

소프트웨어로 그리는 세계지도

(주)미라콤아이앤씨 **백원인** 대표

“나는 우리 모든 직원들에게 깊은 신뢰와 애정을 가지고 있다. 자기를 희생할 줄 알며 근면하고 또한 기술 개발 및 자기 개발에 노력을 다하는 직원들과 자리를 할 때면 나는 이들과 더불어 함께 날고 있음을 실감한다. 그러나 이제는 나는 것만이 아니라 얼마나 멀리 그리고 높이 나느냐가 나와 우리 직원들의 과제이며 도전인 것이다.”

- 미라콤아이앤씨 홈페이지

“현대전자 재직 시절에 젊은 혈기로 일했고 그 후 입사한 외국기업에서는 세계 사람들과 어깨를 겨루며 그들의 SW시장과 특성을 접할 수 있었습니다. 외국계 대형 SW기업인 컨실리움코리아 지사장을 16년간 재임하면서 국내 SW시장의 현실을 깊고 넓게 조망할 수 있었다고 생각합니다.” 몇 마디로 정리하는 그의 회사 경력이지만 굵직한 느낌이 드는 건 SW업계를 한 번도 벗어난 적이 없는 그의 근성과 끈기 그리고 깊이 때문일 것이다.

기술과 희망으로 이룬 해외시장개척

1980년대 한국에 진출한 컨실리움Consilium(현 Applied Material) 코리아 지사장 시절, 국내·외 첨단 하이테크 기업들에 통합생산관리 솔루션의 컨설팅과 구축 서비스를 제공해 오던 백원인 대표는 1990년대 중반 IMF를 맞으며 한 순간에 무너지는 한국경제를 체감했다. 그렇지만 이와 동시에 우리나라 IT산업의 비전을 확신했다고 한다. 비전만으로 높은 인지도와 두터운 고객층을 보유하고 있던 대형 외국계 SW기업의 한국 지사라는 프리미엄을 포기하긴 어려웠지만 당시 함께했던 직원들과 “우리가 직접 개발한 SW로 세계시장에 그 역량을 펼쳐 보이자”는 의기투합을 이루게 되었고 이에 1998년 미라콤아이앤씨를 설립했다.

패기있게 시작한 미라콤은 시장과 고객의 비즈니스에서 미라콤의 솔루션이 필요한 지점을 정확히 꿰뚫고 이를 IT적으로 지원할 수 있는 맨파워를 갖추고 있다. 미라콤 직원의 80%는 SW엔지니어로 구성되어 있으며, 이들은 SW에 고객의 비즈니스를 결합하고 고객의 가치를 더 향상시킬 수 있는 고도화된 R&D, 즉 R&BD(Research & Business Development)를 수행하고 있다. SW전문가들이 십 수년에 걸쳐 누적해 둔 기술력을 바탕으로 개발된 미라콤의 SW 솔루션은 타 경쟁사가 넘볼 수 없는 기술력을 자랑한다. 현재 미라콤은 생산관리솔루션, 기업어플리케이션통합솔루션을 근간으로 공장자동화, 설비자산관리, 제조수율관리, 기업품질관리 등 첨단 하이테크 기업이 필요로 하는 SW의 라인업을 완료한 상태로써 한국을 넘어 중국, 동남아, 유럽, 일본 등 세계시장을 목표로 이미 10여 개 국에 진출해 있다.

일은 ‘생활’ 이자 ‘취미’

현재 소프트웨어공제조합 이사장 직을 병행 중인 백 대표는 한국에서도 세계적인 SW기업이 충분히 나올 수 있으며, 이에 우수한 원천기술을 가진 SW업체 간에 힘을 합쳐 그 역량을 강화하고 규모



를 키워 시너지를 극대화 해 나가야 한다는 일념으로 일에 임하고 있다.

“SW는 단순한 프로그램이 아니라 고객의 비즈니스를 향상시키는 가치를 내재하고 있어야 합니다. 고객의 성공을 돕는 파트너로서 미라콤의 역할을 고민하고 실천해 나갈 것입니다.”

백 대표는 힘주어 말한다. “미라콤의 목표는 이제 세계적인 하이테크 솔루션 전문기업으로 우뚝 서는 것입니다.”

“할 수 있다”라는 열정이 충만한 기업. 전직원들이 하나가 되어 하나를 꿈꾸기에 지금까지 그래왔던 것처럼 이 역시 충분히 실현 가능한 목표라고 생각한다. “경영자가 할 일은 비전과 목표를 분명히 제시하고 그에 타당한 관리 시스템을 가꾸어 나가며, 궁극적으로 직원들이 품고 있는 꿈과 이상을 실현시켜 나가는 데 물심양면으로 도움을 주는 것이라고 생각합니다.” 백 대표가 밝히는 CEO로서의 그가 지향하는 가치이다.

“벤처를 한다는 건 분명 기회입니다. 그렇지만 그것을 단순한 경험으로 치부해버리기엔 과정에서 겪어야 할 난관과 극복해야 할 과제들이 너무나 많습니다. 긍정적 사고방식과 이를 실현할 수 있는 열정을 잃지 말고 모험을 즐겨나갈 것을 당부하고 싶습니다.” 창업을 준비하는 예비 벤처인에게 백 대표가 남기는 말이다. 특히 SW기업을 꿈꾸는 이들은 기술력에 기반한 정직하고 성실한 비즈니스를 익혀나가는 것이 중요하며 가치 있는 원천기술의 개발에 최우선적으로 힘을 쏟고 유능한 사업 파트너를 물색하여 비즈니스를 만들어 나가는 전략을 고민해 볼 것을 권했다.

MESPlus

MESplus(Manufacturing Execution System)

- 생산공정의 실시간 분석·관리를 위한 통합생산관리 솔루션

주요 특징

- 국제표준 기능 채택
- 정확한 실시간 Data로 공장현황 파악 및 공장활동지시
- 365일 24시간 무 정지 시스템 및 Load Balancing 구현
- ERP/FA/Legacy 시스템등과의 유연한 인터페이스 제공
- 국내 시장점유율 1위, 전세계 다국적 하이테크 기업 고객 확보
- 2006년 신SW대상 수상(정보통신부장관상), 2006년 GS인증(TTA) 획득

효과

- 생산성, 수율, 양품률, 직행률, 설비 효율 등 향상
- 리드타임, 불량률, 사이클타임, 재 작업률, 수리율 등, 재고비용 감소
- 생산공정운영의 최적화 및 작업자 능력 향상
- 품질에 대한 판별 및 분석, 신속한 공정개선

주요 Reference

- 삼성 SDI / 하이닉스반도체 / LG-Siltron / TG / StatsChipPAC (이천 FAB, 말레이시아 FAB, 중국 FAB) 그 외 다수

FAMate

FAMate(Factory Automation System)

- 반도체 및 FPD Fab의 설비자동화 솔루션

주요 특징

- 대용량 고속의 설비 및 생산 관련 Data 수집 및 설비 제어 능력
- 최소의 개발 및 유지 보수 Resource 사용
- 무정지 운영을 통한 검증된 안정성
- Ramp-up Time 최소화
- Remote Maintenance기능을 통한 신속한 이상 발생 대응

효과

- 적극적인 생산성 향상 활동 지원

주요 특징

- 제품 개발 지원
- OEE(Overall Equipment Effectiveness)의 향상을 통한 생산성 향상 기여
- 작업자 및 프로그램에 의한 실수 예방
- 자동 장애 대처 및 무정지 변경 방안을 통한 안정적인 시스템 운영

주요 Reference

- 삼성 SDI / 하이닉스반도체 / StatsChipPAC / 동부아남반도체 등

DACrux STAT(Statistical Analysis ToolKit)

- 기업품질경영을 위한 엔지니어링 통계분석 솔루션

- 데이터 분석 및 관리의 용이
- 별도의 분석 어플리케이션을 도입하거나 개발할 필요없이 기업 내 또는 개인 PC 내의 자료에 대해 통계분석 수행
- 각종 분석 툴의 복잡함을 벗어나 사용자의 편의증대 및 분석시간 단축

DACrux SixSigma

- 기업품질경영을 위한 통계분석 기반의 6시그마 솔루션

- Project 진행과정 중 정성적 기법에서 자체 지원되는 통계기법으로 자연스럽게 연계되어 통계기법을 적절히 활용할 수 있도록 지원
- 6시그마 프로젝트의 시간단축, 사용편리, 작업의 효율성 증대

DACrux

DACrux TEST

- 기업품질경영을 위한 반도체 테스트 Floor 자동화 및 분석 솔루션

- 정확한 장비 가동률 집계를 통한 Test 장비 가동률의 향상
- 생산공정운영의 최적화 및 작업자 능력 향상
- 질에 대한 신속한 판별 및 분석 기능에 따른 Engineer 생산성 향상

DACrux DMS

- 기업품질경영을 위한 반도체/FPD Defect 관리 및 수율 분석 솔루션

- 다품종 소량생산 체계에 유연하게 대응 가능한 시스템 및 Database 구조 제공
- Data의 실시간 Monitoring 및 이상발생에 대한 신속한 조치에 따른 생산성 향상
- 불량에 대한 신속하고 심층적인 분석에 따른 Process 조기 안정화 및 수율 향상

EDAMate

EDAMate(EDA Interface System)

- 반도체 및 FPD Fab의 설비데이터 수집 인터페이스 솔루션

- SSL에 의한 보안강화
- 설비 Data를 필요로 하는 Data 소비자의 자유로운 Access 가능
- 설비 Data 수집에 대한 자유로운 Planning 지원

EAMPlus

EAMplus(Enterprise Asset Management)

- 설비자산의 Life Cycle을 통합관리하는 설비자산관리 솔루션

- 보전비용, 폐기비용, 교육훈련비용, 예비비용 등 유지 보수 활동에 드는 비용 감소
- 설비자산 소유에 대한 총 비용(TCO) 감소
- 설비자산의 고장원인진단 및 예측보전에 의한 설비 가용성 · 신뢰성 · 보전성 등을 증가
- 비계획 S/D를 현저히 감소시켜 생산성 증대 가능

Highway 101

BPMS

Highway101 BPMS Suite

- 업무프로세스 자동화 · 최적화를 위한 업무프로세스관리 솔루션

- 국제표준 아키텍처(SOA) 기반 설계
- 업무 진행현황을 실시간으로 파악 및 업무 프로세스를 민첩하게 변경 가능한 실시간 기업 실현
- 성과지표 관리를 통한 프로세스 개선으로 업무 효율의 획기적 개선
- 기업의 핵심 업무 프로세스의 표준화로 인한 생산성 향상, 처리시간 단축 효과

Mini Interview

궁금하다! 미라콤아이앤씨 브레인

미라콤아이앤씨 전략사업부문 정주석 부장

Q 알고 있는 업무는?

A 통합생산관리솔루션인 MES(Manufacturing Execution System)을 개발하고 있습니다. MES는 생산현장에서 발생하고 있는 최신의 정보를 실무자나 관리자에게 보고하고 생산 공정과 기능을 개선하도록 유도합니다. 현재 스마트 클라이언트를 이용한 웹 버전을 개발하고 있습니다.

Q 힘든 점은?

A 현장에 있다는 것이 힘들기도 하고 보람이기도 합니다. PDP, FDP 산업은 24시간 공장이 가동되기 때문에 2중, 3중으로 안전장치를 해 놓지만 1년에 한두 번은 새벽이나 주말, 설 연휴 같은 때 출동을 하게 됩니다. 이때 현장에서 멀리 있기까지라도 하면 몸도 마음도 지치죠. 하지만 2~3일 정도 현장에 꼬박 붙어 문제를 해결하고 나면 그 뿌듯함이란 비할

데가 없습니다. 제가 개발한 솔루션이 빛을 발하는거죠.

Q 사장님과의 인연은?

A 미라콤 창립 전 하이닉스를 퇴사하면서 함께 일하게 되었습니다. 저 외에도 지금 회사에 재직하는 부장급들이 그때부터 함께하던 사람들입니다.

Q 직원들이 장기 근속할 수 있는 환경이라면?

A 백 대표님의 카리스마가 아닐까요?(웃음) 개인 욕심이 없으세요. 미라콤은 이익이 나면 공유합니다. 하지만 더 큰 것은 마음의 공유지요. 미라콤아이앤씨는 마음을 공유하는 회사랄까요.

Q 이루고 싶은 일이 있다면?

A 업무적으로 스마트 클라이언트 버전을 개발해서 회사 매출신장에 기여하는 것입니다. 개인적으로는 오래 전 제주도로 신혼여행 갔을 때 "아이가 생기면 다시 오자" 아내와 약속했는데 아이가 돌아 되도록 못 갔습니다. 올한 꼭 가고 싶어요~.

