총 문제행동 척도

전체 문제행동 문항을 합한 것으로 문제행동 정도를 지수화할 수 있다.

2.3 학교상담의 개념과 필요성

이재창(1998)은 학교에서 상담이 필요한 첫 번째 이유로서 청소년 문제를 들었다. 가장 중요한 청소년 문제는 비행(非行)문제이다. 청소년범죄의 양적증가, 질적 황포화, 연령의 연소화(年少化), 그리고 학생범죄의 증가 등은 학교에서 이런 비행을 예방하기 위한 활동의 필요성을 강력하게 시사하고 있다.

두 번째 청소년 문제는 정신건강의 문제이다. 어느 연령층이든 정신건강상의 문제로 고생하는 사람들은 일정비율 존재한다. 청소년층도 예외가 될 수 없으며, 주로 정신병과 관련된 유전적 소인(素因)이 있거나 과중한 스트레스, 부적합한 환경, 충격적인 사건 등이 원인이 되어 정신건강상의 문제가 발생한다. 경우에 따라서는 가정에서 가족이 발견하지 못한 문제를 학교에서 교사나 친구들이 발견하는 수가 있다. 교사들은 정신건강의 문제를 예방하는 역할, 조기에 발견하여 적절한 조치를 받도록 하는 등의 역할을 해야 한다.

2.4 학교상담의 문제점

일선 학교에서 개별상담보다는 피상적인 집단지도에 치우치고 있으며, 심각한 문제를 지닌 학생들도 집중적으로 상담할 기회를 갖지 못하고 있다. 주로 예방측면보다는 교정측면에 치중하여 심지어 처벌 위주의 훈육적 방법에 의존하기도 하는 등 학생 대비 전문상담교사의 부재가 첫 번째 문제이다.

상담활동이 학교교육에 절대적으로 필요하고 중요함에도 불구하고 실제 운영과정에 많은 어려움

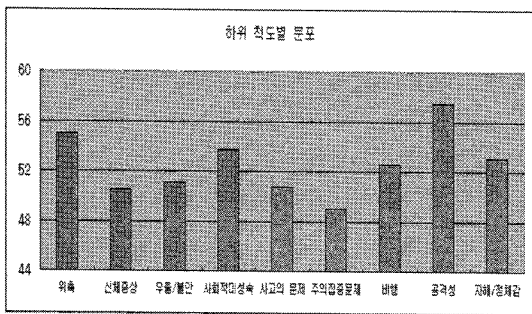
을 자고 있는 이유는 학교·학생·학부모의 공통된 관심사가 보다 좋은 상급학교로의 진학과 우수한 대학에 진학 시키고자하기 때문에 '인간교육'의 문제에 관심을 갖기 보다는 진학지도와 입시위주의 상담이 학교상담의 주를 이루고 있다는 것이 두 번째 문제라 할 수 있다.

따라서, 심리적 부적응을 보이는 청소년을 미리 선별하여 적절한 상담을 실시하고 관리하는 시스템을 구축함으로써 학교 부적응 학생의 문제행동을 개선하여 학교적응력을 향상시키고, 교사의 업무에 효율성을 높이고자 한다.

3. 시스템 설계 및 구현

3.1. 시스템의 개별상담 프로그램

총 20명의 학생들 중 청소년자기행동평가척도(K-YSR)의 하위 척도들에서 임상적으로 관리가 필요한 학생들(T점수 60점 이상)의 문제 영역별 분포는 <그림3-1>과 같다. 대상 학생들 중 남학생의 주된 문제는 '공격성(말다툼, 괴롭힘, 학교 반항, 싸움, 고함, 자기 물건 파괴)'가 가장 많았으며, 여학생의 경우 '사회적 위축(혼자있음, 말을 안함, 숨기기, 수줍음, 위축)'이 가장 많았다.



(그림 3-1) 하위 척도별 분포도

이에 외현화(공격성, 비행)문제 에서 높은 점수를 보인 학생들을 상대로 자신의 강점을 발견하고 긍정적인 미래상을 형성하게 하여 학교생활에 바람직하게 적응을 할 수 있도록 돕기 위해 8주에 걸쳐 집단 개별상담프로그램을 실시하였고, 내재화(위축, 우울/불안)문제 에서 높은 점수를 보인 학

생을 대상으로 자신감을 찾고 자아 존중감을 향상 시키는데 도움을 줄 집단 개별상담프로그램을 5주에 걸쳐 실시하였다.

(1) 외현화 개별 상담프로그램

총 20명의 학생 중 청소년 자기행동평가척도(K-YSR)의 테스트 결과 외현화(공격성, 비행)에서 높은 점수를 보인 7명의 학생을 대상으로 8주에 걸쳐서 프로그램을 진행하였다.

단계	회기	프로그램명	내용
초기	1	나는 요!	일정소개, 자기소개하기, 애칭짓기, 자신과의 약속 정하기, 나의 목표 세우기
	2	신뢰놀이	집단공동체 게임 (장님놀이, 백-다운게임)
	3	우리들의 텃밭	PET병에 방울토마토 심기, 이름표 만들어 붙이기
중기	4	가치관 경매	나의 가치관과 상대방의 가치관 알아보기
	5	성장나무	미래의 나의 가족사진 만들기, 미래의 가족모습 표현하기
	6	내가 나에게	10년 후의 나에게 보내는 편지
종결	7	이럴 때 우리	학교와 집에서의 나의 모습 역할극
	8	마지막 파티	시상식, 종결파티, 자신과의 약속 규칙판 점검

(2) 내재화 개별 상담프로그램

총 20명의 학생 중 청소년 자기행동평가척도

	회기	프로그램명	내용
초기	1	나에 대해	성격유형 검사 실시
	2	콤플렉스 때려잡기	장점 피자 만들기, 장점 스피드 게임
중기	3	내 마음의 신호등	감정얼굴찾기, 감정 5자 표현 게임, 고민상담 댕글달기
	4	내 인생의 사과나무	'나는 사랑 받기 위해 태어난 사람', 내 인생의 사과나무
종결	5	소중한 우리들	프로그램 정리

(K-YSR)의 테스트 결과 내재화문제(위축, 우울/불안, 사회적 미성숙)에서 높은 점수를 보인 3명의 학생을 대상으로 5주에 걸쳐서 프로그램을 진행하였다.

3.2 시스템의 구현

(1) 시스템의 개발환경

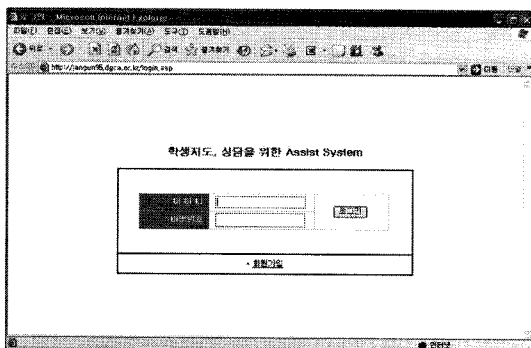
본 논문에서 사용할 상담 시스템의 개발환경은 아래 (그림 3-2)와 같다.

구분	사양
운영체제	Windows XP
웹 서버	Windows 2000 Server
DBMS	MS-SQL
웹 프로그래밍	ASP

(그림 3-2) 개발환경

(2) 사용자 인증

본 논문에서 구현한 상담시스템에서는 관리자, 담임교사, 학생 사용자별로 화면을 구성하였다. 시스템에 접속하고자 하는 모든 사용자들은 (그림 3-3)과 같은 로그인 화면을 통해 아이디/패스워드를 입력하여 사용자 인증을 거치게 된다.

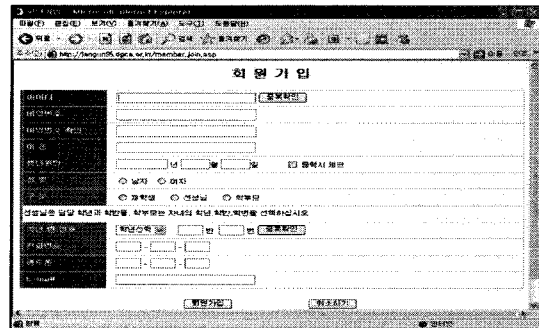


(그림 3-3) 사용자 로그인 초기화면

(3) 회원가입

학생이 청소년 자기행동평가 척도(K-YSR)를

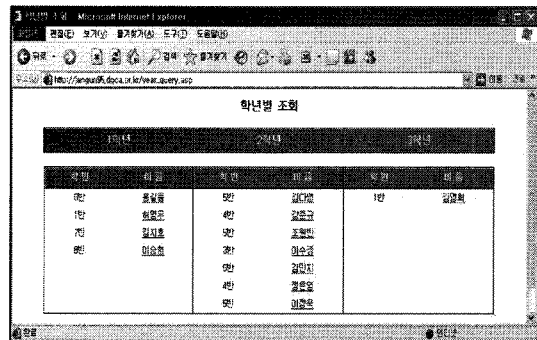
테스트 하기 위해서는 회원가입을 반드시 해야 하고, 교사도 담당 학생의 상담 내용을 보기 위해서는 회원가입을 해야 한다. 회원 가입시 학생은 현재 학년과 학반을, 교사도 담임을 맡고 있는 학년과 반을 입력하면 담임 학생의 상담내용을 볼 수 있다. 회원가입 화면은 아래 <그림 3-4>와 같다.



(그림 3-4) 회원가입 화면

(4) 관리자 영역

본 논문에서 관리자는 상담을 진행하는 주체이다. 관리자 아이디/패스워드로 로그인을 하면 가입된 모든 학생 회원의 목록을 볼 수 있다. 회원 목록은 학년과 반별로 정렬되어 있다. 관리자 영역의 초기 화면은 아래 (그림 3-5)와 같다.



(그림 3-5) 관리자 초기 화면

회원의 이름을 클릭하면 해당 학생의 척도 결과와 상담 일지 화면이 나타난다. 화면은 (그림 3-6)와 같다.

구분	인원	결과
사회적 위축	1	41
신뢰불안	5	59
우울/불안	7	51
사회적 미성숙	5	65
사교의 장애	1	45
주요인종 문제	10	65
비행	2	48
공격성	22	76
가족/친밀감 문제	4	51
내성적 문제	13	51
인형화 문제	24	63
총 분할합동 척도	59	59

(그림 3-6) K-YSR척도 검사 결과

학생들이 회원가입 후 바로 하게 되는 청소년 자기행동 평가척도(K-YSR) 검사에서 선택한 답안을 볼 수 있고, 화면은 아래 (그림 3-7)와 같다.

구분	인원	결과
개인 척도 결과	0 = 전혀 그렇지 않다. 1 = 가끔 그렇거나 그런 편이다. 2 = 자주 그런 편에 가까워 그런 편이다.	
개인 척도 결과	1. 나에 대해 부정적 생각을 한다.	2
개인 척도 결과	2. 잘난척이 있다.	0
개인 척도 결과	3. 잘난척을 자주 한다.	1
개인 척도 결과	4. 잘난척이 있다.	0
개인 척도 결과	5. 남과 다른 생각/행동을 한다. (해로운 경우) 남과 다른 생각을 한다.	0
개인 척도 결과	6. 중얼거린다.	2
개인 척도 결과	7. 자살을 생각한다.	1
개인 척도 결과	8. 어떤 일에 중독되거나 주의를 기울이는 것이 힘들다.	1
개인 척도 결과	9. 어떤 행위를 반복해서 하곤 한다.	0
개인 척도 결과	10. 어떤 행위를 반복해서 하곤 한다.	2
개인 척도 결과	11. 어떤 행위를 반복해서 하곤 한다.	1
개인 척도 결과	12. 외롭다고 느낀다.	0
개인 척도 결과	13. 충동이 많이 발생한다.	1

(그림 3-7) K-YSR척도 답안 화면

개별상담프로그램 메뉴는 K-YSR척도 결과에서 하위 척도 중 T점수가 높은 항목인 외현화(공격성, 비행)와 내재화(위축, 사회적 미성숙)에 대해 상담프로그램을 실시하였고, 화면은 아래 (그림 3-8), (그림 3-9)와 같다.

구분	인원	결과
개인 척도 결과	1	41
신뢰불안	5	59
우울/불안	7	51
사회적 미성숙	5	65
사교의 장애	1	45
주요인종 문제	10	65
비행	2	48
공격성	22	76
가족/친밀감 문제	4	51
내성적 문제	13	51
인형화 문제	24	63
총 분할합동 척도	59	59

(그림 3-8) 외현화 개별상담프로그램 작성 화면

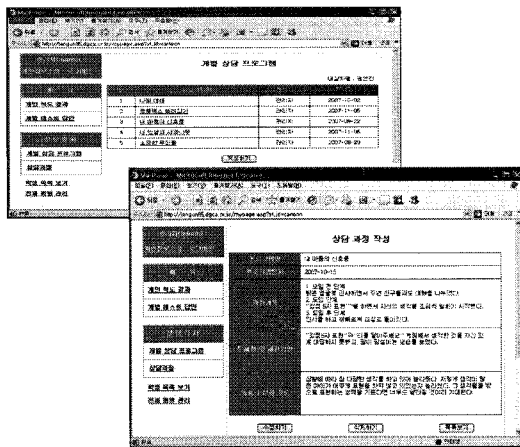
구분	인원	결과
개인 척도 결과	1	41
신뢰불안	5	59
우울/불안	7	51
사회적 미성숙	5	65
사교의 장애	1	45
주요인종 문제	10	65
비행	2	48
공격성	22	76
가족/친밀감 문제	4	51
내성적 문제	13	51
인형화 문제	24	63
총 분할합동 척도	59	59

(그림 3-9) 내재화 개별상담프로그램 작성 화면

상담과정은 외현화(공격성, 비행)과 내재화(위축, 사회적 미성숙) 개별상담프로그램에 맞춰 진행내용을 작성하는 것으로 프로그램에 참여한 학생별로 작성하였고, 화면은 아래 (그림 3-10), (그림 3-11)과 같다.



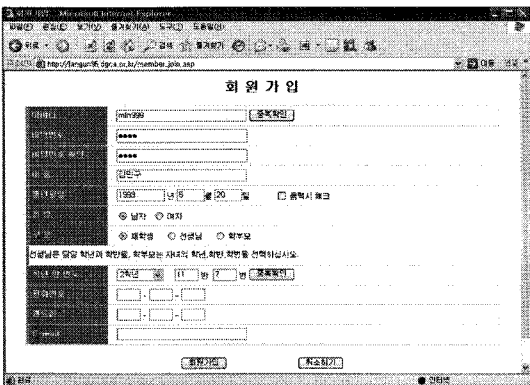
(그림 3-10) 외현화 상담일지 작성 화면



(그림 3-11) 내재화 상담 일지 화면

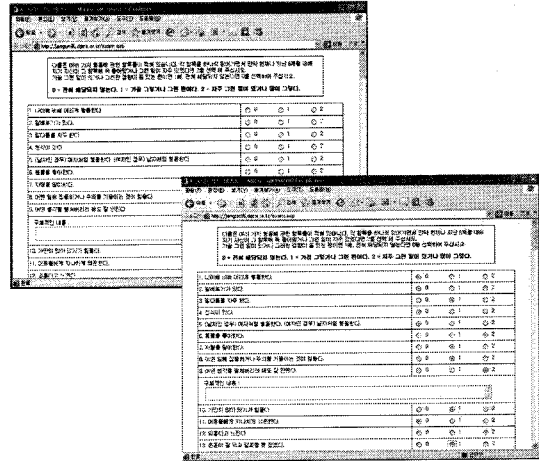
(5) 학생 사용자 화면

학생은 회원가입시 학년과 반을 선택해야 하며, 화면은 아래 (그림 3-12)과 같다.



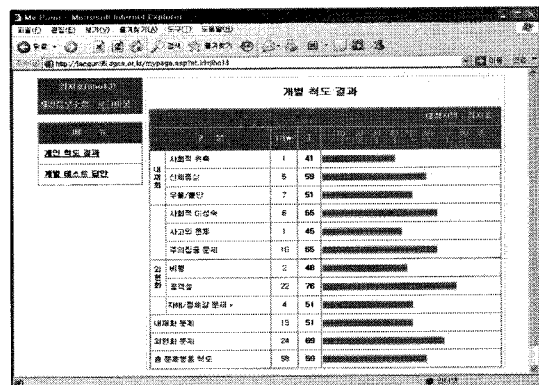
(그림 3-12) 회원가입 학생 화면

회원이 가입하면 바로 K-YSR척도 테스트 화면으로 넘어가며 화면은 아래 (그림 3-13)와 같다.



(그림 3-13) 청소년자기행동평가(K-YSR) 테스트 화면

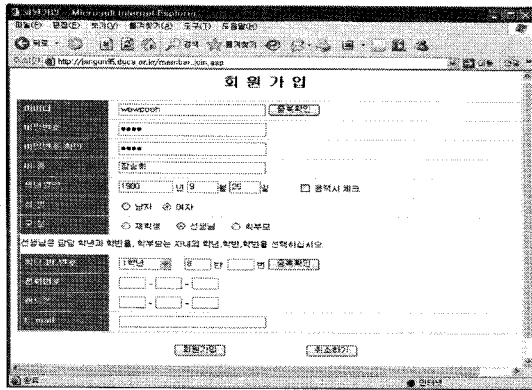
학생은 K-YSR 테스트 결과와 답안 화면을 볼 수 있으며 화면 구성은 (그림 3-14)와 같다.



(그림 3-14) 개인척도 결과 학생사용자 화면

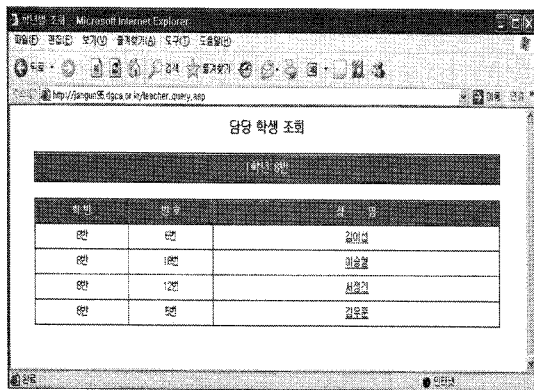
(6) 담임교사 영역

회원이 가입시 담임교사는 담당학년과 학반을 선택해야 하고 화면은 아래 (그림 3-15)와 같다.



(그림 3-15) 회원가입 답임화면

본 논문에서 상담을 진행하는 주체는 관리자(학교사회복지사)이고, 답임 교사는 그에 의견을 덧붙이는 역할만 하게 된다. 그러므로 개별상담 프로그램과 상담일지는 보기만 가능하고, 댓글을 통해 상담내용에 대한 의견을 쓸 수 있다. 그리고 답임교사는 담당학반의 학생만 볼 수 있으며, 화면은 아래 (그림 3-16)와 같다.



(그림 3-16) 답임의 학생 조회 화면

3.3 시스템의 평가

본 논문에서 설계하고 구현된 시스템은 기존의 교사와 상담교사 각각이 생활지도에 가까운 형태로 이루어지고 있던 학생 상담을 객관적인 기준의 테스트 결과를 토대로 오프라인으로 개별 상담 프로그램을 진행하고, 상담과정의 기록을 구현된 시스템으로 하였다.

청소년 자기행동평가척도의 테스트에 참여한 학생들은 답임 교사의 선별에 의한 경우와 무작위로 선택해서 테스트를 한 학생도 있다. 답임 교사의

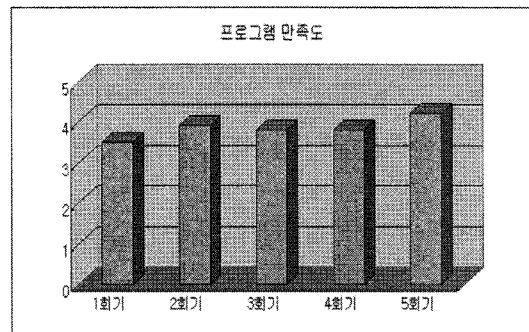
선별에 의한 학생의 경우 예상대로 외현화(공격성, 비행) 문제에서 높은 점수를 나타내었고, 그 중 몇 명의 학생은 이미 학교생활에서 문제행동들이 나타나고 있는 것으로 알려졌다. 무작위로 선택한 학생의 경우 학교생활에서 특별히 문제가 될 행동은 보이지 않지만 테스트 결과 내재화(위축, 우울/불안)문제에서 높은 점수를 보였다.

테스트 결과에 따라 높은 분포를 나타낸 내현화(사회적 위축, 우울/불안)와 외현화(비행, 공격성)의 개별 상담프로그램을 5주와 8주에 걸쳐서 진행하였고, 오프라인으로 일주일에 한번 씩 실시하였다.

3.4 개별 상담프로그램의 결과

(1) 외현화 개별 상담프로그램 결과

가. 프로그램 만족도



외현화 개별 상담프로그램의 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도를 조사하였다. 프로그램의 만족도는 전반적으로 높은 점수를 나타내고 있다. 특히 2회기와 5회기에서 '프로그램의 진행 방법이 만족스러웠다'는 문항에서 높은 점수를 부여했는데 이는 구성원의 의견을 충분히 수렴하고 집단 내에서 서로의 의견을 경청하고 친구의 의견을 받아들이는 전체규칙을 매 순간 반영하였기 때문이라고 평가된다.

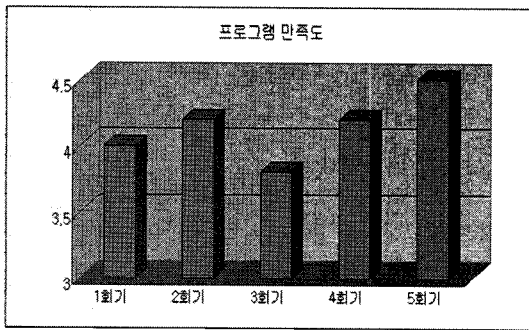
나. Buss & Durkee의 공격성척도

외현화 개별 상담프로그램의 효과를 관찰하기 위해 Buss & Durkee의 공격성 척도를 상담프로그램 적용 전에 검사를 하였고, 외현화 개별 상담프로그램을 적용 후에 다시 공격성 척도를 검사하

였다. 그 결과 위의 그림에서와 같이 정도의 차이는 있지만 모든 학생이 감소를 보였다. 하지만 유의할 점은 공격성 척도가 학생들의 모든 변화를 말해줄 수는 없다. 이는 단지 하나의 객관적인 자료를 제시해 줄 뿐이며 학생들의 태도변화에 있어서 지속적으로 관찰할 필요성을 느낀다.

(2) 내재화 개별 상담프로그램 결과

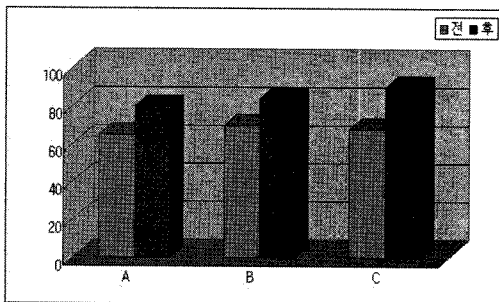
가. 프로그램 만족도



내재화 개별 상담프로그램의 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도를 조사하였다. 프로그램의 만족도는 전반적으로 높은 점수를 나타내고 있다. 그동안 깊이 생각해보지 않았을 부분의 접근이 높은 만족도로 이어진 것 같다. 많은 친구들과 이야기 하는 것이 무척 힘들었는데, 이번 프로그램을 통해 의견을 말하는 것에 대한 두려움이 많이 없어졌다는 의견을 말했다.

나. 자아존중감 척도

(Self-Esteem Inventory : Form B)



내재화 개별 상담프로그램의 효과를 관찰하기 위해 자아존중감 척도를 상담프로그램 적용 전에

검사를 하였고, 내재화 개별 상담프로그램을 적용 후에 다시 자아존중감 척도를 검사하였다. 그 결과 위의 그림에서와 같이 모든 학생의 자아존중감 점수가 증가했다. 하지만 유의할 점은 자아존중감 척도가 반드시 학생들의 모든 긍정적 변화를 말해줄 수는 없다. 이는 단지 하나의 객관적인 자료를 제시해 줄 뿐이며 학생들의 태도변화에 있어서 지속적으로 관찰할 필요성을 느낀다.

본 논문에서는 상담을 진행하고, 본 상담 시스템을 직접 사용한 관리자(학교사회복지사)와 교사를 대상으로 설문조사한 결과 아래와 같은 의견을 알 수 있었다.

대체적으로 학교 부적응 학생을 사전에 예방할 수 있다는 것과, 상담을 학교사회복지사가 진행하게 되므로 업무가 중복되지 않아 효율적이라는 긍정적인 평가를 받았다.

다음은 시스템을 사용해 본 학교사회복지사와 담임교사의 의견이다.

※ 학교사회복지사의 의견

- ㉠ 학생의 이름을 클릭하면 상담내용이 정리가 되어 있어 편리하다.
- ㉡ 심리적 부적응을 보이는 학생의 사전 예방차원에서 좋을 것 같다.
- ㉢ 문제행동으로 인한 학교부적응 학생의 관리에 도움이 될 것 같다.
- ㉣ 상담프로그램을 매번 학생마다 입력을 해야 하는 번거로움이 있다.
- ㉤ 상담내용이 모두 공개가 돼서 불편한 점이 있다. 상담 내용을 선택해서 공개할 수 있으면 좋을 것 같다.

※ 담임교사의 의견

- ㉠ 학생 상담을 전문성을 갖고 접근할 수 있어 좋은 것 같다.
- ㉡ 학생 상담의 부담이 줄어들어 가장 좋다.
- ㉢ 문제행동으로 드러나기 전에 예방할 수 있을 것 같다.

4. 결론 및 제언

청소년기는 대부분 학교에서 시간을 보내기 때문에 학교생활에 얼마나 잘 적응하느냐 하는 문제는 건전한 성인으로 성장할 수 있느냐 없느냐를 판가름하는 중요한 시기라 판단된다. 청소년의 심각한 부적응 문제를 예방하거나 이미 발생하기 시작한 정서 및 행동장애 문제에 조기 개입하여 장애의 심각성을 줄이기 위해서 청소년의 문제행동을 조기에 발견할 수 있는 것이 중요하다.

본 논문은 청소년기의 적응문제를 다루는데 객관적인 표준화된 평가도구를 통한 청소년기의 정서, 행동문제의 발생빈도 및 양상에 대한 기초적인 역학자료를 토대로 심리적 부적응이나 이미 문제행동을 보이는 청소년에게 학교 적응력을 향상시키고, 나아가 건전한 사회인이 되는데 도움을 주고자 하였다.

이에 본 논문에서는 청소년 자기행동 평가척도(K-YSR)를 통해 위험군 학생을 선별하고 분석하여 외현화 문제와 내재화 문제에서 높은 점수를 보인 학생들을 상대로 개별상담프로그램을 진행하였다. 외현화 개별 상담프로그램에서는 긍정적인 미래상을 형성하게 하여 학교생활에 바람직 하게 적응할 수 있도록 하기 위한 프로그램을 실시하였고, 내재화 개별상담프로그램에서는 자아존중감을 향상시키는데 도움을 줄 프로그램을 실시하였다. 그 결과 정도의 차이는 있지만 긍정적인 효과가 있는 것으로 나타났다.

본 논문을 통해 개발 된 시스템의 기대 효과는 다음과 같다.

첫째, 전교생을 대상으로 또는 문제 발생의 가능성이 높은 고위험군 학생들에게 문제가 발생하기 이전에 예방할 수 있다.

둘째, 장기결석, 행동문제, 비행 등 학교 부적응 문제를 전문상담교사 또는 학교 사회복지사를 적극 활용하여 지속적인 상담과 관리를 통해 학교적응력을 향상시킨다.

셋째, 기존에는 교사와 학교 사회복지사의 학생 상담이 각각 이루어져 비효율적이었지만 학생상담을 전문상담교사가 전담하여 진행하므로 업무의 편리함과 효율성이 높아질 수 있다.

참 고 문 헌

- [1] 기봉춘(2005). Web 기반 학생 생활지도 지원 시스템의 설계 및 구현. 대구대학교교육대학원 석사학위논문.
- [2] 김계현, 김동일, 김봉환(2000). 학교상담과 생활지도. 서울:학지사
- [3] 김정량(2003). 초등학생을 위한 웹기반 집단상담시스템의 설계 및 구현. *정보교육학회논문지*, 7(2), pp.259-259.
- [4] 서현주, 김선주, 주용석, 이수정, 이재호(2001). 웹을 이용한 초등학생 심리검사 시스템의 설계 및 구현. *정보교육학회 논문지*, 6(1), pp.228-235.
- [5] 슈미트, 존J(2000). 학교상담 : 본질적 서비스와 종합적 프로그램. 서울:학지사
- [6] 한상철(1997). 청소년 심리학. 서울:양서원
- [7] 신현숙, 김인아, 류정희(2004). 중·고등학교 교사가 지각한 학교상담 실태와 학교심리학 서비스의 필요성. *한국심리학회지 학교*, 1(1), pp.53-77.
- [8] 오경자, 하은혜, 이해란, 홍강의(2007). K-YSR 청소년 자기행동 평가척도. (주)휴노컨설팅
- [9] 이상식, 이양희(2006). 초등학생의 공격성 감소 및 문제해결 기술 향상 프로그램의 웹을 통한 구현. *한국심리학회지 상담 및 심리치료*, 18(1), pp.93-115.
- [10] 이해경, 신현숙, 이정성(2004). 청소년자기보고형 문제행동평가척도의 개발: 신뢰도와 타당도의 검증. *한국심리학회지*, 17(1), pp.147-170.
- [11] 최숙영, 백현기(2003). 상담 분석 정보를 지원 하는 XML 기반 사이버 상담 시스템의 설계 및 구현. *정보교육학회논문지*, 7(3), pp.341-352.



강 병 도 (Byeongdo Kang)

- 종신회원
- 1995년 서울대학교 이학박사(전산과학 전공)
- 1988년 ~ 1998년 한국전자통신연구원 선임연구원
- 2004년 미국 CMU Research Associate
- 1998년 ~ 현재 대구대학교 부교수
- 관심분야 : 소프트웨어구조, 소프트웨어 프로세스, 소프트웨어 개발방법론, 인터넷 윤리, 컴퓨터이용 교육방법



김 경 남 (Kyung-Nam Kim)

- 정회원
- 2001년 8월 : 대구대학교 컴퓨터정보공학과 (공학사)
- 2008년 2월 : 대구대학교 교육대학원 전자계산 (교육학 석사)
- 관심분야 : 온톨로지