

2006년도제4차이사사회개최

축산물등급판정소는 12월22일 제4차 이사회를 본부 회의실에서 개최하였다. 제3차 이사회 이후 2개월여 만에 15명의 임원이 참석한 가운데 개최된 이번 이사회에서는 경영부담 비용주제 강시 등에 관한 업무보고와 함께 2007년도 사업계획 및 예산안과 제육장 개칭안, 외부회계감사 선정안과 닭고기등급판정 수수료안이 의결되었으며 신입기관장 추천을 위한 9명의 소장추천위원회가 구성되고 소장추천위원회에서 기관장 후보자와 협의될 기관장 경임계약안이 마련되었다. 이번 이사회에서 구성된 소장추천위원회(위원장:이승호 낙농육우협회장)는 현경경남 소장의 임기만료가 다가옴에 따라 신입기관장 후보를 모집하고 심사하여 이사회에 후보자를 추천하는 역할을 수행하게 된다.



축산물등급판정소,고객만족도조사1위



축산물등급판정소가 2006년 부산하기관 고객만족도 조사에서 84.4점을 획득하여 12개 검사/검증기관 중 1위를 차지했다. 이로써 '04년도 처음 조사를 시작한 이래 2005년도에는 78.0점으로 12.9점 상승하여 고객만족도 상승률 1위를 차지하였고, 2006년도에 84.4점으로 전년 대비 6.4점이 상승하여 3년만에 1위를 달성하였다. 이번 결과는 방문고객에 대한 '권선서비스, 해피콜을 통한 신속한 민원해결 등 기본적인 서비스의 꾸준한 실천'과 '등급판정결과에 대한 신속한 정보제공, 고급육 생산을 위한 농가 컨설팅 지원, 등급판정결과 관련 정보의 신속 제공' 등 On Line, Off Line 상에서 고객이 제감할 수 있는 서비스를 적극적으로 실천한 결과이다.

2007년닭고기등급판정재개 예정



농림부와축산물등급판정소는축산물품질에 대한관심증가와학교급식법개정(07.1.20) 등의유통환경의변화에따라06년부터중단되었던닭고기등급판정사업을07년상반기중 재개하기로했다. 농림부는업체의견수렴및축산물등급판정소이사회결정을기초정한 축산물등급판정수수료고시(안)을 지난 3일 위안예고하여 12일까지 의견수렴 종료, 축산물등급판정소에서는 닭고기 등급판정 참여의향 조사 및 시행업체 선정 등 제도시행을 위한 준비를 진행하여농림부고시후등급판정을재개할예정이다. 닭고기등급제가시행됨에 따라닭고기의품질향상과유용구조개선에기여할것으로기대된다.

대상품목	기준	수수료
닭고기	70천수 (부분육 1kg=1수)	70천원(1일 70천수 초과 시 마리당 8원, 100천수 초과 시 마리당 6원)

고객제안심사결과발표

등급판정소는 홈페이지와 고객제안함, 방문 등을 통해 2006년에 접수된 44건의 제안 중 8건의 고객제안을 채택하여 총 79만원의 상금을 12월 20일에 수여했다. 고객제안을 심사한 위원회는 올해 접수된 고객제안은 고객편의를 위한 개선 아이디어 및 우리소 제도개선에 대한 내용이 다수를 차지했으며, 특히 우수상을 수상한 '등급계란정보서비스 개선'은 소비자가 등급판정 받은 계란에 대한 정보를 쉽게 접할 수 있도록 개선을 요구하는 제안으로 많은 고객에게 편리함을 가져다 줄 것으로 본다"라고 말했다. 한편 판정소는 고객제안제도를 많은 고객에게 알리고 고객의 참여를 유도하기 위해 수상자를 제외한 참여고객 전부에게 1만원 상당의 상품권을 증정했다. 고객제안제도는 고객 중심의 경영체제를 확립하고 창의적이고 유의한 아이디어를 경영에 반영하기 위해 지난 2003년 5월부터 운영되고 있으며, 판정소 홈페이지(www.kormeat.com) 접속한 후 [고객참여마당] > [제안합니다] 또는 담당자(배혜숙, 031-390-5535)에게 연락하여 참여할 수 있다.

수상내역

- 우수 : 등급계란정보서비스 개선
- 장려 : 홈페이지 내 홍보 및 교육자료 신청 메뉴 제작
등급정보지에 "이달의 최우수 농가" 코너 신설
- 격려 : 돼지 냉도체 육질등급 개선 외 4건