



III

앙케이트 총북

생활여건 만족도 관련 도민의회 여론조사

Economy Capital Chungcheongbuk-do

도민 생활여건 만족도 관련 충청북도 도민의식 조사결과

- 충북거주 만 19세 이상 도민 1,001명을 대상으로 지역별/성별/연령별 인구비례에 따른 무작위 추출법을 통하여 2007년 4월 21일~4월 22일 간 ARS방식으로 조사한 결과임.

표본의 특성

	사 례 수 (명)	비 율 (%)
전 체	(1,001)	100%
성 별		
남 성	(532)	53.1%
여 성	(469)	46.9%
연 령 별		
20 대	(84)	8.4%
30 대	(107)	10.7%
40 대	(169)	16.9%
50 대	(217)	21.7%
60대이상	(424)	42.4%

1. 주거환경에 대한 만족도

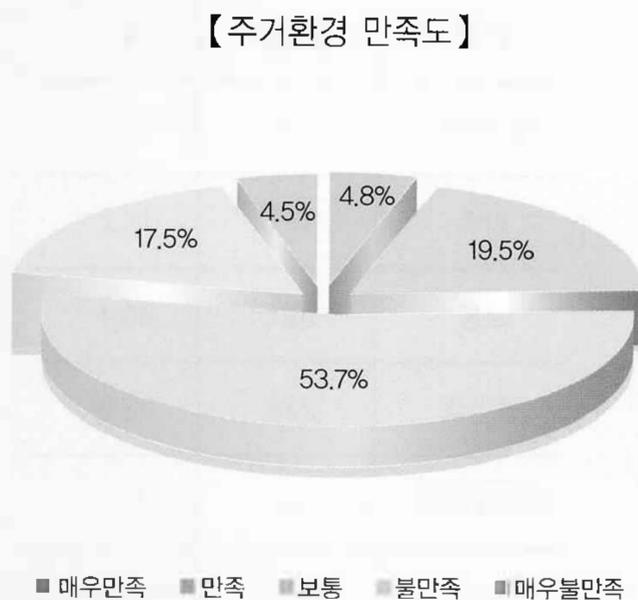
Q) 충북도민으로서 충북의 주거환경에 대해 어떻게 평가하십니까 ?

- (1) 매우 만족한다 4.8%
- (2) 만족스런 편이다 19.5%
- (3) 보통이다 53.7%
- (4) 불만족스러운 편이다 17.5%
- (5) 매우 불만족스럽다 4.5%

- ▶ 5점 만족 척도 (보통이다 - 3점 기준) : 3.0
- ▶ 성 별 : 남성과 여성의 만족도, 불만족도는 비슷한 것으로 나타남
- ▶ 세대별 : 20대에서 만족도가 가장 높고(32.1%), 불만족도는 30대에서 가장 높은 것(28.0%)으로 나타남
- ▶ 지역별 : 청원군이 만족도가 제일 높고(40.4%), 진천군이 불만족도가 가장 높은 것(31.6%)으로 나타남

〈주거환경에 대한 만족도 (%)〉

구 분	응답수	%
매우만족	49	4.8
만족	195	19.5
보통	537	53.7
불만족	175	17.5
매우불만족	45	4.5
합 계	1,001	100



II. 교육환경에 대한 만족도

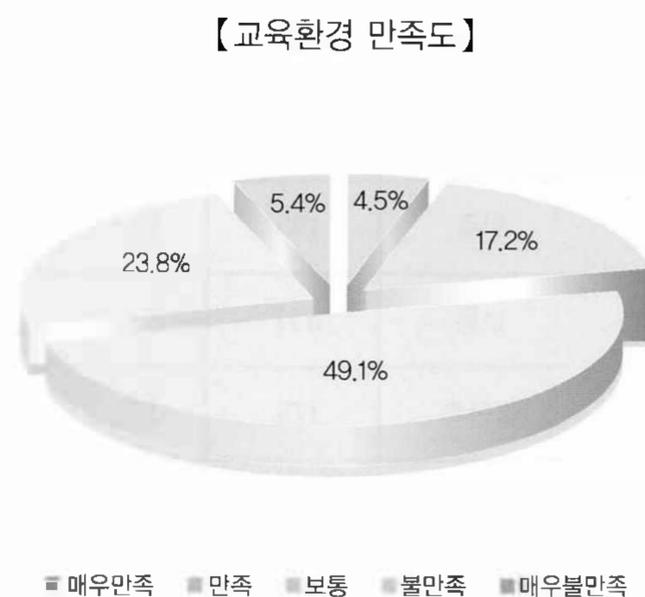
Q) 충북도민으로서 충북의 교육환경에 대해 어떻게 평가하십니까 ?

- (1) 매우 만족한다 4.5% (2) 만족스런 편이다 17.2%
 (3) 보통이다 49.1% (4) 불만족스러운 편이다 23.8%
 (5) 매우 불만족스럽다 5.4%

- ▶ 5점 만족 척도 (보통이다 - 3점기준) : 2.9
- ▶ 성 별 : 남성이 여성에 비해 만족도가 다소 높게(4.9%p) 나타났으며, 여성은 남성에 비해 불만족도가 더 높게(11.3%p) 나타남
- ▶ 세대별 : 만족도에서는 20대에서 가장 높고(30.9%), 불만족도는 20~40대에서 비교적 높게 나타남
- ▶ 지역별 : 진천군이 만족도가 제일 높고(38.3%), 보은군이 불만족도가 가장 높은 것(40.4%)으로 나타남

< 교육환경에 대한 만족도(%) >

구 분	응답수	%
매우만족	46	4.5
만족	172	17.2
보통	491	49.1
불만족	238	23.8
매우불만족	54	5.4
합 계	1,001	100.0



Ⅲ. 의료복지환경에 대한 만족도

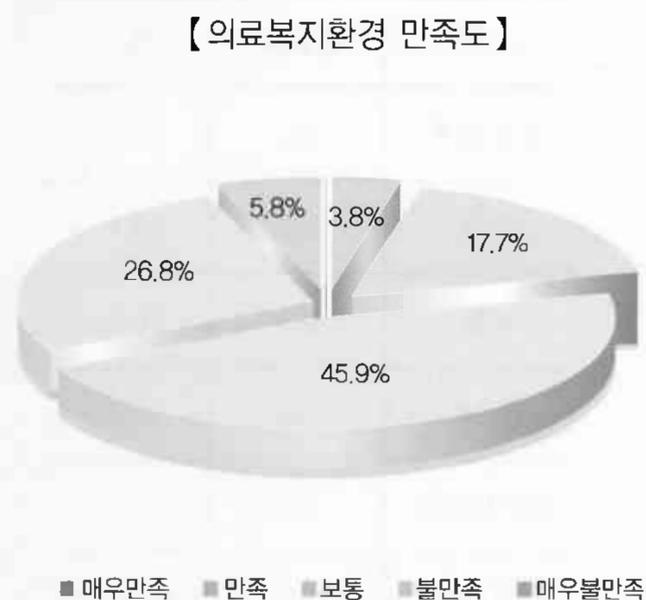
Q) 충북도민으로서 충북의 의료복지환경에 대해 어떻게 평가하십니까 ?

- (1) 매우 만족한다 3.8%
- (2) 만족스런 편이다 17.7%
- (3) 보통이다 45.9%
- (4) 불만족스러운 편이다 26.8%
- (5) 매우 불만족스럽다 5.8%

- ▶ 5점 만족 척도 (보통이다 - 3점기준) : 2.9
- ▶ 성 별 : 남성과 여성의 만족도, 불만족도는 비슷한 것으로 나타남
- ▶ 세대별 : 만족도는 20대에서 가장 높고(26.1%), 불만족도는 30대에서 가장 높게(49.5%) 나타남
- ▶ 지역별 : 단양군이 만족도가 제일 높고(33.3%), 괴산군이 불만족도가 가장 높은 것(43.2%)으로 나타남

〈 의료복지환경에 대한 만족도 (%) 〉

구 분	응답수	%
매우 만족	38	3.8
만족	178	17.7
보통	459	45.9
불만족	268	26.8
매우 불만족	59	5.8
합 계	1,001	100.0



IV. 민원행정서비스에 대한 만족도

Q) 충북의 민원행정서비스에 대해서는 어떻게 평가하십니까 ?

- (1) 매우 만족한다 7.0% (2) 만족스런 편이다 28.1%
 (3) 보통이다 48.5% (4) 불만족스러운 편이다 14.0%
 (5) 매우 불만족스럽다 2.4%

- ▶ 5점 만족 척도 (보통이다 - 3점기준) : 3.2
- ▶ 성 별 : 남성보다 여성이 만족도가 더높은 것(9.9%p)으로 나타남
- ▶ 세대별 : 만족도는 40대에서 가장 높고(39.7%), 불만족도는 30대에서 가장 높게(20.6%) 나타남
- ▶ 지역별 : 영동군이 만족도가 제일 높고(45.6%), 증평군이 불만족도가 가장 높은 것(43.2%)으로 나타남

< 민원행정서비스에 대한 만족도 (%) >

구 분	응답수	%
매우 만족	70	7.0
만족	282	28.1
보통	485	48.5
불만족	140	14.0
매우 불만족	24	2.4
합 계	1,001	100.0

