

교수학습센터 웹서비스 분석

Web Services of Centers for Teaching and Learning

남상조

목원대학교 서비스경영학부

Sang-Zo Nam(namsz@mokwon.ac.kr)

요약

국내의 대학 교수학습센터의 웹서비스 현황에 대하여 조사하였다. 국외 유명대학의 교수학습센터 조직 구성은 대체적으로 국내대학들에 비해 월등하므로 오프라인 서비스는 차이가 있을 수 있지만 국내 유명대학 교수학습센터의 웹서비스는 국외 유명대학교의 그것에 비해 결코 뒤떨어지지 않는다. 교수학습센터의 웹서비스는 주로 소개, 공지, 자료, 서비스설명 및 신청, 이러닝, 기타로 구분할 수 있으며 본 연구에서는 국내외 30개 대학 교수학습센터 홈페이지를 분석하여 웹서비스가 미진한 분야를 포착하고 이의 보완을 위하여 보다 시스템 주도적인 교수학습센터의 웹서비스를 구현하기 위한 기능들을 제안하였다.

■ 중심어 : | 교수학습센터 | 웹서비스 | 이러닝 |

Abstract

The web services of the CTLs(Center for Teaching and Learning) of 30 well known Korean and foreign universities have been evaluated in the present study. The CTLs of renowned foreign universities surpass Korean CTLs in terms of manpower. Nevertheless, the web services of the renowned Korean universities' are in no way inferior to those of the foreign CTLs surveyed in the present study. We found some web services to be desired and suggested a more system oriented web service function model.

■ keyword : | Center for Teaching and Learning | Web Service | e-Learning |

I. 서론

교육인적자원부에서 2007년 5월 31일자로 배포한 보도 자료에 의하면 그동안 대학에서의 연구 업적을 마치고 가장 중요한 가치로 강조하던 시각에서 벗어나 교육의 질을 강조하고 교육성과를 중시하는 방향으로 주안점이 바뀐 것을 알 수 있다. 물론 교육부의 시각 변화 뿐 아니라 대학 자체에서도 교육의 질을 보장하기 위한 움직임이 가시화되고 있다. 이러한 대학교육의 질을 정상화하고 향상시키기 위해서 여러 가지의 방안들이 필요

하겠지만 그중에서도 대학교육의 질을 향상시키기 위한 분명한 목적을 보유한 교수학습센터라는 조직의 기능을 극대화하는 것이 효율적이고 효과적인 방안이라는 공감대를 얻고 있다[1].

교수학습센터라는 명칭은 교육개발센터, 교수학습개발센터, 교수학습지원센터, 교수학습도움센터, 교수학습개발원 등 다양한 이름들 중에서 일반적으로 통칭하는 용어이다.

미국의 경우 2차 세계대전 이래로 연구를 중시하는 독일대학의 학풍이 도입 되면서 대학원 중심의 연구중

심대학의 성격이 강해지고 teaching 역할이 경시되며 교육의 질이 하락되어[2], 1983년 국가교육진흥위원회에서 발표한 “국가의 위기: 교육 개혁의 필요성”, 1984년 “미국의 고등 교육 개혁”, 그리고 1988년 “미국의 교육 개혁 사업의 평가 및 향후 과제” 등의 보고서를 통해 미국 고등교육의 개혁방안들이 제시되었고[3] 교수(teaching)의 중요성을 강조하고 질을 높이기 위해 많은 지원이 이루어지게 되었다[4]. 미국에서는 1962년 미시간대학에 Center for Research on Learning and Teaching이 설립되고 1975년에 스텐포드대학과 하버드대학에 교수학습센터가 설립된 이래로 많은 대학에 교수학습센터가 설립되었고 교육활동의 강화를 천명하게 되었다[5].

선행연구에 따르면 미국에서의 교수학습센터의 역할은 매우 다양하며[6], 특히 유명대학교들의 교수학습지원조직은 전문가가 다수 포함되어 있다. 영국에서는 심지어 교수학습 자격과정 또는 학위과정까지 운영하며 교수자의 교육능력을 관리, 훈련하고 있다[7].

국내에서도 유명대학들의 경우 교수학습센터의 역할이 외국 유명대학에 비해 조금도 뒤떨어지지 않을 정도로 다양하나 실제로 교육중심대학으로서 무엇보다 교육의 질을 우선시해야 하는 지방대의 경우 교수학습센터의 기능을 보다 강화해야 할 필요가 있다[8].

교수학습센터의 기능은 교수를 위한 프로그램으로 교수연수 프로그램, 수업사정 프로그램, 수업설계 개발 프로그램, 수업공학 지원 프로그램, 수업정보 제공 서비스 등이 있고 학생들을 위한 프로그램으로 신입생 교육 서비스, 대학생활 워크숍, 학습능력개발 워크숍, 학업상담자문 프로그램 등이 일반적인 기능이다[8]. 교수학습센터의 서비스는 주로 오프라인에서 많이 이루어지지만 온라인에서도 다양하고 효과적인 웹서비스를 제공할 수 있다.

본 연구에서는 국내와 국외의 유명대학 교수학습센터의 홈페이지 분석을 통하여 웹서비스 사례를 분석하여 미진한 부분을 찾고, 이러한 미진한 서비스를 보완하기 위해 보다 시스템에서 많은 역할을 수행할 수 있는 시스템 주도형 서비스를 제공할 수 있는 웹서비스 기능들을 제안하고자 한다.

II. 본 론

1. 국내 교수학습센터의 웹 서비스 내용

1.1 소개

센터장의 인사말이나 연혁, 비전, 조직 구성, 연락처, 약도 등이 주로 제공되고 있으며 각 교수학습센터의 서비스 중에서 가장 큰 차이를 보이지 않는 분야라고 볼 수 있다. 하지만 조직구성은 국외대학들은 대부분 인적사항을 자세히 제공하는데 반하여 국내대학들은 [표 1]에서의 세모 표시로 나타난 바와 같이 조직도만 보여주고 인적 사항은 제공하지 않는 경우가 있다.

1.2 공지

행사 안내 등의 공지사항, 홍보, 뉴스나 소식지, 웹진이 제공되고 있다. 대부분 공지사항은 제공하고 있으나 소식지나 웹진은 [표 1]의 세모 표시에서 볼 수 있듯이 메뉴에는 있으나 아직 자료는 없는 경우도 있고 제공되더라도 축적된 양이 얼마 안 되는 경우가 많다. 하지만 정기적으로 발간하는 경우에는 교수학습센터의 연륜이 쌓여갈수록 시계열적으로 축적되는 콘텐츠의 양이 늘어갈 것으로 보인다.

1.3 서비스 설명/자료 콘텐츠

교육 프로그램, 매체 제작, 기자재 대출, 강의 촬영, 공부방 신청, 스터디그룹, 멘토, 튜터, 상담신청 등에 대한 서비스 소개는 대부분 잘되어 있다. 자료 콘텐츠로는 교수법, 신입교수 가이드, 우수강의 사례, 학습법, 프레젠테이션 가이드, 에세이, 칼럼, 각종 보고서, 교육 자료, 파워포인트 서식, 글쓰기 서식, 도서, 영상물 등이 제공된다. 에세이나 파워포인트 서식 등은 공모전을 통한 구성원들이 작성한 콘텐츠 확보도 눈에 띈다. 도서나 자료 등의 경우에는 웹진이나 소식지에도 적용되기도 하는 전자책의 형태로 제공하는 경우도 있는데 매우 질적으로 뛰어나다. 이러한 콘텐츠는 각 교수학습센터의 웹서비스의 질적, 양적인 차이가 가장 크게 나타나는 부문이다. 또한 교수법이나 학습법 등의 가이드에서 교수학습센터의 독자적인 지식의 축적 여부가 드러나기도 한다.

표 1. 국내 주요 대학 교수학습센터 웹서비스 내역

웹서비스 내역																					
조직구성	○	○	△	○	○	△	○	△	○	○	○	○	○	△	△	△	○	△	○	○	○
공지사항	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
웹진/소식지	○	○		○	○	○	△	○	○	○	○	○	○		△				○	○	○
도서/자료 소개, 전자책	△	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○					○	○	○	○
PPT서식 제공	○	○	○			○	○	○	○									○	○	○	
에세이 모음집					○		○	○	○												
서비스 소개	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
교수법 가이드(티칭팁)	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○					○	○	○	○	○
교수법 동영상				○		○	○	○		○			○		○	○	○	○	○	○	○
우수강의 사례	○				○	○	△		○	△		○					○		○		○
신임교수 가이드			○				○														
학습법 가이드(러닝팁)	○	○	○		○	○	○	○	○	○							○	○	○		○
프레젠테이션 가이드						○	○	○													
교수교육프로그램 웹신청						○		○		○								○			
학생교육프로그램 웹신청							○		○									○			
기자재/도서/CD대출 신청		○			△			○		○											
강의촬영 웹신청		○	○			○	○	○		○									○		
매체/콘텐츠제작 웹신청		○	○				○	○		○											
스터디룸 웹신청								○													
스터디룸 신청/보고				○			○	○	○	○											
멘토/멘티/튜터 신청/보고							○		○									○			
교수커뮤니티 운영/웹신청												△									
학생상담									○												○
이러닝 가이드		○				○	○	○		○		○		○	○		○	○	○		○
이러닝 강좌/콘텐츠 제공				○			○	△						○			○			○	○
FAQ					○	△	○	○		○	△				○	○		○	○		○
Q&A	○	○	○		○	○	○	○		○	○	○			○	○	○	○			○
메일송신(contact us)	○	○							○	○				○	○			○			○
관련 사이트 링크	△				○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
사이트맵	○	○	○	○			○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○			○
<비고> : 로그인 요구로 기능 유무 확인 곤란한 경우					○									○	○						

1.4 서비스 신청 접수

교육 프로그램, 매체 제작, 기자재 대출, 강의 촬영, 공부방 신청, 스터디그룹, 멘토, 튜터, 상담신청 등에 대한 서비스 신청 접수는 서비스 설명 말미에 담당자 전화나 이메일 주소 제공으로 그치는 경우가 대부분이나 직접 웹에서 양식을 작성, 제출하여 신청을 받고 신청 내용을 확인하고 수정할 수도 있는 웹서비스를 제공하는 경우도 있다.

1.5 이러닝

이러닝 콘텐츠 운영은 상당수의 교수학습센터의 업무이기도 하다. 외국에서는 distance learning은 교수학습센터와 별개로 운영되는 것이 일반적이지만 국내에서는 [표 1]의 조직도를 분석한 결과 교수학습업무와

이러닝업무를 통합한 경우가 80%에 달한다. 하지만 교수학습센터 홈페이지와 사이버캠퍼스 사이트는 별도로 운영되고 있다.

1.6 기타

FAQ, Q&A, 관련사이트 링크, 사이트맵 제공 등의 서비스로 크게 중요하지 않게 여겨지지만 웹서비스의 기본 항목이기도 하다.

2. 국외 교수학습센터

국외 교수학습센터는 미국의 대표적인 사립대 3개와 주립대 4개, 영국의 대표적인 대학 2개 및 캐나다의 대표적인 대학 1곳을 선정하여 조사하였다.

표 2. 국외 주요 대학 교수학습센터 웹서비스 내역

웹서비스 내역	하버드	옥스포드	인디애나	M I T	스탠포드	런던정경대	아이오와	미시간	워싱턴	브리티시컬럼비아
조직구성	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
공지사항	○			○				○	○	○
웹진/소식지			○		○	○	○	○		○
도서/자료 소개, 전자책	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PPT서식 제공										
에세이 모음집										
서비스 소개	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
교수법 가이드(티칭팁)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
교수법 동영상	○									
우수강의 사례	○									
신임교수 가이드										○
학습법 가이드(러닝팁)	○		○		○	○				
프레젠테이션 가이드						○				
교수교육프로그램 웹신청				○	○			○		○
학생교육프로그램 웹신청										○
기자재/도서/CD대출 신청										
강의촬영 웹신청				○	○					
매체/콘텐츠제작 웹신청										
스터디룸 웹신청										
스터디그룹 신청/보고										
멘토/멘티/튜터 신청/보고										
교수커뮤니티 운영/웹신청										○
학생상담					○					
이러닝 가이드								○		○
이러닝 강좌/콘텐츠 샘플 제공										
FAQ			○				○	○		○
Q&A	○									
메일송신(contact us)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
관련 사이트 링크	○	○	○		○	○	○	○	○	○
사이트맵	○	○		○		○			○	○

2.1 소개

History, Mission, Publications, Location, Staff, 서비스 리스트 등을 소개한다. 인적 정보는 국내 대학들보다 매우 자세하게 설명되어 있다.

2.2 공지

Calendar, Conferences, Orientation, Teaching awards 등에 대한 공지사항을 제공하는데 국내 교수학습센터 웹사이트는 공지사항이 기본적인 서비스인 반면 국외 교수학습센터 웹사이트에서는 공지사항이 의외로 적은 편이다.

2.3 서비스 설명/자료 콘텐츠

Tip-Sheets, Articles, Research Reports, Videos, Books, Library, Microteaching Scenarios, Videotaping

Information, Experiences of Some Faculty 등의 자료를 제공하고 있으며 학교마다 질적이나 양적으로 큰 차이가 있다.

교수들에 대한 Advice(Syllabus Planning, Lecturing, Leading Discussions, Classroom Dynamic, Planning the Semester, Creating Assignments & Exams, Grading & Feedback, Course Assessment, Interpreting Evaluations, Diversity, Professional Conduct, Teaching with Technology, Letters of Recommendation, Teaching Portfolios), 프로그램 소개 (Discussion Seminar, Graduate Writing Fellows, Web Pedagogues Seminar, Faculty Program, Head TF Network, Activity-Based Learning, Speaking and Learning, Pedagogical Research) 등과 학생들에 대한 교육서비스(Study Tips, Super Learners' Secrets, 논

문쓰기) 및 학생 상담에 대한 설명을 제공하고 있다. 학과장이나 행정직원, 연구원, 조교 등에 대한 서비스를 제공하며 담당자 연락처를 제공한다. 우리나라에서 많이 볼 수 있는 공모에 의한 파워포인트 서식이나 예제 이모음 등은 거의 볼 수 없다.

2.4 서비스 신청 접수

대부분의 서비스 신청은 담당자 연락처나 이메일로 하게 되어 있지만 MIT, 스탠포드, 브리티시컬럼비아 대학 등이 교육 프로그램이나 강의 촬영 신청을 웹에서 제공하고 있다. 스탠포드 대학은 학생 상담을 웹에서 할 수 있는 서비스를 제공하고 있다.

반면 외국 교수학습센터에서 제공하는 서비스 중에서 국내 교수학습센터에서는 거의 볼 수 없는 것이 강의평가를 웹에서 제공하던지 아니면 서식을 제공하는 것이다. Harvard대학의 경우 웹에서 작성하여 제출하게 되어 있다.

2.5 이러닝

외국 교수학습센터는 Distance Education과 별도로 운영되고 있어 이러닝 가이드나 샘플 콘텐츠를 볼 수는 없는 경우가 대부분이고 미시간대와 브리티시컬럼비아 대학에서 강의기술로 또는 세미나 내용 설명에서 간단히 소개하고 있는 정도이다.

2.6 기타

Links, FAQs, 연락방법, 사이트맵 등을 제공하고 있으며 연락방법은 주로 담당자와 전화번호 이메일을 동시에 제공하고 있다. 국내에서는 기본적인 웹사이트로 여겨지는 사이트맵이 제공되지 않는 경우가 많다. 순환보직이 많아 수시로 바뀌는 국내 담당자들과 달리 국외 대학 담당자의 업무 수명이 길며 전문가인 경우가 많기 때문에 연락방법이 이메일인 경우가 많은 것으로 추정된다. 또한 선진국의 대학들에는 교수들의 소규모 커뮤니티 구성이 활발하여 교수학습센터에서 이러한 소규모 커뮤니티에 대한 소개가 많은 편이지만 웹에서 커뮤니티 운영 게시판 등을 보기는 쉽지 않다.

3. 교수학습센터 웹사이트 기능 제안

3.1 교수학습센터 웹사이트의 보완점 분석

[표 1]과 [표 2]에서 볼 수 있듯이 국내 교수학습센터 웹사이트 중에서 센터소개나 공지, 서비스 소개는 매우 잘되어 있는 편이다. 또 교수법이나 학습법 가이드도 잘되어 있는 편이다. 반면 웹진이나 정기뉴스는 시행하더라도 콘텐츠가 많이 축적되지 않은 상황이다. 교수학습 관련한 도서나 교수학습센터에서 발간한 도서나 자료에 대한 소개는 대다수 학교들이 제공하고 있는데 극소수 학교는 질적 수준이 높은 전자책의 형태로 자료들을 보여주고 있다. 신입교수에 대한 세미나 소개나 일반적인 교수법에 대한 자료는 많지만 신입교수를 위한 오리엔테이션을 겸비한 교육 콘텐츠는 많지 않다. 국내 대학에서 대부분 볼 수 있는 학생들을 위한 콘텐츠는 외국 대학들에서는 40% 정도만 제공되고 있다. 또한 각종 교육프로그램 참석이나 기자재나 S/W대출 등의 서비스를 웹에서 신청하는 경우도 많지 않다. 학생 상담은 목원대와 스탠포드대학만이 웹사이트로 제공하고 있다. 스터디그룹 신청과 보고서 제출을 웹에서 제공하는 경우도 많지 않고 스터디룸을 웹에서 신청하는 웹사이트는 거의 볼 수 없다. 교수커뮤니티 운영도 미약한 웹사이트 항목이다.

3.2 시스템 주도 웹사이트 권고기능 제안

(1) 전자책 형태의 자료 제공

웹진이나 센터의 출간 도서나 자료들의 경우 [그림 1]과 같이 전자책의 형태로 제공하는 것이 콘텐츠 제공의 질을 향상시킬 수 있는 방안이다.

(2) 웹에서의 서비스 신청

[그림 2]에서 볼 수 있듯이 각종 프로그램 신청이나 서비스 제공 신청을 웹에서 할 경우 [그림 3]에서처럼 로그인을 통한 인증 절차를 거친 후 접수를 진행한다.

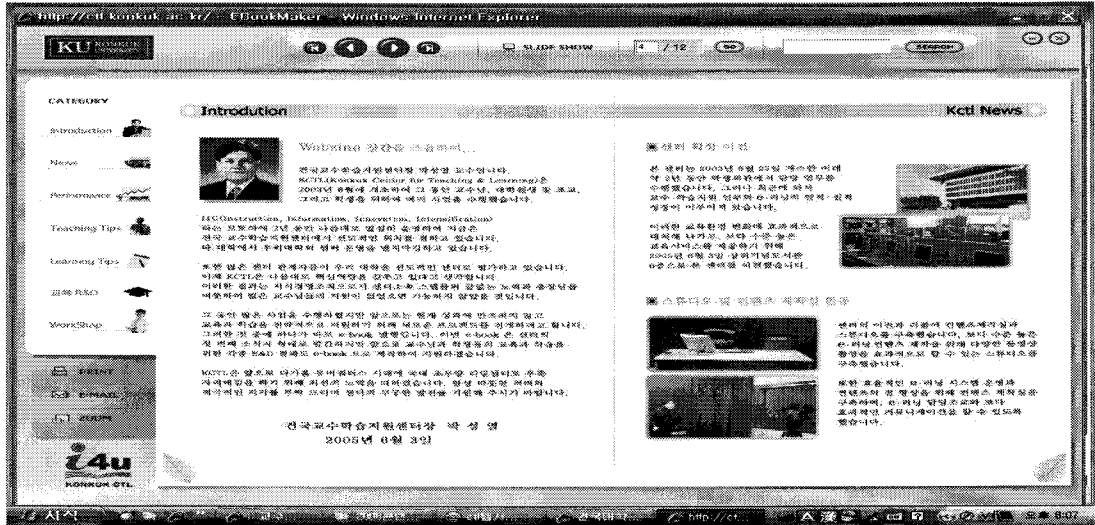


그림 1. 건국대 교수학습센터 전자책 서비스

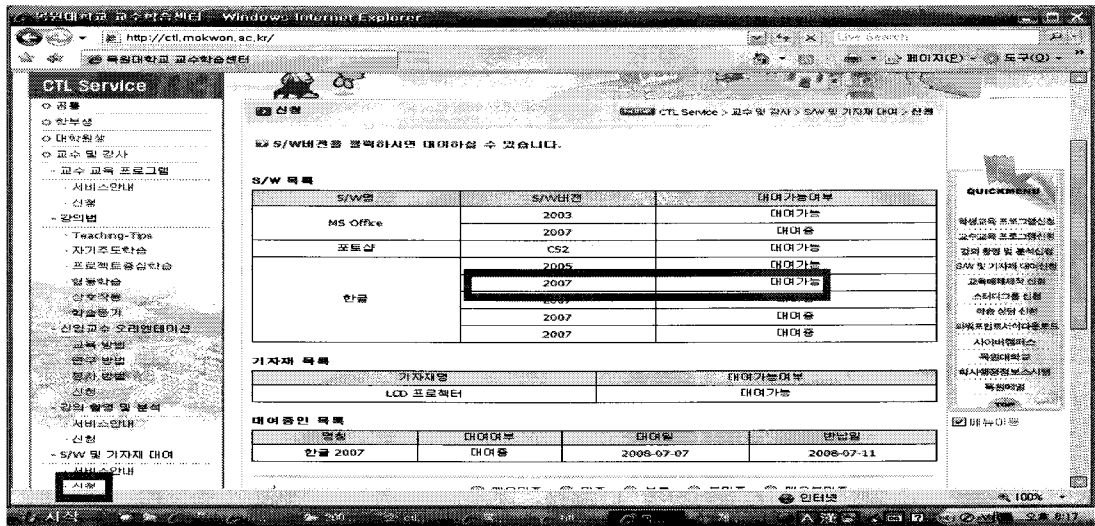


그림 2. 기자재 대여 신청 화면

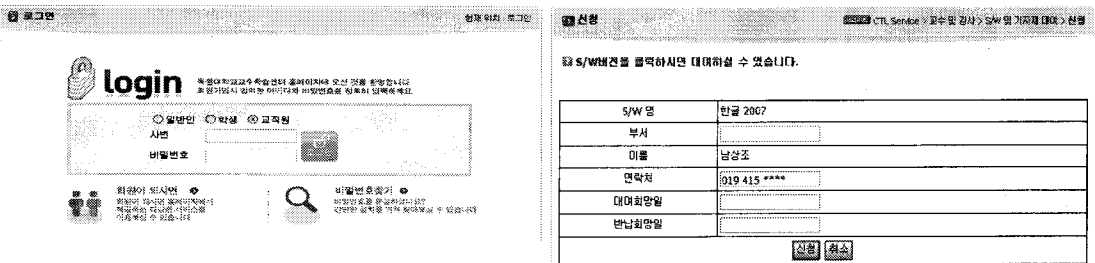


그림 3. 로그인 화면과 기자재 대여 신청 접수 화면

커뮤니티

- 학생고민상담
 - 고민상담 안내
 - 글올리기
 - 상담 및 답변
- 교수커뮤니티
- 질문 및 답변
- 자주 묻는 질문
- 관련사이트

상담 및 답변

제목: 답변메일

공개설정: 비공개

상담위원:

고민내용:

번호	제목	상담위원	이름	날짜	조회
172	고민이 있습니다.	남상조	studtest	08-07-30	2
167	교수님 안녕하세요 교수님	남상조	남상조	08-07-30	1
163	안녕하세요 교수님	남상조	최해지	08-07-30	2
163	안녕하세요 교수님	남상조	최해지	08-07-29	1

그림 4. 학생고민상담 글올리기, 상담교수에게 통보이메일가기, 답글보기 화면

CTL Service

- 공통
- 학부생
 - 학생 교육 프로그램
 - 서비스안내
 - 신청
 - 학습법
 - Learning-Tips
 - Presentation-Tips
 - 리포트 작성하기
 - 성적 잘 받기
 - 인간 관계 잘 맺기
- Study Group
 - 운영 지침
 - 신청
 - 신청 확인 및 수정
 - 운영 보고
- 학습상담
 - 서비스안내
 - 신청
- Study room
 - 서비스안내
 - 신청
 - 신청 확인 및 수정
- 대학원생
- 교수 및 강사
- 프로그램 신청확인

신청

2008년 7월 31일

일	월	화	수	목	금	토
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

시간	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9:00 ~	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청
10:00 ~	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청
11:00 ~	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청
12:00 ~	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청
13:00 ~	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청	신청

그림 5. 스터디룸 신청 화면

- 학생 교육 프로그램
- 서비스안내
- 신청
- 학습법
- Learning-Tips
- Presentation-Tips
- 리포트 작성하기
- 성적 잘 받기
- 인간 관계 잘 맺기
- Study Group
- 운동 지침
- **신청**
- 신청 확인 및 수정
- **등록·도입**
- 학습상담
- 서비스안내
- 신청
- Study room
- 서비스안내
- 신청
- 신청확인 및 수정
- 대학원생
- 교수 및 강사
- 프로그램신청확인

신원 번호				
년도/학기	2008 년도 1 학기			
소속	대학 학부(과) 학년 1 학년 학번 studtest 성명 studtest			
연락처	e-mail horoqoon@makwon.ac.kr			
분류	자유주제 주제명 : 교과목 주제명 : 담당교수 :			
그룹명				
참여자명단	학번	이름	소속학과(부)	연락처
요구 사항				

그림 6. 스터디그룹 신청 화면

(3) 학생 고민 상담

[그림 4]에서처럼 학생이 로그인하여 고민상담방에 면담교수를 지정하여 글을 올리면 해당교수에게 이메일이나 문자로 통지가 가고 해당교수는 로그인하여 고민상담방에서 상담 답글을 올리도록 하면 학생은 다시 답글을 확인할 수 있다.

(4) 스터디룸 신청

[그림 5]에서와 같이 관리자가 설정한 날짜별, 스터디룸 리스트에서 원하는 시간대를 신청하도록 하여 예약과 취소를 할 수 있도록 운영한다.

(5) 스터디 그룹 신청

[그림 6]과 같이 스터디그룹 신청서를 웹상에서 제출하고 운영보고 메뉴를 통해 중간보고서나 최종보고서를 제출하도록 한다.

(6) 신입교수 가이드

교수법이나 학습법 등의 콘텐츠를 중에서 가장 부족

한 편인 신입교수 가이드는 수업계획서 작성, 성적처리 방법, 수업진행 방법, 학생지도 방법 등의 교수법 가이드뿐만 아니라 복무규정, 업적 평가 및 승진제도, 복리후생 설명, 연구 윤리, 봉사 활동 등에 대한 내용이 권장 포함사항이라고 볼 수 있으며 언제든지 참고할 수 있도록 콘텐츠화하여 교수인증을 거친 후 제공되도록 하는 것이 바람직하다.

(7) 교수 커뮤니티 운영

실제로 공통의 관심사를 가진 교수들이 커뮤니티를 구축하여 오프라인 상에서 회동을 하는 경우가 있지만 [표 1]과 [표 2]에서 볼 수 있듯이 교수 커뮤니티 운영은 교수학습센터 웹서비스에서 가장 부진한 부분이다. 가능한 웹서비스로는 뉴스그룹 형태의 커뮤니티 관심사에 대한 자료나 의견 등을 커뮤니티방에 올리는 것과, 채팅 엔진이나 웹캠을 이용한 실시간 대화서비스를 제공하는 것을 들 수 있다.

III. 결론 및 향후 연구

대학의 기능 중에서 교육의 중요성은 가장 우선시되어야 함에도 불구하고 한동안 연구라는 기능에 비해 주목을 받지 못하였다가 최근 시각의 변화를 겪고 있으며 교육 역량의 증대를 위한 기본 조직인 교수학습센터의 중요성이 대두되고 있다. 우리나라의 교수학습센터는 선진국에 비해 매우 뒤늦게 발족하였지만 빠른 시일 내에 성장할 것이며 특히 교수학습센터의 웹서비스는 선진국보다 더 창의적인 서비스를 제공할 수 있으리라 여겨진다. 본 연구에서는 국내의 30개의 유명 대학 교수학습센터의 홈페이지를 통해 웹서비스 내용을 분석해 보았다. 본 연구는 30개의 서비스 항목별로 각 교수학습센터들의 제공 여부를 체크하고 아직 웹서비스가 미진한 7가지 분야를 선정하였고 이 분야에 보다 시스템에서 많은 역할을 제공하는 교수학습센터 웹서비스 기능을 제안하였다. 7가지 기능들은 전자책 형태의 자료 제공 방법, 교육프로그램이나 각종 서비스를 웹상에서 신청하는 방법, 학생 고민 상담을 웹에서 구현하는 방법, 스터디룸 신청 방법, 스터디그룹 지원 신청 및 운영 보고 방법, 신입교수 가이드 콘텐츠의 권장 포함 내용, 교수 커뮤니티 그룹 운영 방안 등을 제시하였다.

참 고 문 헌

- [1] 전영미, “대학 수업의 수월성을 위한 교수 학습 센터의 역할 탐색: 우리나라와 미국 대학 교수 학습 센터의 홈페이지 분석을 중심으로”, *教育課程 研究*, 제24권, 제4호, pp.153-180, 2006.
- [2] M. Mahallis, “Teaching versus Research: An Outmoded Debate in the Knowledge Society,” *Higher Education in Europe*, Vol.22, No.1, 1997.
- [3] C. Finn and T. Rebarber, *Education Reform in the '90s*, Macmillan Publishing Company, 1992.
- [4] 나라정책연구회(편), *소비자 주권의 교육개혁론*, 길벗, 1995.
- [5] 민혜리, “대학의 교수학습 질에 대한 재인식: 미국 대학 교수학습센터의 활동을 중심으로”, *비교교육연구*, 제12권, 제1호, pp.75-92, 2002.
- [6] 송상호, 권경민, “대학 교수-학습센터의 필요성과 역할에 대한 고찰: 미국의 사례를 중심으로”, *교육공학연구*, 제22권, 제3호, pp.167-185, 2006.
- [7] 민혜리, “교수학습 자격과정을 통한 대학에서의 교수학습질관리: 영국 대학의 사례”, *비교교육연구*, 제14권, 제3호, pp.139-157, 2004.
- [8] 신봉섭, “대학에서의 교수-학습 지원 센터의 프로그램과 시사점”, *교육연구논총*, 제25권, 제1호, pp.21-42, 2004.
- [9] <http://songsim.catholic.ac.kr/~ctl/>
- [10] <http://ctl.konkuk.ac.kr/new/>
- [11] <http://ctl.khu.ac.kr/zbb/st/index.php>
- [12] <http://ctl.korea.ac.kr/>
- [13] <http://ctl.dongguk.ac.kr/>
- [14] <http://ctl.donga.ac.kr/>
- [15] <http://ctl.mokwon.ac.kr>
- [16] <http://sgctl.sogang.ac.kr/>
- [17] <http://ctl.snu.ac.kr/>
- [18] <http://ctl.swu.ac.kr/>
- [19] <http://home.skku.edu/~edc/>
- [20] <http://www.sungshin.ac.kr/ctl/>
- [21] <http://sctl.sookmyung.ac.kr/>
- [22] <http://ceds.yonsei.ac.kr/>
- [23] <http://cmet.yu.ac.kr/univ/index.html>
- [24] <http://home.ewha.ac.kr/~ect/>
- [25] <http://ctl.chosun.ac.kr/>
- [26] http://165.194.9.6/index_ctl.html
- [27] <http://cee.postech.ac.kr/>
- [28] <http://ctl.hanyang.ac.kr:8001/index.php>
- [29] <http://bokcenter.fas.harvard.edu>
- [30] <http://www.learning.ox.ac.uk/>
- [31] <http://www.indiana.edu/~teaching/>
- [32] <http://web.mit.edu/tll/>
- [33] <http://ctl.stanford.edu/>
- [34] <http://teaching.lse.ac.uk/ilt.html>
- [35] <http://www.uiowa.edu/~centeach/>

[36] <http://www.crlt.umich.edu/>

[37] <http://depts.washington.edu/cidrweb/>

[38] <http://www.tag.ubc.ca/>

저자 소개

남 상 조(Sang-Zo Nam)

종신회원



- 1982년 2월 : 서강대학교 경영학
과(상학사)
- 1988년 5월 : 뉴욕주립대학교
(SUNY at Buffalo) 경영대학원
(경영학석사)
- 1996년 8월 : 한국과학기술원 경
영정보공학과(공학박사)

▪ 1997년 9월 ~ 현재 : 목원대학교 서비스경영학부 교수

<관심분야> : 전자상거래, 사이버금융, e-러닝, 지식
경영